

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)
Институт бизнес-образования

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:
КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ,
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Часть II

Материалы VI Международного научно-практического форума

16–18 февраля 2017 г.

Казань
Познание
2017

УДК 338.24
ББК 65.291.21
Э94

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

Оргкомитет форума:

Председатель – ректор Казанского инновационного университета
им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), канд. экон. наук, доцент, **А. В. Тимирязова**;

Сопредседатель – проректор, директор Института бизнес-образования
Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП),
д-р экон. наук, профессор **И. И. Антонова**;

Президент Всероссийской организации качества, главный редактор
журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, профессор **Г. П. Воронин**;
зам. гл. редактора журнала «Стандарты и качество»,

академик Академии проблем качества, член правления Всероссийской
организации качества д-р экон. наук, профессор **В. Я. Белобрагин**;

зам. директора Европейского центра по качеству,
координатор проекта «FSAMP» Kingston University **Д. Кэмпбелл**

Э94 Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие: материалы VI Международного научно-практического форума, 16–18 февраля 2017 г. Часть II / под ред. д-ра экон. наук, профессора И. И. Антоновой. – Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), 2017. – 396 с.

ISBN 978-5-8399-0628-0

ISBN 978-5-8399-0626-6 (Часть I)

ISBN 978-5-8399-0627-3 (Часть II)

В сборнике представлены материалы VI Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, устойчивое развитие», организованного Институтом бизнес-образования Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП) при поддержке Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан, Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Всероссийской организации качества, Академии проблем качества Международной гильдии профессионалов качества, Российской ассоциации бизнес-образования, Торгово-промышленной палаты РТ, Ассоциации предприятий малого и среднего бизнеса РТ, БТИ Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ РТ Государственной инспекции труда в РТ, Особой экономической зоны «Иннополис», а также международных партнеров института: Q&VET, Deutsche Management Akademie Niedersachsen, Středočeský University, Quality Austria.

Представлены эссе и рефераты участников V Молодежного проекта «Мы – за российское качество!».

Мнение редакции может не совпадать с мнениями авторов.

УДК 338.24
ББК 65.291.21

ISBN 978-5-8399-0627-3

© Авторы статей, 2017

© Казанский инновационный университет
им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП), 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Алексеева А.В., Михайлова Г.Н.

ЗАНЯТОСТЬ И ДОХОДЫ НАСЕЛЕНИЯ КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР КАЧЕСТВА
ЖИЗНИ МОНОГОРОДА.....10

Андреев А.А., Вотчель Н. Р.

ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОГО ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ
ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА КАЗАНИ».....15

Андреев В. М., Фролова А.А., Фролова И. И.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ НА
АВТОМОБИЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ.....22

В.С. Антонов, Р.Г. Насырова, А.Т. Хадиева

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ
БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ.....32

Антонова Е.С., Биксина Н.А.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ В РОССИИ36

Антонова Э.А., Кабиров И. С

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ В СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ.....41

Архипов Г. Ф., Джано Джомая

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ
ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ПОДХОДАМИ В УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ
ПАО «НК «РОСНЕФТЫ »).....45

Архипова Г. С.Жилина Н. Н.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПРОБЛЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....51

Асянова Ф. С.,Джано Джомая

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ГУО, СРЕДНЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ РЯДА
ПРЕДМЕТОВ Г.НИЖНЕКАМСКА).....57

Афанасьева А.С.,Репина Ю. А. ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОХРАНЫ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ.....	60
Ахметзянов М. Г., Джано Джомая РОЛЬ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАМА»»).....	70
Ахметзянова Т. А., Новиков С. Е., Аязгулова К. Р. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕКЛАМЫ НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИИ ДАННЫХ ЭЭГ.....	75
Багманова Л.М.,Латынина Н.А. КАЧЕСТВО ПРОДУКТОВ – КАЧЕСТВО ЖИЗНИ.....	77
Бакиров И.Х., Латынина Н.А. КАЧЕСТВО: ДА ИЛИ НЕТ!?.....	81
Белодурова А.А., Биксина Н. А. КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН.....	86
Богомазова М.Г., Биксина Н.А. МЫ ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВО НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	96
Большакова И.А., Маслов И.Н., Маслова Г.Д. БИОГАЗ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ЭНЕРГОРЕСУРС ДЛЯ ГОРОДА КАЗАНИ.....	103
Большакова И.А. Мутрискова М. А.,Мухаметшина Г. Х. ИССЛЕДОВАНИЕ ОЦЕНКИ ЗАТРАТ «НА СООТВЕТСТВИЕ» В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ.....	114
Валиева А. Х., Джано Джомая ТРАНСАКЦИОННЫЕ ИЗДЕРЖКИ И ИХ МАСШТАБ В РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ.....	115
Гайнатуллина А. Ф., Джано Джомая УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ИСО.....	121

Галиева И. И.

ИННОВАЦИОННАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ МАЛОГО БИЗНЕСА В РОССИИ.....130

Галимова А. И., Жилина Н. Н.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ.....132

Дмитриева А. П., Дмитриева Г. Р.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ НА
ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ.....136

Дмитриева Л. П., Дмитриева Г. Р.

ПОВЫСИТЬ СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ПОМОЖЕТ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.....140

Есенбулатова М. И., Шкляева Н. А.

ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НА
ПРЕДПРИЯТИЕ ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА» СУРГУТСКИЙ ЗСК ИМ. В.С.
ЧЕРНОМЫРДИНА.....144

Завгородняя К. А., Продун Е. А., Синичкин В. В.

МОТИВАЦИЯ СТУДЕНТОВ – ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ.....156

Закирзянова А. Р., Джано Джомая

РОЛЬ СМЕШАННОЙ ЭКОНОМИКИ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА: ЗАРУБЕЖНЫЙ
ОПЫТ И РОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА.....162

Зиянгарева Э. И., Жилина Н. Н.

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ФУНДАМЕНТ ЛИЧНОСТНОГО УСПЕХА....166

Зотеева Е. А., Джано Джомая

ПРОБЛЕМА ИЗМЕРЕНИЯ ТЕНЕВОГО СЕКТОРА В ЭКОНОМИКИ.....168

Иванова А. А., Богданова Е. А., Утемов В. В.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ.....173

Ильина К. С., Юсупов Т. З.	
ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРАВА.....	176
Илькова Д.О., Опря Г. В.	
К ВОПРОСУ О ВЛИЯНИИ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА И ВОЗДУХА РАБОЧЕЙ ЗОНЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОМЕЩЕНИЯ НА ЗДОРОВЬЕ РАБОТНИКОВ.....	178
Лаврухин В. Р., Домрачева А. Р.	
ТЕХНОЛОГИИ УТИЛИЗАЦИИ ОТРАБОТАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ МАСЕЛ.....	180
Колесникова О. В., Фролова И. И.	
РАБОТА С БРАКОМ НА ЛИТЕЙНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ.....	187
Львов А. А., Жилина Н. Н.	
СОГЛАСОВАНИЕ ТИПОВ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ХАРАКТЕРИСТИК ПЕРСОНАЛА.....	199
Матюшкина А. А., Вотчель Н. Р.	
КНОПКА УКРЕПЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВОПОРЯДКА.....	203
Махмутова Р. Р., Кабиров И. С.	
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ.....	214
Миклин А. А., Сайченков А. А.	
КАЧЕСТВО АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ.....	218
Минабутдинова А. М., Джано Джомаа	
БОРЬБА С ТЕНЕВЫМ СЕКТОРОМ ЭКОНОМИКИ: МИРОВОЙ ОПЫТ И РОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА.....	224
Новикова К. И., Джано Джомаа	
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ И ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	228
Немцева А. Р., Гильмханова А. И.	
ВЛИЯНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ РОССИЙСКИХ ГРАЖДАН.....	233

Нуруллина Г. Ф., Джано Джомая ВИДЫ ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ: ИХ ОСОБЕННОСТИ И ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ (НА ПРИМЕРЕ АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ»).....	235
Папинова С. В., Джано Джомая ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «АКИБАНК»).....	239
Петрова А. Н., Мингазов И. Р. РОЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ.....	244
Петрова Ю. В., Вотчель Н. Р. К ВОПРОСУ О КАЧЕСТВЕ ЗАЩИТЫ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ.....	249
Сагдиева Л. Ю., Джано Джомая ИЗУЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	256
Саляхутдинова И. И., Опря Г. В. ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА.....	260
Сонин Д. А., Шкляева Н. А. ПРИМЕНЕНИЕ БЕНЧМАРКИНГА КАК ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.....	265
Тырышкина К.В., Джано Джомая СИСТЕМА НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В ШВЕДСКОЙ МОДЕЛИ ЭКОНОМИКИ.....	274
Уразаева И. Р., Вотчель Н. Р. АКТИВИЗАЦИЯ ШКОЛЬНЫХ НАУЧНЫХ ОБЩЕСТВ УЧАЩИХСЯ НА БАЗЕ СРЕДНИХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА КАЗАНИ КАК ОДИН ИЗ СПОСОБОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	283
Фролова А. С., Маслов И. Н., Маслова Г. Д. КАЖДОЙ БАТАРЕЙКЕ НОВАЯ ЖИЗНЬ.....	293

Фролова А. С., Маслов И. Н., Маслова Г. Д.	
ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ УТИЛИЗАЦИИ ПОЛИМЕРНЫХ ОТХОДОВ.....	301
Фролова А.С., Опря Г.В	
"ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПАССАЖИРСКОГО АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА"	308
Фуфачев Р. А., Фролова И. И.	
ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК ЗА СЧЁТ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ГОСТ Р ИСО 9001-2015.....	316
Хайбрахманова А. А., Жилина Н. Н.	
РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК НЕОБХОДИМАЯ МЕРА В БОРЬБЕ ЗА КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ	328
Худошина С. Д., Швец А. В., Кудakov М. О.	
КАЧЕСТВО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ.....	331
Хуснуллина А. Р., Джано Джомая	
БУНТ ПРОТИВ ФОРМАЛИЗМА.....	336
Шагеева Г. Г., Мутрискова М. А., Мухаметшина Г. Х.	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ.....	341
Шайдуллов Р. Р., Фролова И. И.	
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	342
Шафранский А. А., Шафранская Ч. Я.	
К ВОПРОСУ О РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН	353
Шереметьева Н. Е., Джано Джомая	
ИССЛЕДОВАНИЯ ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «НИЖНЕКАМСКШИНА»).....	360

Шеховцова О. А., Фролова И. И.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ОТДЕЛА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ364

Швецова А.А., Опря Г. В.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И НОРМ ОХРАНЫ ТРУДА - ГАРАНТИЯ
КАЧЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ.....376

Шипилова А. И., Шарипова Л. З.

ЧТО ЕДИМ И ПОЧЕМУ ДО СИХ ПОР ЖИВЫ?.....379

Якупова О. И., Фролова И. И.

РОЛЬ САНИТАРНО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ЛАБОРАТОРИИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ
ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ384

Ямашева Н. А., Осипов Д. В.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ПРЕТТЛЬ-НК»).....392

ЗАНЯТОСТЬ И ДОХОДЫ НАСЕЛЕНИЯ КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР КАЧЕСТВА ЖИЗНИ МОНОГОРОДА

Алексеева А. В.,

Научный руководитель: к.э.н., доцент Михайлова Г.Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Нижнекамский филиал

Аннотация: оценка занятости и доходов населения Нижнекамского муниципального района как фактора обеспечения высокого уровня и качества жизни населения, что способствует привлечению инвестиций.

EMPLOYMENT AND INCOME POPULATION MAIN FACTOR OF LIFE MONOCITIES

Alekseeva A. V.

Supervisor: k. e. n, associate professor, Mihaylov G. N.

Kazan Innovative

University named after V. G. Timiryasov (IEMML), Nizhnekamsk branch

Abstract: assessment of employment and incomes of the population of Nizhnekamsk Municipal District, as a factor in ensuring a high level and quality of life, which contributes to attracting INVESTMENT.

Обеспечению высокого уровня и качества жизни населения района, эффективному функционированию и развитию способствует привлечение инвестиций, что способствует росту объемов производства и созданию новых рабочих мест, расширению рынков сбыта. [1]

Основным источником доходов населения Нижнекамского муниципального района по-прежнему остается оплата труда. В 2016 году среднемесячная заработная плата по району по оценке составила 38 987,80 руб., что выше уровня 2015 года на 14 %. Для сравнения: по Республике Татарстан данный показатель за десять месяцев 2016 года составил 29 636, 90 рубля. [2]

Таблица 1.**Основные показатели социально-экономического положения района**

Наименование	Ед. изм.	2015	2016 (оценка)	в % к уровню прошло- го года
Численность населения на начало года	тыс. чел.	273,479	274,100	100,2
Валовой территориальный продукт - всего (в действующих ценах)	млн.руб.	164 156,2	179 677,76	109,45
Отгружено товаров, выполнено работ и услуг по полному кругу предприятий, включая малое предпринимательство	млн.руб.	484 719, 06	491 925,50	101,48
Отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами малого предпринимательства	млн.руб.	15 151,39	18 035,95	119,04
Объем строительно-монтажных работ	млн.руб.	35 337,37	26 879, 51	76
Оборот розничной торговли	млн.руб.	34 466, 80	37 118, 48	107,69
Объем инвестиций в основной капитал за счет всех источников финансирования (в действующих ценах)	млн.руб.	131 452,03	92 942, 87	70, 70
Доля малого и среднего бизнеса в валовом территориальном продукте	%	13,5	13,7	101,48

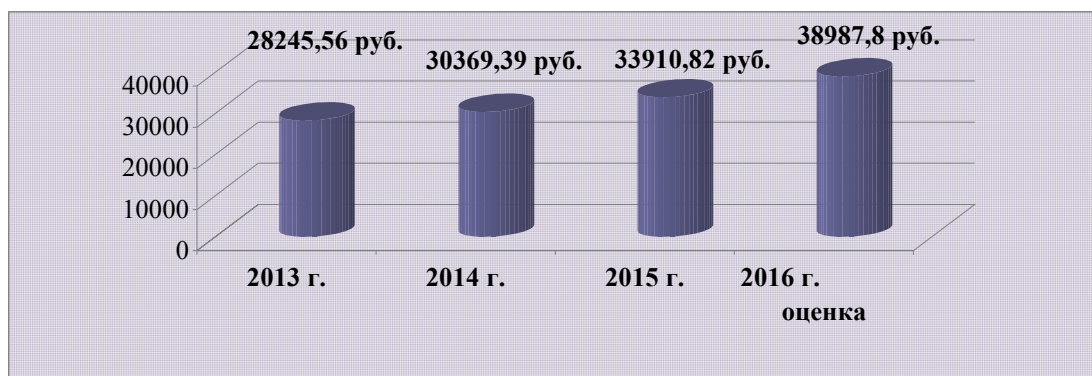


Рисунок 1. Динамика среднемесячной заработной платы

Таблица 2.

Динамика среднемесячной заработной платы по видам предприятий

Показатель	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г. (оценка)
По градообразующим предприятиям, руб.	30 623, 19	38 453,66	44 482,09	44 588,87
По малым и средним предприятиям, руб.	27 716, 92	29 304, 77	28 277,20	27 455,00
По бюджетным организациям, руб.	20 739, 20	22 982, 76	23 347,26	23 524,46

Уровень конкурентоспособности любого района все в большей степени определяется качеством профессиональных кадров. Инвестиции в человеческий капитал являются стратегическими и наиболее надежными вложениями, представляющими собой фундамент их дальнейшего развития.

Таблица 3.**Структура занятости населения в 2015–2016 годах**

Наименование показателя	2015 год	2016 год	в % к уровню прошлого года
		оценка	
Среднесписочная численность работников, чел.	102 106	101 084	98,99
Среднесписочная численность работников градообразующих предприятий, чел.	29 383	30 111	102,48
Среднесписочная численность работников бюджетных организаций, чел.	21 319	21 370	100,24
Среднесписочная численность работников малых и средних предприятий, чел.	15 431	14 776	95,76

Среднесписочная численность сотрудников за 2016 год оценивается в количестве 101 084 человека. Уменьшение среднесписочной численности сотрудников организаций обусловлено фактами проведенных и планируемых к проведению мероприятий по оптимизации численности административно-управленческого персонала в промышленном, строительном и банковском секторах. Несмотря на данные факторы, в целом по району, идет стабилизация на рынке труда, прослеживается тенденция к уменьшению напряженности на рынке труда, что является положительным фактором.

На сегодняшний день численность безработных, имеющих официальный статус безработного в Центре занятости населения Нижнекамского муниципального района, составила 1 265 человек. По сравнению с предыдущим годом, данный показатель снизился на 14,8 %. Всего в 2016 году в органы службы занятости обратилось 6 586 человек, из которых 5 778 за содействием в поиске работы. Трудоустроились 3 027 человек, тем самым доля трудоустроенных граждан в общей численности обратившихся граждан, составляет 52,39 %.

Регистрируемая безработица на конец 2016 года оценивается на уровне 0,97 % от численности экономически активного населения и к концу года продолжает снижаться, что говорит о стабильной ситуации на рынке труда Нижнекамского муниципального района. Анализируя период 2016 года, в Нижнекамском муниципальном районе прослеживается тенденция к уменьшению напряженности на рынке труда, коэффициент которого упал с 1,4 в 2013 году до 0,43 к 2016 году.

Стабильность на рынке труда в прогнозном периоде, несмотря на значительное сокращение рабочих мест на крупнейших предприятиях города, обусловлена достаточным количеством вакансий, имеющихся в государственной службе занятости населения, и государственной поддержкой безработных граждан, что на конец 2016 года составляет 5 859 вакансий.

Значительную часть заявленной работодателями потребности в работниках составляют вакансии: ООО «Гемонт», ООО «Нижекамское ПАТП», ГАУЗ «Нижекамская центральная районная многопрофильная больница» и другие.

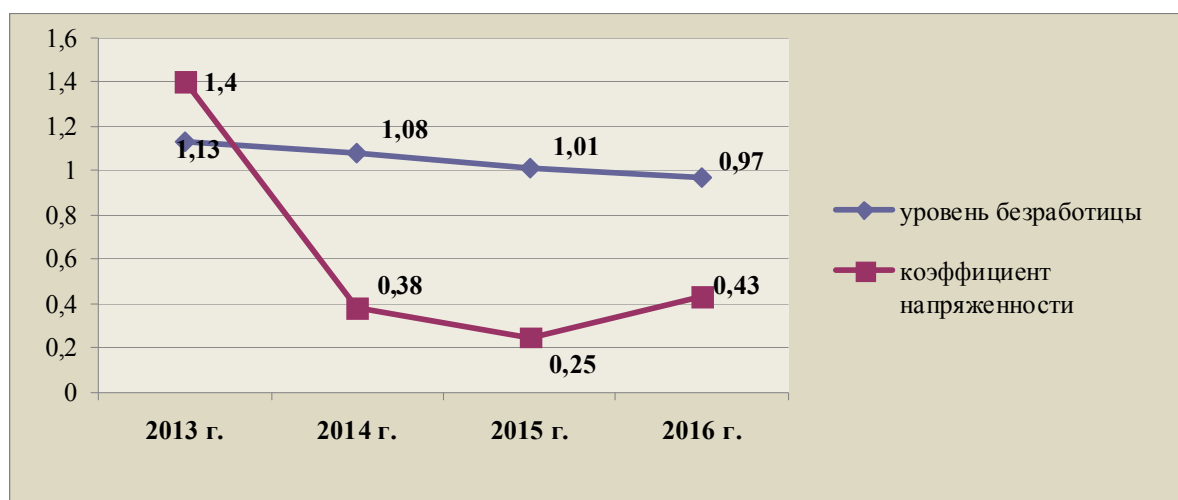


Рисунок 2. Уровень безработицы и напряженности на рынке труда

Наиболее востребованными оказались профессии: врач – 93; водитель автобуса – 50; монтажник – 940; слесарь – 450; электрогазосварщик – 200.

Таким образом, материалы исследования позволяют заключить, что происходит увеличение занятости населения и снижение напряженности труда. Необходим постоянный мониторинг, исследования занятости населения и улучшения качества жизни.

1. Постановление Руководителя исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района от 28.12.2016 г. № 1740 «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства муниципального образования город Нижнекамск Республики Татарстан на 2017-2020 годы».

2. Отчет Нижнекамского муниципального района: «Социальное экономическое развитие Нижнекамского района за 2016 год»

3. Белобрагин В. Я. Региональная экономика: проблемы качества. – М.: АММС, 2014.

ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОГО ЗДОРОВОГО ПИТАНИЯ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА КАЗАНИ»

Андреев А. А.

*Научный руководитель: к.ю.н., доцент **Вотчель Н. Р.***

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Проект «Организация доступного здорового питания для жителей города Казани» рассчитан на реализацию услуг по изготовлению и доставке качественного и здорового питания жителям города. В настоящее время многие люди из-за нехватки времени и по другим причинам неспособны организовывать свое питание так, чтобы оно было правильным и полезным, часто перекусывая на ходу не всегда здоровыми продуктами. Проект предполагает комплексный подход и включает в себя ряд разноплановых мероприятий: создание сервиса по ежедневной доставке здорового питания на целый день, проведение мастер-классов и тренингов для жителей города на тему здорового питания и пользы различных продуктов. Реализация подобного сервиса однозначно является большим плюсом для многих жителей города: не придется затрачивать время на походы по магазинам и приготовление различных блюд дома, уделяя больше внимания своим близким людям, тем, кто нам действительно дорог, или занимаясь той деятельностью, на которую иногда просто не хватает времени. Составленный нами Бюджет проекта включает в себя обоснованные виды расходов (Приложение № 1). Проект является научно-исследовательской работой, имеющей практическое назначение, поскольку направлен на решение проблем питания жителей города Казани.

The project “Organization affordable healthy food for residents of the city Kazan”

Andreev A. A.

*Research supervisor: candidate of legal Sciences **Votchel' N. R.***

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU)

The project "Organization of affordable healthy food for residents of the city" is designed for the organization in the city of Kazan a special project, whose services would be able to use on a regular basis, many residents of our city. Currently, many residents of the city due to time constraints and other reasons unable to organize their food so that it is correct and useful, often eating on the go are not always healthy foods. The project is for an integrated approach and includes a number of diverse events: the creation of a service for daily delivery

of healthy eating for the whole day, master-classes and trainings for residents on the topic of healthy eating and the use of different products. The basis of such a service is definitely a big plus for many residents: many people do not have to spend your time shopping and cooking various dishes at home, paying more attention to their loved ones, those we really care about, or engaging in the activity, which is sometimes just not enough time. The project Budget includes reasonable expenses.. Project is research work that has practical utility, since it aims at solving the problems of a food of inhabitants of the city of Kazan.

Введение

Питание является одним из основных условий существования человека, а проблема правильного и здорового питания – одна из существовавших всегда основных проблем человеческой культуры. Количество, качество, ассортимент потребляемых пищевых продуктов, своевременность и регулярность приема пищи решающим образом влияют на человеческую жизнь. Правильное питание – важнейший фактор здоровья, оно положительно сказывается на работоспособности и жизнедеятельности человека и, в значительной мере, определяет длительность жизни, задерживая наступление старости.

В настоящее время качество питания многих людей оставляет желать лучшего, так как большое количество точек быстрого и в то же время не совсем полезного питания не позволяет горожанам сделать свой рацион полезным и по-настоящему здоровым. В связи с этим жителям города принесло бы значительную пользу создание в Казани доступного для многих сервиса, который занимался бы организацией и контролем их питания, делая жизнь горожан яркой, насыщенной и, самое главное, здоровой.

Цель проекта: рассмотреть целесообразность создания в Казани доступного сервиса по организации здорового питания, который помог бы людям сохранить их здоровье, а также высвободить время, потраченное на посещение магазинов с целью приобретения продуктов питания.

Задачи проекта:

- анализ текущей ситуации в сфере питания жителей г. Казани;
- реализация доступного для горожан сервиса ежедневной доставки правильного и здорового питания;
- помочь жителям г. Казани разнообразить свой рацион питания, предоставить возможность питаться вкусной и здоровой пищей и обеспечить тем самым потребление необходимых витаминов за счет разнообразного меню сервиса;
- содействовать людям в наблюдении за балансом их физической активности и

энергии, получаемой из пищи;

- организовать работу сервиса таким образом, чтобы помочь клиентам получать в своих рационах только свежие и качественные продукты и готовые блюда.

Объект деятельности - развитие в городе сервиса по организации исключительно здорового и правильного питания.

Предметом деятельности является пропаганда здорового питания в г.Казани по доступной стоимости.

В результате реализации проекта ожидается:

- улучшение качества питания жителей города;
- получение положительных результатов в области построения грамотного и правильного питания;
- уменьшение затрат времени на приготовление пищи дома и посвящение большего количества времени родным и близким людям, а также реализации своих социальных потребностей;
- увеличение потребления свежих и натуральных продуктов;
- создание нескольких программ питания в зависимости от потребления человеком тех или иных продуктов;
- рост работоспособности жителей города за счет здорового питания и приобретение ими желаемой физической формы.

Основные положения проекта были апробированы среди магистров очной формы обучения юридического факультета Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП) (г. Казань) (акт апробации имеется)

Основная часть

Культура питания – важнейшая составная часть общей культуры здорового и безопасного образа жизни населения, что нашло отражение в Федеральных государственных стандартах нового поколения. Формирование культуры здорового питания должно начинаться с самых первых этапов нахождения ребенка в детском саду или в школе и продолжаться на протяжении всех лет жизнедеятельности человека.

Ситуация в России. В России проблема правильного питания сейчас является особенно актуальной. Важным фактором отклонения рациона россиян от формулы сбалансированного питания является снижение пищевой ценности основных продуктов питания - овощей, зелени, фруктов, мяса. К примеру, за последние тридцать лет капуста потеряла 85 % кальция, 81 % железа; яблоки – 40 % железа и 42,5 % витамина С. (Приложение № 2)

Согласно проведенным исследованиям россияне испытывают огромный дефицит

витаминов и микроэлементов – 56–58 %, а дефицит витамина С достигает 80 %. Профессор В. Б. Спиричев, ведущий российский специалист по витаминам, называет гиповитаминоз «коварным состоянием, которое может тянуться годами, исподволь подтачивая здоровье человека, снижая работоспособность, ухудшая качество жизни и уменьшая ее продолжительность»[1].

Ситуация в Республике Татарстан и в городе Казани в частности. Остро стоит данный вопрос и в нашей республике. На одной из коллегий Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, которая проходила в Казани, Президент РТ Рустам Минниханов отметил работу управления в части обеспечения контроля за качеством и безопасностью продовольственного сырья для производства продуктов детского и диетического питания и просил и впредь держать этот вопрос на контроле. «Должна быть пропаганда здорового питания и свежих продуктов», - сказал он и потребовал вести беспощадную борьбу с некачественной и опасной продукцией, чтобы жители республики имели возможность покупать полезные и качественные продукты.

В 2013 году был принят Протокол проекта региональной подпрограммы № 1 «Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи»[2] государственной программы «Развитие здравоохранения Республики Татарстан на 2013–2020 годы». Одним из наиболее важных факторов, по мнению составителей программы, является забота о здоровом питании. Комплекс мероприятий по обеспечению здорового питания и его профилактической роли сформулирован в Основах государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на период до 2020 года. В этом направлении предполагается сосредоточить усилия на мероприятиях, формирующих мотивацию к здоровому питанию на индивидуальном и популяционном уровне.

Доступный сервис для жителей города по доставке здорового питания. На основе тех данных, которые были приведены выше, и в соответствии с региональной программой «Развитие здравоохранения Республики Татарстан на 2013–2020 годы»[3] предлагается создать в нашем городе сервис, деятельность которого будет направлена на обеспечение жителей города продуктами и рационами питания, исключительно соответствующими всем стандартам здорового питания.

Важными функциями данного сервиса будут являться:

- оказание помощи людям в организации своего здорового питания по доступной цене;
- высвобождение времени, которое люди тратят на посещение магазинов для

приобретения продуктов питания, сохраняя его для более важных и полезных дел;

– поддержание своей физической формы и здоровья в надлежащем состоянии.

Данный сервис предполагает собой упакованный в сумку-холодильник (Natural food) набор готовых рационов питания в экологической упаковке, рассчитанный на целый день и состоящий из завтрака, обеда, ужина и двух перекусов. Это будет «Дневной рацион» (6–7 приемов пищи), основанный на принципах правильного питания с учетом индивидуальных параметров каждого человека. Сумка-холодильник поддерживает температуру на протяжении 12 часов, что позволяет сохранить свежесть готовых блюд при доставке. Она и хладоэлемент являются возвратными и передаются курьеру при следующей доставке. Каждый день клиенту будет доставляться новая сумка-холодильник, если он оформил подписку на неделю питания или дольше, и забираться старая. В последний день питания курьер будет забирать ее после использования (Приложение 3).

Принцип индивидуального подсчета необходимой готовой еды на день для человека будет обеспечиваться следующим образом: на специальном сайте, в личном кабинете, каждый житель города сможет внести информацию о своих физических характеристиках (рост, вес, степень физической активности) и желаемый конечный результат, к которому он хочет прийти (остаться при своем нынешнем весе или же потерять несколько килограммов) (Приложение № 4). В соответствии с этими данными, каждому пользователю будет определяться необходимое количество калорий, которое ему нужно будет потреблять. Работники сервиса будут каждому пользователю программы индивидуально упаковывать его личную сумку-холодильник с готовыми блюдами, которая будет доставляться по указанному адресу (Приложение № 5)

Блюда, готовые к употреблению, помещаются в индивидуальную упаковку и маркируются. К каждому заказу прилагается вкладка-меню, в которой указан ежедневный порядок блюд.

Доставка готовых рационов питания будет осуществляться курьерами сервиса в удобное для клиента место и время. Промежуток времени для доставки программ питания предусмотрен с 06:00 до 12:00. Именно в этот период времени жителю Казани нужно будет выбрать удобный 60-минутный интервал для получения заказа (например, с 06:00 до 07:00 или с 09:00 до 10:00 и т. д.). Клиент в любой момент сможет изменить адрес и время доставки, поменять программу питания, приостановить или возобновить заказ. В этом случае необходимо связаться с нашим сервисом.

При оформлении заказа в личном кабинете жители Казани смогут указать продукты, которые они не потребляют в пищу или на которые у них аллергия. В этом

случае данные продукты будут заменяться на аналогичные или же блюдо будет заменено полностью.

В штате сервиса предполагается работа поваров, упаковщиков рационов, администратора, диетолога для консультации с жителями города (Приложение № 6) и курьеров для доставки программ питания.

В настоящий момент вопрос приготовления пищи в своем сервисе (проекте) мы решаем путем аутсорсинга с кухней одного из казанских кафе, поэтому получение определенных лицензий и заключений нам не требуется. Чтобы реализовать наш проект на собственной кухне, сервису понадобится получить заключения санитарно-эпидемиологической службы и отдела государственной противопожарной службы.

Преимущества проекта. Преимущества функционирования данного сервиса заключаются в следующем:

- работа сервиса сэкономит время людей на походы по магазинам для выбора и приобретения продуктов питания;
- программа будет рассчитана на поддержание здорового и правильного питания для жителей города, обеспечение стройности и красоты каждого его пользователя;
- питание по программе поможет избежать вредных и ненужных перекусов;
- рацион каждого пользователя программы обеспечит потребление всех витаминов в течение дня;
- питание по программам сервиса смогут позволить себе многие жители города.

Целевая аудитория проекта. К целевой аудитории сервиса можно отнести:

- работающих женщин и мужчин всех возрастов, у которых в течение дня недостаточно времени на покупку продуктов и приготовление пищи;
- желающих снизить свой вес и привести в норму свое здоровье при помощи полноценного питания;
- семьи, которые хотят разнообразить свое обычное меню вкусной и полезной едой.

Ценовая политика рационов питания. Стоимость рационов питания, как обозначалось ранее, будет доступной для большинства жителей города. Она будет начинаться с 490 рублей в день за целый набор готовых и полезных блюд. Эта цена формируется из стоимости продуктов питания, оплаты за работу сотрудникам сервиса, транспортных расходов и стоимости аренды кухонного помещения.

Заключение

Исходя из положений государственной программы «Развитие здравоохранения Республики Татарстан на 2013–2020 годы» и выступлений Президента РТ Рустама Минниханова и Мэра г. Казани Ильсура Метшина, наша республика нацелена на популяризацию среди жителей здорового и правильного питания и поддержку местного производителя продовольственной продукции.

Создание сервиса по доставке доступного здорового питания – это долгосрочный, перспективный для города и его жителей проект, не имеющий ограничений ни в количестве участников, ни во времени. Эффект от создания подобного сервиса будет виден долгие годы, что послужит дальнейшей реализации и популяризации новых направлений и области здорового и правильного питания.

Конкретные ожидаемые результаты от практической реализации проекта «Организация доступного здорового питания для жителей города»:

- увеличение потребления в пользу свежих и натуральных продуктов;
- улучшение качества питания жителей города;
- получение положительных результатов в области построения грамотного и правильного питания;
- поддержка со стороны сервиса местного производителя продуктов питания;
- увеличение продолжительности жизни жителей города за счет здорового питания и приобретение ими желаемой физической формы.
- создание нескольких программ питания в зависимости от потребления человеком тех или иных продуктов.

[1]https://vmpr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=356&Itemid=509

[2]Протокол проекта региональной подпрограммы № 1 «Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи». 2013. // <http://www.consultant.ru/document>

[3]«Развитие здравоохранения Республики Татарстан на 2013-2020 годы»// http://www.gnicpm.ru/UserFiles/respublika_Tatarstan.pdf

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Андреев В. М., Фролова А. А.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Набережночелнинский филиал

Аннотация: в работе представлены результаты исследования проблем в работе отдела управления производством, а также предложены рекомендации по сокращению простоев главного сборочного конвейера.

IMPROVING PRODUCTION MANAGEMENT IN THE AUTOMOBILE ENTERPRISE

Andreev V. M., Frolova A. A.

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor Frolova I. I.

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU), Naberezhnye
Chelny branch*

Abstract: the paper presents the results of a study of the problems of the production management Department, as well as recommendations for reducing downtime of the Assembly line.

Бурное развитие экономических преобразований в России выдвигает немало сложных теоретических и практических проблем. Среди этих проблем важное место занимает совершенствование методов организации и управления производством. Все это заставляет предприятия по-новому взглянуть на систему организации производственных процессов. Деятельность производственных предприятий на настоящем этапе чрезвычайно многогранна. С одной стороны, это текущий производственный процесс по выпуску освоенной продукции, с другой – постоянный поиск новой продукции, новых заказчиков, новых рынков, инновационных решений.

Под организационным составом управления предприятием понимают состав, взаимосвязи и соподчиненность звеньев и единиц, выполняющих определенные функции управления. На машиностроительных предприятиях, в зависимости от их характера, номенклатуры выпускаемой продукции, производственной структуры и других факторов, применяются корпусная, цеховая и бесцеховая структуры управления

[5, с.123].

Производственные подразделения организации машиностроительного профиля, специализирующиеся на выполнении литейных, кузнечных работ (заготовительная фаза производственного процесса), работ по механической, термической и другим видам обработки деталей (обрабатывающая фаза), а также работ по сборке изделий, образуют основное производство в организации и отдельно в каждом ее подразделении [4, с.15].

Работа производственных подразделений организуется на основе соответствующей подготовки, которая выражается в обеспечении их чертежами, технологией обработки деталей, сборки изделий, инструментом, приспособлениями, специалистами. Извне цехи обеспечивают сырьем, материалами, заготовками, комплектующими изделиями, которые накапливаются и хранятся на соответствующих складах [2, с. 8].

Производственный процесс по своей структуре неоднороден, он состоит из множества взаимосвязанных подпроцессов, в ходе которых создаются отдельные детали, узлы, а их соединение путем сборки позволяет получить необходимое изделие [1].

Основные факторы производственного процесса, определяющие характер производства, – это средства труда (машины, оборудование, здания, сооружения и т. д.), предметы труда (сырье, материалы, полуфабрикаты) и труд как целесообразная деятельность людей. Непосредственное взаимодействие этих трех основных факторов и образует содержание производственного процесса [7].

Производственный процесс включает ряд технологических, информационных, транспортных, вспомогательных, сервисных и других процессов.

Производственные процессы состоят из основных и вспомогательных операций. Операция – часть производственного процесса, выполняемая на одном или нескольких рабочих местах, одним или несколькими рабочими (бригадой) и характеризующаяся комплексом последовательных действий над определенным предметом труда.

К основным относятся операции, которые непосредственно связаны с изменением форм, размеров и внутренней структуры обрабатываемых предметов, и сборочные операции. Вспомогательными являются операции производственного процесса по контролю качества и количества, перемещению обрабатываемых предметов [3, с. 210].

Предмет исследования: организация работы отдела управления производством на Автомобильном заводе ПАО «КАМАЗ».

Методы исследования: анализ документов, анкетирование, наблюдение.

Отдел управления производством (ОУП) является внутривидовым подразделением Автомобильного завода (АВЗ) блока первого заместителя генерального директора ОАО «КАМАЗ» - исполнительного директора с административным подчинением заместителю директора АВЗ по производству.

ОУП возглавляет начальник ОУП, который назначается на должность и освобождается от занимаемой должности распоряжением директора АВЗ. Цель отдела:

- оперативный и качественный контроль за ходом производственных процессов;
- контроль и принятие мер по обеспечению синхронизации узлов (балансирных подвесок, передних осей, мостов, раздаточных коробок, кабин) для сборки автомобилей на главных сборочных конвейерах;
- кодировка и закладка узлов в системе подвесных толкающих конвейеров (ПТК) [6].

Организационная структура отдела управления производством Автомобильного завода ПАО «КАМАЗ»

Существует порядок взаимодействия служб подразделений Автомобильного завода ПАО «КАМАЗ», участвующих в организации непрерывной работы сборочных конвейеров, обеспечивающего выполнение производственного плана выпуска продукции в результате оперативного обнаружения, определения и устранения причин простоев сборочных конвейеров.

К сборочным конвейерам, по которым ведется учет простоев, относятся: сборка (ГСК 1,2,4) автомобилей и автобусных шасси; сборка кабин; сборка кабин Daimler (5490); сборка основных узлов агрегатного производства (балансирная подвеска, передний мост, передняя ось, раздаточная коробка); сборка платформ.

Информация о простоях сборочных конвейеров по вине внешних поставщиков доводится до операторов ОКИЗ ДУП немедленно по мере возникновения. Информация об ожидаемом простое – в течение дня, не позднее времени, необходимого для оперативного принятия мер по устранению причины. Итоговые данные по простоям сборочных конвейеров за истекший месяц рассматриваются на совещании у первого заместителя генерального директора – исполнительного директора.

Подразделения на основании данных ДУП и СТО самостоятельно предъявляют штрафные санкции виновникам простоев сборочных конвейеров.

Далее необходимо рассмотреть операции процесса управления простоями сборочных конвейеров в ОУП.

1. Формирование плановых данных для определения простоев:

ОУП ежемесячно в установленные сроки на основании заказов на Автомобильный завод ПАО «КАМАЗ» осуществляет расчет плана сборки и сдачи а/м и а/ш на планируемый месяц; проводит разбивку плана по суткам месяца и формирует «Сетевые графики закладки, сборки и сдачи а/м и а/ш»; размещает «Сетевые графики закладки, сборки и сдачи а/м и а/ш» на планируемый месяц на сайте ДУП (раздел «Планирование»), доступном для пользователей КИС «Комета».

Инженер ОУП на основании сетевых графиков закладки, сборки и сдачи а/м и а/ш, а также на основании утвержденных ПДО-1 ПРЗ и ДЛПА ЗД производственных графиков ежедневно вносит плановые данные в «Отчет главного диспетчера ПАО «КАМАЗ» по КХП» и пересылает по электронной почте оператору ОКИЗ ОУП для заполнения фактическими данными.

2. Оперативный учет выполнения плана выпуска продукции на сборочных конвейерах.

Главный диспетчер завода в течение суток контролирует ход производства, анализирует состояние сборочных конвейеров, обеспечение их комплектующими изделиями.

Оператор ОКИЗ ДУП завода ежечасно:

- получает по электронной почте от оператора ЦДС (или ПДО ЛЦ) фактические данные по выпуску продукции ПРЗ (рамы, каркасы кабин) и ЗД (двигатели, КПП);
- извлекает из транзакции САП «Сводка почасового контроля по АГП» фактические данные по выпуску агрегатной продукции (б/п, п/м, п/о, р/к) на АВЗ;
- извлекает из НУА фактические данные по закладке, сборке, сдаче а/м и а/ш, а также по сборке кабин и платформ;
- вносит полученные данные в Отчет главного диспетчера ПАО «КАМАЗ» по КХП;
- сообщает главному диспетчеру ОУП об отклонениях от графика.

Главный диспетчер ДУП:

- в течение рабочей смены сборочных конвейеров по итогам каждого часа проводит кратковременное оперативное селекторное совещание по выявлению причин отклонений (с участием главных диспетчеров заводов и ЦЗ, а также представителей производственно-диспетчерских отделов Логистического центра (ДПЛ, ДП ПРП, ДП ОЛП, ДЛПА);
- по результатам селекторного совещания сообщает информацию по виновникам отклонений оператору ОКИЗ ДУП.

Оператор ОКИЗ ДУП по получении информации:

- фиксирует данные по виновникам отклонений в «Отчете главного диспетчера ПАО «КАМАЗ» по КХП»;

- рассылает отчет по электронной почте руководителям заводов, ЛЦ, ЦЗ, НТЦ, ТЦ, ДУП.

Инженер ОКИЗ ДУП в случае невыполнения заводами производственных заданий по итогам суток на основании заполненного «Отчета главного диспетчера ПАО «КАМАЗ» по КХП» вводит данные в ПК в программу «Учет простоев сборочных конвейеров».

3. Порядок регистрации и учета простоев сборочных конвейеров

Ответственный руководитель цеха в случае остановки конвейера для открытия простоя определяет в учетной точке один из следующих критериев:

- наличие неснижаемого запаса деталей (узлов, КИ, материалов, тары) ниже установленных норм (дефицит),

- полное отсутствие запаса (аварийный дефицит),

- брак КИ, узла, материала, тары,

- несоответствие деталей с КД либо ее отсутствие;

- сообщает о начале простоя в ЦДС завода.

Оператор ЦДС (или ПДО ЛЦ) завода:

- фиксирует по простоя в своей учетной книге данные:

- дата начала простоя,

- время начала простоя,

- Ф.И.О. руководителя, определившего простой,

- № цеха, участка,

- причина простоя,

- наименование оборудования в простое,

- численность персонала в простое;

- передает в ДУП данные о простое:

- дата начала простоя,

- время начала простоя,

- подразделение – виновник простоя,

- наименование оборудования в простое,

- причина простоя.

Оператор ОКИЗ ДУП по поступлении информации о простое: регистрирует полученные данные в электронном «Журнале регистрации простоев сборочных конвейеров»; пересылает «Журнал регистрации простоев сборочных конвейеров» по

электронной почте главному диспетчеру подразделения-виновника.

Главный диспетчер ЦДС подразделения, в котором возник простой сборочного конвейера, согласовывает в устном порядке его обстоятельства со следующими подразделениями:

- ПДО ЛЦ, ответственным за планирование и обеспечение КИ;
- ЦЗ, ответственным за обеспечение покупной номенклатурой;
- ОТК своего подразделения по вопросам и мероприятиям, касающимся возврата или списания брака КИ, узлов, материала, тары;
- службой главного механика своего подразделения по вопросу влияния простоя оборудования из-за отсутствия КИ на выполнение суточного производственного задания;
- ООТиЗ своего подразделения по вопросу простоя персонала из-за отсутствия КИ, что повлечет за собой дополнительные затраты;
- технологической службой подразделения по вопросу несоответствия или отсутствия КД, с привлечением ТЦ при необходимости.

Главный диспетчер ПДО ЛЦ принимает все необходимые меры по устранению простоя: проверяет наличие КИ на складе подразделения, открывшего простой; проверяет выполнение графика поставок КИ поставщиком на момент открытия простоя; проверяет наличие КИ на складе готовой продукции подразделения – внутреннего поставщика; при необходимости корректирует график поставок и обеспечивает совместно с поставщиком необходимым количеством КИ, включая замену брака.

Главный диспетчер ЦЗ принимает все необходимые меры по устранению простоя: проверяет выполнение графика поставок покупной номенклатуры на отчетный период; при необходимости корректирует совместно с ПДО ЛЦ график поставок и обеспечивает совместно с внешним поставщиком необходимым количеством покупной номенклатуры, включая замену брака.

Технологические службы подразделений, совместно с ТЦ, проверяют наличие данных, маршрутов в БД САП и принимают все необходимые меры по устранению простоя.

ООТиЗ завода, на котором зарегистрирован простой: готовит распоряжение об объявлении простоя в отношении рабочих, обеспечивает его издание; передает распоряжение в ОЭ для расчета затрат, понесенных заводом в результате простоя, с последующим предоставлением расчета в СТО.

СТО на основании предоставленного ОЭ расчета затрат, понесенных заводом в

результате простоя, перераспределяет ФЗП.

Операторы ЦДС (или ПДО ЛЦ) и ОКИЗ ДУП проводят процедуру регистрации окончания простоя в электронном «Журнале регистрации простоев сборочных конвейеров», аналогично действиям, указанным в пп. 3.2,

4. Анализ простоев сборочных конвейеров за сутки

Инженер ОКИЗ ДУП ежедневно: формирует на основании анализа Отчета главного диспетчера ПАО «КАМАЗ» по КХП в конце суток Справку по простоям (по суткам) с указанием времени и причины простоев сборочных конвейеров по всем подразделениям; рассылает в начале смены Справку по простоям (по суткам) за истекшие сутки по электронной почте подразделениям – виновникам простоев.

Подразделение-виновник простоя: анализирует предоставленную информацию о простоях сборочных конвейеров за прошедшие сутки; готовит материалы по причинам и непосредственным виновникам простоя и предоставляет в ОКИЗ ДУП до 14:00 того же дня;

ОКИЗ ДУП: проводит на основании предоставленных материалов анализ причин простоя; вносит (при необходимости) корректировку в «Справку по простоям (по суткам)» и передает ее по электронной почте подразделениям-виновникам простоев не позднее 16:00 того же дня.

5. Анализ простоев сборочных конвейеров за определенный период

Инженер ОКИЗ ДУП по итогам недели формирует Справку по простоям (общая) и каждый понедельник рассылает вместе со Справкой о простоях (по суткам) по электронной почте подразделениям-виновникам простоев.

Подразделение-виновник простоев:

- анализирует по окончании месяца информацию о простоях сборочных конвейеров;
- готовит по итогам месяца материалы по причинам и непосредственным виновникам простоя;
- предоставляет в срок, не позднее первого рабочего дня следующего месяца, материалы в ОКИЗ ДУП.

Руководство ОКИЗ ДУП по итогам месяца:

- рассматривает предоставленные материалы и обоснования причин простоев сборочных конвейеров;
- при возникновении спорных вопросов проводит (по необходимости) явочное совещание с целью их разрешения;
- принимает окончательное решение о времени и непосредственных виновниках

простоев;

- формирует Сводку о простоях конвейеров за месяц и направляет на утверждение первому заместителю генерального директора - исполнительному директору;

- направляет утвержденную «Сводку о простоях конвейеров за месяц» за истекший месяц в центральную балансовую комиссию ПАО «КАМАЗ», подразделениям ПАО «КАМАЗ» - виновникам простоев.

На основании журналов регистрации простоев конвейеров построим диаграмму динамики времени простоев.

Следует отметить, что время простоев конвейеров по причине АВЗ снижется на всем периоде, что является положительным фактом. Так, в 2013 году время простоев по причине Автомобильного завода ПАО «КАМАЗ» составляло 11036 минут, а к 2015 году время простоев снизилось до 9293 минут.

Оценка функционирования СМК Автомобильного завода ПАО «КАМАЗ»

Причины снижения оценки:

По Заводу двигателей (ЗД): 6 процессов изготовления продукции отнесены к рангу «Условно приемлемо» (- 5 баллов); снижение оценки удовлетворенности потребителей до «Потребитель удовлетворен» (- 2 балла).

По Автомобильному заводу ПАО «КАМАЗ» (АВЗ): снижение оценки удовлетворенности потребителей до «Потребитель удовлетворен» (- 2 балла); неэффективность процесса из-за отсутствия запчастей и слабого уровня профессиональной подготовки обслуживающего персонала (- 10 баллов).

По ПАО «КАМАЗ»: 6 процессов изготовления продукции отнесены к рангу «Условно приемлемо» (- 5 баллов); снижение оценки удовлетворенности потребителей до «Потребитель удовлетворен» (- 2 балла) .

На предприятии встречаются случаи рекламации. Рекламация – это письменное заявление от эксплуатирующих автомобилей, юридических и физических лиц на несоответствие качества продукции установленным требованиям.

Рекламация предъявляется в следующих случаях:

- объективное несоответствие качества вещи условиям договора;
- государственным стандартам, техническим условиям, образцам;
- ассортиментное несоответствие поставляемого товара, поставки недоброкачественной, некомплектной продукции;
- несоответствие количества товара условиям договора;
- нарушение правил торговли;
- изменение цены.

Рекламация может предъявляться только по таким вопросам, которые не являлись предметом приемки товара, произведенной в соответствии с условиями договора.

Договор купли-продажи, как правило, содержит статью, в которой регулируются основные вопросы, связанные с рекламациями:

- порядок предъявления рекламаций;
- сроки заявления рекламаций;
- права и обязанности сторон в связи с предъявлением рекламаций;
- способы урегулирования рекламаций.

Поступившие рекламации к качеству автомобилей регистрируются в административно-хозяйственном отделе ПАО «КАМАЗ» и передаются в отдел технического контроля. Обследование и анализ проводит техническая комиссия, состав которой определяется приказом по ПАО, где указываются время и периодичность работы данной комиссии.

Рекламация качества продукции по стандарту предприятия Автомобильный завод
ПАО «КАМАЗ»

По данным таблицы видно, что в течение трех лет происходит снижение дефектов. Так, в 2013 году они составили 38 шт., в 2014 году уменьшились на 12 шт. и составляют 26 шт., а в 2015 году уменьшились на 8 шт. и составили 9 шт.

По ПАО рекламации составили 0,0013 % от объема выпущенной продукции. По результатам анализа причин рекламаций разработано 114, внедрено 113 корректирующих мероприятий. Одно мероприятие Автомобильный завод ПАО «КАМАЗ» перенесено на 2015 год в связи с отсутствием финансирования.

Снижение величины средней заработной платы в 2015 году произошло из-за уменьшения плановых заказов по сравнению с 2013 и 2014 годами.

Таким образом, можно выделить основные недостатки организации управления производством на Автомобильном заводе ПАО «КАМАЗ»:

- недостаточный оборотный фонд инструмента и оснастки;
- низкое качество инструмента в связи с заменой;
- несвоевременная переточка инструмента;
- несвоевременный вывоз заготовок/полуфабрикатов;
- несвоевременный, затяжной ремонт оборудования, отсутствие ППР;
- недостаточное количество воскресных/праздничных ремонтов;
- недостаточное количество капитальных ремонтов (увеличение плановых ремонтных работ позволяет с полной отдачей работать оборудованию, своевременно

выполнять поставленные задачи в ходе производства);

- невозможность оперативной подачи заявок на ремонт;
- отсутствие запасных частей и КИ для оперативного проведения аварийных и плановых ремонтов;

- отсутствие системы оплаты труда линейного и вспомогательного персонала за:

- 1) участие в модернизации оборудования;
- 2) освоение новой продукции с ТПП;
- 3) освоение новой продукции без проведения ТПП.

В связи с выявленными недостатками с целью их устранения был разработана программа повышения эффективности организации отдела управления производством на Автомобильном заводе ПАО «КАМАЗ», для реализации которой предложен проект по сокращению простоев главного сборочного конвейера на 20 %, за счет сокращения изменений последовательности закладки автомобилей, простоев, возникающих по вине МСП, и производства мостов.

Для достижения цели проекта предложено снизить простои ГСК, запланировано снижение использования выходных и сверхурочных часов. Реализация проекта позволит снизить затраты на энергоносители по ЦСА на 1978 тысяч руб., по ЦСОА – на 2336,8 тысячи руб., сокращение простоев МСП и ПМ.

Для уменьшения простоев на 20 % разработаны следующие предложения: введение дополнительных показателей в КРІ для ИТР РИЗ «Несвоевременное пополнение оборотного фонда инструмента», внедрение системы оформления нарядов на дополнительные работы за счет РИЗа, введение дополнительных показателей для персонала ЛЦ «Несвоевременное обеспечение основного производства», увеличение численности персонала ремонтных цехов, увеличение ремонтного фонда, обеспечение системного планирования закупки КИ и уровня запасов КИ, разработка нормативов оплаты персонала за участие в модернизации оборудования, освоение новой продукции с ТПП, освоение новой продукции без проведения ТПП.

1. Гордашникова, О. Ю. Системное управление качеством на предприятиях машиностроительного комплекса: методология, методика, опыт: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук, Саратов, 2008. – Режим доступа: <http://dissers.ru/avtoreferati-dissertatsii-ekonomika/a1020.php>

2. Гузанов, Б. Н., Бухаленков, В. В. Структура содержания системы управления качеством машиностроительной продукции // Молодой ученый. – 2016. – № 12.3. – С.

7–10.

3. Кривошеев, А. Я. Опыт внедрения систем управления качеством продукции на предприятиях судостроительной промышленности и судоремонта Дальнего Востока в 1965–1985 гг. //

Вестник Иркутского государственного технического университета. – 2014. – № 7 (90). – С. 208–213.

4. Лимарев, А. С., Пензина, К. О. Анализ основных видов потерь на производстве // Качество в обработке материалов. – 2016. – № 1 (5). – С. 15–17.

5. Мишин, В. М. Управление качеством: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» (061100) / В. М. Мишин. – 2-е изд. перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 463 с.

6. Положение об Отделе управления производством Автомобильного завода блока первого заместителя генерального директора ПАО «КАМАЗ» - исполнительного директора

7. Шилкин, А. К. Совершенствование организации технического контроля качества в промышленности (на примере холодильного машиностроения). – Режим доступа: <http://www.dslib.net/economika-xoziajstva/sovershenstvovanie-organizacii-tehnicheskogo-kontrolja-kachestva-v-promyshlennosti.html>

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ – ЗАЛОГ КАЧЕСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В. С. Антонов,

Научный руководитель: к.т.н., профессор Р. Г. Насырова

Научный руководитель: ст. преподаватель А. Т. Хадиева

магистр 2 курса Института экономики, управления и финансов Казанского

(Приволжского) федерального университета

Аннотация: Ведущим фактором качества обучения будущих специалистов является правильная организация практики. В статье излагается опыт проведения учебной и производственной практик студентов направления подготовки «Управление качеством»

ORGANIZATION OF PRACTICE - GUARANTEE OF HIGH-QUALITY TRAINING OF FUTURE EXPERTS

V. S. Antonov,

Scientific supervisor: candidate of technical Sciences, Professor

R. G. Nasirova

Scientific supervisor: senior teacher A. T. Khadieva,

*The master of 2nd course of Institute of economics, management and finance of Kazan
(Volga region) Federal University,*

Kazan city

Summary: The leading factor of education quality of future specialists is the right organization of practice. In the article the experience of spending of educational and industrial practice of students of direction of “Quality management” preparing is stated.

Качество обучения студентов направления подготовки «Управление качеством» профиля «Управление качеством в производственно-технологических системах» обеспечивается в значительной степени организацией практики всех видов по мере обучения студентов. Цели практики определяются требованиями к подготовке специалистов в соответствии с государственными стандартами и учитывают область, объекты и виды профессиональной деятельности выпускников. Базовыми предприятиями для проведения производственной и преддипломной практик являются предприятия, учреждения, организации, соответствующие профилю деятельности будущего специалиста. Практика обеспечивает целостность и неразрывность теоретического обучения и практической профессиональной подготовки.

Практика студентов по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» состоит из нескольких этапов: учебной, производственной и преддипломной в течение срока обучения. Она должна закреплять приобретенные теоретические знания; помогать формировать представление о будущей деятельности; способствовать установлению связи с производством [1]. Основной задачей практики является знакомство с производством, структурой предприятия, практическое изучение вопросов разработки, сертификации и функционирования систем менеджмента качества (СМК).

Ставятся задачи: ознакомление со структурой предприятия, назначением его основных подразделений, служб, цехов; с основными видами применяемых в системе качества приборов и инструментов; метрологическим обеспечением СМК; порядком

сертификации продукции. За время практики студенты должны приобрести опыт проведения операций технического контроля; узнать принципы выполнения инженерно-экономических работ в области качества производимой продукции; ознакомиться со стандартом предприятия; документацией на СМК и сертификацией продукции и услуг.

Среди навыков, полученных за время учебной практики, основными являются: практическое применение изученных общетехнических и социальных дисциплин; критическое восприятие информации; основ автоматизации решения инженерных задач вычислительного характера; использование нормативной базы метрологии, стандартизации и управления качеством. В рамках учебной, производственной и преддипломной практик Казанского инновационного университета (ИЭУП) выполняются индивидуальные задания в области сертификации и СМК предприятия, а также изучение средств измерения и эталонов; методов метрологии; анализ параметров конкретной продукции (услуг) и методов их контроля. Изучаются основы стандартизации и стандарт данного предприятия.

За время производственной практики студенты изучают полный технологический процесс производства продукции и услуг данного предприятия. Практикуется работа на месте специалистов по качеству.

В результате производственной практики студент осваивает навыки формирования и обеспечения качества продукции и услуг за весь производственный цикл от поставки комплектующих, заготовок, материалов до сбыта готовой продукции и услуг. Это определяет тематику индивидуальных заданий этого вида практики.

Учебная практика по освоению первичных профессиональных умений и навыков чаще всего проходит в структурах Института бизнес-образования КИУ (ИЭУП) и в лабораториях выпускающей кафедры «Интегрированные системы менеджмента». После проведения организационного собрания, ознакомления с программой практики и техникой безопасности утверждаются индивидуальные задания студентам. Основной задачей учебной практики кафедра ставит изучение студентами компьютерных технологий, сбора, хранения и обработки информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности инженера-менеджера, а также ознакомление с организацией и ее деятельностью; стандартами и нормативно-правовой базой организации в области СМК; должностными инструкциями лиц, ответственных за качество продукции и услуг.

Учебная практика формируется в форме ознакомительной, учебно-ознакомительной, компьютерной. Ознакомительная часть практики дает представление

о специальности «Управление качеством». Преимущественно организуется в виде видеофильмов, экскурсий, бесед, лекций с ведущими специалистами по профилю подготовки. В примерный перечень лекций входят: ознакомление с предприятием и его службами; изучение СМК предприятия; посещение метрологических служб; ознакомление с продукцией (услугами) и требованиями к ним; ознакомление с нормативной документацией и т. д. Учебно-ознакомительная практика служит для получения первичных профессиональных навыков и умений. Организуется в форме самостоятельного знакомства с описанием и образцами контрольно-измерительной техники в лабораториях кафедры или предприятия по тематике метрологии, методов и средств стандартизации и сертификации.

Компьютерная учебная практика закрепляет навыки работы с компьютерами и современным программным обеспечением, используемым в учебном процессе лабораторий и дальнейшей профессиональной деятельности. Особенностью этой практики является выполнение индивидуальных заданий студентов по освоению как традиционных программных продуктов Windows, MS Office, Ecsplorer, Matcad, так и программ схмотехнического моделирования Workbench, Lab VIEW, применяемых в лабораториях кафедры. По результатам практики оформляется отчет на 30–35 страниц, содержащий основные разделы в соответствии с программой и индивидуальным заданием студента. В приложение отчета могут включаться эссе по оригинальным темам практики на усмотрение студента, что оценивается дополнительными баллами.

Для организации всех видов практик на кафедре «Интегрированные системы менеджмента КИУ (ИЭУП) разработаны алгоритмы организации и прохождения практик; методические пособия, доступные и в электронном виде [2], ориентирующие студентов на основные цели, задачи и пути их выполнения. Усиление практической подготовки студентов, в том числе компьютерной, а также ознакомление с основными требованиями производств повышают качество подготовки студентов и их адаптацию к современному рынку труда.

1. Федеральный институт развития образования.— Режим доступа: <http://www.firo.ru/>

2. Методические указания и программы практик по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» — Интернет ресурсы: <https://ieml.ru/sveden/education/>

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ТОВАРОВ В РОССИИ

Антонова Е. С.

Научный руководитель: ст. преподаватель Биксина Н. А.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова» (ИЭУП)

Аннотация: Проблема качества товаров и услуг на этапе интеграции России.

The problem of quality of goods in Russia

Antonova E. S.

Scientific adviser: senior teacher Biksina N. A.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMML)

Summary: The problem of quality of goods and services at the stage of integration of Russia.

Проблема качества товаров и услуг была актуальной всегда, остро стоит она и сейчас, на этапе интеграции России во Всемирную торговую организацию. Отечественная экономика сталкивается с большими трудностями: неразвитая инфраструктура, низкая по сравнению с развитыми странами заработная плата на предприятиях, нефтегазовая аддикция, неконкурентоспособность большинства товаров на мировом рынке. Проблемы осложняются еще и нестабильностью финансовой системы. Мировой кризис, экономические трудности в Еврозоне еще больше ухудшают положение. В таких тяжелых условиях только повышение конкурентоспособности российских товаров и услуг посредством улучшения их качества способно не допустить развала индустрии страны.

В стандарте ГОСТ качество товара определено как совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением. Объективная оценка качеству товара ставится на основе индекса качества, которая определяется в соответствии с международными стандартами. Данный индекс представляет собой сумму баллов, выставляемых по стандартному набору показателей. Обычному покупателю же определить качество приобретаемой продукции порой бывает очень сложно, так как производитель крайне низко информирует потребителя о качестве своей продукции.

В процессе купли-продажи потребитель меняет результат своего труда (деньги) на товар или услуги, но не всегда адекватно. Товар соответствует цене только на

абсолютно свободном рынке, свободном от монополизма и от сговора производителей, когда производитель точно информирует обо всех свойствах выпускаемой продукции или предоставляемой услуги, как положительных, так и отрицательных. Реально такого рынка не бывает, в России – тем более.

Как уменьшить потребителю проигрыш при обмене денежных средств на товар?

Нужна максимальная информированность о том, что он покупает. Далеко не все, что приобретается покупателем, объективно соответствует отдаваемым за все это суммам. Бизнес как искусство обмана «вынуждает» производителя идти на мошеннические действия при производстве и реализации своей продукции, из-за чего страдает сторона спроса, остаются обманутыми при покупке товаров, в том числе и пищевой продукции, рядовые граждане. В качестве доказательства этому можно привести следующий пример. [1]

Часто на упаковке продуктов питания можно увидеть такие надписи, как: «рекомендовано Институтом питания РАМН», «одобрено кем-то» и пр. Производитель давно понял, что за «рекомендованный» продукт клиент готов переплатить, и в итоге кто только сейчас не рекомендует. А по закону же рекомендаций на этикетке быть не должно, это незаконные действия со стороны производителя с целью привлечения внимания потребителя. Но интересное заключается в том, что нужная, объективная информация обычно оказывается в тени. Не совсем выгодно изготовителю указывать всю информацию о конечной продукции. Например, при выпуске хлебобулочного изделия выигрышно использовать вместо куриного яйца яичный порошок, вместо масла или маргарина – дешевый пальмовый жир, разрыхлители и прочие. Но совсем нецелесообразно их выводить на этикетку, хотя п.1 ст.10 Закона о защите прав потребителей обязывает изготовителя своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Проверку качества должна взять на себя обязательная и добровольная сертификация, предусмотренная нашим законодательством, руководствуется которой государственный орган - Госстандарт. Так называемой добровольной сертификации могут подвергаться любые показатели качества. Эта процедура производится по инициативе товаропроизводителя. [2]

По словам Геннадия Воронина (президент Всероссийской организации качества, председатель Комитета по качеству продукции Торгово-промышленной палаты РФ, государственный советник 1-го класса, председатель Госстандарта России 1997–2001 гг., доктор экономических и технических наук, академик, профессор), в России доля

продукции, подлежащей обязательной сертификации, к 2015 году будет снижена в 2 раза, до 23 %, а в Евросоюзе поставлена задача к тому же году довести процент обязательной сертификации до 70 %. «Простым языком это означает, что у нас качество продукции держится на «честном слове», – отметил Воронин на конференции 10 ноября 2011 года, посвященной Всемирному дню качества.

Одним из критериев качества, как уже говорилось выше, является конкуренция. Есть на российском рынке сфера обслуживания, где ее нет в принципе. Это так называемые естественные монополии. Например, услуги по обеспечению квартир электроэнергией или газом. На многие неконкурентные виды услуг, те же газ, электричество, отопление, городской общественный транспорт и т.п., в нашей стране действует только добровольная сертификация. По мнению экспертов, правильнее вводить обязательную сертификацию в этих сферах и в зависимости от него регулировать налогообложение. Ведь проблемы ЖКХ также играют важную роль в жизни граждан, а высокое качество – определенный плюс обществу, стабильность общественных отношений и прямой путь к хорошей жизни. [3]

Качество товаров и услуг напрямую зависит от нормативно правовой базы страны. В законодательстве Российской Федерации немало пробелов и недоработок, которые требуют устранения. К примеру, ФЗ от 2.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» гласит, что при изготовлении продуктов детского питания и продуктов диетического питания не допускается использовать продовольственное сырье, изготовленное с использованием кормовых добавок, стимуляторов роста животных, отдельных видов лекарственных средств, пестицидов, агрохимикатов и других опасных для здоровья человека веществ и соединений (ст.17 п.3). Согласно изменениям от 29 апреля 2009 года требования этого пункта не применяются в отношении соковой продукции, в том числе и детской (ст. 28 ФЗ от 27.10.2008 № 178-ФЗ). Из этого следует, что в настоящее время детям можно давать и кормовые добавки, и стимуляторы роста и пр. [4]

В приложении 1 ФЗ Российской Федерации от 27.10. 2008 г. № 178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» указано, что количество радиоактивного цезия-137 во взрослом соке из фруктов не может превышать 40 Бк/кг, а в детском – 60! Какой-то парадокс получается, не так ли?! Ведь законом прописано, что детский сок может быть более радиоактивным, чем взрослый. Если учесть и тот факт что детское питание облагается меньшим налогом, то следует вывод: производить детское питание очень выгодно и жаловаться на то, что здоровье детей в стране оставляет желать лучшего, не стоит...

Европейские законы рекомендуют соковую продукцию детям только с шести месяцев, отечественные же правовые нормы разрешают с трех (так и пишется на упаковках). Отсюда следует только один вывод: российский законодатель на первое место ставит интересы предпринимательства и бизнеса, нежели здоровье детей – будущего страны.[5]

Все вышеперечисленные примеры указывают на то, что законодательство страны несовершенно и парламентариям есть над чем работать. Но возникает вопрос: а зачем в условиях демократического государства с механизмом «сдержек и противовесов» принимаются такие нормы закона, которые выгодны производителю, но губительны стране в целом? Может, дело в коррупции, бурно расцветающей в России, которая, как говорил Д. А. Медведев, охватила все эшелоны власти? А может, так называемые правильные законы в этой сфере коснутся интересов самих депутатов? Ответить на эти и многие другие вопросы возможно только при тщательном изучении данной проблемы и осуществлении комплекса контрольных и надзорных мероприятий компетентными на то органами. [6]

Согласно ФЗ от 26.12. 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» плановая проверка предприятий в РФ осуществляется не чаще чем один раз в три года. По словам Г. Воронина, может случиться так, что с проверкой на предприятие никто никогда не придет, потому что фирма «А» в России через три года способна превратится в фирму «В». Это так называемые фирмы-«однодневки», которые занимаются не только выпуском некачественной продукции, но и крадут миллиардные средства из федерального бюджета. Недавний коррупционный скандал, связанный с созданием системы ГЛОНАСС, тому подтверждение. Хорошо, если проверка предприятий осуществляется хотя бы раз в три года, ведь на практике этот срок может увеличиваться в разы, т. к. государственный контроль в этой сфере нарушен и не выполняется соответствующим образом. Это еще один фактор, который привел к тому, что сегодня больше половины всех продуктов питания на прилавках – некачественные. [7]

Можно бесконечно винить государство и производителей, но при этом характеризовать только с положительной стороны действия потребителя тоже не совсем правильно. Ведь большинство покупателей при покупке не смотрят на срок хранения товара, дату выпуска, состав, состояние этикетки и пр. Таким образом, клиент сам провоцирует спрос на некачественную дешевую продукцию, так как по законам экономики если есть спрос, то есть и предложение. Покупать пельмени за 60 и сосиски

за 70 рублей, думая что они сделаны из мяса (тогда как килограмм говядины стоит свыше 200 рублей), или же приобретать iPhone за 4 тысячи и надеяться на хорошее качество и функциональность – это неразумно. [8]

Не из лучших в РФ и качество услуг, особенно в сфере медицины и образования. Несмотря на определенные преобразования, проблемы видны еще невооруженным глазом. Во многих больницах используется устаревшее оборудование, применяются неэффективные методы лечения больных. А главная проблема – низкая заработная плата врачей и учителей. Для социального государства неприемлемо, когда высококвалифицированный врач или преподаватель вуза получают 10–12 тысяч.

Эксперты считают, что экономическое развитие страны без улучшения российского качества продукции практически невозможно. Только если грамотно построить стратегию развития, российский бизнес станет серьезным игроком на международной арене и наша страна сможет достойно выступать на мировых рынках. [9]

Проблема качества сложна, и решить ее можно только при осуществлении комплекса мероприятий, включающих: повышение ответственности производителей за обеспечение высокого технического уровня и качества продукции; перестройку технического контроля на предприятиях; повышение технического уровня производства; подготовку и переподготовку кадров, развитие творческой инициативы рабочих и т. д. Продукция по своему качеству должна соответствовать требованиям потребителя, которые постоянно меняются. Следовательно, нельзя остановиться на достигнутом уровне качества. Необходимо непрерывно совершенствовать методы и средства изготовления продукции.

Для нормативных актов: ФЗ Российской Федерации от 27 октября 2008 г. № 178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей»; ФЗ от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; ФЗ от 26 дек. 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; ФЗ «О техническом регулировании» (от 27.12.2002 № 184-ФЗ);

журналы: «Стандарты и качество»; «Российская газета», газета «Интерфакс», ГОСТ Р 51074-2003 - Продукты пищевые; Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ В СРЕДСТВАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

Антонова Э. А.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Кабиров И. С.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Чистопольский филиал

Аннотация: В работе показаны основные способы оценки качества услуг в средствах размещения. Постоянное повышение качества услуг будет способствовать формированию устойчивого притока потребителей.

ASSESSMENT OF QUALITY OF SERVICES IN MEANS OF PLACEMENT

Antonova E. A.

Scientific supervisor: PhD, associate Professor Kabirov I. S.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU), Chistopol branch

Summary: In work the main ways of assessment of quality of services in means of placement are shown. Continuous improvement of quality of services will promote formation of steady inflow of consumers.

Проблема обеспечения качества, различные модели, основанные на концепциях качества, широко и активно обсуждаются в деловой и научной литературе, а также на уровне государственных политик. В настоящий момент в регионах России, в том числе Республике Татарстан, наблюдается тенденция ускоренного роста числа компаний, стратегической целью которых является быстрое завоевание рыночного пространства, получение конкурентных преимуществ. Основным параметром в сложившейся ситуации является качество продукции (услуг) и быстрота реакции на появляющиеся возможности.

Известно, что успех любого бизнеса зависит от его правильной организации. Для того чтобы турист остался не только доволен, но и вернулся к месту отдыха, нужно тщательно спланировать организацию каждой услуги.

Административно-хозяйственная служба (АХС) – это крупнейшее подразделение гостиницы. В мировой практике для этой службы часто применяют английский вариант названия - Housekeeping Department. Во многом благодаря именно вышеназванному подразделению отель получает своих постоянных клиентов. Следуя английской поговорке «чистота – лучшая красота», многие мировые отельные корпорации вкладывают состояния в оптимизацию процессов уборки гостиниц [2].

Чтобы понять, что не так в обслуживании и что нужно изменить, необходимо регулярно проверять качество услуг.

Основополагающими способами оценки качества услуг в средствах размещения являются внешний и внутренний аудиты. Аудит представляет собой независимую процедуру проверки деятельности организации, процесса, проекта или продукта.

Покажем ряд основных видов и методов аудита качества услуг в административно-хозяйственной службе.

Проверку в первую очередь проводит сама организация. Тщательные самопроверки с использованием проверочных листов показывают, насколько хорошо в отеле придерживаются принятых норм. Оценку качества услуг проводят сами сотрудники отеля. Все выполняемые процессы необходимо конкретизировать, определить критерии и затем закрепить их в форме контрольного листа оценки работы сотрудника на рабочем месте.

Проверку качества предлагаемых услуг проводят на каждом этапе оказания услуги. Только тогда можно вовремя выявить ошибки и получить ожидаемый результат.

Общая оценка услуг АХС послужит мотивом для более детальной оценки качества предметов и процессов. Так, мы видим, что во время общей проверки качества услуг хаускипинга были выявлены несоответствия стандартам. Следует более тщательно изучить различия и найти пути их исправления. Например, во время общей оценки качества было отмечено, что на некоторых пододеяльниках и наволочках имеются пятна. Значит, нужно провести детальную проверку качества белья. Для этого в соответствии со стандартами АХС разрабатывают контрольный лист и по нему проверяют все белье.

По результатам указанной оценки качества белья следует провести следующие мероприятия:

- на утренней планерке сообщить об итогах оценки качества;
- похвалить сотрудников, качество уборки которых соответствует стандартам;
- дать заявки на новое постельное белье в соответствующую службу;
- провести тренинги по стирке белья с теми горничными, в чьей работе выявлены недочеты.

По согласованию с руководством гостиницы можно организовать заселение в номер сотрудника АХС в качестве гостя для проведения самоаудита. Сотрудник службы сможет увидеть и оценить качество услуг «на себе».

Применение метода «Тайный гость» в сфере обслуживания - один из наиболее

действенных методов решения проблем в управлении качеством. «Тайный гость» - это приглашенный со стороны, специально подготовленный эксперт, который работает инкогнито и оценивает качество обслуживания. Основная особенность программы – секретность и неожиданность проверки. [1]

Наиболее эффективно действуют постоянные программы, когда сотрудники знают, что любой гость может быть «тайным гостем».

Систематические встречи руководителя структурного подразделения с постояльцами для налаживания метода «обратной связи» способствуют быстрому реагированию на жалобы и пожелания гостей.

При проведении анализа качества необходимо учитывать мнение потребителя о качестве предоставленных гостиничных услуг, и именно его мнение является основополагающим. Следовательно, основным методом сбора данных, необходимых для проведения анализа качества, должен стать опросный метод. Опрос - один из наиболее эффективных способов получения требуемой информации. [1]

Источником информации для оценки качества услуг являются данные анкетирования гостей. Анкета должна находиться на самом видном месте в номере и должна быть легкой в заполнении. Не стоит требовать от гостя полных ответов и предложений по улучшению деятельности отеля. Основываясь на практике, можно сказать, что гости заполняют анкеты крайне редко. Но если гостей мотивировать к заполнению анкеты, то это принесет результат. Так, при регистрации гостя сотрудник службы портье просит его за время проживания заполнить анкету и предупреждает, что в обмен на заполненную анкету ему предложат в ресторане на выбор бесплатный фужер вина, кружку пива, десерт и т. д.

Стоит отметить, что на итоги анкетирования не следует полностью полагаться. Представляется возможным использовать простую шкалу оценки («удовлетворительно», «хорошо», «отлично»), позволяющую гостю быстро ответить на вопрос.

В крупных отелях есть служба Guest Relations, сотрудники которой общаются с гостями, организуют встречу гостей категории VIP, решают конфликтные ситуации. Можно в гостинице организовать специальную телефонную линию для приема претензий от гостей, связанных с качеством обслуживания.

Кроме того, оценку качества предоставляемых услуг потребителю проводят аудиторские фирмы, так называемые аудиты третьей стороной. Проверки третьей стороной проводят внешние независимые организации, которые осуществляют сертификацию и стандартизацию или регистрацию на соответствие требованиям,

например, требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 14001. [1]

Каждый из перечисленных методов имеет свои достоинства и недостатки. Для получения более точной информации следует использовать сразу несколько способов проверки. Это поможет точно исправить все недостатки и улучшить качество обслуживания.

Следом необходимо разобрать полученные результаты и разработать план следующих действий в зависимости от уже имеющихся целей. Если реальное положение отличается от планируемого или ухудшается, причины расхождений анализируют и разрабатывают программу действий. С помощью данной программы можно исправить недостатки и спланировать дальнейшие действия для улучшения качества. После внедрения корректирующих мероприятий необходимо отслеживать их результат.

Также целесообразно создать сайт, на котором посетители различных категорий гостиниц будут оставлять свои отзывы и примечания. На сайте будет написано, какая гостиница прошла проверку и услугами какой не рекомендуется пользоваться, также будет написано, какие нарушения были выявлены. Если гостиница прошла проверку организации и все же при этом на сайте появились отрицательные отзывы, гостиница подвергается еще одной внеплановой проверке.

Можно на сайте гостиницы создать программу, через которую клиенты смогут наблюдать процесс обслуживания и уборки в номерах различных категорий.

Постоянное повышение качества услуг является на сегодняшний день долгосрочным вкладом, способствующим формированию стабильного притока гостей.

1. Гаврилова, А. Е. Деятельность административно-хозяйственной службы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.Е. Гаврилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 256 с.

2. Ехина, М. А. Организация обслуживания в гостиницах: учебное пособие / М. А. Ехина. – 5-е изд. перераб. – М.: Академия, 2013. – 240 с.

**ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В
ОРГАНИЗАЦИИ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ ПОДХОДАМИ В
УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»))**

Архипов Г. Ф.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Казанский инновационный
университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал*

Аннотация: Введение процессного подхода означает отказ от подхода к менеджменту качества на основе бюрократических процедур. Процессный подход, не разрушая полностью функциональный менеджмент, позволяет соединить цепочки процессов, выбросить лишние цепочки и исключить дублирующие процессы, запараллелить те процессы, которые можно и нужно осуществлять параллельно

**ADVANTAGES OF THE PROCESS APPROACH IN THE ORGANIZATION IN
COMPARISON WITH OTHER APPROACHES IN MANAGEMENT(ON THE
EXAMPLE OF PJSC "NC" Rosneft ")**

Arkhipov G. F.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

*Kazan Innovative
University named after V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch*

Abstract: The introduction of the process approach is the rejection of the approach to quality management on the basis of bureaucratic procedures. Process approach, without destroying a fully functional management, allows to connect a chain of processes, throw extra chain and eliminate redundant processes, connected in parallel the processes that can and should be done in parallel

Эффективное управление деятельностью организации и достижение высоких показателей ее развития – одни из основных целей, которые стремятся достичь руководители. На данный момент в российском бизнесе распространен функциональный подход к управлению, тем не менее возрастает количество руководителей, которые обращают внимание и пробуют реализовать на практике популярный за рубежом и набирающий обороты в нашей стране процессный подход.

Предпосылками возникновения процессного подхода стали развитие информационных технологий, их использование в управленческой деятельности, глобализация экономики, переход от рынка продавца к рынку покупателя, где определяющим является качество продукции. Ранее в России и за рубежом был широко распространен функциональный подход к управлению. Согласно ему деятельность организации – совокупность функциональных областей, по которым осуществляется управление. Функциональный подход к управлению обеспечивал высокие показатели эффективности деятельности компаний, однако новые условия хозяйствования выявили ряд его недостатков.

Сравнительный анализ между функциональным и процессным подходом к управлению предприятием можно осуществлять по следующим признакам:

1. Организационная структура

Функциональный подход:

- обособленность структурных подразделений;
- неэффективные вертикальные и горизонтальные связи;
- негибкая организационная структура;
- рост уровней иерархии.

Процессный подход:

- гибкость и адаптивность организации;
- сокращение уровней управления;
- горизонтальная структура.

2. Управление

Процессный подход:

- неэффективный контроль;
- снижение скорости реакции на изменения внешней среды;
- увеличение длительности принятия управленческих решений из-за необходимости многочисленных согласований;
- неразвитость делегирования полномочий и ответственности;
- увеличение численности персонала компании.

Функциональный подход

- оперативность принятия управленческих решений;
- эффективный контроль выполняемых операций;
- общепринятые критерии оценки эффективности и качества экономики работы;
- делегирование полномочий исполнителям;
- непрерывность управления;

- эффективная система экономик стимулирования.

3. Финансы

Функциональный подход:

- непроизводительные операции и функции, увеличивающие затраты

Процессный подход:

- эффективное использование ресурсов;
- снижение операционных издержек.

3. Персонал

Функциональный подход:

- незаинтересованность работников в достижении цели компании;
- снижение ответственности;
- конкуренция между сотрудниками структурных подразделений;
- постоянное выполнение работниками ограниченного набора простейших

операций;

- заинтересованность в результате выполнения своих функций.

Процессный подход:

- заинтересованность исполнителей в качестве конечного продукта;
- высокая степень ответственности исполнителей за конечный результат;
- разнообразие выполняемых функций стимулирует развитие сотрудников;
- заинтересованность в результате всего бизнес-процесса.

5. Производство

Функциональный подход:

- отсутствие потребности в некоторых функциях;
- дублирование отдельных функций.

Процессный подход:

- сокращение длительности и числа операций и процедур.

6. Обмен информацией

Функциональный подход:

- снижение достоверности и актуальности информации.

Процессный подход:

- упорядочение информационных потоков.

7. Ориентация деятельности

Функциональный подход:

- ориентация функций на руководство;
- функции ориентированы на увеличение ценности подразделения;

- увеличение прибыли за счет наращивания объема производства.

Процессный подход:

- ориентация бизнес-процессов на клиента;
- оптимизация взаимодействия функций для повышения эффективности конкретного вида деятельности;
- повышение эффективности производства за счет быстрого реагирования на изменения рынка.

8. Возможности для развития

Функциональный подход:

- негибкие функциональные организационные структуры затрудняют развитие бизнеса и осуществление инновационной деятельности.

Процессный подход:

- простота описания деятельности и рост для оптимизации;
- условия для диверсификации и рост бизнеса;
- формализация технологий выполнения бизнес-процессов с целью их автоматизации.

Снижение ответственности за качество продукции недопустимо, так как ее отдельные виды (электроэнергия, тепловая энергия) не подлежат выбраковыванию. Указанные особенности энергетического производства, а также проблемы отрасли и новые условия хозяйствования требуют использования более совершенного подхода к управлению – процессного подхода. Достоинства последнего происходят от недостатков функционального подхода. Ключевая идея обособленности подразделений по функциональному признаку в рамках процессного подхода сменена идеей их интеграции при выполнении определенных бизнес-процессов. Процессный подход в энергетике позволяет использовать информационные технологии, что способствует интеграции предприятий отрасли.

Однако процессный подход обладает рядом недостатков:

- различие в функциональной квалификации исполнителей в рамках одного бизнес-процесса могут незначительно снизить его эффективность или увеличить срок реализации другого;
- возрастает влияние человеческого фактора (квалификация, понимание проблем и т. д.) на результаты деятельности компании.

Процессный подход оптимален для ПАО «НК «Роснефть», использующего поточный метод организации производства. Для единичного производства сложно определить основные бизнес-процессы, следовательно, организовать управление ими.

Эта особенность процессного подхода к управлению не является ограничивающим фактором его применения на предприятиях энергетики, напротив, соответствует отраслевой специфике производства. Устранение недостатков функционального и использование достоинств процессного подхода не требуют полного отказа от методов управления, характерных для первого. Эффекта можно достичь за счет их рационального сочетания.

Еще один способ нивелирования недостатков процессного подхода – его сочетание с системным. Организацию можно представить как производственно-экономическую систему (системный подход) и как сеть бизнес-процессов (процессный подход), т. е. как систему бизнес-процессов.

ПАО «НК «Роснефть», будучи одной из крупнейших организаций, осваивающих современные методы и технологии работы в области разведки, добычи, транспорта и переработки нефти, идет по пути создания эффективной Системы менеджмента качества (СМК), отвечающей требованиям стандартов ISO серии 9000. Одним из важных в этом направлении является проект разработки и внедрения СМК в корпоративном научно-проектном комплексе (КНПК).

Проект «Создание системы менеджмента качества КНПК и подготовка ее к сертификации по ISO9001:2000» направлен на создание и внедрение в научных институтах: системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2000; системы бизнес-процессов с применением методологии процессного подхода; системы целей и показателей на основе методологии системы сбалансированных показателей; проектного управления работами на базе лучшего опыта управления проектами международного института Project Management Institute (PMI).

Заявлены следующие цели проекта.

- «Повышение уровня управляемости за счет внедрения современных методов управления (процессного подхода, методов управления проектами, системы сбалансированных показателей).

- «Повышение эффективности деятельности предприятия и качества продукции за счет оптимизации бизнес-процессов, применения методик стандарта ISO 9001 и учета его требований.

- «Укрепление имиджа КНПК за счет сертификации по международному стандарту ISO 9001.

Для повышения управляемости проект был разделен на три части: «Процессный подход», «Сбалансированная система показателей», «Управление проектами».

Принципиальным вопросом при внедрении СМК явилась унификация процессов выполнения научно-исследовательских и проектных работ.

Создание Системы менеджмента качества в ПАО «НК «Роснефть» позволит улучшить эффективность технологических решений, повысить производительность труда и управляемость бизнес-процессов.

«Роснефть» – лидер российской нефтяной отрасли и одна из крупнейших публичных нефтегазовых корпораций мира. Основными видами деятельности ПАО «НК «Роснефть» являются поиск и разведка месторождений углеводородов, добыча нефти, газа, газового конденсата, реализация проектов по освоению морских месторождений, переработка добытого сырья, реализация нефти, газа и продуктов их переработки на территории России и за ее пределами.

География деятельности «Роснефти» в секторе разведки и добычи охватывает все основные нефтегазоносные провинции России: Западную Сибирь, Южную и Центральную Россию, Тимано-Печору, Восточную Сибирь, Дальний Восток, шельфы Российской Федерации, в том числе Арктический. Компания также осуществляет свою деятельность в Беларуси, Казахстане, Туркменистане, Китае, Вьетнаме, Монголии, Германии, Италии, Норвегии, Алжире, Бразилии, Венесуэле и ОАЭ, на территории Канады и США (Мексиканский залив).

Обособленность выполнения отдельных функций и управления ими неприемлема на энергетических предприятиях, так как для ПАО «НК «Роснефть» характерно технологическое единство процессов производства, распределения и потребления энергии.

1. Калязина, Д. М. Применение BPM-систем для реализации процессного подхода в управлении организацией / Д. М. Калязина, А. Е. Федорова // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2016. – № 2–1(64). – С. 97–100.

2. Остроухова, Н. Г. Применение процессного подхода к управлению энергетическими предприятиями / Н. Г. Остроухова // Вестник ТвГУ. – 2015. – № 3. – С. 138–143.

3. Шарипов, Т. Ф. Системно-процессный подход к управлению на машиностроительном предприятии / Т. Ф. Шарипов, И. В. Кирилюк, А. А. Алтаева // Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития. – 2012. – № 6. – С. 134–140.

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПРОБЛЕМА КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Архипова Г. С.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Жилина Н. Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Оценка качества образовательных услуг является сложной и многогранной задачей. В реферате автор размышляет над понятием «качество образования», поднимает вопрос возможности его количественного измерения.

The problem of quality of education as a problem of monitoring and evaluation of educational activities

Arkhipov G. S.

Scientific supervisor: PhD, associate Professor Zhilina N. N.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Annotation: Evaluation of the quality of educational services is a complex and multifaceted task. The abstract author reflects on the concept of "quality education", raises the question of the possibility of its quantitative measurement.

Каждый субъект образовательного процесса (педагог, учащиеся, родители, администрация и пр.) заинтересован в обеспечении качества образования.

Качеству приписываются разнообразные, часто противоречивые, значения:

- родители, например, могут соотносить качество образования с развитием индивидуальности их детей,
- качество для учителей может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами.
- для учащихся качество образования, несомненно, связывается с внутришкольным климатом,
- для бизнеса и промышленности качество образования соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками, знаниями выпускников,
- для общества качество связано с теми ценностными ориентациями и более широко – ценностями обучающихся, которые найдут свое выражение, например, в гражданской позиции, в технократической или гуманистической направленности их

профессиональной деятельности.

Некоторое непонимание значения качества усиливается из-за того, что оно может использоваться как абсолютное, так и относительное понятие. Качество в обыденном, житейском понимании используется главным образом как понятие абсолютное. Люди используют его, например, при описании дорогих ресторанов (качество услуг) и роскошных автомобилей (качество продукции).

При использовании в бытовом контексте предметы, которым дается качественная оценка с точки зрения абсолютного понятия, представляют собой наивысший стандарт, который невозможно, как негласно предполагается, превзойти. К качественной продукции относятся совершенные предметы, выполненные без ограничения затрат на них. Редкость и дороговизна – две отличительные черты этого определения. В этом смысле качество используется для отражения статуса и превосходства. Владение «качества» выделяет их владельцев среди тех, кто не может себе позволить обладать ими.

При использовании в образовательном контексте понятие «качество» приобретает существенно иной смысл. Абсолютное понятие «высокого качества» не имеет ничего общего с системой управления качеством в образовании. Тем не менее в ходе дискуссий по управлению качеством часто возникает вопрос о его абсолютном значении, имеющем ауру роскоши и высокого статуса. Это идеализированное использование понятия может оказаться полезным для общественных связей, может содействовать образовательному учреждению в улучшении его имиджа. Оно также демонстрирует значение повышения качества как стремление к наивысшим стандартам.

Качество может также использоваться как понятие относительное. В этом случае качество не является атрибутом продукции или услуги. Оно является чем-то, что приписано ему. О качестве можно судить, когда продукция или услуга отвечают требованиям соответствующих ей стандартов или спецификации.

Качество само по себе не может быть конечным результатом. Оно лишь средство, с помощью которого выявляется соответствие конечного продукта стандарту. Качественная продукция или услуга при рассмотрении качества как понятия относительного совсем необязательно будет дорогая или недоступная, красивая или безликая. Также она может не являться особенной, а быть обыкновенной, банальной и привычной. Диапроекторы, шариковые авторучки и школьные службы снабжения могут демонстрировать качество, если они отвечают простым, но крайне важным стандартам.

Они должны соответствовать тому, для чего предназначены, и отвечать

требованиям потребителя. Другими словами, они должны соответствовать предназначенным целям.

Качество как понятие относительное имеет два аспекта:

- 1) это соответствие стандартам или спецификации,
- 2) соответствие запросам потребителя.

Первое «соответствие» часто означает «соответствие цели или применению». Иногда его называют качеством с точки зрения производителя. Под качеством продукции или услуги производитель понимает постоянно отвечающую требованиям стандартов или спецификации производимую им продукцию или оказываемую им услугу. Качество демонстрируется производителем в виде системы, известной как система гарантии качества, которая дает возможность постоянно производить продукцию, услуги, соответствующие определенному стандарту или спецификации. Продукция демонстрирует качество столько времени, сколько этого от нее требует производитель.

Однако кто должен решить, являются ли услуги школы или вуза качественными? Причина постановки этого вопроса заключается в том, что взгляды производителя и потребителя не всегда совпадают. Часто случается, что превосходная и полезная продукция или услуги не воспринимаются потребителями как обладающие качеством. Особенно остро эта проблема стоит в области образования. Отказ от единой государственной системы обучения, от многих давно устоявшихся традиций и введение новых (тестирование при приеме в вузы вместо традиционных экзаменов, удлинение времени обучения в школе, интенсивное развитие системы негосударственного образования и т. д.) выводит проблему качества образования в ряд приоритетных государственных и общественных проблем.

Сегодня большинство стран Центральной и Восточной Европы, в том числе и Россия, выработали основы политики контроля и оценки образовательной деятельности в рамках глобальной реформы систем образования своих стран. Эти страны приступили к определению норм (стандартов) при разработке программ обучения, что является важным этапом национальной политики в области образования и контроля его качества как составной части. Эти нормы (стандарты) являются необходимой основой для определения целей образования, создания единого в стране педагогического пространства, благодаря которому будет обеспечен единый уровень общего образования, получаемого молодыми людьми в разных типах образовательных учреждений.

Однако в целом в России еще не приняты необходимые меры для создания

регулярной системы оценки работы учебных заведений и системы образования в целом. Необходимо отметить, что в этой сфере существует фундаментальное противоречие: с одной стороны, автономия учебных заведений и преподавательского корпуса от государства в сфере определения программ обучения значительно расширяется; а с другой стороны, автономия учебных заведений и преподавателей может вступать в противоречие с систематическим процессом оценки результатов их деятельности со стороны государства.

Успехи новой политики в области образования связаны с социально-экономическими процессами, происходящими в обществе. Действительно, открытость, разделение ответственности, право на разнообразие и соотнесение предложения с потребностями являются теми принципами, которые должны быть в первую очередь внедрены и реализованы в политической и экономической отраслях, чтобы применяться затем в сфере образования.

При оценке качества образования следует выделить следующие положения.

Оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся (хотя это и остается одним из показателей качества образования).

Оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях его деятельности.

Гарантия качества или управление качеством, решаемое в первую очередь путем использования мониторинга качества, означает поэтапное наблюдение за процессом получения продукта, чтобы удостовериться в оптимальном выполнении каждого из производственных этапов, что в свою очередь теоретически предупреждает выход некачественной продукции.

Принимая во внимание вышеупомянутые понятия, можно сказать, что следующие элементы являются частью системы мониторинга качества образования:

- установление стандарта и операционализация: определение стандартов;
- операционализация стандартов в индикаторах (измеряемые величины);
- установление критерия, по которому возможно судить о достижении стандартов,
- сбор данных и оценка: сбор данных; оценка результатов,
- действия: принятие соответствующих мер, оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

Мониторинг качества образования может осуществляться непосредственно в образовательном учреждении (самоаттестация, внутренний мониторинг) или через внешнюю по отношению к образовательному учреждению службу, утверждаемую, как

правило, государственными органами (внешний мониторинг).

При формировании образовательных стандартов целесообразно руководствоваться плюралистическим видением содержания и цели стандартов (как стандартов содержания образования, так и стандартов конечного результата, который достигнут обучающимся). Нормативы, относящиеся к условиям, обеспечивающим успешное выполнение стандартов, определяются как нормативы обеспечения «процесса» образования. Примером таких нормативов является наличие необходимого числа учебников и квалифицированных преподавателей, соответствующего материально-технического обеспечения учебного процесса и т. д.

Таким образом, образование предполагается оценивать как результат и процесс деятельности каждого учебного заведения со стороны контроля уровня знаний и умений обучающихся (одновременно педагогическим коллективом и внешними, государственными органами), так и со стороны контроля, оценки деятельности преподавателей.

О контроле качества образования как контроле усвоения знаний со стороны педагогов мы будем говорить особо. Скажем лишь несколько слов об оценке деятельности преподавательского состава.

Нет никакого сомнения в том, что существует связь между образовательным уровнем преподавателя и достигнутыми результатами его учеников; более того, это самый легкий, упрощенный и одновременно опасный способ определения соответствия преподавателя занимаемой должности. Необходимо учитывать, что преподаватели и учебные заведения являются всего лишь элементом образовательной системы, и, вполне возможно, не самым влиятельным среди множества других, от которых зависят учебные достижения школьника. Поэтому при понимании необходимости оценки деятельности педагога для контроля качества образования важно помнить, что этот элемент оказывает меньшее влияние на академические, учебные достижения, чем семейное окружение или индивидуальные особенности обучающегося (задатки, мотивация и пр.).

Качество не появляется внезапно. Его необходимо планировать. Планирование качества образования связано с разработкой долгосрочного направления деятельности образовательного учреждения. Мощное стратегическое планирование – один из наиглавнейших факторов успеха любого учреждения в системе образования.

Ведущие цели стратегического планирования определяются не только разработкой общего плана развития образовательного учреждения на некоторый временной период, но и осмыслением и пересмотром главных направлений

образовательных услуг, предоставляемых данным учебным заведением, и их соответствия запросам потребителей и прогнозирования развития общества в ближайшем и отдаленном будущем.

Повышение качества образования в городе Бугульме обеспечивается через реализацию следующих задач:

1. Повышение качества обучения через обеспечение дифференциации и индивидуализации содержания образования на расширенном и углубленном уровнях.

2. Организация предпрофильного обучения в 9-х классах и профильного – в 10–11-х классах.

3. Формирование положительного отношения обучающихся к учебному труду, знаниям, науке через организацию интеллектуально-познавательной деятельности на уроках, вне школы, в системе дополнительного образования.

4. Применение современных педагогических и образовательных технологий: признание приоритетными технологий с личностной, интегративной, информационно-коммуникативной, здоровьесберегающей, проектной, когнитивной направленностью: развитие предметно-методической, материально-технической базы школы; совершенствование системы мониторинга качества образовательной деятельности школы; обеспечение достоверности данных педагогической и психологической диагностики.

5. Стимулирование образовательных учреждений, активно внедряющих инновационные образовательные программы, лучших учителей-профессионалов, классных руководителей, талантливой молодежи.

6. Обеспечение в системе образования организованно-экономических изменений, адекватных условиям общества.

7. Создание единого образовательного пространства.

8. Привлечение общественности в образовательном и воспитательном процессе.

9. Преемственность между общим и профессиональным образованием.

Таким образом, образование должно быть качественным, доступным, эффективным, отвечающим социальной, экономической ситуации в стране, регионе, городе.

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ГУО, СРЕДНЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ
РЯДА ПРЕДМЕТОВ Г.НИЖНЕКАМСКА)**

Асянова Ф. С.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Студентка Нижнекамского филиала Казанского инновационного университета

имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Внедрение СМК в образовательной организации на основе международных стандартов ИСО, имеет важное значение не только для улучшения образовательного процесса, но и для повышения эффективности образовательной организации в целом.

**EVALUATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF
EDUCATION (ON THE EXAMPLE OF GUO, MIDDLE SCHOOL WITH
INTENSIVE STUDY OF SOME SUBJECTS NIZHNEKAMSK)**

Asyanova F. S.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

Kazan Innovative

University V. G.Timiryasov (IEMML), Nizhnekamsk branch

Abstract: Implementation of QMS in educational organization based on international ISO standards, is essential not only to improve the educational process and to improve the efficiency of the educational organization.

Современная педагогическая наука находится в поиске сущности образовательного процесса, а потому заинтересованному студенту предоставляется большая возможность для творческих размышлений.

Ю. К. Бабанский понимал суть образовательного процесса как «формирование» и усовершенствование личности. Он отмечал, что «...сущность образовательного процесса заключается в саморазвитии, начинающемся с первого момента бытия».

Сущность образовательного процесса с внутренней стороны заключается в саморазвитии организма; передача важнейших культурных приобретений и обучение

старшим поколением младшего есть только внешняя сторона этого процесса, закрывающая самое существо его.

Нам предоставляется весьма существенная данная оценка образовательного процесса. Она помогает ответить на вопрос: что потеряла ранее и пытается найти современная педагогика, исследующее понятие «образовательный процесс»?

Образовательный процесс – специально организованное взаимодействие педагогов и воспитанников, направленное на решение образовательных задач. В результате их решения происходит изменения в знаниях, умениях, воспитанности и развитости учащегося. Изменяется в этом процессе и преподаватель, ставя новые задачи для себя на основе рефлексии проведенной деятельности. Идет процесс последовательной смены задач в процессе учения школьника и обучающей деятельности преподавателя. Поэтому образовательный процесс можно рассматривать как смену состояний системы деятельности участников этого процесса.

Чтобы раскрыть сущность образовательного процесса, необходимо:

- определить этапы процесса, т. е. это не любой произвольно выделенный период, а такая часть процесса, которая имеет внутреннюю целостность и относительную самостоятельность;

- проанализировать, каким образом в результате взаимодействия преподавателя и учащегося на каждом этапе происходит достижение промежуточной цели, какое воздействие это оказывает на результат последующего этапа и на цель всего процесса;

- выявить место и роль участников образовательного процесса на разных его уровнях предоставления.

Не следует забывать о том, что в образовательном процессе как процессе взаимодействия присутствует не только учебно-педагогическое взаимодействие учащегося и преподавателя, но также взаимодействие учащихся между собой.

Из определения образовательного процесса как смены состояний взаимодействия преподавателя и учащихся следует, что каждый из его этапов характеризуется:

- совокупностью определенных признаков, отражающих специфику этого состояния;

- целью;

- содержанием взаимодействия;

- действиями преподавателя в структуре деятельности преподавателя;

- действиями учащегося в структуре учебной деятельности.

Структура требует выделения компонентов системы и определения связей между ними:

– стимулирующее – мотивационный – педагог стимулирует познавательный интерес учащихся, что вызывает у них потребности и мотивы к учебно-познавательной деятельности;

– целевой – осознание педагогом и принятие учащимися цели и задач учебно-познавательной деятельности;

– содержательный – содержание чаще всего предъявляет и регулирует преподаватель с учетом целей обучения, интересов и склонностей учащихся;

– операционно-деятельностный – наиболее полно отражает процессуальную сторону образовательного процесса (методы, приемы, средства);

– контрольно-регулирующий – включает в себя сочетание самоконтроля и контроля преподавателя;

– рефлексивный – самоанализ, самооценка с учетом оценки других и определение дальнейшего уровня своей учебной деятельности учащимися и педагогической деятельности преподавателем.

Таким образом, взаимонаправленность и взаимообусловленность действий преподавателя и учащегося выражаются в формах организации взаимодействия. Промежуточным результатом процесса является субъективный опыт, включающий в себя обученность, развитость, воспитанность.

Образовательный процесс можно описать с помощью следующих параметров:

1. Цель: формирование у школьников знаний, умений и навыков, по средством повторяемости и статичности взаимодействию «преподаватель – учащиеся».

2. Функция преподавателя: информационно-контролирующая, по средством прямого пооперационного управления действиями учащихся.

3. Функция учащегося: исполнительская, путем преобладания внешней стимуляции, внешней обратной связи, репродуктивной рефлексии.

4. Стиль управления: репрессивный, предполагает полноту и точность воспроизведения параметров, заданных преподавателем.

5. Содержание: на уровне обобщений и частных способов деятельности.

6. Доминирующие методы: монологические (беседа, выступление).

Здесь наглядно виден двусторонний характер образовательного процесса: взаимосвязанные деятельности преподавателя и учащихся.

Из выше сказанного следует: образовательный процесс в реальной действительности развивается как смена состояний в определенной логике, в основе которой лежит смена познавательных задач для учащегося и педагогических задач для преподавателя.

1. Шамова, Т. И., Давыденко Т. М., Шибанова Г. Н. Управление образовательными системами; под ред. Т. И. Шамовой. – 2008. – 384 с.
2. Воробьева, С. В. Основы управления образовательными системами; под ред. С. В. Воробьева. – 2008. – 208 с.
3. Егоршин, А. П., Гуськова, И. В. Менеджмент образования. – 2013. – 464 с.

ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОХРАНЫ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Афанасьева А. С.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Репина Ю. А.,

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Нижнекамский филиал

Совершенствование системы управления охраной труда в организации на основе принципов стандарта OHSAS 18000 позволит улучшить условия труда работников, а также повысить производственные и финансовые показатели организации за счет увеличения производительности и повышения качества труда каждого работника.

WAYS OF IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR HEALTH SERVICES

Afanasyeva A. S.

Supervisor: PhD (Sociology), Associated Professor Repina J. A.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk

branch

Improvement of the OSH management system in the organization based on the principles of OHSAS 18000 standard will improve the working conditions of employees and to improve operational and financial performance of the organization by increasing the productivity and improve the quality of work of each employee.

В связи с усложнением процесса труда, удорожанием стоимости оборудования промышленное производство требует от работников повышенного внимания, жесткой дисциплины труда, быстроты реакции, большей ответственности. Наша жизнь почти ежедневно приносит свидетельства некомпетентного управления производством, слабого внимания охране труда трудящихся, стремления руководителей разного уровня устранить имеющиеся риски на производстве. Особенно это касается малых

предприятий, где охрана труда налажена слабо. Вследствие этого страна несет большие материальные и моральные потери из-за случаев производственного травматизма, профессиональной заболеваемости, аварий и катастроф, связанных с производственной деятельностью.

Использование принципа системности в управлении безопасностью труда на предприятиях строительного комплекса предполагает всесторонний анализ показателей состояния реализации системы управления охраной труда (СУОТ), рассмотрение возможных альтернатив принимаемых решений, координацию усилий на приоритетных направлениях, оценку возможных управленческих действий в каждом элементе и компоненте системы.

В промышленно развитых странах вопросам безопасности в сфере производства уделяется серьезное внимание, причем важнейшим направлением здесь является совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасности.

Для благополучного внедрения СУОТ в организации следует придерживаться основных принципов:

- люди – самый ценный ресурс;
- все происшествия, травмы и потери здоровья могут быть предотвращены;
- ответственность руководства;
- совместные усилия на всех уровнях внутри организации;
- охрана труда и качество – две стороны одной медали.

Современный взгляд на охрану труда сформулировал ГОСТ Р 12.0.007-2009 «Система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию».

Система управления охраной труда, в соответствии с ГОСТ Р 12.0.007-2009, – это набор взаимосвязанных или взаимодействующих между собой элементов, устанавливающих политику и цели по охране труда и процедуры по достижению этих целей. [1]

Охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

Качество продукции является одним из базовых принципов, определяющих величину конкурентоспособности предприятия. При этом качество выступает в виде приоритетного фактора увеличения конкурентоспособности в длительный промежуток времени.

Наравне с качеством продукции не менее важно и качество производственных процессов. Экономическая эффективность рациональной организации производственного процесса выражается в сокращении длительности производственного цикла изделий, в снижении издержек на производство продукции, улучшении использования основных производственных фондов и увеличении оборачиваемости оборотных средств.

ООО «УС Нефтехимзаводстрой» занимается промышленным строительством любой сложности. ООО «УС Нефтехимзаводстрой» является одной из ведущих подрядных организаций ПАО «Татнефть», занимающейся строительством комплекса заводов, принадлежащих ПАО «Татанефть».

К проектированию и возведению промышленных зданий следует подходить с особой ответственностью, так как их качеством будет обусловлена бесперебойная работа производственных мощностей предприятия на долгие годы вперед. [4]

Строительство – совершенно особенная отрасль хозяйственной деятельности, требующая специального подхода к решению вопросов охраны труда. Обусловлено это, в первую очередь, двумя ключевыми особенностями, присущими строительству: повышенной опасностью строительно-монтажных работ и особыми требованиями к конечному продукту – возводимым зданиями и сооружениям.

Служба охраны труда организации ООО «УС Нефтехимзаводстрой» подчиняется непосредственно главному инженеру предприятия.

Основные задачи службы охраны труда и мероприятия, направленные на их выполнение можно свести в одну таблицу, в которой четко можно обозначить и разграничить задачи службы охраны труда и мероприятия, направленные на достижение этих задач (таблица 1).

Таблица 1.

Основные задачи и мероприятия службы охраны труда

Задачи	Мероприятия
Организация работы по обеспечению выполнения работниками требований охраны труда	Оказание помощи подразделениям в организации и проведении измерений параметров опасных и вредных производственных факторов, в оценке травмобезопасности машин, механизмов, оборудования, приспособлений
Контроль за соблюдением	Согласование разрабатываемой в

законодательных и нормативных правовых актов по охране труда работниками организации, коллективного договора, соглашений по охране труда, других локальных нормативных правовых актов организации	организации проектной, технологической документации в части требований охраны труда. Разработка совместно с другими подразделениями планов, программ по улучшению условий и охраны труда, предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний
Организация профилактической работы по предупреждению производственного травматизма, профессиональных заболеваний и заболеваний, обусловленных производственными факторами, а также работы по улучшению условий труда.	Учет и анализ состояния и причин производственного травматизма, профессиональных заболеваний. Организация, методическое руководство аттестацией рабочих мест по условиям труда, сертификацией работ по охране труда и контроль за их проведением
Консультирование и информирование работников организации, в том числе ее руководителя, по вопросам охраны труда.	Составление, при участии руководителей подразделений, перечней профессий и видов работ, на которые должны быть разработаны инструкции по охране труда.
Изучение и распространение передового опыта по охране труда, пропаганда вопросов охраны труда.	Обеспечение подразделений локальными нормативными правовыми актами организации (правилами, нормами, инструкциями по охране труда), наглядными пособиями и учебными материалами по охране труда

В ООО «УС Нефтехимзаводстрой» служба охраны труда состоит из трех человек. Все сотрудники службы охраны труда прошли специальное обучение в высших учебных заведениях по курсу «Техносферная безопасность».

Анализ работы службы охраны труда за три года показал, что, учитывая тенденции сегодняшнего времени, большую роль в промышленном строительстве играет безопасность ведения работ, этому уделено большое внимание со стороны руководства предприятия и самого Заказчика.

За 2013–2015 годы работниками службы охраны труда было проведено большое количество мероприятий, направленных на эффективное, а самое главное – безопасное производство работ, а так же на снижение рисков травматизма в ООО «УС Нефтехимзаводстрой».

А именно:

- ежедневное курирование строительной площадки для выявления нарушений в области охраны труда с дальнейшей выдачей предписаний ответственным лицам;
- еженедельное проведение совещаний с ознакомлением ответственных лиц, руководителей работ, ведущих специалистов с проведенными мероприятиями и подведение итогов;
- проведение ежегодных медицинских осмотров, выявляющих профзаболевания;
- составление отчетности и сдача отчетности о выполнении мероприятий по охране труда;
- изучение условий труда на рабочих мест с составлением карт аттестации;
- проведение инструктажей с вновь принятыми работниками с последующим обучением по безопасным методам работ.

На предприятии проведена аттестация рабочих мест и условий труда, что составляет 168 аттестованных рабочих мест. Каждое аттестованное рабочее место исчисляется на четыре сотрудника данной профессии. Аттестация проводилась в несколько этапов, так как требует больших затрат от работодателя. В нижеприведенной таблице 2 наглядно представлены результаты поведенной аттестации. [7]

Таблица 2.

Результаты аттестации условий труда за 2013–2015 гг.

Занятых на тяжелых работах, работах с вредными и опасными факторами	Ед. измерения	2013 год	2014 год	2015 год
Аттестация условий труда	раб. места	95	-	73
Списочная численность работников:	чел.	228	229	203
Занятые в условиях, не отвечающих гигиеническим нормативам условий труда	чел.	37	76	48

Наглядно данную ситуацию можно представить в виде графика, отображенного на рисунке 1.

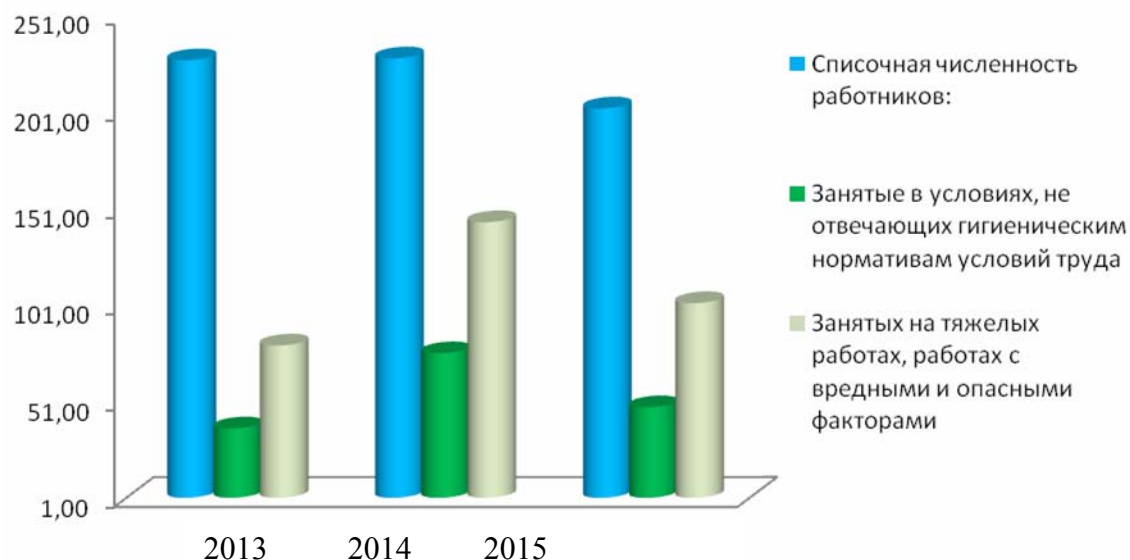


Рис. 1. Результаты аттестации условий труда за 2013–2015 гг.

Из вышеприведенного графика можно увидеть, что за весь период списочная численность работников достигла пика в середине, то есть в 2014 году соответственно ее росту возрастали и показатели условий, не отвечающие гигиеническим требованиям, и показатели при тяжелых работах.

Для соблюдения работникам санитарно-гигиенических условий труда созданы необходимые условия. Все производственные подразделения оборудованы санитарно-бытовыми помещениями, включающими в себя гардеробные, умывальные, помещения для сушки одежды и обуви.

ООО «УС Нефтехимзаводстрой» обеспечивает работников лечебно-профилактическим питанием, молоком, согласно Перечню профессий и должностей, работа в которых дает право на бесплатное получение молока в связи с особо вредными условиями труда, утвержденному директором.

Норма бесплатной выдачи молока составляет 0,5 литра за смену независимо от продолжительности смены. Возможна замена этих продуктов натуральными фруктовыми или овощными соками с мякотью в количестве 300 мл. Так же допускается замена компенсационной выплаты на молоко или другие равноценные продукты по письменным заявлениям работников. [7]

В ООО «УС Нефтехимзаводстрой» заменяют выдачу молока денежной компенсацией, в размере эквивалентном стоимости молока или других равноценных продуктов, по письменным заявлениям работников.

На рисунке 2 видно, что показатели оплаты труда в повышенном размере и выдача молока производились регулярно и равномерно. Возросло лишь количество человек, которые имеют право на досрочное получение пенсии. Так как средний возраст рабочего персонала в ООО «УС Нефтехимзаводстрой» составляет 55–60 лет.

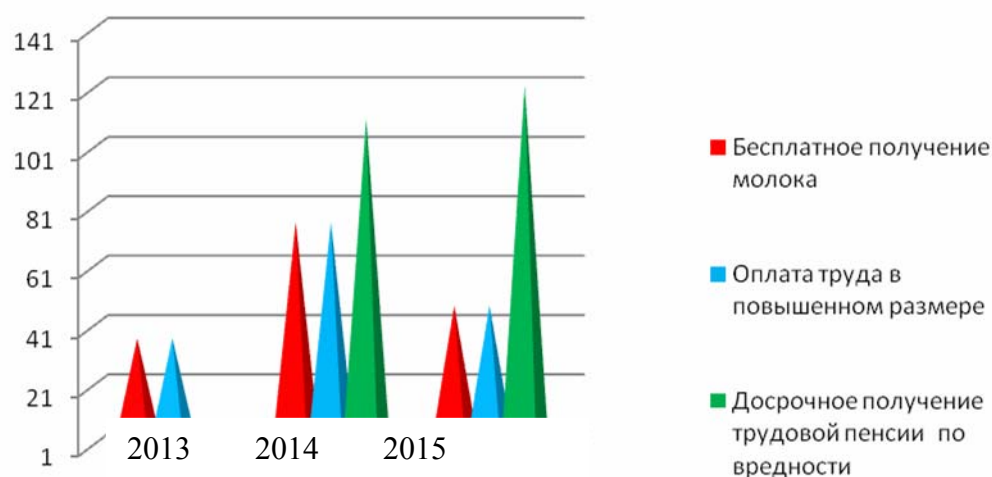


Рис. 2. Компенсации за вредные условия труда

В ООО «УС Нефтехимзаводстрой» разработаны программы обучения по безопасным методам работ на каждую профессию. В программе расписан теоретический курс программы. Работники проходят стажировку в течение 14 рабочих смен, только после этого получают допуск к самостоятельной работе. Через год, согласно утвержденным програам, работник проходит очередную проверку знаний. [7]

Все руководители и специалисты организации проходят специальное обучение по охране труда при поступлении на работу в течение 46 часов в объеме своих должностных обязанностей, а далее – по мере необходимости, но не реже одного раза в три года.



Рис. 3. Мероприятия по охране труда

На рисунке 3 видно, что большая часть работников прошла обучение в лицензионных центрах, что, несомненно, говорит о высококвалифицированном персонале, также службой охраны труда, во избежание несчастных случаев на производстве, регулярно проводятся проверки условий труда и систематически выдаются предписания с указанием сроков их устранения.

На предприятии выявлена тесная связь между двумя переменными: коэффициентом производственного травматизма и уровнем производительности труда (чем ниже уровень производственного травматизма, тем выше производительность труда).

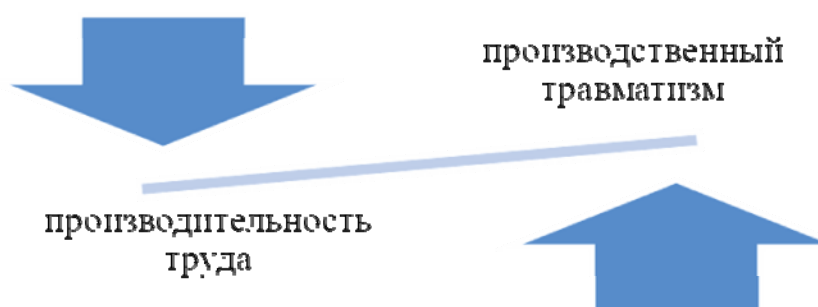


Рис. 4. Взаимосвязь производительности труда и производственного травматизма

На основании произведенных расчетов был сделан вывод, что в ООО «УС Нефтехимзаводстрой» осуществляется комплекс мероприятий, направленных на улучшение условий и охраны труда, который позволяет снижать уровень

производственного травматизма и сохранять здоровье своих работников.

В ООО «УС Нефтехимзаводстрой» заложены организационные предпосылки внедрения системы управления охраной труда на основе стандарта OHSAS 18001.

Как показывает опыт многих предприятий, данная система позволяет:

- выявлять и контролировать опасные производственные факторы;
- эффективно управлять рисками, связанными с безопасностью трудовой деятельности;
- предотвращать несчастные случаи и нештатные ситуации;
- минимизировать возможный ущерб от деятельности, не соответствующей стандартам безопасности труда. [6]

Внедрение и сертификация системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда, соответствующей международному стандарту OHSAS 18001:2007, в ООО «УС Нефтехимзаводстрой» позволят увеличить уровень доходов и снижение финансовых рисков за счет значительного повышения контроля над нештатными ситуациями на производстве, адаптируют условия труда персонала к современным условиям ведения бизнеса и развития экономики, а также повысят имидж ООО «УС Нефтехимзаводстрой» благодаря приведению норм и стандартов охраны здоровья и обеспечения безопасности труда в соответствии с международными требованиями. [3]

Основная идея OHSAS 18001 – это проведение идентификации опасностей и оценки рисков возникновения несчастных случаев и инцидентов. Данная работа очень трудоемка и затратна, но для компании, которая реально заботится о здоровье и безопасности своих сотрудников, проведение подобных мероприятий необходимо.

Информацию по рискам можно получить из двух источников:

- нормативной документации по охране труда;
- экспертной оценки деятельности сотрудников.

В таблице 3 и 4 приведены примеры составления таблиц по идентификации рисков и опасностей, классификация рисков

Таблица 3.

Идентификация рисков и опасностей

Вид деятельности	Технологическая операция	Опасные факторы	Риски
Строительно-монтажные	Монтаж готового изделия на высоте	Работа с механизмами,	Падение оснастки механизма
			Удар током

работы		электроинструмент ами	Травмирование вследствие работы с электроинструментом
--------	--	--------------------------	---

Для того чтобы получить количественную оценку уровня риска, необходимо провести ранжирование степени тяжести и частоты возникновения по уровням. Для каждого уровня степени тяжести необходимо определить некий набор характеристик и далее выявить характеристики частоты возникновения риска. Для того чтобы в итоге уровень риска имел количественное значение, необходимо присвоить каждому уровню баллы, и получаем количество баллов, характеризующее уровень риска.

Таблица 4.

Классификация рисков по уровням

Воздействие	Возникновение не возможно	Возникновение практически невозможно	Редкое возникновение	Возникает время от времени	Регулярное возникновение
Отсутствие воздействия					
Незначительное воздействие					
Слабое воздействие					
Значительно воздействие					

Идея стандарта OHSAS 18001 заключается не только в поддержании вероятности возникновения рисков на определенном уровне, но и в постоянном совершенствовании системы по управлению рисками.

Таким образом, предприятия, внедрившие систему в соответствии с OHSAS 18001, должны постоянно совершенствовать свою систему методов безопасности для максимального снижения рисков возникновения инцидентов и несчастных случаев, повышая тем самым производительность труда и возможные расходы на ликвидацию последствий инцидентов и страховые выплаты.

В условиях усложнения современной экономики, перехода к инновационному характеру развития возрастает значение факторов, воздействующих на работника в

процессе производства, поэтому представляется целесообразным внедрение системы стандартов OHSAS 18000, которая будет развивать терминологический аппарат экономики труда, способствовать совершенствованию условий и охраны труда и реализации главной цели – сохранению здоровья работников и повышению качества жизни.

1. ГОСТ Р 12.0.007-2009 Система управления охраной труда в организации. Общие требования по разработке, применению, оценке и совершенствованию // СПС Гарант
2. Федеральный закон РФ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» № 181 // СПС Гарант
3. ГОСТ Р 54934-2012 / OHSAS 18001:2007 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья // СПС Гарант
4. Воронкова, Л. Б. Охрана труда в нефтехимической промышленности. – М.: Издательство «ИЦ Академия», 2012. – 198 с.
5. Минько, В. М. Охрана труда в строительстве. – М.: Издательство «Академия», 2012. – 323 с.
6. Анализ и оценка внедрения и адаптация международного стандарта OHSAS 18001:2007 на ОАО «Нефтеюганскнефтехим» // <http://www.allbest.ru/>
7. Отчеты деятельности службы охраны труда ООО «УС Нефтехимзаводстрой» за 2013–2015гг.

РОЛЬ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАМА»)

Ахметзянов М. Г.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Казанский инновационный
университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал*

Аннотация: Преимущество процессного подхода СМК состоит не только в непрерывности функционирующего процесса, но и в том, что каждый процесс имеет владельца, который имеет в своем распоряжении персонал, инфраструктуру, программное и аппаратное обеспечение, информацию о процессе, управляет ходом процесса и несет ответственность за результаты и эффективность процесса.

ROLE OF THE OWNER OF THE ORGANIZATION (ON THE EXAMPLE OF OOO "TRADING HOUSE" KAMA ")

Akhmetzyanov M. G.

Supervisor: k.e.n, associate professor **Dzhano Dzhomaa**

Kazan Innovative

University V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch

Abstract: The advantage of the process approach QMS is not only the continuity of the functioning of the process, but also in the fact that each process has an owner, having at their disposal the staff, infrastructure, software, hardware, information about the process, controls the progress of the process and is responsible for the results and process efficiency.

Упоминание в научных изданиях процессного подхода неизменно сопровождается утверждением, что у процесса должен быть владелец. Эксперты по сертификации систем менеджмента качества (СМК) неизменно требуют документального подтверждения тому, что владелец процесса назначен (кстати, в противоречие нормам стандартов). В результате, установилось некое неписаное правило. Теперь термины «хозяин процесса», «владелец процесса» уже не режут слух. Сформировалось понимание предназначения этих специалистов. Если резюмировать сложившиеся в обществе представления, то суть их сводится к тому, что владелец процесса — это человек, на которого возложена ответственность за постоянное улучшение процесса, т. е. повышение его результативности и эффективности.

При этом нигде не обсуждается способ достижения цели: то ли этот человек должен взваливать на себя весь груз сложнейшей аналитической работы по изучению недостатков деятельности и поиску продуктивных решений, то ли его функции ограничиваются организацией работы персонала предприятия по улучшению процессов. На первый взгляд, это тот вопрос, который, может решаться исходя из конкретной сложившейся ситуации. Это действительно так. Но при более глубоком рассмотрении оказывается, что этот вопрос является концептуальным.

Как правило, достижение стратегических целей компании связывают с результатами работы руководителей высшего уровня управления. Теперь мы должны согласиться с тем, что стратегическая цель постоянного улучшения деятельности через повышение результативности и эффективности процессов должна реализовываться

людьми, которые по своему статусу могут даже не быть руководителями. Если согласиться с такой трактовкой, не будет преувеличением сказать, что владельцы процессов выполняют ту же работу, что и высшее руководство компании.

Таким образом, владельцы процессов должны своим трудом обеспечивать достижение целей высшего руководства, значительно влияющих на судьбу бизнеса организации. Если это так, значит, не любой человек подойдет для этой сложной интеллектуальной работы.

Чтобы улучшать процесс, надо хорошо его знать. Причем не только организацию процесса, но и содержание. Владелец процесса должен его анализировать, значит, он должен владеть соответствующим инструментарием, элементарными основами логики, умением проводить анализ. Ему придется убеждать собеседников, доказывая свои выводы, следовательно, он должен уметь их аргументировать. Поскольку ему необходимо собирать информацию о состоянии процесса, то он должен уметь правильно ставить вопросы, ведь ему придется общаться с людьми различного служебного положения, возраста, интеллекта. Для этого надо быть коммуникативным, владеть элементами организации социологических исследований. К тому же он должен иметь авторитет в коллективе, обладать широкими знаниями в области менеджмента, профессиональной деятельности, иных областях, демонстрирующих его разносторонние интересы и кругозор.

ООО «Торговый дом «КАМА» – генеральный дистрибьютор продукции, выпускаемой предприятиями нефтехимического комплекса ПАО «Татнефть». Сегодня предприятие предлагает потребителям более 300 товарных позиций шин. Широкая география экспортных поставок – 37 стран дальнего зарубежья и 10 стран СНГ. Товаропроводящая сеть Торгового дома «КАМА» охватывает все федеральные округа России, страны СНГ и ряд стран дальнего зарубежья. Вторичный рынок насчитывает более 90 контрагентов: охвачены все субъекты Российской Федерации, открыты торгово-сервисные центры «Tyre&Service». Компания работает как с мелкими, так и с крупными оптовыми покупателями.

Оценке влияния роли руководителей процессов в ООО «Торговый дом «КАМА» на деятельность компании были применены следующие методы: методика Д. Хакмана и Л. Грюнфильда, адаптированная нами согласно специфике деятельности организации; методика командных ролей Р. М. Белбина; с применением тест-оценки управленческого потенциала.

Для оценки имеющихся показателей была создана экспертная группа из 5 человек управленческого блока организации.

По результатам работы экспертной группы был сделан вывод о том, что для ООО «Торговый дом «КАМА» механизм командообразования не развит на данном этапе функционирования организации, данный вывод получен исходя из того, что 90 % принципов командообразования не выполняются в организации.

Исследование также показало, что работа с персоналом в настоящий момент не структурирована, что может повлиять на показатели производительности персонала и, как следствие, финансовые результаты организации. Отсутствует кадровая политика, должностные инструкции либо отсутствуют, либо не соответствуют действительности, данное обстоятельство может стать причиной халатного отношения к должностным обязанностям сотрудников компании.

По итогам проведенной оценки выяснилось, что роли «коллективиста» («вдохновителя», «гармонизатора») и «мыслителя» («генератора идей») в командах в большинстве никак не исполняются.

Также в коллективах не хватает «оценивающих» («аналитиков») и «исследователей ресурсов» («изыскателей»), зато много «исполнителей» («действующих», «контролеров») и «доводящих до конца» («реализаторов»).

Отсутствие сотрудника, исполняющего роль «коллективиста» (человека, который умеет вести переговоры, гармонизировать взаимоотношения и урегулировать споры между коллегами, искать точки соприкосновения и приходить к консенсусу), приводило к ссорам и скандалам.

Наличие незанятых позиций «мыслителя» и «исследователя ресурсов» наряду с преобладанием в коллективе «исполнителей» и «доводящих до конца» послужило причиной того, что сотрудники не проявляли инициативы по поводу выстраивания взаимоотношений с клиентами.

В любой ситуации они ждали точных инструкций от руководителя, вместо того чтобы предложить собственные идеи. Естественно, такая схема работы неэффективна.

Проведенный анализ роли руководства в процессном подходе управления в ООО «Торговый дом «КАМА» позволил выявить ряд проблем: неэффективная организационная структура управления, низкая оплата труда персонала; внутригрупповые конфликты; отсутствие личностного роста; текучесть персонала; низкая мотивация; отсутствие структурного звена, отвечающего за оценку и развитие персонала; неразвитая корпоративная культура; отсутствие необходимых командных ролей в рабочих группах; низкий управленческий потенциал руководителей.

На основе выявленных проблем был предложен комплекс мероприятий, направленный на совершенствование процесса командообразования в ООО «Торговый дом «КАМА».

Настоящий комплекс мероприятий включал следующие блоки: проведение программы командообразования «Командные волны», формирование корпоративной культуры и мотивации персонала, оптимизация организационной структуры управления с выделением дополнительных функционалов и внедрением новой штатной единицы (менеджер по персоналу).

Разработчики программы «Командные волны» ведущие бизнес-тренеры компании Катарсис прогнозируют двойной рост после апробации их методики по таким показателям, как: миссия, виденье, цели компании, межличностные отношения, командные роли, межгрупповые отношения и операционные процессы.

Социальную эффективность от предложенных мероприятий можно оценить как: повышение эффективности управления организации; совершенствование стилей управления; формирование командного духа компании; снижение текучести персонала; стабилизация финансового положения предприятия на рынке; создание престижных рабочих мест; снижение конфликтности; слаженная работа всех подразделений, оперативность принятия управленческого решения; расширение клиентской базы, возможность выхода на рынки соседних регионов; повышение качества обслуживания. В дальнейшем компания может задуматься о покупке специализированного программного обеспечения для более качественной оценки персонала, построении системы KPI, выстраивания системы контроллинга за работой всех подразделений предприятия. Ряд сформированных предложений был представлен руководству компании и был оценен как стратегически важные перспективы развития.

1. Аширов, Д. А. Организационное поведение: учебное пособие / Д.А. Аширов. – М.: Логос. – 2012. – 360 с.

2. Базаров, Т. Ю. Управление персоналом: учебное пособие / Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 560 с.

3. Белбин, Р. М. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач: монография / Р. М. Белбин. – М.: НИРО, 2015. – 411 с.

4. Белбин, Р. М. Типы ролей в командах менеджеров: монография / Р. М. Белбин. – М.: НИРО. – 2013 – 362 с.

<http://e-educ.ru/aisur7.html>

5. <http://www.ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=40746>

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РЕКЛАМЫ НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИИ ДАННЫХ ЭЭГ

Ахметзянова Т. А.,

магистрант 1 курса ВШ ИТИС, К(П)ФУ, г. Казань

Новиков С. Е.,

студент 4 курса ВШ ИТИС, К(П)ФУ, г. Казань

Аязгулова К. Р.,

студент 3 курса ВШ ИТИС, К(П)ФУ, г. Казань

Аннотация. Статья посвящена роли методов нейронауки в маркетинге как основе повышения качества рекламы. Также рассматривается перспектива автоматизации процесса изучения и интерпретации данных ЭЭГ.

Ключевые слова: нейромаркетинг, нейронаука, ЭЭГ, реклама

Akhmetzyanova T. A.,

master student of 1st course of HS ITIS, K(P)FU, Kazan

Novikov S. E.,

student of 4th course of HS ITIS, K(P)FU, Kazan

Ayazgulova K. R.,

student of 3^d course of HS ITIS, K(P)FU, Kazan

Summary. The article is devoted to the role of neuroscience in marketing methods as a basis for enhancing the quality of advertising. The perspective of automation of the study process and interpretation of EEG data are considered.

Key words: neuromarketing, neuroscience, EEG, advertising.

В силу развивающейся жесткой конкуренции эффективность маркетинговых каналов снижается, появляется необходимость в изучении потребностей клиентов. Для повышения качества рекламы маркетологи обращаются к различным академическим дисциплинам. Нейронаука не является исключением. За последние годы нейронаука переживает быстрое развитие: появляются новые и улучшаются старые методы исследования головного мозга.

На стыке двух направлений образовался нейромаркетинг – комплекс методов изучения поведения клиентов, воздействия на него и эмоциональных и поведенческих реакций на это воздействие, использующий новейшие разработки в областях маркетинга, когнитивной психологии и нейрофизиологии.

До нейромаркетинга традиционные методы маркетинговых исследований были основаны на возможности и желании участника сообщать свое отношение к предъявляемому объекту, что давало явную погрешность при проведении маркетингового исследования. Методы нейронауки предоставляют возможность исследования физиологических процессов, возникающих у человека при предъявлении ему разных визуальных стимулов, что дает более четкое представление о психологических и поведенческих процессах клиента.

Перед нами стоит задача рассмотреть применение нейронауки в маркетинге с целью повышения качества демонстрируемой рекламы.

Предметом данного исследования является эмоциональная реакция человека на короткие видеоролики с рекламным содержанием. В психофизиологии для идентификации эмоций используются следующие показатели активности вегетативной нервной системы (ВНС): КГР, ЭКГ, ФМРТ. Недостатками этих показателей являются медленное изменение в сравнении с протеканием эмоционального реагирования и тесная связь с функциональным состоянием человека (изменение показателей независимо от проявления эмоций). Электроэнцефалография (ЭЭГ) данными недостатками не обладает. Отсюда можно сделать вывод, что ЭЭГ имеет явное преимущество перед другими методами.

Ученые считают, что с помощью эмоций, зафиксированных ЭЭГ, компьютер может заглянуть внутрь головы пользователя, наблюдать за его психическим состоянием. Тем не менее эмоции – это не только то, что выражается снаружи. Психологи явно разделяют физиологическое возбуждение и сознательные эмоции. Выражение лица и голос обеспечивают второй аспект эмоций – выражение. Оно может быть сознательно адаптировано, а его интерпретация может быть необъективной. Это являлось причиной проведения исследования для рассмотрения физиологических аспектов, в частности данных ЭЭГ, получаемых, когда испытуемый подвергается аудиовизуальным стимулам (видео, содержание которого подразумевает возбуждение определенных эмоций).

В качестве экспериментальной площадки выбран сервис YouTube. Эксперименты сводятся к накоплению данных об изменениях эмоционального состояния испытуемого.

Извлечение полезных для исследования данных обеспечивается путем обработки полученных сигналов ЭЭГ: удаление артефактов, которые накладывают определенные шумы на ЭЭГ, анализ полученных данных, распределение сигналов путем обучения классификатора системы распознавания и его тестирования.

Для автоматизации процесса статистической обработки и анализа данных будет разработана программная платформа, определяющая эмоциональное влияние рекламных видеороликов на человека, исследующая динамику изменений переживаемых эмоций при просмотре рекламного видеоролика.

Полученные результаты становятся основой для создания рекламных сообщений, которые предположительно будут эффективными как для производителей, так и для потребителей.

КАЧЕСТВО ПРОДУКТОВ – КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Багманова Л. М.

Научный руководитель: Латынина Н. А.

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В работе мы попытались связать понятие «качество жизни» с такой категорией, как «качество продуктов». На наш взгляд, эти два понятия тесно взаимосвязаны и напрямую влияют на социально-экономическое развитие страны

QUALITY PRODUCTS – QUALITY OF LIFE

Bagmanova L. M.

Supervisor: Latynina N. A.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Abstract: In this paper we have tried to relate the concept of "quality of life" with such categories as "quality products". In our view, the two concepts are closely linked, and a direct impact on the socio-economic development of the country.

Качество – удовлетворение ожиданий потребителя за цену, которую он себе может позволить, когда у него возникает потребность. Высокое качество – превышение ожиданий потребителя за более низкую цену, чем он предполагает.

Дж. Харрингтон

Наше сочинение мы начали со слов всемирно признанного американского специалиста по управлению качеством доктора Джеймса Харрингтона. Действительно, на сегодняшний день качество потребляемых людьми продуктов является глобальной

проблемой всего человечества, так как одновременно сталкиваются несколько проблем современности, таких как: недоедание, дефицитное питание и ожирение, качество и продолжительность жизни населения.

По данным маркетинговых исследований Россияне тратят на покупку продуктов питания 73 % своего бюджета, и поэтому вопросы соответствия цены и качества являются актуальными. [1].

Какое же определение дают ученые термину качество? Многие ученые рассматривают его с разных точек зрения. Так, например, американский ученый Дж. Джуран определял качество продукции как его пригодность, то есть качество представляет собой способность продукта выполнять свои функции. В. Ю. Огвоздин не связывает такое понятие, как «качество», с удовлетворением потребностей, и для него «качество – это совокупность объективно существующих свойств и характеристик продукции или услуги, уровень которых определяется сортностью или другими оценками качества, характеризующими потребительную стоимость продукции». [2] Также ученые определяют качество как соответствие стоимости и определенным принятым стандартам продукции. Мы считаем, что каждый из них по-своему прав, ведь качество – это совокупность аспектов, которые как удовлетворяют ожидания потребителя и выполняют предназначенные задачи, так и соответствуют цене и стандартам.

Рассмотрим, что представляет собой качество жизни. Большинство исследователей качества жизни населения отмечают отсутствие общепринятого понимания сущности данного понятия и подходов к его определению, так как в вопросе качества жизни сталкиваются несколько наук, таких как социология, экономика, медицины, философия, политика и т. д. Однако все же при общем рассмотрении качество жизни – это соответствие жизни некоторым показателям, значение которых позволяет говорить о высоком или низком его уровне. С экономической точки зрения, качество продуктов, которыми обеспечено население страны, во многом определяет качество жизни. От качества потребляемой продукции зависит здоровье, средняя продолжительность жизни населения, также состояние окружающей среды – это как цепочка последствий, которые могут быть. На прилавках магазина часто можно встретить вместо настоящего молока – «молочный напиток», а вместо творога – «творожный продукт» и т. д. Несложно догадаться, что такие продукты не несут пользы для человека, в них нет витаминов и микроэлементов, которые необходимы для здоровья человека. Даже эксперты признают, что качество продуктов питания на сегодняшний день является одной из глобальных проблем, приводящих к ухудшению

здоровья и качеству жизни людей. Большую часть болезней, связанных с питанием, в частности, ожирение, онкология, сердечно-сосудистые заболевания, сахарный диабет, медики относят к так называемым управляемым патологиям, уровень смертности от которых можно сократить за счет качественного питания.

Рассматривая тот или иной продукт, на упаковке можно встретить надпись ГОСТ, сделано по ГОСТу, знаки качества. Сертификация продукции в России проводится на соответствие установленным стандартам качества и является залогом его качества, защищает покупателя от недобросовестного производителя. Существует обязательная и добровольная сертификация качества продукции. Товары, которые подлежат обязательной сертификации, не могут поступить в продажу без наличия сертификата о качестве. Также производитель может пройти добровольную сертификацию своей продукции: товар тестируется в лаборатории, проводится независимая экспертиза, после которой продукции выдается сертификат качества. К сожалению, система контроля качества в современном мире настолько несовершенна, что на практике технические ограничения и регламенты не соблюдаются. Большая часть продуктов производится по тем техническим условиям, которые прописаны самими производителями. Лаборатории, по сути, обеспечивают исключительно радиационную и микробиологическую безопасность продукции. К тому же оснащенных лабораторий очень мало, поэтому параметры проверки продуктов не всегда максимально точны. Например, в российских лабораториях проводится проверка продуктов на наличие всего четырех пестицидов, однако, помимо них, существуют еще 450, которые при высокой концентрации оказывают негативное влияние на здоровье человека и запрещены к использованию. Проводится проверка продуктов на наличие всего 4–5 антибиотиков, применяемых в сельском хозяйстве, в то же время примерно 35–40 остаются без внимания. В США лаборатории контролируют около трех тысяч пищевых добавок, а в России разрешены к применению 476 (красители, консерванты, стабилизаторы, ароматизаторы), причем ни одна из этих добавок не контролируется. Все это приводит к тому, что за год среднестатистический человек потребляет 2,5–9 килограммов веществ, которые вообще не имеют никакого отношения к продуктам питания. [3]

Что же лучше, ГОСТ или ТУ. Давайте попробуем разобраться. ГОСТ – это государственный стандарт, который формулирует требования государства к качеству продукции, поэтому такие продукты пользуются большим доверием у населения страны. ТУ – это документ, который содержит технические условия производства определенного продукта. Почему же многие производители переходят на ТУ? Во-

первых, не на все продукты существует ГОСТ, во-вторых, это может быть связано с тем, что предприятие не может выполнить жесткие требования ГОСТа, и в-третьих, некоторые производители, стремясь вывести качество своей продукции на новый уровень, разрабатывают собственные ТУ, требования которых выше ГОСТа. Но все же следует отметить, что ТУ развязывает руки производителям и в эти технические условия можно включить практически все, что угодно. Поэтому продукты по ТУ не всегда отличаются качеством и безопасностью.

Правительство всячески стремится улучшить контроль соблюдения законодательства со стороны производителей. Органы контроля на постоянной основе проводят мониторинг товаров и в случае обнаружения недоброкачественной продукции (товара, который не соответствует обязательным требованиям, опасен для жизни потребителя) в отношении производителя или продавца применяются штрафные санкции, а товары изымаются из продажи. [1] Также создаются новые способы защиты прав потребителей, например, 4 июля 2016 года премьер-министр России Дмитрий Медведев утвердил стратегию повышения качества пищевой продукции в России до 2030 года, в рамках которой в стране появится единая база данных качества и безопасности пищевых продуктов. При помощи специальной программы, установленной на смартфон, российские покупатели смогут выявить качество приобретаемых ими продуктов прямо на прилавке. Так, потребители получат возможность проверить производителя на добросовестность до мелочей. Например, покупая молоко, можно будет узнать, чем питалась корова, и так далее – то есть отследить всю производственную цепочку до попадания на полки магазинов. Это позволит людям избежать риска покупки контрафактной продукции.

Таким образом, обобщая выше сказанное, можем сделать вывод, что качество продуктов и качество жизни людей являются взаимозависимыми терминами. Люди раньше и не задумывались о качестве продуктов, так как все было натуральное – без красителей и вкусовых добавок. Однако в современных реалиях данный вопрос является важным для всех нас, поэтому государство не оставляет возникшую проблему без внимания. Основным методом защиты граждан от недобросовестных производителей являются декларирование и сертификация, которые осуществляются для того, чтобы получить наиболее благоприятные условия для производственной деятельности компаний, выпускающих данную продукцию. Вторая, не менее важная причина подтверждения соответствия требованиям стандартов по качеству – забота государства о гражданах, здоровье которых может пострадать от употребления некачественной продукции.

1. <http://www.rospromtest.ru/content.php?id=35>
2. <http://quality.eup.ru>
3. <https://rg.ru/2016/03/24/ombudsman-doklad-dok.html>

КАЧЕСТВО: ДА ИЛИ НЕТ!?

Бакиров И. Х.

Научный руководитель: Латынина Н. А.

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Социальное и экономическое развитие современной России характеризуется снижением качества жизни населения. Мы попытались рассмотреть проблему отсутствия качества в различных сферах жизни и отраслях экономики в период СССР и в настоящее время, что изменилось, к чему мы пришли.

QUALITY: YES OR NO!?

Bakirov I. H.

Supervisor: Latynina N. A.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Abstract: Social and economic development of modern Russia is characterized by a decrease in the quality of life of the population. We have tried to address the problem of the lack of quality in different spheres of life and sectors of the economy in the Soviet period and nowadays, what has changed, what we came up with.

В детстве летние каникулы я часто проводил у бабушки в деревне. Это было волшебное и беззаботное время. Каждое утро начиналось с парного молока и глотка чистого воздуха, который не загрязнен выхлопами машин, выбросами производственных объектов.

К примеру, в 1985 году в СССР количество личных легковых автомобилей составляло 12,5 млн штук, или 45 автомобилей приходилось на 1000 жителей. Согласно данным аналитического агентства «АВТОСТАТ», на 1 июля 2016 года обеспеченность легковыми автомобилями в среднем по России составила 285 штук на 1000 жителей. Это в два раза больше, чем в среднем по миру, но в то же время существенно уступает показателям развитых европейских стран. Автомобиль сейчас есть практически у

каждой второй российской семьи, а у каждой шестой их два или больше. При этом распределение и населения, и автомобилей по стране неравномерное.

Самые высокие цифры обеспеченности фиксируются в Дальневосточном федеральном округе: здесь на каждую тысячу жителей приходится в среднем 316 автомобилей. На втором месте по обеспеченности – Центр и Северо-Запад России, где на каждую тысячу жителей насчитывается 306 и 305 автомобилей соответственно.

Далее следует Уральский (294 шт.) и Южный (284 шт.) федеральные округа. В Приволжском и Сибирском федеральных округах показатели чуть ниже – 273 и 265 автомобилей соответственно. А замыкает список Северо-Кавказский ФО, где обеспеченность на треть ниже (195 шт.), чем в среднем по России.

В европейской части страны самыми обеспеченными являются Московская, Калужская, Калининградская области и Карелия (свыше 330 шт.). А вот самыми низкими показателями обеспеченности отличаются Ингушетия (136 шт.), Чечня (127 шт.), ну и, конечно же, Чукотка, где на каждую 1000 человек насчитывается всего 85 автомобилей. [1]

Исследование экологической эффективности измеряет достижения страны с точки зрения состояния экологии и управления природными ресурсами на основе 22 показателей в 10 категориях, которые отражают различные аспекты состояния окружающей природной среды и жизнеспособности ее экологических систем, сохранение биологического разнообразия, противодействие изменению климата, состояние здоровья населения, практику экономической деятельности и степень ее нагрузки на окружающую среду, а также эффективность государственной политики в области экологии. В 2016 году исследование и сопровождающий его рейтинг охватывает 180 стран.

В этом году мировым лидером по уровню экологической эффективности стала Финляндия. В первую десятку лидеров также вошли: Исландия, Швеция, Дания, Словения, Испания, Португалия, Эстония, Мальта и Франция. Россия занимает в рейтинге 32-е место из 180 возможных – между Азербайджаном и Болгарией, улучшив свой показатель на 24 % за минувшие два года, прошедшие с момента публикации предыдущего рейтинга. Самыми неблагоприятными странами с точки зрения экологической эффективности признаны Мадагаскар, Эритрея и Сомали. [2]

Мои прогулки на речку с друзьями и походы с братом на рыбалку, наверное, я не смогу забыть никогда. Еще, конечно же, вспоминается походы с бабушкой в магазин, когда она покупала мне различные сладости и напитки, не жалея на любимого внука свою пенсию.

Немного статистики. Индекс AgeWath измеряет качество жизни и благополучия пожилых людей в глобальном масштабе. Представители организации HelpAge International, которая инициировала данный проект в 2013 году, указывают, что в XXI веке наблюдаются беспрецедентные глобальные демографические перемены, связанные с увеличением продолжительности жизни по всему миру, и старение населения занимает в них центральное место, поскольку к 2050 году пожилые люди (определяемые как в возрасте 60 лет или старше) будут составлять более одной пятой от общей численности населения мира (22 %), при этом их численность составит 2,03 млрд человек против нынешних 868 млн (12 %). Вместе с тем до сих пор не существует какого-либо международного эталона, который бы демонстрировал, насколько благоприятны условия жизни для пожилых людей в тех или иных странах, так как сопоставимые на международном уровне данные об их положении по-прежнему ограничены. Нехватка данных о пожилых людях может систематически исключать их из планов развития и обеспечения государственной политики. По мнению авторов проекта, исследование может способствовать привлечению внимания к роли пожилых людей в общественной, экономической, культурной и духовной жизни.

Россия сохранила 65-е место в рейтинге и располагается между Беларусью и Сербией. При этом Россия продолжает уступать почти всем постсоветским государствам, принявшим участие в исследовании, кроме Украины, которая занимает 73-е место, и Молдовы, занимающей 77-е место. В настоящее время Россия насчитывает 28,7 млн человек в возрасте 60 лет и старше – это самый высокий уровень в регионе, однако до сих пор не имеет национальной политики в области старения. Число пенсионеров в стране увеличивается на 700 тысяч ежегодно и составляет более 30 млн, а в 2020 году достигнет 50 млн. Вместе с тем российское правительство уже сейчас не в состоянии обеспечить достойную старость основной массе людей преклонного возраста. Пенсионная система в России переживает реформу и, как предполагается, будет состоять из трех частей: базовой, страховой и самофинансируемой пенсий. Сейчас средняя стоимость пенсии за счет взносов (известной как «трудовая» пенсия в России) составляет 11,568 рубля (менее \$ 200), но стоимость жизни постоянно растет, особенно цены на продукты питания, лекарства и коммунальные услуги. Помимо низкого уровня материального обеспечения старшего поколения, в докладе отмечена его крайне низкая вовлеченность в общественную жизнь и плохое состояние здоровья, а по критерию благоприятности среды страна и вовсе занимает последние места. [3]

Бабушка считала что все, продаваемое сейчас в магазинах, значительно хуже по качеству того, что продавалось тогда, в годы ее молодости, и приводила различные примеры. Первое, что сейчас вспоминается, это сравнение сгущенки того времени с той, что она покупала совсем недавно. Говорила: «Там даже молока нет, одна химия! В мое время сгущенка была вкуснее, гуще и натуральнее».

А ведь сейчас продукты, по сравнению с тем временем, действительно не такие вкусные. Это объясняется еще и тем, что сейчас у нас нет недостатка в товарах, работах, услугах: в любое время мы можем пойти и приобрести в ближайшем магазине все, что пожелаем. А раньше людям приходилось стоять в очереди с самого утра, и совсем не факт, что продукты еще останутся, когда наступит твой черед.

Обратимся к цифрам. В 1989 году молока и молочных продуктов в среднем по СССР потребляли 396 кг в год на человека, что является исключительно высоким показателем (в США в тот год — 263 кг).

В 1992 году произошло резкое и глубокое ухудшение питания большинства населения. Согласно данным Госкомстата РФ, калорийность продуктов питания, потребляемых в среднем за сутки, снизилась с 2590 ккал в 1990 году до 2200 ккал в 1996 году. К 2000 году она повысилась до 2394 ккал, в 2005 году превысила уровень 1990 года и составила 2630 ккал, в 2010 году – 2652 ккал, в 2011 году – 2624 ккал, в 2012 году – 2633 ккал. Для справки в 1980 году – 2964 ккал, в 1985 году – 2739 ккал. (С 2005 года для оценки калорийности количество купленных продуктов питания при расчете объема потребления корректируется на прирост их запасов.)

В феврале 2005 года на Всероссийском конгрессе экономистов-аграрников вице-президент Российской академии сельскохозяйственных наук и директор Института экономики сельского хозяйства И. Ушачев сказал: «В среднем объемы потребления продовольствия на душу населения с 1990 года сократились на 22 %, а по отдельным видам продуктов, таких как мясо – в 1,4 раза, молоко – в 1,7 раза и рыбопродукты – в 1,8 раза... Значительная часть населения страны не может позволить себе питаться даже на уровне минимальной потребности, а средние рациональные нормы питания доступны лишь 10–20 % россиян».

Существенно изменилась структура питания в калорийности рациона: снизилась доля продуктов, богатых белком (и особенно животным белком – мяса, рыбы, молока и яиц), возросла доля картофеля и круп. В 1990 году продукты животного происхождения (не считая жиров) давали 35,2 % калорий среднего суточного рациона, в 1995 году – 29,7 %, в 2000 году только 24,8 %, в 2005 году – 26,9 %, в 2010 году – 30,9 %, в 2012 году – 32 %. [4]

Мне кажется, раньше все делали на совесть, для людей, а не с целью получить прибыль. Сейчас практически в каждом магазине мы можем встретить продукты, которые мало пригодны для употребления, и, так называемый, «паленый» алкоголь. В качестве подтверждения хочу привести слова Владимира Путина о массовом отравлении «Боярышником» в Иркутске, которое обсуждали на пресс-конференции 23 декабря 2016 года. Президент «назвал произошедшее в Иркутске «страшным безобразием», отметив, что «контролирующие органы не предотвратили эту трагедию». Добавил, что массовое отравление «Боярышником» произошло из-за желания одного из производителей подзаработать». [5]

С каждым годом мы все больше и больше тонем в так называемой бездне «Потеря качества». Это проявляется не только в пищевой промышленности, но и в здравоохранении, образовании и прочих жизненно необходимых сферах.

Во времена СССР главной целью преподавателей было сделать из учеников медалистов, ведь именно обучение на «отлично» давало стопроцентную гарантию льготного поступления в высшие учебные заведения. Сейчас же целью учителей является «дрессировка» детей под формат ЕГЭ, от которого зависит их дальнейшее образование.

Стоит ли вообще сравнивать здравоохранения в России и СССР. Раньше не требовалось никаких бумаг, чтобы просто попасть на прием к врачу, сейчас же в России применяется полис обязательного медицинского страхования, без которого тебя ни принимать, ни слушать не станут. В СССР не существовало частных клиник, все было за счет государства. В настоящее время наша так называемая бесплатная медицина не может обеспечить качественное оказание услуг, и людям порой приходится на последние деньги идти в платные клиники. Даже вместо наших аналогов врачи выписывают зарубежные лекарства, которые стоят втридорога, тем самым думая, в первую очередь, о прибыли аптек, ведь действуют и те, и другие лекарства абсолютно одинаково. Согласно статистике, составленной аналитиками агентства Bloomberg на основании данных Всемирной организации здравоохранения, Организации Объединенных Наций и Всемирного банка, Россия занимает последнее, 55-е место по эффективности здравоохранения. [6]

Конечно, Правительство России делает все для того, чтобы хоть как-то изменить нашу разрушенную систему здравоохранения: закупается новое оборудование, делается ремонт и реконструируются старые больничные здания, а также строятся новые. Множество болезней научились лечить и в России, огромное количество сложных и уникальных операций прошли успешно. Например, в 2016 году в октябре произвели

трансплантацию легких ребенку. «Хочу поздравить... с первой в нашей стране трансплантацией легких ребенку. Хотелось бы отметить то, что всего таких операций в мире менее десяти, и то, что сделана такая операция у нас», – цитирует РИА «Новости» министра здравоохранения страны Веронику Скворцову. [7]

И напоследок. Очень хотелось бы в гордиться своей страной не только как государством с самой большой территорией в мире, но и как страной с высочайшим качеством образования, здравоохранения, пищевой промышленности и др.

Все в наших руках!

1. www.autostat.ru

2. Рейтинг стран мира по уровню экологической эффективности в 2016 году. [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. – 29.01.2016. 12:55. URL: <http://gtmarket.ru/news/2016/01/29/7292>

3. HelpAge International: Индекс качества жизни пожилых людей в странах мира в 2015 году. [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий. – 28.09.2015.10:50. URL: <http://gtmarket.ru/news/2015/09/28/7245>

4. <http://www.intelros.ru>

5. <https://lenta.ru>

6. <http://nonews.co>

7. <https://ria.ru>

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Белодурова А. А.

Научный руководитель: ст. преподаватель Биксина Н. А.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Татарстан – одна из наиболее развитых в экономическом отношении республик в Российской Федерации. Она расположена в центре крупнейшего индустриального района Российской Федерации, в 800 км к востоку от Москвы. В силу исторических, географических, природных условий и других важных факторов Республика Татарстан сложилась как крупнейший научный, образовательный и промышленный центр, получивший признание не только в России, но и во всем мире.

Экономический потенциал республики подтверждается тем, что Татарстан занимает лидирующие позиции по качеству в России, по производству ряда ключевых промышленных товаров. В республике производится (в % от общего объема по

России): 100 % кинофотопленки, кетгута; более 95 % газовых турбин; около 75 % стирола; более 50 % центробежных электронасосов для добычи нефти; около 50 % дизельных грузовых автомобилей, труб и деталей трубопроводов из термопластов; около 40 % этилена, полиэтилена; около 30 % синтетических каучуков, автомобильных шин, валяной и фетровой обуви, пленочных материалов; около 20 % бытовых часов, газовых плит, бензола, одеколona; около 9 % нефти. [1]

Долгосрочные перспективы республики связаны с развитием нефтяной и нефтехимической отрасли, транспортного машиностроения, производством высокотехнологичной продукции.

Авиастроительный комплекс республики уникален. Он включает около 15 предприятий, способных осуществлять полный технологический цикл создания авиационной техники – от разработки и испытаний до выпуска готовых к эксплуатации современных летательных аппаратов различных модификаций и целевого назначения. Правительство Республики Татарстан в условиях рыночных реформ стремилось сохранить перспективные направления авиапрома. Активная позиция руководства Республики Татарстан и государственные меры стимулирования производства способствовали сохранению потенциала КАПО им. С. П. Горбунова. Объединением начат выпуск среднемагистральных пассажирских самолетов Ту-214, рассчитанных на перевозку 164 пассажиров на расстояние свыше семи тысяч километров. Кроме того, КАПО имеет программы производства транспортного самолета Ту-330 и регионального лайнера Ту-324 на 50 посадочных мест.

Крупнейший производитель вертолетов конструкции М. И. Миля – ОАО «Казанский вертолетный завод». Продукция предприятия пользуется широким спросом более чем в 70 странах мира.

Непрерывная модернизация бортовых систем и оборудования существенно расширяют возможности вертолетов при эксплуатации в сложных метеоусловиях, в горах, в ночное время, над водным пространством. Значительно возросли типы средств поражения и защиты, полезная нагрузка, пассажировместимость. [3]

Имеется большой опыт комплектации импортным оборудованием радиосвязи, приборов и дополнительных систем. Постоянное расширение сферы сервисных услуг позволяет этому акционерному обществу быть уверенным в том, что любое требование покупателя будет выполнено в кратчайшие сроки и на самом высоком уровне.

В 1997 году ОАО «КВЗ» стало первым в России предприятием, имеющим в своей структуре службы, уполномоченные осуществлять полный цикл производства вертолетов от проектирования и испытания до изготовления.

На основании сертификата конструкторы, инженеры и техники вертолетного завода получили право разрабатывать и внедрять в производство новые типы вертолетной техники. Последними достижениями стали подготовка серийного производства легкого вертолета «Ансат» (взлетный вес 3300 кг) и разработка легкого вертолета «Актай» (взлетный вес 1150 кг). У казанских вертолетостроителей есть перспективные проекты, и, как всегда, деятельность завода направлена на улучшение эксплуатации вертолета и обеспечение заказчика хорошей техникой в соответствии с его требованиями.

Важнейшее место в машиностроительной отрасли по качеству продукции Республики Татарстан занимают такие предприятия как «КамАЗ» (г. Набережные Челны), «Казанькомпрессормаш» (г. Казань), «Завод им. Горького» (г. Зеленодольск) и многие другие.

Широкая гамма грузовых автомобилей и дизельных двигателей, которые эксплуатируются более чем в 75 странах России, СНГ, Азии, Африки, Европы и Латинской Америки, – основная продукция ОАО «КАМАЗ». Эти грузовики работают в любых дорожных и климатических условиях: в районах Крайнего Севера и в тропиках, в зонах пустынь и высокогорья. Кроме основной продукции, КАМАЗ выпускает автоприцепы, микролитражные автомобили, шасси для автобусов, отливки, горячие и холодные поковки и штамповки, сварные узлы, инструменты и приборы контроля, а также широкую номенклатуру прочей продукции, производимой в рамках Программы диверсификации, часть которых экспортируется. В гамму серийно выпускаемых грузовых автомобилей «КАМАЗ» входят более 30 базовых моделей и около 200 модификаций: бортовые машины, самосвалы, седельные тягачи, машины повышенной проходимости, шасси для спецнастроек и др. с колесной формулой 4x2, 4x4, 6x4, 6x6, 8x4 грузоподъемностью от 4 до 20 тонн. Высокий уровень качества производимых на КАМАЗе грузовиков не раз подтверждался призовыми местами на крупнейших авторалли «Париж-Дакар», «Париж-Москва-Пекин», «Дакар-Каир» и многих других подобных мероприятиях [2].

Качество продукции ОАО «Казанькомпрессормаш» подтверждается участием предприятия в международном проекте «Морской старт». Четыре центробежных компрессора для подачи воздуха в систему термостатирования пусковой установки плавучего космодрома были заказаны без тендера, поскольку добрая слава о них давно перешагнула моря и океаны. К тому же никто в России не выпускает таких двухваловых четырехступенчатых машин производительностью 120 кубов сжатого воздуха в минуту. Казанский компрессорный завод осуществляет разработку,

изготовление, испытание, пуск, наладку и сервисное обслуживание компрессорной и холодильной техники. Завод имеет большую производственную и испытательную базу с высококласным прогрессивным оборудованием. Оно обеспечивает необходимую точность и высокое качество выпускаемой заводом продукции. Конструкторские подразделения разрабатывают компрессорную технику в соответствии с требованиями Российских и международных стандартов (ГОСТ, API, ISO) при помощи современной компьютерной техники. Поставки своей продукции Казанский компрессорный завод осуществляет более чем в 30 стран мира, среди них США, Германия, Индия, Турция, Египет, Аргентина и др.

Одно из крупнейших судостроительных предприятий по качеству в Российской Федерации, разработчик новейших технологий в области судостроения – ГУП «Зеленодольский завод им. А. М. Горького». Предприятие производит морские и речные суда, СПК «Метеор», судовое оборудование, титановое литье, ферротитан. Новейшей разработкой предприятия является проект «Линда» по производству скоростных судов среднего и малого водоизмещения. В данном проекте разработчиками применены новейшие технологии в области современного судостроения. Предприятие экспортирует свою продукцию в такие страны как: Норвегия, Великобритания, Ирландия, Бельгия, Германия, Австрия, Италия, США, Австралия, Китай. [4]

Крупнейший в мире производитель систем для добычи нефти – ОАО Альметьевский завод погружных электронасосов «Алнас». Это современное машиностроительное предприятие, которое работает с 1978 года. Завод имеет представительство в Москве, дочерние компании в Великобритании, ОАЭ, Гонконге, Нижневартовске, а также широкую дистрибьюторскую сеть. Основная продукция предприятия – комплектные погружные насосные установки для добычи нефти, поддержания пластового давления, различное наземное оборудование, в том числе так называемые интеллектуальные системы управления. Погружные установки завода «Алнас» отличаются высоким качеством при более привлекательных ценах относительно мировых. Продукция «АЛНАС» поставляется в ведущие нефтяные компании России: Лукойл, Юкос, Сургутнефтегаз, ТНК, Татнефть, Сибнефть, Роснефть, Сибнефть и другие. Продукция предприятия экспортируется в Украину, Прибалтику, Казахстан, Узбекистан, Белоруссию, Индию, Ирак, Иран, Сирию.

ОАО «Казанский медико-инструментальный завод» – предприятие, производящее высококачественный инструмент для различных областей медицины, в том числе для стоматологии, а также лабораторное и аптечное оборудование. Продукция предприятия

находит спрос в США, Италии, Австралии, Польше, Германии, Индии и в странах СНГ. [6]

Астронавигационные системы, перископы, наблюдательные и фоторегистрирующие приборы, оптоэлектронные системы наблюдения и целеуказания, бинокли, зрительные трубы, приборы ночного видения, спектрально-аналитические комплексы и рефрактомеры, лазерные дальномеры и тепловизионные комплексы, полноформатные, электрографические, копировальные и микрофильмующие аппараты – весь этот перечень продукции производит предприятие ОАО «Казанский оптико-механический завод». Продукция с маркой «КОМЗ» имеет высокую репутацию на мировом рынке. Продукция предприятия экспортируется в Европу, США, Японию и многие другие страны мира. Созданное в 1940 году предприятие разработало базовые технологии оптического, литейного, механообрабатывающего, инструментального и сборочного производств. Сегодня «КОМЗ» – многопрофильное предприятие с мощным научно-техническим потенциалом.

Важное место по качеству занимает в промышленности Татарстана химическая и нефтехимическая отрасли. [5]

В производстве широкого ассортимента химических продуктов и их производных специализируется ОАО «Казаньоргсинтез». В список производимой на предприятии продукции входят полиэтилен высокого и низкого давления, фенол, ацетон, гликоли, этаноламины, текстильно-вспомогательные вещества, деэмульгаторы, полиэтиленовые трубы, а также большой ассортимент продуктов переработки полиэтилена. По объемам производимой химической продукции ОАО «Казаньоргсинтез» давно признан одним из крупнейших предприятий в мире. Основными направлениями экспортных поставок являются Украина, Финляндия, Латвия, Литва, Венгрия, Казахстан, Белоруссия, Эстония, Таджикистан, Азербайджан, Северная Корея, Италия, Болгария, Нидерланды.

Крупнейший в Европе нефтехимический комбинат, производящий синтетический каучук, стирол, этиленгликоли, неонолы, этилкарбитол, окись пропилен, этилцеллозольв, альфа-олефины, – ОАО «Нижнекамскнефтехим». Продукция предприятия поставляется в страны Европы, Юго-Восточной Азии, Северной и Южной Америки, Африки.

К числу экспортеров Республики Татарстан относится и ОАО «Нижнекамский завод технического углерода». Основная продукция, производимая предприятием, –

технический углерод марки Т220, 330, 550, 234, 375. Данная продукция экспортируется предприятием в Венгрию, Польшу, Болгарию, Югославию, Турцию, Израиль, Индонезию, Вьетнам, Северную Корею, США, Индию. ОАО «Нижекамский завод технического углерода» – одно из крупнейших предприятий нефтехимической отрасли в Республике Татарстан, один из крупнейших экспортеров в Республике Татарстан. В планах предприятия расширение географии экспорта и увеличение его объемов.

В г. Нижнекамске расположено еще одно крупное предприятие Татарстана – ОАО «Нижекамскшина». Предприятие ориентировано на выпуск шин для грузовых автомобилей. Данное предприятие в настоящее время проводит активную политику на внутреннем рынке, улучшая ассортимент и качество выпускаемой продукции. Предприятием освоено производство шин и для легковых автомобилей, качество которых положительно оценивается отечественными покупателями. [7]

Необходимо упомянуть и о деревообрабатывающей промышленности, которая в последнее время получила сильное развитие в Республике Татарстан по качеству продукции.

Данная отрасль представлена двумя предприятиями: ОАО «Зеленодольский фанерный завод», который более 40 лет находится на рынке деревообрабатывающей промышленности, и Поволжский фанерно-мебельный комбинат – уникальное предприятие, почти полностью ориентированное на экспорт производимой продукции.

Предприятие производит лекарственные средства, изделия медицинского назначения, шовный хирургический материал. «Татхимфармпрепараты» – основной производитель фармацевтической продукции в Республике Татарстан. Продукция предприятия пользуется спросом и в других регионах России и СНГ. Продукция ОАО «Татхимфармпрепараты» поставляется на Украину, в Беларусь, Кыргызстан, Латвию, Казахстан, Туркменистан, Грузию, Узбекистан, Азербайджан и Грецию.

1. Баранов, С. И. и др. Справочник товароведов. Непродовольственные товары. – М.: Экономика, 1997. – 324с.
2. Варакута, С. А. Управление качеством продукции: Учебное пособие. – М.: ИНФРА, 2001. – 387 с.
3. Жиряева, Е. В. Введение продукции в производство: Учебное пособие. – 2-е изд. – СПб., 2002. – 496 с.
4. Замедлина, Е. А. Товароведение и экспертиза товаров. – М.: РИОР, 2005. – 369 с.
5. Классен, Н. А. Методика и дидактика продукции: Учебное пособие. – М.:

Издательский центр Академия, 1999. – 485с.

6. Красовский, П. А. Товар и его экспертиза. М.: Центр экономики и маркетинга, 2002. – 267 с.

7. Видяпин, В. И. Экономическая теория России: Учебное пособие. – М.: РИОР, 1999. – 289 с.

Quality products in the Republic of Tatarstan

Belogurova A. A.

Scientific adviser: senior teacher **Biksina N. A.**

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Tatarstan is one of the most economically developed republics in the Russian Federation. It is located in the center of the largest industrial region of the Russian Federation, 800 km East from Moscow. Due to historical, geographical, natural conditions and other important factors, the Republic of Tatarstan has developed as a major scientific, educational and industrial center has received recognition not only in Russia but throughout the world.

The economic potential of the Republic is confirmed by the fact that Tatarstan is a leader by quality in Russia, for the production of a number of key industrial goods. The Republic produces (in % of the total volume for Russia): 100 % artificial fiber, film, catgut; more than 95 % of gas turbines; about 75 % of styrene; more than 50 % of centrifugal electric pumps for oil production; about 50 % of diesel trucks, pipes and parts of pipelines from thermoplastic materials; about 40 % of ethylene, polyethylene; about 30 % of synthetic rubber, automobile tires, felted and felt footwear, plastic materials; about 20 % of household clocks, gas stoves, benzene, Cologne; about 9 % of the oil [1].

The long-term prospects of the Republic are connected with the development of the oil and petrochemical industry, transport engineering, high-tech production.

Aircraft complex of the Republic is unique. It includes about 15 companies able to carry out complete technological cycle of aircraft creation - from development and testing to production ready to operate modern aircraft of various modifications and purpose. The government of the Republic of Tatarstan in the conditions of market reforms sought to retain promising areas of the aviation industry. Active position of the government of the Republic of Tatarstan and government measures to stimulate production contributed to the preservation potential of КАО n. a. S. P. Gorbunova. The Association launched the production of medium-haul passenger aircraft Tu-214, calculated on the carriage 164 passengers at a distance of over seven thousand kilometers. In addition, КАО is the production of transport aircraft Tu-330 and regional Tu-324 50 seats.

The largest manufacturer of helicopters designed by M. I. Mil - JSC "Kazan helicopter

plant". The company's products are in great demand in more than 70 countries around the world.

Continuous modernization of onboard systems and equipment greatly enhance the ability of helicopters when operating in adverse weather conditions, in the mountains, at night, over water space. Significantly increased the types of weapons and protection, payload, and passenger capacity [3].

There is a great experience picking imported telecommunication equipment, devices and additional systems. The constant expansion of the scope of services allows joint-stock company to be sure that any buyer's demand will be fulfilled in the shortest time and at the highest level.

In 1997 JSC "Kazan helicopter plant" became the first enterprise in Russia, having in its structure service, authorized to carry out the full cycle of production of helicopters from design and testing to manufacture.

Certificate-based designers, engineers and technicians helicopter plant received the right to develop and introduce into production new types of helicopters. The latest achievements were the preparation of serial production of light helicopter "Ansar" (take-off weight of 3300 kg) and development of light helicopter "Avtar" (a takeoff weight of 1150 kg). At the Kazan helicopter manufacturers hold got long-term projects and, as always, the activities of the plant aimed at improving the operation of the helicopter and providing the customer with good technique, in accordance with its requirements.

The most important place in the engineering industry in quality products of the Republic of Tatarstan is such companies as "KAMAZ" (Naberezhnye Chelny), "Kazancompressormash" (Kazan), "Plant them. Gorky" (Zelenodolsk) and many others.

A wide range of trucks and diesel engines, which operate in more than 75 countries, Russia, CIS, Asia, Africa, Europe and Latin America - the main products of JSC "KAMAZ". These trucks operate under any road and climatic conditions: in the far North and in tropics, in deserts and high mountains. Apart from the main products of KAMAZ produces trailers, small trucks, chassis for buses, castings, hot and cold forgings and stampings, welded assemblies, instruments and control devices, as well as a wide range of other products manufactured under the diversification Programme, part of which is exported. The range of commercially available trucks "KAMAZ" includes more than 30 basic models and over 200 versions: flatbed machine, dump trucks, tractors, all terrain vehicles, chassis for special superstructures. with the wheel formula 4x2, 4x4, 6x4, 6x6, 8x4, capacity from 4 up to 20 tons. A high level of quality produced by "KAMAZ" trucks more than once confirmed the prize-winning places at the largest rally "Paris-Dakar" "Paris-Moscow-Beijing", "Dakar-

Cairo" and many other such events [2].

The quality of products of JSC "Kazancompressormash" is confirmed by the participation of enterprises in the international project "Sea launch". Four centrifugal compressors for the air supply system, temperature control launchers floating spaceport had been ordered without tender because the good reputation they have long crossed the seas and oceans. Besides, no one in Russia produces such dvuhgolosyj four machines with the capacity 120 cubic meters of compressed air per minute. Kazan compressor plant is engaged in development, production, testing, start-up, adjustment and maintenance service of compressors and refrigeration equipment. The factory has a large production and testing facilities with high-end progressive equipment. It provides the necessary accuracy and high quality of manufactured products. Design units design of compressor equipment in accordance with the requirements of Russian and international standards (GOST, API, ISO) using modern computer technology. Deliveries of its products to the Kazan compressor plant involved in more than 30 countries, among them USA, Germany, India, Turkey, Egypt, Argentina, etc.

One of the largest shipbuilding companies in quality in the Russian Federation, the developer of the latest technologies in shipbuilding - GUP "Zelenodolsk plant. A. M. Gorky". The company produces sea and river vessels, SPK "meteor", ship equipment, titanium castings, ferrotitanium. The latest development is the project "Linda" for the production of high-speed ships small and medium displacement. In this project, the developers used the latest technology in the field of modern shipbuilding. The company exports its products to countries such as: Norway, UK, Ireland, Belgium, Germany, Austria, Italy, USA, Australia, China [4].

The world's largest manufacturer of systems for oil production OAO Almet'yevsk plant for submersible pumps of "ALNAS". It is a modern engineering company that works since 1978. The plant has a representative office in Moscow subsidiaries in UK, UAE, Hong Kong, Nizhnevartovsk, as well as wide distribution network. The main products of the company are complete submersible pumping units for oil production, reservoir pressure maintenance, various surface equipment, including so-called intelligent control systems. Submersible installation of the plant "ALNAS" are high quality at more attractive prices relative to the world. Products "ALNAS" are supplied to leading Russian oil companies: LUKOIL, Yukos, Surgutneftegaz, TNK, Tatneft, Sibneft, Rosneft, Sibneft and others. The enterprise exports its products to Ukraine, Baltic States, Kazakhstan, Uzbekistan, Belarus, India, Iraq, Iran, Syria.

JSC "Kazan medical instruments plant", the enterprise producing the high-quality tool for various fields of medicine, including dentistry and laboratory and pharmacy equipment.

The company's products are in demand in the United States, Italy, Australia, Poland, Germany, India and the CIS countries [6].

Astronavigation systems, periscopes, observation and photorecording devices, optoelectronic surveillance and targeting systems, binoculars, spotting scopes, night vision devices, spectral-analytical complexes and refractometry, laser rangefinders and thermal imaging systems, full-length, electrophotographic, copying and microvillous machines - all this list of products makes the company JSC "Kazan optical-mechanical plant". Products labeled "KOMZ" has a high reputation in the world market. The company's products are exported to Europe, USA, Japan and many other countries. Established in 1940 the company developed the basic technology of optical, foundry, machining, tooling and Assembly plants. Today "KOMZ" - a diversified enterprise with powerful scientific-technical potential.

An important place in quality takes industry of Tatarstan chemical and petrochemical industry [5].

In the production of a wide range of chemical products and their derivatives specializiruetsya OJSC "Kazanorgsintez". In the list produced by the company products include polyethylene of high and low pressure, phenol, acetone, glycols, ethanolamines, textile auxiliaries, de-emulsifiers, polyethylene pipes, as well as a large range of products of polyethylene. The volume of chemical products of JSC "Kazanorgsintez" has long been recognized as one of the largest companies in the world. The main directions of export supplies are Ukraine, Finland, Latvia, Lithuania, Hungary, Kazakhstan, Belarus, Estonia, Tajikistan, Azerbaijan, North Korea, Italy, Bulgaria, Netherlands.

Europe's largest petrochemical plant producing synthetic rubber, styrene, ethylene glycol, neoneli, ethylcarbitol, propylene oxide, etiltsellozolv alpha-olefins – OJSC "Nizhnekamskneftekhim". The enterprise products are exported to Europe, Southeast Asia, North and South America, Africa.

Among the exporters of the Republic of Tatarstan applies OJSC "Nizhnekamsk plant of technical carbon". The main products manufactured by our company - carbon black brand ĭ220, 330, 550, 234, 375. The company products are exported to Hungary, Poland, Bulgaria, Yugoslavia, Turkey, Israel, Indonesia, Vietnam, North Korea, USA, India. OAO "Nizhnekamsk carbon black plant" is one of the largest petrochemical companies in the Republic of Tatarstan, one of the largest exporters in the Republic of Tatarstan. The company plans the expansion of exports and increasing its volume.

In Nizhnekamsk there is another large enterprise of the Republic of Tatarstan - JSC "Nizhnekamskshina". The company focuses on production of tires for trucks. The company currently conducts an active policy on the domestic market, improving the range and quality

of products. The enterprise has mastered the production of tires for passenger cars, the quality of which is appreciated by the domestic buyers [7].

We need to mention the woodworking industry, which has received strong development in the Republic of Tatarstan for the quality of the products.

This industry is represented by two enterprises: JSC "Zelenodolsky plywood plant", which over 40 years is on the market of woodworking industry and Povolzhskiy plywood-furniture factory - the unique enterprise, which almost completely export-oriented products.

The company produces drugs, medical products, surgical suture material. "Tatchempharmpreparaty" is the basic manufacturer of pharmaceutical products in the Republic of Tatarstan. The company's products are in demand in other regions of Russia and CIS. The products of JSC "Tatchempharmpreparaty" comes to Ukraine, Belarus, Kyrgyzstan, Latvia, Kazakhstan, Turkmenistan, Belarus, Georgia, Uzbekistan, Azerbaijan and Greece.

1. Baranov S. I., etc. the Reference commodity. Non-food products. – M.: Economy, 1997. – 324 p.
2. Varakuta, S. A. Product quality Control: a Training manual. – M.: INFRA, 2001. – 387 p.
3. Zhiryaeva, E. V. Introduction of products in production: a tutorial. – 2nd ed. – SPb., 2002. – 496 p.
4. Sameline, E. A. Merchandising and examination of goods. – M.: RIOR, 2005. – 369 p.
5. Cool N. Methodology and didactics of production: textbook. – M. – 485 p.
6. Krasovskii A. P. Product and his expertise. – Moscow: Center of economy and marketing, 2002. – 267 p.
7. Vidyapin V. I. Economic theory of Russia: textbook. – M.: RIOR, 1999. – 289 p.

«МЫ ЗА РОССИЙСКОЕ КАЧЕСТВО НАЧАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Богомазова М. Г.

Научный руководитель: ст. преподаватель Биксина Н. А.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Качество образования – одна из основных проблем современной российской школы. По моему мнению, качественное образование дают несколько составляющих:

- высокий уровень профессионализма педагогов;
- материально – техническое обеспечение школы;

- создание комфортности в обучении школьников.

Для повышения качества образования необходимо определить основные цели и задачи его повышения.

Я вижу основные цели для улучшения качества образования в российских школах:

- совершенствование организации учебного процесса и повышение результатов обучения;
- создание условий для повышения мотивации к обучению, саморазвитию, самостоятельности в принятии решений;
- обеспечение учебно-воспитательного процесса на современном уровне;
- создание условий для удовлетворения образовательных потребностей ребенка;
- совершенствование системы воспитательной работы как средства повышения качества образования;
- обеспечение физического развития учащихся, использование здоровьесберегающих технологий;
- совершенствование материально-технической базы школы.

Задачи, которые стоят перед современной российской школой:

- обобщение и внедрение в практику достижений передового педагогического опыта;
- формирование установок на освоение современных педагогических технологий, подходов, обеспечивающих подготовку качественно нового младшего школьника;
- создание единой системы урочной и внеурочной деятельности учителей и учеников, направленной на разностороннее развитие образовательного процесса;
- организация взаимодействия учителей начальных классов, психолога, логопеда и родителей с целью изучения и развития индивидуальных способностей обучающихся.

Что такое качество знаний? Это целостная совокупность, характеризующая результат учебно-познавательной деятельности учащихся: полнота, глубина, оперативность, гибкость, конкретность, обобщенность, систематичность, осознанность, прочность. Это то, что требует постоянной работы, совершенствуясь, чтобы успевать идти в ногу со временем.

Особую роль в российском образовании я отвожу начальному образованию, так как это особая ступень в развитии ребенка. Впервые учебная деятельность становится ведущей. Но ученик начальной школы – это еще ребенок, который любит играть. Как построить свою работу так, чтобы детям на уроке было интересно, комфортно, но в то же время, чтобы они учились думать, напряженно работать с учебным материалом,

осваивая новые знания. Как раз на этом этапе необходимо не только следовать традициям, а также внедрять новации, осваивать и внедрять в работу новейшие информационные технологии, определить причины типичных затруднений школьников и скорректировать их, организовать проектную деятельность, позволяющую развивать творческие способности учащихся.

Особая роль отводится учителю, так как он является главной движущей силой качественного образования, поэтому он должен обладать определенными качествами. Это владение современными образовательными технологиями, способность делать учебный материал доступным пониманию, творческое применение методов обучения, способность организовать детский коллектив, интерес к детям.

В современных условиях российскому учителю необходимо владеть современными образовательными технологиями и методиками.

В своей педагогической практике необходимо использовать различные технологии и методики.

Для предупреждения неуспеваемости я считаю необходимым использовать технологии уровневой дифференциации.

Несмотря на то, что сейчас много говорят об индивидуализации и дифференциации образования, современный российский учитель должен помнить, что нет двух одинаковых классных коллективов. Каждый классный коллектив имеет свои особенности, направленность и специфику поведения.

Без оценивания работы ученика невозможен никакой процесс усвоения. Оно оказывает большое влияние на учащихся, на его отношение к предмету, учителю, школе и окружающему миру в целом. Поэтому к процессу оценивания качества знаний учащихся должны предъявляться достаточно серьезные требования. Необходимо создать ситуацию успеха на уроке, что является одним из направлений повышения качества образования.

На уроках я рекомендую применять технологии игрового обучения с целью развития у школьников умений применять полученные знания в практической деятельности. Но я думаю, что ее можно использовать и в старших классах, учащиеся с удовольствием «поиграют» с вами, и усвоение материала пройдет легче.

Также стоит применять технологии проблемного обучения, особенно они актуальны при изучении нового материала, когда дети не получают готового знания, а сами его формируют. Такой прием позволяет детям самим подойти к теме урока.

Для развития исследовательских навыков обучающихся в процессе обучения я советую применять проектные методы по созданию презентаций.

Это также является средством повышения качества образования – учебный проект, влияет на повышение способностей младших школьников. Повышение качества образования при использовании учебного проекта будет происходить наиболее эффективно, если: учебный проект носит творческий характер; деятельность детей предполагает создание нового объекта внешнего или внутреннего мира.

Все большее внимание нужно уделять сохранению здоровья обучающихся, применяя с этой целью здоровьесберегающие технологии. Результатами применения этих технологий являются: снижение утомляемости обучающихся, профилактика заболеваний опорно-двигательной системы и органов зрения.

Сохранение здоровья учащихся – одна из основных целей, стоящих перед современной российской школой. Основными направлениями здоровьесберегающей программы являются:

- пропаганда здорового образа жизни и формирование здоровьесберегающего мышления;
- решение оздоровительных задач средствами физической культуры;
- использование педагогических технологий, направленных на улучшение физического и психического здоровья детей.

Достигается это за счет следующих мероприятий: обучение знаниям гигиены; ежедневная утренняя зарядка; физкультминутки, которые являются компонентом каждого урока. С начальной школы у детей закладываются гигиенические знания, умения и навыки, вырабатывается умение сидеть за партой, рационально использовать время, разумно организовывать свой труд, умение управлять своими эмоциями.

Все это способствует созданию благоприятного психологического климата, мотивации учащихся к учебной деятельности, использованию различных видов учебной деятельности.

Увеличение умственной нагрузки на уроках заставляет задуматься над тем, как поддержать интерес учащихся к изучаемому предмету, их активность на протяжении всего урока. С целью развития исследовательских умений, подготовки личности информационного общества необходимо активно применять информационно-коммуникационные технологии – это не дань моде, а необходимое условие повышения качества учебно-воспитательного процесса. Я считаю, что если процесс обучения построить на основе использования информационно-коммуникационных технологий, то это позволит организовать деятельность учащихся на основе поиска, открытия знаний, развития самостоятельности, что приведет к повышению качества обученности по предметам.

Применение компьютерных программных средств на уроках позволяет решать самые разные задачи: заметно повысить наглядность обучения, обеспечить его дифференциацию, облегчить контроль знаний учащихся, повысить интерес к предмету, познавательную активность школьников.

Работая таким образом, учащиеся с интересом самостоятельно анализируют, делают выводы. Кроме всего перечисленного, такая работа развивает мышление, формирует умение пользоваться таблицей, схемой, то есть формируется информационная компетентность.

Из всего сказанного можно сделать следующий вывод.

Чтобы повысить качество образования следует:

- улучшать процессы преподавания и обучения;
- использовать разнообразные методики и технологии;
 - применять информационно-коммуникационный подход в процессе обучения.

We are for Russia's quality of primary education

Bogomazova M. G.

Scientific adviser: senior teacher **Biksina N. A.**

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Quality of education - this is one of the main problems of the modern Russian school. In my opinion the quality education provide several components:

- a high level of professionalism of teachers.
- financially - technical maintenance of the school.
- creation of comfort in the training school.

To improve the quality of education is necessary to define the main goals and objectives of its increase.

I see the main purpose to improve the quality of education in Russian schools:

- Improving the educational process and improving learning outcomes;
- Creating conditions to increase motivation for learning, self-development, autonomy in decision-making;
- Ensuring the educational process at the present level;
- The creation of conditions to meet the educational needs of the child;

- Improvement of the system of educational work as a means of improving the quality of education;

- Ensuring the physical development of students, the use of health-saving technologies;
- Improvement of material and technical base of the school.

The challenges faced by the modern Russian school:

- Generalization and introduction of the achievements of advanced pedagogical experience;

- The formation of plans on development of modern educational technologies, approaches for the preparation of a qualitatively new junior student;

- The creation of a unified system of the appointed and extracurricular activities for teachers and students, aimed at diversifying the educational process;

- The organization of interaction of primary school teachers, psychologists, speech therapists and parents to study and development of the individual abilities of students.

What is the quality of knowledge? This integrated set of characterizing the result of learning and cognitive activity of students: the fullness, depth, speed, flexibility, concreteness, generalized, systematic, awareness, strength. This is something that requires constant work being improved to keep pace to go "in step with the times."

A special role in Russian education I bring primary education, as a special stage in the development of the child. The first learning activity becomes leading. But elementary school student - this is a kid who loves to play. How to build your work so that the children in the class was interesting, comfortable, and at the same time that they learn to think, to work hard with the material, learning new knowledge. Just at this stage it is necessary not only to follow the traditions, as well as introduce innovations, to develop and implement the work of the latest information technology, to determine the causes of the typical difficulties of pupils and to adjust them to organize project work, allowing pupils to develop creative abilities.

A special role is played by the teacher, as it is the main driving force of quality education, so it must possess certain qualities. This knowledge of modern educational technologies, the ability to make educational material available to understand the creative use of teaching methods, the ability to organize the children's collective interest to children.

In modern conditions of the Russian teacher needs to master modern educational technologies and techniques.

In his teaching practice is necessary to use different technologies and techniques.

For the prevention of school failure, I think it is necessary to use the technology level differentiation.

Despite the fact that now a lot of talk about individualisation and differentiation of

education, but modern Russian teacher should keep in mind that no two class groups. Each class team has its own characteristics, the direction and the specific behavior.

Without the work of student assessment can be no process of assimilation. It has a great impact on the students, his attitude to the subject, the teacher, the school and the outside world as a whole. Therefore, the process of evaluating the quality of students' knowledge must be presented sufficiently serious requirements. It is necessary to create a situation of success in the classroom, that is one of the ways of increasing the quality of education.

In class, I recommend learning to use gaming technology to develop students' abilities to apply their knowledge in practice. But I think that it can be used in high school, students are happy to "play" with you, and the assimilation of the material will pass easily.

Also it is necessary to apply the technology problem-based learning, they are particularly relevant in the study of new material when children do not receive ready-made knowledge, and his own form. This method enables children themselves to approach the topic of the lesson.

To develop the research skills of students in the learning process, I advise you to apply design techniques for creating presentations.

It is also a means of improving the quality of education - training project affects the increase of abilities of younger schoolboys. Improving the quality of education by using the training project will be most effective if: a training project is creative; children's activity involves the creation of a new object the external or internal world.

More and more attention should be paid to the preservation of the health of students, applying for this purpose the health saving technologies. The results of the application of these technologies are: reduced fatigue of students, prevention of diseases of the musculoskeletal system and organs of vision.

Preserving the health of students - one of the main goals of the modern Russian school. The main areas of health-saving programs are:

- Promoting healthy lifestyles, and the formation of health-saving thinking;
- The solution of health problems of means of physical training;
- The use of educational technologies aimed at improving the physical and mental health of children.

This is achieved through the following activities: training of health knowledge; daily morning exercise; fizkultminutki, which are a component of each lesson. From primary school children laid hygiene knowledge and skills, develop skills to sit at a desk, rational use of time, it is reasonable to organize their work, the ability to learn to manage their emotions.

All this helps to create a favorable psychological climate, the motivation of students to

educational activity, the use of different types of learning activities.

The increase of mental workload in the classroom makes us think about how to maintain the interest of students to the subject, their activity throughout the lesson. In order to develop research skills, preparation of personality of the information society should be actively apply information and communication technologies - this is not a fad, but a necessary condition for improving the quality of the educational process. I believe that if you build a learning process based on the use of information and communication technologies, it will allow: to organize activities of students on the basis of research, knowledge discovery, self-development, which will increase the quality of teaching in the subjects.

Application of computer software in class can solve a variety of tasks: significantly increase the visibility of learning and ensure its differentiation, facilitate the monitoring of students' knowledge, to increase interest in the subject, the cognitive activity of students.

Working thus, students with interest to independently analyze, draw conclusions. In addition, all the above, this paper develops the thinking, the ability to use forms of tables, charts, that is formed informational competence.

From all this we can draw the following conclusion.

To improve the quality of education should be:

- improving the teaching and learning processes;
- use a variety of techniques and technologies;
- use of information and communication approach in the learning process.

БИОГАЗ КАК АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ЭНЕРГОРЕСУРС ДЛЯ ГОРОДА КАЗАНИ

Большакова И. А.

Научные руководители: к.т.н., доцент Маслов И. Н., Маслова Г. Д.

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Научная работа направлена на изучение альтернативного топлива для автотранспорта, примененного в городских условиях, и внедрения установок для добычи данного ресурса на территории г. Казани. Особенности и отличительными признаками этого ресурса (биогаза) являются высокая энергоэффективность и небольшое атмосферное загрязнение, по сравнению с основными видами топлива (бензин, природный газ).

BIOGAS AS an ALTERNATIVE ENERGY source FOR the CITY of KAZAN

Summary: Research work is aimed at studying alternative fuels for vehicles, applicable in an urban setting and implementation of installations for the extraction of this resource on the territory of Kazan. Characteristics and distinguishing features of this resource (biogas) are high energy efficiency and small air pollution, in comparison with the main fuels (diesel, gasoline, natural gas).

Актуальность проекта

На данное время актуальность проекта крайне высока, так как предлагаемый вид топлива является экологически чистым, сравнительно дешевым и позволяет экономить природные ресурсы.

Новизна проекта

Сейчас в Казани появились автобусы, работающие на природном газе, но предлагаемое топливо лучше, так как методы его получения позволяют ему оставаться восполняемым.

Практическая значимость проекта

Сохранение природных ресурсов.

Переход на альтернативное, более экономичное и экологически чистое топливо.

Улучшение экологической обстановки в г.Казани.

Увеличение количества готового и экологически чистого сырья для удобрений.

Возможность использования частично восполняемых ресурсов.

Уменьшение риска пожароопасности при сжигании листвы, ботвы и отходов сельского хозяйства.

Совокупный объем затрат

Стоимость биоэнергетической установки примерно 1млн рублей. Затраты на эксплуатацию установки – 1,5–2 % от ее стоимости в год.

Выводы

На основании всего вышеизложенного можно сделать вывод, что внедрение в нашем городе автомобилей с биогазовыми двигателями существенно уменьшит количество загрязнений, что, несомненно, приведет к повышению уровня жизни населения.

Введение

Энергия является обязательным фактором существования и развития человеческой цивилизации. Наличие доступных для использования источников энергии, необходимой для удовлетворения разнообразных потребностей человека, всегда было одной из актуальных проблем человечества. Для обеспечения глобальной энергетической и экологической безопасности мировое сообщество совершает попытки снизить зависимость энергетики от ископаемого топлива. В связи с этим мировое сообщество вынуждено заниматься интенсивными поисками и развитием новых ресурсосберегающих технологий и технологий по производству альтернативных источников энергии. Одним из направлений развития современной энергетики является использование биотоплива.

Биотопливо, по сравнению с другими видами топлива, является экологически чистым видом топлива. Его использование снижает выбросы в атмосферу парниковых газов, способствуя улучшению экологической ситуации на планете. Твердое биотопливо, по себестоимости, значительно дешевле электроэнергии, дизеля или угля. Так как производить биотопливо можно из самых разных органических материалов, то развитие биоэнергетики, в отличие от других видов альтернативных источников энергии, возможно в любом регионе или стране мира, вне зависимости от климатических условий или рельефа. И самое главное – это применение биотоплива. Оно может применяться для решения различных энергетических нужд: в транспорте, отоплении домов и т. д. Так же производство биотоплива может помочь решить проблемы, связанные с утилизацией мусора. Это означает, что есть реальные перспективы решения весьма важной проблемы, которая уже давно заботит многих ученых, политиков и простых людей во всем мире. Сжигать биотопливо для получения электричества или тепла выгоднее, чем сжигать уголь, мазут или другое ископаемое сырье. Получение биогаза из опавших листьев (в осенний период), скошенной травы (весеннее-летний период) и, конечно, пищевых отходов производства (круглогодично) может иметь огромное значение для нашего города. Именно использование биогаза, как альтернативного источника энергии, может обеспечить не только экономическую выгоду бюджету Казани, но и улучшить ее экологическое состояние: очистить воздух и сократить средний уровень заболеваемости. Внедрив технологию получения и использования биогаза, наш город станет намного чище, надобность свалок перестанет быть актуальной и людям будет проще жить.

Актуальность использования биотоплива

Биотопливо представляет собой вид топлива из растительного или животного сырья – продуктов жизнедеятельности организмов или органических промышленных

отходов. Биотопливо бывает нескольких типов: твердое (дрова, топливные гранулы), жидкое (спирты: метанол, этанол, бутанол, эфиры, биодизель и биомазут) и газообразное (различные газовые смеси с угарным газом, метаном, водородом). Одним из распространенных в мире жидких видов биотоплива является биоэтанол. Основным сырьем для получения биоэтанола служит сахарный тростник и кукуруза. Еще один вид газообразного топлива – этанол. Этанол менее энергоемкий источник энергии, чем бензин.

Биогаз – газ биологического происхождения, получаемый путем анаэробного брожения биомассы (пищевые отходы, трава, отходы АПК и др.). В метановом типе переработки принимают участие бактерии трех видов: гидролизные, кислотообразующие и метанообразующие. В цепочке питания они замещают друг друга, питаясь продуктами жизнедеятельности предыдущих.

В результате процессов брожения образуется газ, который на 50–87 % состоит из метана, на 13–50 % из CO_2 и имеет незначительные примеси H_2 и H_2S . После очистки полученного газа от CO_2 получается биометан, который является полным аналогом природного газа. Именно метан является энергетическим носителем в биогазе.

В среднем из 1 кг сухого вещества получают от 300 до 500 литров биогаза. Количество полученного биогаза зависит от вида сырья и содержания в нем сухого вещества. Из тонны навоза крупного рогатого скота получается 50–65 м³ биогаза с содержанием метана 60 %, из тонны различных видов растений – 150–500 м³ биогаза с содержанием метана до 70 %. Максимальное количество биогаза можно получить из жира – 1300 м³ с содержанием метана до 87 %.

Современная биоэнергетика может преобразовывать биомассы в удобные для использования виды энергии (электроэнергию, жидкие и газообразные топлива и подготовленное твердое топливо). Применение биотоплива в сфере транспорта является важным способом сокращения выбросов вредных веществ в атмосферу наряду с повышением ее эффективности. Движущими факторами для распространения биотоплива, являются угрозы, связанные с энергетической безопасностью, изменением климата и экономическим спадом. Биотопливо является альтернативой традиционным видам топлива, получаемым из нефти.

По статистике, объем сельскохозяйственных отходов в Республике Татарстан составляет около 14 млн тонн биоотходов в год, соответственно, это позволяет получить около 700 млн м³ биогаза, или свыше 1,4 млрд киловатт-часов электроэнергии.

Развитие рынка биотоплива в мире и в России

Процесс получения газа из биомассы – биометаногенез – был открыт в 1776 году Вольтой, обнаружившим содержание метана в болотном газе. Европа активно использует установки по получению биогаза в своей промышленности.

Россия уже может стать лидером по производству биогаза. Еще в 1960-х в СССР стали разрабатываться проекты по промышленному получению и использованию данного топлива. Однако дальнейшему развитию и внедрению подобных технологий не способствовало мнение о мнимой «неисчерпаемости» ресурсов нефти и относительно низкие цены на нефтепродукты.

По Республике Татарстан ежегодные затраты на переработку отходов АПК, отходы ферм и производство удобрений составляют примерно 450 млн рублей. Только на оборудование для переработки уходит 60 млн рублей.

На нынешний день в России с успехом функционируют 12 действующих комплексов. Первая в России мини-теплоэлектростанция, работающая на вырабатываемом из канализационных стоков биогазе, была открыта в 2009 году в Москве. Станция работает исключительно на биологическом газе, который вырабатывается из осадка сточных вод путем метанового сбраживания. Также необходимо отметить, что применение биогазовых технологий позволяет решить ряд следующих экологических проблем: уменьшить количество выбросов метана в атмосферу (по некоторым данным, метан оказывает влияние на парниковый эффект в 21 раз более сильное, чем CO_2 , и находится в атмосфере 12 лет); прекратить загрязнение воздушного бассейна, почвы и грунтовых вод в районе агропромышленного предприятия; существенно сократить санитарно-защитные зоны вокруг агропромышленного предприятия; обеззаразить органические отходы животноводства и птицеферм. Несмотря на некоторый опыт, биоэнергетическая отрасль России только начинает развиваться. Доля использования биотоплива для производства энергии составляет менее 1 %, а большинство существующих проектов ориентировано на экспорт биотоплива в страны, делающие ставку на альтернативную энергетику. Следует отметить, что Российская Федерация обладает значительными биоэнергетическим потенциалом и ресурсами. Производство биогаза в России потенциально может составить до 72 млрд м^3 в год. При этом полученная из биогаза электроэнергия 151 200 ГВтч, а тепло – 169 344 ГВтч. Исследования показали, что в настоящее время ежегодный объем производимых органических отходов агропромышленного комплекса по сухому веществу (опавшие листья и скошенная трава) и городов по всем регионам России в сумме составляет почти 260 млн тонн. Из этого количества сухого вещества ежегодно можно получать до 30 млрд куб. м биогаза

или 75 млн тонн «сингаза», из которого можно получать до 330 тысяч тонн этанола. Таким образом, Россия, которая по запасам растительного и другого вида возобновляемого энергосырья занимает одно из ведущих мест в мире, находится лишь на первой ступени формирования данной отрасли.

Интерес к этой сфере наблюдается среди бизнес-сообщества, проделана большая работа в законодательной сфере. Однако реализация этих проектов сдерживается по следующим основным причинам:

1. Отсутствие конкретных механизмов поддержки разработки и внедрения использования биотоплива со стороны государства.

2. Отсутствие комплексного подхода к развитию возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и биоэнергетики в России, что ведет к наличию разрозненных инициатив в данной сфере.

3. Отсутствие технологий переработки биомассы.

4. Отсутствие статистической отчетности об объемах образования и использовании биоэнергетических ресурсов.

5. Нехватка квалифицированных кадров.

6. Потребительский рынок не готов к появлению новых видов топлива.

В частности, отсутствуют автомобили, приспособленные к движению на чистом биотопливе.

Основные типы биогаза и способы его получения

Биогаз можно получать практически из любых органических бытовых или производственных отходов. Перечислим некоторые из них: навоз, птичий помет, зерновая и меласная послеспиртовая барда, пивная дробина, свекольный жом, фекальные осадки, отходы рыбного и забойного цеха (кровь, жир, кишки, каньга), трава, бытовые отходы, отходы молокозаводов – соленая и сладкая молочная сыворотка, отходы производства биодизеля – технический глицерин от производства биодизеля из рапса, отходы от производства соков – жом фруктовый, ягодный, овощной, виноградная выжимка, водоросли, отходы производства крахмала и патоки – мезга и сироп, отходы переработки картофеля, производства чипсов – очистки, шкурки, гнилые клубни, кофейная пульпа. Так же для получения биогаза широко используются специально выращенные энергоемкие сельскохозяйственные культуры, например, силосная кукуруза. Одним из эффективнейших источников биогаза на сегодняшний день считается свалочный мусор.

Сегодня в понятие биогаза включены метансодержащие газы, которые образуются при анаэробном разложении органической биомассы.

Биогазы, в зависимости от источника получения, принято подразделять на три класса:

- биогаз, получаемый на городских очистных канализационных сооружениях;
- биогаз, получаемый в биогазовых установках, при сбраживании отходов сельскохозяйственных производств;
- газ свалок, содержащих органические компоненты.

Биогаз образуется с помощью бактерий в процессе разложения органического материала при анаэробных условиях и представляет собой смесь метана и других газов в определенных пропорциях.

Технология производства биогаза заключается в следующем.

Реактор представляет собой подогреваемый и утепленный резервуар, оборудованный миксерами. Стройматериалом для промышленного резервуара чаще всего служит железобетон или сталь с покрытием. В малых установках иногда используются композиционные материалы. В реакторе живут полезные бактерии, питающиеся биомассой. Для поддержания жизни бактерий требуется подача корма, подогрев (до 35–38⁰С) и периодическое перемешивание. Образующийся биогаз скапливается в хранилище (газгольдере), затем проходит систему очистки и подается к потребителям (котел или электрогенератор). Реактор работает без доступа воздуха, герметичен и не опасен.

Для сбраживания некоторых видов сырья в чистом виде требуется особая двухстадийная технология. Например, птичий помет, спиртовая барда не перерабатываются в биогаз в обычном реакторе. Для переработки такого сырья необходим дополнительно реактор гидролиза. Такой реактор позволяет контролировать уровень кислотности, таким образом, бактерии не погибают из-за повышения содержания кислот или щелочей. Возможна переработка этих же субстратов по одностадийной технологии, но при коферментации (смешивании) с другими видами сырья, например, с навозом или силосом. Существуют промышленные и кустарные установки. Промышленные установки отличаются от кустарных наличием механизации, систем подогрева, гомогенизации, автоматики. Наиболее распространенный промышленный метод – анаэробное сбраживание в метантенках.

Один из самых эффективных видов биогаза – биоэтанол. В числе его главных достоинств – простота и технологичность производства, а следовательно, и дешевизна. Так, себестоимость производства из маниоки спирта, соответствующего по топливной эффективности баррелю (159 литров) нефти, – всего 35 долларов. Баррель сырой нефти на мировом рынке стоит примерно втрое дороже.

Реальной альтернативой этанолу в наши дни становится биобутанол, так как он обладает более высоким энергетическим потенциалом, менее летуч и может использоваться в автомобилях без каких-либо изменений в конструкции их двигателей. Например, гибридное топливо БИО100 представляет собой смесь 65 % биоэтанола с добавлением третбутилового эфира. Такое моторное топливо снижает на 1/3 тепловую нагрузку на двигатель, повышая тем самым сроки его эксплуатации.

На сегодняшний день одним из перспективных видов сырья для получения биотоплива считается фитопланктон (микроскопические водоросли). В этом случае первичное производство биомассы осуществляется путем культивирования фитопланктона в искусственных водоемах, создаваемых на морском побережье. Далее полученная биомасса подвергается процессам метанового брожения с последующим гидроксигированием метана. В результате чего получают метанол. Использование фитопланктона как энергетического сырья обуславливается следующими факторами:

- высокая продуктивность фитопланктона (до 100 т/га в год);
- исключение из производства плодородных почв и пресной воды;
- данное производство не конкурирует с сельскохозяйственным производством.

При переработке одной тонны свежего навоза крупного рогатого скота и свиней можно получить 45–60 куб.м биогаза, одной тонны куриного помета – до 100 куб. м, из различных видов энергетических растений – 100–500 куб. м. По теплоте сгорания один куб.м биогаза равен 0,8 куб. м природного газа, 0,7 кг мазута, 0,6 кг бензина, 1,5 кг дров, 3 кг навозных брикетов.

Актуальность использования биогаза в городе Казани

Казань не зря считается культурным и спортивным центром Российской Федерации. Наш город славится не только архитектурно-историческими объектами, национальными обычаями и спортивными мероприятиями, но и быстрым реагированием на появление новейших технологий в мире. Не стоит, однако, забывать, что Казань является крупнейшим промышленным центром нашей страны, в котором сосредоточена значительная часть промышленного потенциала РТ. Насыщенность территории города различными предприятиями определяет экологическое состояние окружающей среды.

Являясь крупным промышленным центром республики, Казань также является и основным загрязнителем атмосферного воздуха в регионе. Согласно данным Росстата, наша столица находится на 27-м месте по объему выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Ежегодно предприятиями города и автотранспортом в атмосферный воздух

выбрасывается порядка 360 видов химических веществ и их соединений общей массой около 100 тысяч тонн.

В качестве сырья для получения биогаза в Казани можно использовать:

1. Скошенная трава и опавшие листья (весна, лето, осень):

По нашим расчетам, в Казани ежегодно образуется примерно 124 тонны биомассы в виде сухого вещества (опавших листьев и скошенной учетом новой программы травы). Из этого количества сухого вещества можно получить 15 тыс. куб. м биогаза или 35 тонн «сингаза».

2. Пищевые отходы производства:

Пищевые отходы производства являются неоценимым ресурсом для получения биогаза. Основным источником пищевых отходов во всем мире считаются предприятия пищевой промышленности и пункты общественного питания. Ценность данного источника заключается в обоюдной выгоде. Предприятие не оплачивает вывоз и утилизацию пищевых отходов, передавая их для переработки в биогаз, что составляет не маленькую экономическую выгоду. Предприятие по получению биогаза также не платит за получение сырья.

3. Пищевые отходы граждан:

Жители Казани производят каждый год 325 тысяч тонн пищевых отходов. Его нужно сортировать по четырем категориям. Вся органика и макулатура (экономически ее выгоднее сжигать, чем перерабатывать) отправляется на ТЭЦ. Мусор станция будет получать бесплатно: за его переработку и доставку будут платить жители города – примерно 10 тысяч рублей на домовладение. Мусорного тепла будет хватать для 100 тысяч, а электричества - для 200 тысяч квартир, домов и офисов.

4. Энергия свалок

Возможное применение биогаза в городе Казани

1. Экологически чистый, экономичный транспорт: автобусы и такси. Атмосферный воздух является наиболее важным компонентом, неотъемлемой частью среды обитания человека. Высокая концентрация загрязняющих веществ в атмосфере городов и промышленно развитых центров наносит огромный вред здоровью населения, большой ущерб сельскому и лесному хозяйству, жилым зданиям и техническим сооружениям, историческим памятникам. Загрязнение воздуха существенно увеличивает количество различных заболеваний, приводящих к поражению верхних дыхательных путей, сердечно-сосудистым заболеваниям, бронхитам, астме, аллергии, пневмонии, эмфиземе легких, а также болезням глаз и даже может вызвать рак. Благодаря использованию биобусов можно сократить риски

заболеваний у населения.

2. Использование биогаза для отопления отдельных зданий

Биогазовые установки можно применять как очистительные сооружения. Преимущество заключается в том, что оно, помимо переработки отходов, дает энергию, которую можно использовать для подогрева самой установки.

Потенциальные экономические затраты. Экономические затраты при переходе на биогаз как альтернативный источник энергии заключаются в следующем:

1. Оборудование

Сравнив цены нескольких компаний, поставляющих оборудование по производству биотоплива, можно сказать, что средняя цена такого аппарата от 1 до 2 миллионов рублей. Цена и время установки зависят от масштабов и функциональности установки. Так, например, из-за невозможности установки в г. Казани крупных комплексов можно обойтись «домашней» установкой, которая будет дешевле и быстрее по времени установки. К тому же такая установка не займет много места. Затраты на эксплуатацию установки очень малы и составляют 1,5–2 % от ее стоимости в год. В затраты входит затраты на электроэнергию, заработная плата персонала, плановое обслуживание (ремонт лопастей мешалок, замена, масла, фильтров).

Автобусы и такси на биотопливе стоят дороже, чем обычные автобусы и автомобили, но эти траты быстро окупятся за счет более низкой цены биотоплива.

Средний срок окупаемости проекта – 1,5 года в зависимости от масштаба объектов. Проект окупается за счет того, что больше не надо платить за газ, электроэнергию, теплую воду, удобрения и переработку отходов.

2. Персонал

Зарплата персонала будет зависеть от объема производства. Средняя зарплата работника составит около 30 тысяч рублей.

3. Сырье

Непосредственно сырье не закупается, соответственно не требует затрат. К тому же не придется тратить средства на транспортировку сырья, так как и в данное время листву и траву собирают и увозят в определенные места для последующего их гниения.

Заключение

Биогаз является настоящим и будущим современной энергетической картины человечества. В связи с истощением многих природных ресурсов (нефть, природный газ, каменный уголь) и не абсолютной доступностью альтернативных источников энергии (солнечная, приливы и отливы, ветровая) органические отходы занимают выигрышную позицию.

В заключение необходимо отметить, что использование альтернативных источников энергии является одним из важных конкретных, эффективных направлений энергосбережения у производителя и одним из путей энергосбережения у потребителя. И еще раз перечислить основные выгоды использования биогазовых установок:

- Экологическая. Установка позволяет уменьшить санитарную зону предприятия в несколько раз. Сократить выбросы углекислого газа в атмосферу.

- Энергетическая. При сжигании биогаза без обогащения можно получать электричество и тепло.

- Экономическая. Строительство биогазовой установки позволит сэкономить на затратах по строительству очистных сооружений и утилизации отходов.

- Установка может служить автономным источником энергии для наших отдаленных регионов.

- Биогазовые установки могут быть размещены в любом регионе страны и не требуют строительства дорогостоящих газопроводов и сложной инфраструктуры.

- Установки могут частично заменить региональные котельные, обеспечить теплом и электричеством поселки и небольшие города в округе.

- Биогаз, получаемый из установок, может быть использован в качестве топлива для двигателей внутреннего сгорания.

1. Аввакумова, Н. Ю., Байбакова Е. В. Биогаз как альтернативный источник энергии//Материалы всероссийской научно-практической конференции: Экологизация как условие инновационного развития России. – Нижнекамск, 2013.

2. Баадер, В., Доне, Е., Бренндерфер, М. Биогаз: теория и практика;

3. Веденеев, А. Г., Веденеева Т. А. Биогазовые технологии в Кыргызской Республике. – Бишкек: Типография «Евро», 2006. – 90 с.

4. Биоэнергетика: мировой опыт и прогноз развития. Научный аналитический обзор. – М.: ФГНУ «Росинформагротех», 2007. – 204 с.

5. Гюнтер, Л. Л., Гольдфарб, Л. Л. Метантенки. – М.: Стройиздат, 1991. – 128 с.

6. Шомин, А. А. Биогаз на сельском подворье. – 2002 г.

ИССЛЕДОВАНИЕ ОЦЕНКИ ЗАТРАТ «НА СООТВЕТСТВИЕ» В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Большакова И. А.,

Научные руководители: к.т.н., доцент Мутрискова М. А.,

ст. преподаватель Мухаметшина Г. Х.

бакалавр 3 курса Казанского инновационного университета имени В. Г.

Тимирясова (ИЭУП) г. Казань

Аннотация: Исследования системы управления затратами на качество на предприятиях выявляют проблемы.

STUDY COST ESTIMATES "COMPLIANCE" IN THE SYSTEM

Bolshakova I. A.,

Supervisor: PhD (Technics), associate professor Mutriskova M. A.

Supervisor: Senior teacher Mukhametshina G. K.

the bachelor of 3rd course of Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov

(IEMML)

Abstract: Studies of cost management system on the quality of the enterprises identify problems

Реальной необходимостью современного периода стало внедрение на промышленных предприятиях международных стандартов ИСО серии 9001. В результате нововведения у предприятия появляется возможность выхода на мировой рынок, повышается шанс выигрыша в конкурентной борьбе, возникают условия для координации и совершенствования не только производственной деятельности, но и всего управленческого процесса. Но, несмотря на введение международных стандартов, на большинстве отечественных предприятий система менеджмента качества не работает или работает недостаточно.

Исследования системы управления затратами на качество на предприятиях выявляют проблемные вопросы анализа и оценки затрат на несоответствие в СМК на предприятии.

Теоретические основы оценки затрат на несоответствие в системе менеджмента качества рассматривают методы и инструменты оценки затрат на несоответствие в системе менеджмента качества предприятия, разрабатывают модель оценки затрат на

несоответствие в СМК предприятия, обоснована экономическая эффективность оценки затрат на качество.

Основной целью проектирования интегрированной системы менеджмента качества на предприятии является создание системы управления, позволяющей результативно и эффективно использовать в интересах организации возможности внешней среды, используя преимущество своих сильных сторон и минимизируя влияние внешних угроз и собственных слабых сторон на результаты деятельности.

Система оценки результативности интегрированной системы менеджмента рассматривается в качестве механизма, совершенствующего систему управления предприятия и позволяющего достигать поставленных стратегических задач, сформулированных по разным направлениям деятельности с учетом требований всех заинтересованных сторон.

При расчете эффекта от внедрения ИСМ рассматривались расходы на выполнение процессов на предприятии.

Проводится оценка экономического эффекта от внедрения СМК, которую рассматривали с позиции сокращения затрат на несоответствия. Для расчета экономического результата изменения количества несоответствий рассчитывают средний коэффициент качества до внедрения ИСМ. Далее его значение берут за базу сравнения с коэффициентами качества после внедрения ИСМ.

ТРАНСАКЦИОННЫЕ ИЗДЕРЖКИ И ИХ МАСШТАБ В РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ

Валиева А. Х.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Студентка Нижнекамского филиала Казанского инновационного
университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

Аннотация: В работе рассматривается масштаб транзакционных издержек в рамках институциональной экономики и как один из видов потерь в соответствии с концепцией бережливого производства.

TRANSACTION COSTS AND SCALE IN THE RUSSIAN ECONOMY

Valiev A. H.

Supervisor: k.e.n, associate professor Dzhano Dzhomaa

Student of Nizhnekamsk branch of Kazan innovative

University V. G. Timiryasov (IEML)

Abstract: In this paper we consider the scale of transaction costs in the framework of institutional economics, and one of the types of losses in accordance with the concept of lean manufacturing.

Вплоть до выхода в свет термина транзакционные издержки в классической удивительно-номической концепции было мировоззрение о том, что же различные взаимодействия посреди финансовыми представителями делаются верно и скоро – без мелких трений, издержек и расходов. Однако для такого чтоб операция имела вероятность осуществляться, следует собрать данные о стоимостях и свойстве товаров и услуг, добиться соглашения о нее обстоятельствах, испытать исполнительность нее выполнения партнером, а в случае ежели симпатия всегда действительно огорчилась сообразно его повинной, в таком случае и в предоставленном случае, Для такого чтоб добиться компенсации, случается следует прибавить довольно влечений. В следствии этого воплощение сделок владеет вероятностью заламывать немаловажных расходов и быть сопровождаемым томными потерями. Данные издержки и получили название "транзакционных". Они обозначивают главным условием, обуславливающим текстуру и динамику различных публичных институтов.

Введение в народно-хозяйственный изучение точки зрения транзакционных издержек появилось огромным абстрактным достижением. Принятие "небесплатности" более хода взаимодействия меж народами разрешило совсем согласно-новому выложить натуру денежной действительности: "Без точки зрения транзакционных утрат, что сообразно большой доли не имеется в нынешней денежной концепции, нереально хватать в значение, одинаково как работает финансовая теория, отлично проверить единственный цикл появляющихся в ней заморочек, а в этом так как атмосфере купить базу с целью формирования общественно-политических рекомендаций" [2].

Транзакционные издержки захватывают издержки принятия заключений, формирования проектов и учреждения грядущей работы, ведения переговоров о нее содержании и качествах, ежели в деловые разбирательства вступают два или наиболее соучастников; издержки сообразно изменению проектов, пересмотру нюанс

операции и позволению неоднозначных заморочек, ежели данное приказывается изменившимися причинами; издержки снабжения аналогичного, чтоб соучастники придерживались завоеванные договоренности. Трансакционные издержки вводят не считая такого разные утраты, появляющиеся в следствии неэффективности единичных заключений, проектов, заключаемых соглашений и сделанных строений; малоэффективных взаимодействий в изменившиеся происшествия; безрезультатной охраны договоров. Одним словом, они вводят постоянно, что же таковым образом или согласно иному отображается в условной возможности трудится разных способов распределения ресурсов и учреждения производственной работы.

Одна с основных специфик трансакционных утрат содержится в этом, что же они позволяют немаловажную экономию в размахах работы. Многократные составляющие воспринимать в полностью всех типах трансакционных утрат, в следствии этого, ежели сведения подобрана, ею владеет вероятность применять любое количество продавцов и потребителей, таковым образом, стоимость изучения законодательства или управленческих операций, что в том же духе представлены трансакционными издержками, мало располагаться в зависимости с этого, тот или другой количество персон подпадает перед воздействие [3].

Выделение одного новейшего класса утрат разрешило определить неувязка о взаимодействия денежных шпионов в их присутствие. Таким образом одинаково как трансакционные издержки удерживают возможности обоюдодовыгодного партнерства, денежные разведчики станут заинтересованы в их уменьшении и встанут готовы осуществить требуемые с целью предоставленного мероприятия.

Роль трансакционных утрат в финансовом сообществе часто равняется с значимостью несогласие в сообществе физическом: "Подобно этому, одинаково как трение мешает перемещению физических предметов, распыляя энергию в фигуре тепла, таковым образом и трансакционные издержки препятствуют движению ресурсов к пользователям, с целью каковых они подразумевают самую огромную значимость, "распыляя" полезность данных ресурсов сообразно скоро денежного хода. Аналогично этому, одинаково как любому знаменитому физиологическому предмету придается схожая модель, что способствует или минимизации несогласие, или получению в следствии расплата него тот или иной или подходящего итога ролик, к образцу, работает и этому, и другому, таковым образом фактически и любой известный нам основание возникает одинаково как отдача в присутствие трансакционных утрат и с целью этого, согласно-явному, Для такого чтоб убавить их воздействие, повысив для такого более выгоды с обмена. В следствии этого экономя, переступающий присутствие

транзакционных утрат, довольно пересекаться с схожими так как проблемами вблизи разъяснении денежного деяния, с каковыми сталкивался б преподаватель, переступающий вариант несогласие вблизи отображении перемещения физических объектов" [1].

Различные учреждения имеют разнообразной отдачей с места зрения экономии транзакционных утрат. Одни управляются с предоставленной проблемой преимущественно, остальные – похуже. И данное объясняет формирование координационных строений. Эти, что же призывают чрезвычайно высочайших утрат, отмирают, эти, что же станут более экономными, вынесут все тяготы и получают популяризация. Сбережение транзакционных утрат представляет одинаково как личного семейства "мотор" институциональной развития.

Для выполнения операции с шпиона владеет вероятность нуждаться воплощение огромного количества более различных действий. Любая с их владеет вероятность наслаждаться ему очень по ценный стоимости и быть сопровождаемым погрешностями и потерями. С этого места – обилие видов транзакционных утрат [4].

Следует увидеть, что в современной российской экономике условия существования транзакционных издержек имеют в индивидуальности колоритное понятие по сравнению с развитыми странами. Специфичность активов в России владеет пространство быть в узкой зависимости поставщиков и потребителей, а в том же духе в узкой предметной квалификации компаний, что было унаследовано от плановой системы Экономические реформы в России.

Ограниченная рациональность обладает в индивидуальности колоритное представление благодаря соответствующей для российской переходной экономики нестабильности.

Очевидно, что в таких аспектах транзакционные издержки должны быть очень высоки. В развитых рыночных экономиках "минимизация транзакционных издержек достигается способом дифференцированного закрепления транзакций... за структурами управления ими" Уильямсон О.

К похожим структурам управления относятся вертикальная интеграция и достоверные обязательства. Однако в современной России, где отсутствует разработанная правовая база, институты, описываемые западными экономистами, не могли бы непревзойденно действовать. Поэтому в российской переходной экономике в качестве обычного института, направленного на минимизацию транзакционных издержек, выступили денежные суррогаты, а непосредственно бартер и неплатежи.

Экономия трансакционных издержек в развитых странах наполняется в рамках институтов, требующих разработанного законодательства, регулирующего экономическую энергичность. Поскольку в России нет аспекта для происхождения цивилизованных институтов, способствующих минимизации трансакционных издержек, в ней интуитивно возникают особые для переходного периода институты. К ним разрешено отнести денежные суррогаты [3].

Снижение трансакционных издержек, не относящихся к прямым затратам на реализацию конкретных проектов, наполняется развитием информационной инфраструктуры инвестиционного рынка, регулированием тарифов на сервисы монополий, обеспечением охраны принадлежности и личности инвестора от криминальной сферы.

Интересы инвесторов предполагается учитывать при подготовке законодательных и нормативных актов, а в том же духе ведомственных руководств по ценообразованию в электроэнергетике, связи, ж/д транспорте. Для маленьких инвесторов принципиальное значение обладает ограничение платы за аренду производственных помещений.

В отношении охраны принадлежности инвесторов необходимо сотворить единый порядок определения размеров ущерба, причиняемого растратами и хищениями, а в том же духе недобросовестной конкуренцией. Необходимо улучшать работу международного коммерческого арбитражного суда, третейского суда при Торгово-промышленной палате Российской Федерации.

Для обеспечения своей и имущественной сохранности инвесторов необходимо сотворить особенные городские программы предупреждения преступности в криминогенных сферах экономики, а в том же духе в регионах России с завышенным уровнем правонарушений.

Под эти цели необходимо предвидеть материально-техническое, информационное усовершенствование соответствующих оперативных служб, следственных органов и судов.

В части информационного обеспечения инвестиционной деятельности необходимо содействие страны работающим и создаваемым коммерческим консалтинговым организациям, фирмам по разработке бизнес-планов, проектным институтам. Конкретными задачами информационного обеспечения инвестиционной деятельности являются: сбор, обработка и актуализация информации о законодательстве, состоянии рынка, перспективах развития экономики и отдельных

отраслей, о планах компаний, заинтересованных в привлечении инвестиций, о ходе приватизации, продаже акций, конверсии производства.

По инициативе Правительства России создана отлично новая конструкция - Консультативный совет по иностранным инвестициям в России, в состав которого вступают представители зарубежных компаний, выполняющих прямые инвестиции в российскую экономику в огромных размерах. Его основная задача - обеспечение постоянного диалога между Правительством Российской Федерации и крупными иностранными инвесторами с целью выработки конкретных рекомендаций по совершенствованию инвестиционного климата в России, налогового и таможенного законодательства Российской Федерации, творению привлекательности вида России как страны, принимающей инвестиции.

Для развития экономики России и продвижения собственных иностранных прямых инвестиций - принципиальное значение обладает сотрудничество России с ведущими международными финансовыми организациями, до этого лишь с Международным валютным фондом, Международным банком реконструкции и развития, Европейским банком реконструкции и развития и др [1].

В современных аспектах российские фирмы работают в обстановке высочайшей рентабельности как экономической, так и законодательной. Глубокие преобразования, произошедшие в отечественной экономике за последние годы, специфика нашего переходного периода к рыночным условиям, создали дополнительные трудности для выживания компаний в такой ситуации.

Полное создание владеет пространство быть в таких тенденциях, как насыщение рынка, усердие к концентрации и интернациональности компаний, ограничение технологических и жизненных циклов продукции, устранение барьеров для конкуренции.

Рассматривая теорию транзакционных и постоянных издержек, мы пришли к выводу, что в принципе транзакционные издержки - это те же неизменные издержки, мелочь их.

1. Чепурина, М. Н., Киселева, Е. А. Курс экономической теории./ Учебник. – 2014.
2. Радаев, В.В. Российский бизнес: структура транзакционных издержек // Общественные науки и современность. – 2010 г.
3. Клямкин, И., Тимофеев, Л. Теневая Россия. – М.: РГГУ. – 2015.
4. Добрынин, А. И., Тарасевич, Л. С. Экономическая теория. /Учебник для вузов.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ИСО

Гайнатуллина А. Ф.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Студентка Нижнекамского филиала Казанского инновационного
университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)*

Аннотация: Процессный подход, используемый в качестве базового в международных стандартах ИСО серии 9000:2000, на самом деле не нов. Первоначально идея использования процессного подхода к описанию деятельности предприятия рассматривалась еще в теории административного управления А. Файоля.

MANAGEMENT PROCESSES IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS IN THE INTERNATIONAL STANDARD ISO

Gaynatullina A. F.

Supervisor: k.e.n, associate professor Dzhano Dzhomaa

*Student of Nizhnekamsk branch of Kazan innovative
University V. G. Timiryasov (IEMML)*

Abstract: The process approach is used as a reference in the international standards ISO 9000: 2000, in fact, not new. Initially, the idea of using a process approach to the description of the company was seen as early as the administrative control theory A. Fayol.

Одним из важнейших достижений современной доктрины достижения качества является принцип процессного подхода к выполнению работы. Разработчики последней версии международных стандартов сертификации системы качества серии ИСО 9000 подчеркивают, что основным достижением этой версии является именно процессный подход в достижении качества.

Процессный подход – это одна из концепций управления, которая окончательно сформировалась в 80-х годах прошлого века. В соответствии с этой концепцией вся деятельность организации рассматривается как набор процессов. Для того чтобы управлять, необходимо управлять процессами. Он стал одним из ключевых элементов улучшения качества.

Главное понятие, которое использует процессный подход, – это понятие процесса. Существуют различные определения, но наиболее часто используется определение стандарта ISO 9001. «Процесс – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы». Важной составляющей процесса, которая не отражена в этом определении, является систематичность действий. Действия процесса должны быть повторяющимися, а не случайными [1,4,8].

Стандарт ИСО 9001 – цитата: «Настоящий стандарт отстаивает применение принципа «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей посредством выполнения их требований. [1]

Для успешного функционирования организация должна определить и управлять многочисленными взаимосвязанными видами деятельности. Деятельность, использующая ресурсы и управляемая с целью преобразования входов в выходы, может рассматриваться как процесс. Часто выход одного процесса образует непосредственно вход следующего.

Применение в организации системы процессов наряду с их идентификацией и взаимодействием, а также их менеджмент процессов могут считаться «процессным подходом». [1, 4]

Процессный подход был разработан и применяется с целью создания горизонтальных связей в организациях. Подразделения и сотрудники, задействованные в одном процессе, могут самостоятельно координировать работу в рамках процесса и решать возникающие проблемы без участия вышестоящего руководства. Процессный подход к управлению позволяет более оперативно решать возникающие вопросы и воздействовать на результат.

В отличие от функционального подхода, управление процессами позволяет концентрироваться не на работе каждого из подразделений, а на результатах работы организации в целом. Процессный подход меняет понятие структуры организации. Основным элементом становится процесс. В соответствии с одним из принципов процессного подхода организация состоит не из подразделений, а из процессов.

Процессный подход основывается на нескольких принципах. Внедрение этих принципов позволяет значительно повысить эффективность работы, однако вместе с тем, требует и высокой корпоративной культуры. Переход от функционального управления к процессному требует от сотрудников постоянной совместной работы, несмотря на то, что они могут относиться к различным подразделениям. От того,

насколько удастся обеспечить эту совместную работу, будет зависеть «работоспособность» принципов, заложенных в процессный подход.

При внедрении управления по процессам важно придерживаться следующих принципов:

- Принцип взаимосвязи процессов. Организация представляет собой сеть процессов. Процессом является любая деятельность, где имеет место выполнение работ. Все процессы организации взаимосвязаны между собой.

- Принцип востребованности процесса. Каждый процесс должен иметь цель, а его результаты должны быть востребованы. У результатов процесса должен быть свой потребитель – внутренний или внешний.

- Принцип документирования процессов. Деятельность по процессу необходимо документировать. Это позволяет стандартизовать процесс и получить базу для изменения и дальнейшего совершенствования процесса.

- Принцип контроля процесса. Каждый процесс имеет начало и конец, которые определяют границы процесса. Для каждого процесса в рамках заданных границ должны быть определены показатели, характеризующие процесс и его результаты.

- Принцип ответственности за процесс. В выполнении процесса могут быть задействованы различные специалисты и сотрудники, но отвечать за процесс и его результаты должен один человек.

Процессный подход предполагает наличие ключевых элементов, без которых он не может быть внедрен в организации.

К таким ключевым элементам относятся:

- Входами процесса являются элементы, претерпевающие изменения в ходе выполнения действий. В качестве входов процессный подход рассматривает материалы, оборудование, документацию, различную информацию, персонал, финансы и пр.

- Выходами процесса являются ожидаемые результаты, ради которых предпринимаются действия. Выходом может быть как материальный продукт, так и различного рода услуги или информация.

- Ресурсами являются элементы, необходимые для процесса. В отличие от входов, ресурсы не изменяются в процессе. Такими ресурсами процессный подход определяет оборудование, документацию, финансы, персонал, инфраструктуру, среду и пр.

- Владелец процесса – процессный подход вводит это понятие как одно из самых главных. У каждого процесса должен быть свой владелец. Владелец является

человек, имеющий в своем распоряжении необходимое количество ресурсов и отвечающий за конечный результат (выход) процесса.

– У каждого процесса должны быть поставщики и потребители. Поставщики обеспечивают входные элементы процесса, а потребители заинтересованы в получении выходных элементов. У процесса могут быть как внешние, так и внутренние поставщики и потребители. Если у процесса нет поставщиков, то процесс не будет выполнен. Если у процесса нет потребителей, то процесс не востребован.

– Показатели процесса необходимы для получения информации о его работе и принятии соответствующих управленческих решений. Показатели процесса это набор количественных или качественных параметров, характеризующих сам процесс и его результат (выход).

За счет того, что процессный подход создает горизонтальные связи в работе организации, он позволяет получить ряд преимуществ, в сравнении с функциональным подходом.

Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также при их комбинации и взаимодействии.

Основными преимуществами процессного подхода являются:

- координация действий различных подразделений в рамках процесса;
- ориентация на результат процесса;
- повышение результативности и эффективности работы организации;
- прозрачность действий по достижению результата;
- повышение предсказуемости результатов;
- выявление возможностей для целенаправленного улучшения процессов;
- устранение барьеров между функциональными подразделениями;
- сокращение лишних вертикальных взаимодействий;
- исключение невостребованных процессов;
- сокращение временных и материальных затрат.

При применении внутри системы менеджмента качества такой подход подчеркивает важность:

- понимания требований и соответствия им;
- необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавления ценности;
- достижения результатов в рабочих характеристиках процессов и эффективности;
- постоянного улучшения процессов, основанного на объективном измерении.

Что такое процессный принцип достижения качества? Если говорить простым языком, это рассмотрение действий по изготовлению продукции как непрерывного технологического процесса, в котором участвует множество людей – работников, каждый из которых вносит в изделие свой трудовой вклад, и общий результат работы зависит от вклада всех участников без исключения. То есть можно сказать, что ошибка в работе даже одного участника процесса может серьезно сказаться на общем результате всего процесса и свести на нет усилия всех остальных участников.

До появления массового производства по системе Ф. Тейлора работа в основном носила ремесленный цеховой характер. Как происходил такой трудовой процесс? Работу делали бригады ремесленников, в которых все работники достаточно хорошо знали все элементы технологического цикла. Изделие обрабатывалось в одном месте, причем пока не был выполнен текущий технологический переход, следующий не начинался. Многие переходы выполнял один и тот же мастер. В таком виде производства процессный подход выполнялся в полной мере. Данный вид производства делал очень качественную продукцию, но имел низкую производительность труда.

Ф. Тейлор, предложив идею массового машинного производства, разрушил идею процессного подхода. Его система предполагает расчленение всего технологического процесса на отдельные операции (принцип дифференциального производства), которые выполняются постоянно закрепленными работниками, причем операции могут выполняться параллельно (одновременно) и в разных местах. При таком типе производства получается очень высокая производительность труда. Но теряется процессный подход – каждый работник выполняет только одну операцию, которой он обучен и совершенно не знает, для чего он ее выполняет и не видит готовое изделие. Работники, находясь в разных местах (цехах), даже могут быть не знакомы друг с другом, детали, которые они изготавливают, собирает другой работник, так же с ними не знакомый. Получается, что каждый делает свою часть работы, за которую он отвечает, и совершенно не заботится об общем результате работы всех участников процесса. Как сказал великий сатирик А. Райкин: «Пуговицы пришивает один, рукава другой, карманы третий, а за качество всего пиджака конкретно не отвечает никто».

В эпоху тотального роста качества возникла необходимость возврата процессного подхода при сохранении достигнутой высокой производительности. Рассмотрим основные принципы внедрения процессного подхода в работу современной организации.

Для достижения наилучшего результата соответствующие ресурсы и деятельность, в которую они вовлечены, нужно рассматривать как процесс.

Процессная модель предприятия состоит из множества бизнес-процессов, участниками которых являются структурные подразделения и должностные лица организационной структуры предприятия.

Под бизнес-процессом понимают совокупность различных видов деятельности, которые вместе создают результат, имеющий ценность для самой организации, потребителя, клиента или заказчика. Обычно на практике применяются следующие виды бизнес-процессов:

основной, на базе которого осуществляется выполнение функций по текущей деятельности предприятия по производству продукции или оказанию услуг;

обслуживающий, на базе которого осуществляется обеспечение производственной и управленческой деятельности организации.

Бизнес-процессы реализуются посредством осуществления бизнес-функций.

При применении процессного подхода структура управления предприятием включает два уровня:

- управление в рамках каждого бизнес-процесса,
- управление группой бизнес-процессов на уровне всей организации.

Основой управления отдельным бизнес-процессом и группой бизнес-процессов являются показатели эффективности, среди которых можно выделить:

- затраты на осуществление бизнес-процесса,
- расчет времени на осуществление бизнес-процесса,
- показатели качества бизнес-процесса.

Для более глубокого понимания процессного подхода необходимо применять цикл Деминга-Шухарта «Plan – Do – Check – Act» (PDCA). Это «планирование – осуществление – проверка – действие». Использование этого цикла позволяет на практике реализовать непрерывное улучшение процессов, направленное на повышение эффективности работы организации. [1,4]

На основе процессного подхода организация должна определить процессы проектирования, производства и поставки продукции или услуги. С помощью управления процессами достигается удовлетворение потребностей заказчиков. В итоге управление результатами процесса переходит в управление самим процессом. Также ИСО 9001 предлагает внедрить и некоторые другие процессы (анализ со стороны руководства, корректирующие и предупреждающие действия, внутренние проверки системы качества и т. д.)

Следующим этапом на пути к достижению качества является оптимизация использования ресурсов в каждом выделенном процессе. Это означает строгий

контроль за использованием каждого вида ресурсов и поиск возможностей для снижения затрат на производство продукции или оказание услуг.

Для эффективного внедрения процессного подхода очень важно иметь оптимальную работоспособную организационную структуру предприятия, правильно выбрать тип управления работниками. Как известно, в настоящее время применяют два основных типа управления – иерархический и органический. Первый тип примыкает к армейской структуре управления с жесткой вертикальной системой управления с постоянно закрепленными обязанностями каждого элемента системы. Второй тип отличается высокой адаптивностью к условиям работы, здесь больше горизонтальных связей управления, обязанности участников процесса могут достаточно часто меняться. Обе системы управления имеют свои плюсы и минусы, необходимо в каждом конкретном случае искать свой вариант системы управления, сочетающий элементы обоих типов, но считается, что органическая система более предпочтительна в современных условиях.

После определения структуры предприятия и системы его управления можно выделить все бизнес-процессы, которые здесь протекают.

Для внедрения принципа процессного подхода необходимо осуществить еще ряд мероприятий объективного и субъективного характера, связанных непосредственно с людьми-работниками.

Объективные мероприятия:

1. Необходимо реально внедрить управление на основе целей. Это означает через постоянные постановки целей достижение общей цели предприятия. Для каждого уровня предприятия, каждого отдела, подразделения, каждого конкретного работника должна быть поставлена цель, причем цели должны быть как долгосрочные, так и текущие. Такое управление позволяет каждому сотруднику точно понимать, что он делает, для чего он это делает, и более точно оценивать свои действия с точки зрения приближения к цели. Достижение цели определяется получением конкретного результата. Работать необходимо на результат. При достижении поставленного результата ставится новая цель и результат, определяющий ее достижение. Причем мотивация труда делает упор именно на достижение цели как текущей, так и долгосрочной.

2. В обязательном порядке внедрить внутренние отношения клиент – поставщик. Необходимо создать единый процесс, в котором каждый работник ощущал бы свою ответственность не только за свой участок работы, но и за весь процесс в целом. Основа такого процесса – это внутренняя цепочка: процесс – клиент – поставщик.

Каждый работник в процессе является поставщиком работы-продукта следующему по цепочке сотруднику-клиенту. В то же время этот же работник является клиентом предыдущего в цепочке работника. Работники передают друг другу работу, и каждый вносит в нее свою лепту. Каждый одновременно является и клиентом и поставщиком. В основе такой модели лежат следующие принципы:

каждая деятельность – это процесс, в конце которого находится продукт, причем продукт – это не только материальные объекты: детали, машины и т. д., но и информация, сообщения и т. д.;

получатель этих продуктов – это клиент, то есть каждый продукт на предприятии имеет своего получателя, который работает с ним дальше;

для каждой деятельности необходимы поставки. Поставщик – это тот, чей продукт находит получателя-клиента. Поставщик обязан действовать так, чтобы получатель-клиент был доволен;

между клиентами и поставщиками происходит обмен информацией относительно пожеланий и результатов работы;

каждая деятельность подвержена влиянию окружения или даваемых указаний;

отношения «клиент – поставщик» протекают в обоих направлениях;

пожелания и замечания внутренних клиентов должны восприниматься, так же как и пожелания и замечания внешних клиентов.

Субъективные мероприятия.

Необходимо создать дружественную доброжелательную атмосферу в коллективе, каждый член организации должен чувствовать себя в большой семье. Для этого все работники, задействованные в технологическом процессе, должны хорошо знать друг друга, знать характер работы своего коллеги и т. д. Для этого очень эффективно создание кружков качества, общие встречи вне рабочей обстановки и т. д.

Выполнив все перечисленные мероприятия, можно надеяться, что в организации реально заработает процессный подход, который, несомненно, поднимет качество работы.

В заключение необходимо отметить, что выход на свет новой версии международных стандартов ИСО 9000:2015 определяет понятия процессного подхода как последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система.

Обоснованные выше изложенные определения исходят из того, что система менеджмента качества состоит из взаимосвязанных процессов. Понимание того, каким

образом этой системой создаются результаты, позволяет организации оптимизировать систему и результаты ее деятельности. [8]

К потенциальным основным преимуществам в стандарте отмечаются следующие:

- повышение способности сосредотачивать усилия на ключевых процессах и возможностях для улучшения;
- последовательные и прогнозируемые выходы в системе согласованных процессов;
- оптимизация деятельности посредством результативного менеджмента процессов, эффективного использования ресурсов и снижения межфункциональных барьеров;
- возможности для организации обеспечивать уверенность заинтересованных сторон в отношении согласованности, результативности и эффективности ее деятельности. [8]

Возможные действия для внедрения процессного подхода ИСО 9000:2015 включают:

- определение целей системы и процессов, необходимых для их достижения;
- установление полномочий, ответственности и подотчетности для осуществления менеджмента процессов;
- осмысление возможностей организации и определение ограничений по ресурсам до начала осуществления действий;
- определение взаимозависимости процессов и анализ влияния изменений отдельного процесса на систему в целом;
- осуществление менеджмента процессов и их взаимосвязей как системы для результативного и эффективного достижения целей организации в области качества;
- обеспечение доступности информации, необходимой для функционирования и улучшения процессов, а также для мониторинга, анализа и проведения оценки результатов деятельности системы в целом;
- осуществление менеджмента рисков, которые могут оказать влияние на выходы процессов и общие выходы системы менеджмента качества.

1. ИСО 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

2. ИСО 9000:2000 «Системы менеджмента качества. Требования».

3. ИСО 9004:2000 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности».

4. ИСО 9000:2005 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
5. ИСО 9000:2008 «Системы менеджмента качества. Требования».
6. ИСО 9004:2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества».
7. ИСО 19011:2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
8. ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
9. ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

ИННОВАЦИОННАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ МАЛОГО БИЗНЕСА В РОССИИ

Галиева И. И.,

*Магистрант Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова
(ИЭУП)»*

В статье рассматривается развитие и внедрение инновационной деятельности в малый бизнес, сравнение с опытом зарубежных стран.

INNOVATIVE NATURE OF SMALL BUSINESS IN RUSSIA

Galieva i. I.,

Student-master of Kazan Innovative University named after V. G. Timirasov

The article discusses the development and implementation of innovative activities in small business, compared with foreign experience.

Спад экономики, финансовые бури, изменения на российском рынке оказывают большое влияние на малый бизнес. Востребованные ранее товары и услуги перестают пользоваться спросом, а продукция, которая не привлекала внимание покупателя, наоборот становится популярной. Это приводит к тому, что многие предприниматели ищут новые идеи для бизнеса.

Когда речь заходит о малом бизнесе, скорее всего, вы представляете себе небольшой магазинчик, недорогую парикмахерскую без всяких изысков. А вот с чем малый бизнес никак не вяжется, так это с наукоемкими производствами и инновационными проектами.

В самом деле, разве может крохотная фирма с десятком профессионалов в штате продвигать инновации в стране? Они же требуют серьезных вложений, как интеллектуальных, так и финансовых.

Однозначно ответить на вопрос, может ли малый бизнес быть инновационным, сложно, поскольку сами критерии инновационности сильно размыты и субъективны. Однако многие соглашались с тем, что малый бизнес сегодня вполне может стать как «проводником» инновационности, активно осваивая новые технологии, так и непосредственным создателем инновационных продуктов.¹ Если мы рассмотрим опыт западных стран, то увидим, что малый бизнес вполне успешно работает с инновациями.

Например, в Германии работают сотни тысяч небольших и средних инжиниринговых компаний, которые действуют совместно с гигантами: производят электронику для Siemens или отдельные детали для машин BMW, Volkswagen. Эти же компании единолично выводят на рынок проекты в сферах IT, биотехнологий и т. д. и нередко имеют вес в той или иной отрасли.

В Европе еще с 1970-х гг. ведется активная работа по поддержке инновационной предпринимательской деятельности. Предпринимательству обучают со школьной скамьи, а новичков, нацелившихся на инновации, активно бесплатно консультируют.

В последнее десятилетие большое внимание инновациям уделяет Китай. С 2003 года там работают сразу две долгосрочные программы по развитию предпринимательства. В совокупности за 14 лет они увеличили долю малого бизнеса в экономике страны до 65 % и сделали его основным двигателем инноваций.²

В России же наблюдается совсем другая картина: более 60 % предприятий малого бизнеса заняты в сфере торговли, а если говорить точнее, в перепродаже товара. А вот в деле инноваций российский малый бизнес существенно отстает от своих зарубежных коллег. Чаще всего российским предприятиям внедрять инновации у себя и вести инновационную деятельность мешает низкая квалификация персонала, узкий рынок сбыта продукции и, конечно же, недостаток финансирования.

Правда, российское правительство все таки призадумалось, как решить хотя бы малую часть указанных проблем и стимулировать малый бизнес работать в инновационной нише. С 1 января 2016 года вступило в силу сразу несколько документов:

¹ См.: Полетаев В. Э. Бизнес в России: инновации и модернизационный проект// - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 65-66 стр.

² См.: В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк. Малый инновационный бизнес// М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. – с. 8–12

– закон о ежегодном увеличении на 5 % расходов госкомпаний на закупку инноваций.

– перечень компаний, которые обязаны совершать закупки инноваций у малого бизнеса.

– документ, обязывающий включить в план закупок инновационную и высокотехнологичную продукцию, произведенную в том числе малым бизнесом.

– положение о закупке инноваций, которым компании будут регламентировать свою закупочную деятельность.

Несомненно, данные меры поддержки производственного процесса малого бизнеса «развяжут руки» и откроют новые возможности предпринимателям.

Однако на практике с закупками инноваций у малого бизнеса могут возникнуть проблемы. Часть госкорпораций закупает такие продукты, которые малый бизнес вообще не изготавливает.

К тому же к участникам тендеров, через которые госкомпании делают закупки, предъявляют жесткие требования: ненулевая ежеквартальная отчетность, срок работы – не менее трех лет и т. д. Не каждый технологический стартап может похвастаться соответствием таким критериям. Да и экономическая подоплека в этом деле сильна: участник тендера должен перечислить заказчику 5 % от суммы заказа, а в случае победы – еще 30 % в качестве гарантии выполнения всех условий соглашения.³

По этим причинам малый бизнес не так уж активно стремится продавать инновации госкомпаниям. Кстати, последние также не рвутся закупать инновационные продукты у кого бы то ни было.

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

Галимова А. И.

Научный руководитель: к.э.н. доцент Жилина Н. Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В исследовании поднимается вопрос о понятии «качество образования», систематизируются критерии обеспечивающие качество образования в России

³ См.: В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк. Малый инновационный бизнес// М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. – с. 51–54

The quality of education in Russia

Galimova A. I.

Scientific supervisor: candidate of economic Sciences associate Professor Zhilina N.

N.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Annotation: This study raises the question about the concept of "quality education", systematized criteria to ensure the quality of education in Russia

Образование в России – это единый и целенаправленный процесс усвоения знаний, который является важным элементом в современном обществе, осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также это совокупность приобретенных знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта и компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального роста человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Для того чтобы раскрыть вопрос проблемы качества образования в современных школах, необходимо определить, что есть качество.

Американский консультант по вопросам качества Джеймс Харрингтон дал определение этому понятию так: «Качество – вещь забавная. Все о нем твердят, все с ним живут, и каждый думает, что уверен в том, что это такое. Но лишь немногие придут к одному мнению об определении качества».

Кроме этого, понятию качества можно дать определение и с точки зрения философии, что и сделал немецкий философ Георг Вильгельм Фридрих Гегель. «Качество есть в первую очередь тождественная с бытием определенность, так что нечто перестает быть тем, что оно есть, когда оно теряет свое качество».

Если перевести эту фразу на повседневный язык, то качество – это характеристика отличия предмета от всех иных. [1]

Кроме этого, качество является и социально-экономической категорией, поскольку товары и услуги создаются для удовлетворения определенных потребностей общества и личности в социуме. Оно определяется совокупностью свойств услуги или продукта.

Также необходимо определить, что такое образование?

Джозеф Редьярд Киплинг, английский писатель, поэт и новеллист, дал

определение этому понятию: «Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества, в противном случае оно совершенно бесполезно».

Основной ее функцией является обучение учащихся, содействие становлению их зрелости, самостоятельности, инициативы и активности, воспитание достойных граждан своего Отечества.

В стратегию развития образования в Российской Федерации входят: доступность, эффективность и качество.

Доступность проявляется в:

- обеспечении государственных гарантий и равных возможностей получения полноценного образования;
- информатизации жизни общества;
- становлении открытого общества;
- становлении гражданского общества.

Эффективность проявляется в:

- усилении инвестиционной привлекательности в сфере образования;
- использовании и системе привлечения ресурсов;
- образовании как в открытой системе.

Качество проявляется в:

- новых требованиях к качеству дошкольного, начального, среднего и высшего образования;
- повышении социального статуса, профессионализма работников образования и их государственной поддержке;
- становлении нового культурного типа личности.

Одним из приоритетных направлений модернизации образования в настоящее время является совершенствование контроля и маркетинг качества образования.

Следует отметить, что в 2007 году общественным советом при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки была одобрена Концепция общероссийской системы оценки качества образования, которая осуществляется в настоящее время через систему мониторинга качества образования, а также в рамках новой независимой формы аттестации (ЕГЭ).

Проблема оценивания качества образования на сегодняшний день является очень актуальной, потому что созданная в России в середине прошлого века система школьного образования считалась одной из самых лучших. Однако на рубеже нового столетия было выявлено, что многие выпускники школ, имея достаточно высокий уровень знаний, не имеют опыта самостоятельного принятия решений, то есть не

умеют распоряжаться накопленными знаниями в быстро меняющемся социуме.

Наличие таких противоречий поставило под вопрос проблему качества образования, необходимости своевременного его выявления, оценивания и мониторинга. Прежде всего, это относится к школам, так как именно образовательные учреждения на сегодняшний день несут большую ответственность за качество получаемых знаний своих обучающихся и результативность общеобразовательного процесса.

Одним из самых важных показателей результативности обучающего процесса являются учебные достижения учеников, так как знания – это тот фундамент, без которого невозможны никакие достижения, как личностные, так и социальные. Они оцениваются на основании количественных измерителей, комплексного использования традиционных и инновационных инструментариев. Целью является определение результативности образовательной деятельности обучающихся.

Если контроль качества образования нацелен на результат, то управление – на процесс, инструментарием контроля и управления является системная диагностика. Решать проблему диагностики позволяет мониторинг внутри школ качества предметной обученности как весьма эффективная, хотя и традиционная на сегодняшний день форма оценивания качества образования, и прежде всего качества предметной обученности.

Качество образования в Российской Федерации обеспечивается с помощью четырех условий:

первое – использование здоровьесберегающих технологий;

второе – высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения;

третье – обогащение внешней и внутренней среды;

четвертое – обеспечение психологического комфорта у обучающегося в образовательном учреждении. [2]

Таким образом, в рейтинге образовательных систем, составленном в 2015 году британской исследовательской компанией Economist Intelligence Unit по заказу компании Pearson PLC, Россия заняла 8-е место среди европейских стран и 13-е в мире. Рейтинг был составлен на основе международных исследований – в частности, тестов PISA, TIMSS и PIRLS.

В исследовании PIRLS (дает оценку уровню и качеству чтения и понимания текста учащимися начальной школы), проведенном в 2011 году, Россия заняла 2-е место.

В исследовании TIMSS (дает оценку качеству математического и естественнонаучного образования школьников, учащихся в 4-х и 8-х классах), проведенном в 2011 году, Россия вошла в десятку лучших стран. В частности, среди восьмиклассников Россия заняла 6-е место по математике и 7-е место по естествознанию.

Проведенное в 2012 году исследование PISA среди учащихся 15 лет, показало, что Россия заняла 34-е место по математике, 37-е – по научной грамотности, 41-е – по чтению.

А в рейтинг лучших в мире вузов QS World University Rankings 2014/2015 входит 21 российский вуз. Самые высокие позиции занимают: МГУ им. Ломоносова (114-е место), Санкт-Петербургский государственный университет (233-е место) и МГТУ им. Н. Э. Баумана (322-е место). В международном рейтинге университетов Times Higher Education World Reputation Rankings (2014) МГУ занял 51–60-е место. [3]

1. Лapidус, В. А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях – М.: ОАО «Типография "Новости"», 2002.– 432 с.
2. Ковалева, Г. С. Состояние российского образования / Г.С. Ковалева // Педагогика. – 2001. –№ 2. – С. 80 – 88.
3. ru.wikipedia.org

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ НА ОСНОВЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ

Дмитриева А. П.

Дмитриева Г. Р.

Казанский национальный исследовательский технологический университет

В статье рассмотрена практика применения международных стандартов качества ISO и правил GMP в фармацевтической промышленности и здравоохранении.

Quality management of biomedical practice based on international standards

Dmitrieva A.P.

Dmitrieva G.R.

Kazan national research technological University

The paper discussed the practice of application of international quality standards of ISO

and GMP regulations in the pharmaceutical industry and health care.

В современных условиях, обусловленных экономическим кризисом, а также вступлением России во Всемирную торговую организацию возрастает актуальность создания и внедрения новых форм управления, гарантирующих максимальную эффективность деятельности организации (предприятия, учреждения) при минимальных затратах и высоком качестве производимой продукции и предоставляемых услуг.

Одним из инструментов достижения установленного уровня качества фармацевтической продукции и медицинских услуг, удовлетворяющих требования потребителя, является система менеджмента качества на основе требований международных стандартов ISO и правил GMP.

В настоящее время в мире сертифицировано более 500000 систем менеджмента качества, в том числе в области здравоохранения, отвечающих требованиям международных стандартов ИСО серии 9000. Данные стандарты применяются в 150 странах мира и во многих государствах приняты как национальные. Стандарт ISO 9001 базируется на концепции управления качеством TQM (Total quality management), которая сочетает в своих принципах и гуманитарные, и организационно-технические моменты.

Система менеджмента качества ISO 9001 предоставляет огромные преимущества для работы больниц, поликлиник, медицинских центров. Наиболее существенными ожидаемыми результатами от внедрения системы управления качеством в медицинском учреждении можно назвать:

- повышение результативности и эффективности деятельности при сокращении затрат на оказание медицинской помощи;
- повышение производственной и финансовой дисциплины;
- увеличение заинтересованности персонала в качестве, создание такой атмосферы в коллективе, которая ориентирует персонал на долгосрочную перспективу;
- укрепление авторитета и имиджа высоконадежного учреждения у населения и в профессиональных кругах.

В Германии, Швейцарии и некоторых других странах стандарт ISO 9001 считается основным стандартом работы всех медицинских учреждений. Мотивация для прохождения учреждениями сертификации в этих государствах обусловлена требованиями законодательства. В Германии все государственные и негосударственные клиники обязаны иметь свою систему контроля качества и 99 % из них выбирают

сертификацию ISO [1].

Ведущие клиники Татарстана, такие как ГУАЗ «Детская республиканская клиническая больница», Университетская клиника ЛФУ (ранее наименовалась как ГУАЗ «Республиканская клиническая больница № 2»), также в своей деятельности руководствуются стандартом ISO 9001 [2, 3].

Еще одним фактом, служащим хорошим подтверждением возрастающего значения стандартов ISO для лечебных учреждений, является то, что фармацевтические компании в последнее время предпочитают проводить исследования в сертифицированных медицинских центрах.

Повышение качества самих фармацевтических компаний возможно за счет внедрения правил GMP (Good Manufacturing Practice) – Надлежащая Производственная практика. Это набор норм, правил и указаний в отношении производства, хранения и испытания фармацевтических ингредиентов, пищи и медицинских устройств.

Правила проведения клинических испытаний (испытание препарата на людях) регламентируются отдельным стандартом надлежащей клинической практики GCP (Good Clinic Practice). А деятельность исследовательских независимых лабораторий, занимающихся фармацевтической разработкой и исследованиями, регламентируется стандартом надлежащей лабораторной практики GLP (Good Laboratory Practice). Подробные требования к хранению и дистрибуции лекарств изложены в стандартах надлежащей складской практики (GSP) и надлежащей практики распространения / дистрибуции (GDP).

Для Всемирной организации здравоохранения правила GMP являются неотъемлемым условием «Системы удостоверения качества фармацевтических препаратов», созданной в 1992 году. Для присоединения к этой международной системе страна должна обладать следующими признаками:

- наличие государственной регистрации лекарственных средств;
- регулярное государственное инспектирование фармпредприятий;
- соответствие действующих производств требованиям GMP.

В настоящее время к системе присоединились 140 стран. Россия не входит в их число, так как сейчас лишь 10 % предприятий страны оборудованы в соответствии со стандартами GMP полностью, 40 % – частично, а 50 % предприятий не соответствуют стандартам GMP. [4]

В январе 2014 года в России утвержден стандарт GMP, что позволяет России претендовать на членство в «Системе удостоверения качества фармацевтических препаратов» Всемирной организации здравоохранения.

В 2010 году принята Федеральная целевая программа «Стратегия развития фармацевтической промышленности Российской Федерации на период до 2020 года», в перечень основных мероприятий которой включено стимулирование обязательного перехода отечественных фармпредприятий на стандарты GMP не позднее 2014 года. Для производителей фармацевтической продукции, применяемой в ветеринарии, иммунобиологических препаратах, препаратах крови, радиофармацевтических, медицинских газах и другой специализированной продукции, срок перехода продлен до 1 января 2016 года.

Методологической основой создания фармацевтической системы качества предприятия является системный подход, когда качество выпускаемой продукции является интегральным результатом функционирования совокупности (системы) организационных (управленческих), строительных, инженерно-технических, технологических, контрольно-аналитических, обучающих, санитарно-гигиенических и других решений [5].

Для производителей медицинских изделий также существуют стандарты качества. Стандарт ISO 13485 полностью посвящен медицинским изделиям и сопутствующим услугам, в нем содержится множество требований, затрагивающих различные сферы данной отрасли:

- требования к складским помещениям;
- требования к гигиене персонала, оборудования и помещений;
- механизм отзыва продукции с рынка, если обнаружено ее негативное влияние на человека.

Стандарт ISO 13485 выдвигает дополнительные требования, касающиеся валидации, управления производством, метрологического обеспечения, управления персоналом, документирования, а также делает акцент на применении статистических методов, которые позволяют не только улучшать качественные показатели продукции, но и оптимизировать процессы.

Таким образом, нами рассмотрены международные стандарты качества, которые возможно применить в различных аспектах медико-биологической практики. Считаем, что введение любых сертификационных мер и стандартных процедур на любом производстве – это первый шаг к повышению качества и стабильности выпускаемой продукции.

1. Конысбекова, Г. К. Улучшение системы менеджмента качества в здравоохранении [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.lib.tpu.ru/fulltext/c/2014/C47/V2/038.pdf>

2. Сертификат ISO 9001 ДРКБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.drkbmzrt.ru/about_awards.html

3. Сертификат ISO 9001 РКБ 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rkb2.ru/license/sertifikat-iso>

4. Состояние и практика внедрения GMP в российском секторе фармпроизводства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pharmappractice.ru/93685>

5. Енгашев, С. В. «АВЗ С-П» соответствует требованиям Надлежащей производственной практики / С.

В. Егнашев // Фармацевтические технологии и упаковка. – 2014. – № 4. – С.20–22.

ПОВЫСИТЬ СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ПОМОЖЕТ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Дмитриева Л. П.

Дмитриева Г. Р.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова

В статье рассмотрен процесс определения заинтересованных сторон медицинских учреждений и установления их потребностей и ожиданий.

A quality management system will help to improve customer satisfaction.

Dmitrieva L. P.

Dmitrieva G. R.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov

The article describes the process by which medical institutions capture stakeholders' expectations and needs.

Растущая конкуренция на рынке медицинских услуг, «жесткие» экономические условия, в которых в настоящее время находится отечественное здравоохранение, требуют новых подходов к управлению этой сложной отраслью. Актуальным становится переход на новые формы управления, обеспечивающие максимально эффективную деятельность при минимизации затрат и непрерывном повышении качества оказания медицинской помощи. Одним из инструментов повышения эффективности деятельности медицинских организаций, обеспечения достижения установленного уровня качества медицинских

услуг и удовлетворенности потребителей является система менеджмента качества, соответствующая требованиям международных стандартов.

Система менеджмента качества в здравоохранении носит универсальный характер, может быть применена не только в областях, связанных с управлением качеством медицинской помощи, но во всех сопутствующих областях, связанных с лекарственным обеспечением, финансами и экономикой, различными материально-техническими, кадровыми ресурсами.

Системы менеджмента качества в сфере здравоохранения могут быть внедрены на основе международных требований ISO, JCI, GMP, GLP, модели EFQM, Премии Правительства Республики Татарстан за качество и др.

В настоящее время девять учреждений здравоохранения Республики Татарстан имеют международный сертификат соответствия ISO 9001: Больница скорой медицинской помощи г. Н.Челны, Межрегиональный клинико-диагностический центр, Республиканская клиническая больница, Медсанчасть КФУ, Медсанчасть ПАО «Татнефть» и Альметьевска [5].

Международный сертификат Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) - «Признанное совершенство» имеют четыре учреждения здравоохранения республики: Межрегиональный клинико-диагностический центр, Детская республиканская клиническая больница, Камский детский медицинский центр и Больница скорой медицинской помощи в г. Наб.Челны. БСМП г. Наб.Челны имеет международный сертификат система безопасности пациента и персонала (JCI).

В 2016 году шесть медицинских организаций подали заявки на участие в ежегодном Конкурсе Премии Правительства Республики Татарстан за качество для подтверждения внедрения современных принципов менеджмента качества медицинской деятельности в ходе проведения соответствующих аудитов в рамках указанного конкурса. Три учреждения здравоохранения награждены дипломами в номинации «Деловое совершенство» - городская поликлиника № 6 г. Наб.Челны, городская клиническая больница № 7 г. Казани и Республиканский центр крови.

Повышение степени удовлетворенности потребителей – одна из задач системы менеджмента качества, для выполнения которой медицинские учреждения должны знать «потребности и ожидания заинтересованных сторон». [3]

У каждой организации есть заинтересованные в ее деятельности стороны, каждая из которых имеет свои потребности и ожидания (табл. 1). Заинтересованными сторонами медицинских учреждений, впрочем, как и организаций других сфер, являются:

– потребители и конечные пользователи;

- сотрудники организации;
- владельцы, инвесторы, акционеры, отдельные лица или групп лиц, имеющие конкретный интерес в организации;
- поставщики и партнеры;
- общественные объединения и государственные структуры, на которые организация или производимая ею продукция оказывают воздействие.

Таблица 1. Примеры заинтересованных сторон и их потребностей и ожиданий

Заинтересованная сторона	Потребности и ожидания
Потребители	Качество, цена и своевременность поставки продукции (предоставления услуги)
Владельцы/акционеры	Устойчивая рентабельность
	Прозрачность
Работники организации	Хорошие условия труда
	Гарантия занятости
	Нематериальные поощрения и денежные вознаграждения
Поставщики и партнеры	Взаимные выгоды и преемственность
Общество	Защита окружающей среды
	Охрана здоровья персонала
	Этичное поведение
	Выполнение законодательных и нормативных требований

Успешная деятельность организации зависит от понимания и удовлетворения текущих и будущих потребностей и ожиданий нынешних и потенциальных потребителей и конечных пользователей, а также от понимания и учета потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон, поэтому учреждения здравоохранения должны периодически определять и анализировать данные требования с целью их удовлетворения [4].

Процесс «понимания и удовлетворения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон организации» включает несколько шагов (рис.1).

При определении потребностей и ожиданий пациентов медицинские работники должны оценить степень понимания ими предполагаемых результатов лечения. Со

своей стороны, пациенты должны обеспечить медицинских работников необходимой информацией, а также всем, что имеет отношение к решаемым проблемам.



Рис. 1. Процесс установления потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Для удовлетворения потребностей и ожиданий потребителей и конечных пользователей высшее руководство организации должно понять потребности и ожидания потребителей, в том числе потенциальных потребителей.

Как правило, основными требованиями потребителей к учреждениям здравоохранения являются [1,2]:

- доступность (территориально и финансово);
- результативность (диагностики, лечения, реабилитации);
- конфиденциальность;
- подотчетность (наличие надзорного контроля);
- наличие полномочий (лицензии и аккредитация);
- соответствие принятым стандартам медицинской практики.

Медицинским учреждениям также следует определить потребности и ожидания своих сотрудников в удовлетворенности работой, признании их необходимости, развитии сотрудников. Такое внимание обеспечит наибольшее вовлечение в достижение целей организации и наиболее сильную мотивацию сотрудников к качественному труду.

Основными потребностями и ожиданиями владельцев и инвесторов, конечно же, следует определить финансовые результаты.

Высшему руководству необходимо учитывать потенциальные выгоды для организации от установления партнерских отношений с поставщиками с целью создания добавленной стоимости для обеих сторон. При установлении партнерских

отношений следует совместно достигать четкого понимания потребностей и ожиданий потребителей, а также демонстрировать ответственность за здоровье и безопасность членов общества.

Потребности и ожидания отдельных заинтересованных сторон отличаются друг от друга, более того, могут противоречить друг другу или могут очень быстро меняться. Системный подход медицинского учреждения к данному вопросу позволит обеспечить максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, что в свою очередь способствует достижению организацией устойчивого успеха.

Список литературы

1. IWA 1:2005 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»
2. ГОСТ Р 53092- 2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»
3. ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»
5. <http://minzdrav.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/809658.htm>

ВНЕДРЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО «ГАЗПРОМ ПЕРЕРАБОТКА» СУРГУТСКИЙ ЗСК ИМ. В. С. ЧЕРНОМЫРДИНА

Есенбулатова М. И.

Научный руководитель: Шкляева Н.А.

Сургутский государственный педагогический университет

Аннотация: В данной статье мы рассматриваем инструменты бережливого производства, закрепляем и совершенствуем знания и навыки на практике.

INTRODUCTION OF TOOLS OF LEAN MANUFACTURING AT THE ENTERPRISE LLC “GAZPROM PROCESSING” SURGUT CONDENSATE STABILIZATION PLANT NAMED V.S. CHERNOMYRDIN

Esenbulatova M. I.

Scientific Supervisor: Shklyeva N .A.

Abstract: The article is considered tools of lean manufacturing. There are knowledge and skills consolidated and practiced.

Понятие «Бережливое производство»

Бережливое производство в современных условиях российской деятельности приобретает все большую актуальность. Главная задача предприятий – не только выжить в сложных условиях, но и продолжать совершенствоваться. В этих условиях бережливое производство становится важнейшим условием увеличения конкурентоспособности и считается наиболее результативным, прочным и малозатратным методом выхода компании из кризиса. Для этого предприятиям следует регулярно повышать эффективность по всем направлениям деятельности организации. В первую очередь это будет осуществляться, за счет оптимизации затрат, повышения производительности, а также улучшения качества выпускаемой продукции. Технологии бережливого производства позволяют без капитальных затрат улучшить свойство продукта или услуг, уменьшить расходы, а также время производственного цикла.

Существенный круг вопросов, связанных с трудностями внедрения инструментов бережливого производства мало исследован и требует последующих изысканий.

Цель исследования: анализ применения инструментов бережливого производства и оценки качества на предприятии ООО «Газпром переработка» Сургутский завод стабилизации конденсата им. В. С. Черномырдина.

Объект исследования являются: инструменты бережливого производства и оценки качества.

Предмет исследования: применение инструментов бережливого производства и оценки качества на предприятии

Задачи:

1. Раскрыть сущность бережливого производства и его инструменты
2. Проанализировать применение инструментов бережливого производства на предприятии ООО «Газпром переработка» Сургутский завод стабилизации конденсата им. В. С. Черномырдина.
3. Разработать рекомендации по применению инструментов бережливого производства на предприятии ООО «Газпром переработка» Сургутский завод стабилизации конденсата им. В. С. Черномырдина.

Методы исследования: теоретические: анализ, оценка, сравнение, классификация.

Практическая значимость: заключается в анализе применения инструментов бережливого производства на предприятие «Газпром переработка».

Один из принципов японского управления – всеобщий контроль качества (TQC), применяя который, сначала делали акцент на управлении процессом обеспечения качества. Впоследствии он перерос в систему, охватывающую все аспекты менеджмента, и теперь называется «всеобщим менеджментом на основе качества» (TQM) – термином, используемым во всем мире.

Определение «бережливое производство» означает «стройное производство» – мысль управления производственным предприятием, основанная на регулярном стремлении к устранению всех видов потерь. Бережливое производство подразумевает вовлечение в ход оптимизации бизнеса каждого работника организации и предельную ориентацию на заказчика. Данное толкование мысли появилась в производственной системе фирмы Toyota американскими учеными.

Вопросы увеличения качества продукции нашли отображение в трудах Ю. П. Адлера, В. Я. Белобрагина, В. Г. Версана, Г. П. Воронина, А. В. Гличева, С. В. Мищенко, В. Окрепилова, С. В. Пономарева, Г. Тагути, А. Фейгенбаума, О. С. Щукина. Они полагают, что бережливое производство нацелено на сокращение потерь при абсолютной ориентации на повышение особенностей продукции. [9]

Т. Контти рассматривает более известные модели качества: от модификации ИСО, на которой строится сертификация, вплоть до всеобщего управления на основе качества (TQM) и приводит примеры их фактического использования.

Вумек Д. П. детально рассматривает задачи бережливого производства, такие как грамотное построение эффективных и выгодных взаимоотношений между поставщиками и потребителями, методы освобождения от потерь и процветания фирмы. [7]

Джексон Т. изучает вопросы внедрения хосин канри – одной из наиболее эффективных систем исследования стратегии и развертывания проектов внутри организации. Технология хосин канри была основана в компании Bridgestone, сегодня продуктивно используются в Toyota, Komatsu и прочих компаниях.

Особую роль для внедрения инструментов бережливого производства играют такие инструменты, как канбан и «точно вовремя». Концепция «канбан» и «точно вовремя» – два способа управления производством и запасами, помогают определить наилучшие методы увеличения производительности процесса и качества продукции.

Фабрицио Т. предлагает пошаговую программу внедрения системы 5S для офиса, контрольных листов и иные необходимые материалы. [4]

Бережливое производство, как считает Toyota Production System, – данный порядок изготовления, содержит в себе оптимизацию производственных процессов, ориентацию на потребности клиента, усовершенствование свойств и экономию до 10 % годового оборота компании за счет сокращения издержек.

Свое начало бережливое производство берет с 1913 года. Генри Форд создал первую в мире модель производственного потока, в основу которого легло передвижение обрабатываемого изделия между процессами с использованием конвейера.

В 1934 году в Японии было проведено репрофилирование фирмы Тойода. Отныне компания стала называться Тойота, и основной продукцией, выпускаемой на ее заводах, стал не текстиль, а автомобили. Киширо Тойода – основатель корпорации Тойота Мотор – руководил отливкой двигателей и постоянно обнаруживал все новые и новые проблемы, связанные с их производством. Основным направлением в повышении качества он признавал интенсивное изучение каждой стадии производственного процесса.

Тайити Оно в своей книге «Производственная система Тойоты. Уходя от массового производства» рассказывает о тридцатилетней истории создания японского метода производства – производственной системы, позволившей компании Toyota занять лидирующие позиции не только в Японии, но и по всему миру.

В 1936 фирма Тойота выиграла свой первый тендер на производство грузовиков, в ходе выполнения данного заказа в технологическом процессе производства машин были выявлены новые проблемы. Необходимость их решения подвигла Киширо Тойода на создание «кайзен» групп, основной задачей которых было непрерывное изучение всех стадий производственного процесса с последующей разработкой и внедрением методов его усовершенствования. [8]

Побывав в США и ознакомившись с системой работы супермаркета, Тайити Оно – отец основатель производственной системы Тойота – пришел к выводу, что производство продукции должно основываться не на планируемых объемах продаж, а на реальном спросе, пишут на сайте «Академия менеджмента».

Следовательно, Тайити Оно объединил все передовые методы увеличения производительности в стенах завода Тойота.

Тайити Оно говорил: «Основное преимущество производственной системы Тойота заключается в следовании своему собственному золотому правилу: максимальный эффект достигается лишь при непрерывном совершенствовании». [10]

Таким образом, существует огромное количество определений системы

«Бережливое производство». Большинство из них базируется на результатах внедрения производственной системы Toyota абсолютно на всех стадиях бизнеса. Для организации бережливого производства следует осуществить труд таким образом, для того чтобы товар проходил стадии, где добавляется стоимость, в отсутствие перебоев, нарушений и остановок. С этой целью создается система «вытягивания», которая учитывает запросы потребителя и предполагает, что на еще одну стадию процесса подается только то, что будет применено немедленно. Без цели стратегия бережливого производства похожа на путь в никуда. Оно наиболее эффективно, когда каждый работает над достижением цели, которую устанавливает менеджмент.

Сургутский завод по стабилизации конденсата – общая характеристика

Сургутский завод по стабилизации конденсата – крупнейшее в России предприятие по переработке газового конденсата и крупнейшее предприятие Тюменской области по переработке углеводородного сырья. ООО «Газпром переработка» – 100-процентное дочернее общество ОАО «Газпром», осуществляющее транспорт и переработку углеводородов. В его составе три перерабатывающих завода и два транспортирующих филиала, расположенных в ХМАО – Югре, Ямало-Ненецком автономном округе и Республике Коми.

Фирменное наименование филиала – Сургутский завод по стабилизации конденсата Общества с ограниченной ответственностью «Газпром переработка» Открытого акционерного общества «Газпром». Сокращенное наименование – Сургутский ЗСК.

ЗСК входит в состав единого, технологически увязанного комплекса предприятий ООО «Газпром переработка» ОАО «Газпром» в Тюменской области по добыче и переработке жидких углеводородов, расположен в 26-километрах от г. Сургута, в прибрежной части Оби, на территории более 420 гектаров. Удобное расположение Сургутского ЗСК на пересечении основных транспортных магистралей региона – железнодорожной «Тюмень – Новый Уренгой» и водной по Оби – позволяет рассматривать предприятие в качестве центра обеспечения нефтепродуктами всей Тюменской области и Западно-Сибирского нефтегазового комплекса.

«Газпром переработка» – современная, динамично развивающаяся компания, основная задача которой: обеспечение добычи, транспортировки и бесперебойной переработки углеводородного сырья собственности ПАО «Газпром» и сторонних поставщиков. В целях выполнения поставленных задач руководством предприятия (далее Общества) было принято решение о внедрении интегрированной системы

менеджмента применительно к процессам переработки природного газа, газового конденсата, нефти и транспорта, в том числе продуктов переработки природного газа, газового конденсата, нефти и всем связанным с ними вспомогательным производственным процессам. [3]

В 2009 году начались работы по разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента Общества.

На I этапе было запланировано внедрение системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001 и ISO 14001 (Системы сертифицированы в феврале 2011 года). [1]

II этап внедрения интегрированной системы менеджмента Общества – внедрение системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда в соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001 (сертифицирована в феврале 2012 года).

В начале 2013 года Правительством РФ был задан курс, направленный на повышение энергетической эффективности российских предприятий. В целях повышения энергетической эффективности Общества начались работы по реализации III этапа внедрения ИСМ Общества. В соответствии с требованиями энергетического менеджмента международного стандарта ISO 50001.

Таким образом, после завершения III этапа интегрированная система менеджмента Общества состоит из четырех систем менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 и OHSAS 18001. [2]

Интегрированная система менеджмента Общества, построенная на основе комплексного и системного подхода к управлению, позволила увязать в единое целое различные аспекты деятельности, оказывающие значимое влияние на экологию, безопасность труда и энергопотребление. Результативность функционирования интегрированной системы менеджмента Общества обеспечивается высокой степенью вовлеченности работников всех уровней, а также лидерством и непосредственным участием руководства компании.

Ассортимент выпускаемой продукции представлен широкой линейкой сжиженных углеводородных газов, моторным топливом, стабильным газовым конденсатом, широкой фракцией легких углеводородов, топливом для реактивных двигателей и техническим углеродом.

Стратегической целью ООО «Газпром переработка» и его филиалов, в том числе

ЗСК является создание энергетической компании – мирового лидера, обеспечение надежных поставок природного газа, а также других видов топлива и сырья на мировой и внутренний энергетические рынки, долгосрочный рост стоимости компании.

Стратегия компании строится на следующих принципах:

- повышение эффективности основной деятельности;
- диверсификация и расширение деятельности (новые рынки, транспортные маршруты, продукты), в том числе за счет высокоэффективных проектов, обеспечивающих создание продуктов с высокой добавленной стоимостью;
- соблюдение интересов всех акционеров;
- совершенствование корпоративного управления, повышение прозрачности финансово-хозяйственной деятельности.

ООО «Газпром переработка» ЗСК имеет линейную и функциональную организационную структуру. Управление производством организует производства основной продукции в цехах и осуществляет материально-техническое обеспечение. Преимуществом данной структуры на предприятии является повышение качества принимаемых решений и соблюдение принципа единоначалия.

Завод стабилизации конденсата продолжает осуществлять деятельность по обеспечению эффективного функционирования и развития единой системы газоснабжения России (ЕСГ) и надежного газоснабжения потребителей Российской Федерации и за рубежом.

Таким образом, для реализации стратегических целей, компании следует применить инструменты бережливого производства.

Анализ процесса внедрения системы «5С»

Общая информация рабочего пространства. Кабинет № 17 расположен в блоке здравпункта, на 2-м этаже.



Рис. 1 – кабинет № 17 до внедрения системы 5S

Площадь кабинета составляет 18 квадратных метров. Имеет непосредственный проход в служебное помещение. На рисунке 2 представлена схема кабинета № 17 до внедрения системы 5S.

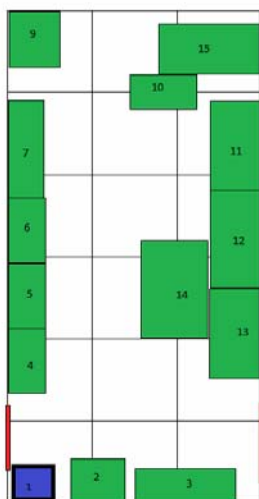


Рис. 2 – Схема кабинета № 17 (до)

К рисунку 2 прилагается таблица – перечень инвентаря с актуальными параметрами объектов.

Таблица 1. Инвентарь кабинета № 17

П/П	Оборудование	Длина/Высота	Ширина	Глубина
1.	Стиральная машина Mussani	70	48	45
2.	Раковина	89	65	53
3.	Шкаф с бланками	182	120	41
4.	Шкаф с мед препаратами	199,5	80	45
5.	Шкаф с мед препаратами	199,5	80	45
а.	Шкаф гардероб	199,5	80	45
6.	Стеллаж с документами	199,5	120	43
а.	Кушетка	69	61	200
7.	Шкаф с документацией	191,5	79,5	43
8.	Стеллаж на металлическом каркасе с неактуальной документацией	220	110	60
9.	Стеллаж на металлическом каркасе	220	120	60

	с мед об-ием			
10.	Стеллаж на металлическом каркасе с мед об-ием	220	110	60
11.	Письменный стол	75	120	80
12.	Стеллаж на металлическом каркасе с мед препаратами	195	120	62

Анализ рабочего пространства.

На основании проведенного анкетирования (Приложение 2) было обнаружено, что:

1. Кабинет используется крайне редко (до одного раза в день) и респонденты не довольны свободной площадью помещения. Также большая часть респондентов не удовлетворена освещенностью в данном помещении.

2. Сортировка документации производится больше одного раза в месяц и производится по принципу алфавита и номеру документов. Среди документов хранится стопка уже ненужных документов, подлежащих утилизации.

3. Мероприятие, относящееся к инвентаризации имущества, проводится два раза в год. Последняя инвентаризация продолжалась с конца августа по сентябрь.

4. При входе в данный кабинет в первую очередь выделяется стиральная машина. По итогу опроса оказалось что данное имущество не задействовано и подлежит списанию. В силу больших габаритов присутствует необходимость сдачи данного имущества на склады общего пользования (на время списания).

5. В ходе проведения анализа инвентаря, были найдены порошковые огнетушители в количестве 6 штук. Данное оборудование:

- Не имеет индивидуального номера.
- Занимает много места
- Необходимо заправлять и проверять на работоспособность

6. В кабинете № 17 помимо документации хранится канцелярия с чистыми бланками, но при этом их учет не ведется. Также производится бесконтрольная печать, что в свою очередь является нерациональным решением в силу изменчивости формы и типов бланков. Большинство респондентов пришли к решению о необходимости переноса шкафа с канцелярией и чистыми бланками в другой кабинет.

По общим функциям кабинет не соответствует поставленным ему задачам, в связи с чем сотрудники используют его как хранилище для документов, бланков и списанной техники и оборудования.

По итогу результатов опрошенных допустимо использование данного помещения как архива и склада. Использование кабинета как гардероба нерационально в силу присутствия еще одного гардероба на первом этаже.

Выполненные задачи

Перед группой была поставлена цель – внедрить систему 5С в здравпункте, кабинет № 17. Для этого необходимо было выполнить следующие задачи:

- утилизация и списание ненужного имущества и документации;
- сортировка документации;
- посекторное деление кабинета;
- рациональное распределение кабинета;
- проектирование макета помещения;
- согласование задач с заведующим отделом.

Утилизация и сортировка документации проводились здравпунктом в соответствии с требованиями Сургутского ЗСК. Процесс списания имущества был осуществлен следующим образом – группа по внедрению системы 5с провела процесс инвентаризации имущества в соответствии с фактическими показателями. [5] В процессе анализа фактических данных с данными отдела имущество было разделено на три группы – «Списание», «Передача», «Бездействие» (подробно в Приложении 3).

Самой ресурсозатратной категорией из трех ранее представленных является «Списание». Она представляет собой непосредственно списание морально устаревшего имущества, которое никак не задействовано отделом здравпункта и занимает немалую площадь в кабинете № 17.

После решения ряда задач мы незамедлительно приступили к процессу проектирования кабинета, а именно посекторного деления и рационального распределения площади данного кабинета. Чтобы приступить к решению данных задач, было произведено деление кабинета на условные сектора (рис.3.)

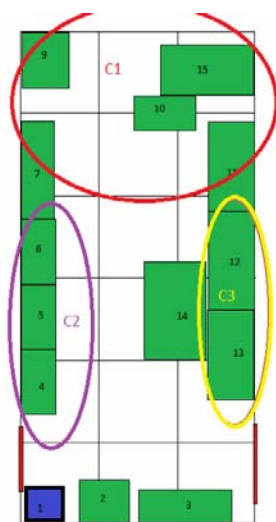


Рис 3. – Посекторное деление

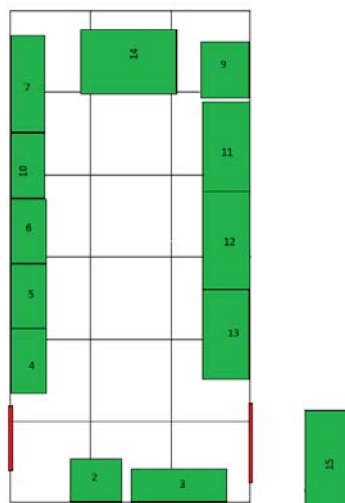


Рис 3. – Окончательный вариант макета

кабинета

C1 – сектор работы с документацией. В данной области сосредоточены рабочее место и документация. Выбрано оно по причине прямого доступа солнечного света и окружение его непосредственно документацией.

C2 – сектор содержания медицинской оснастки (препараты, расходные материалы). В одном из шкафов был расположен гардероб, его использование и содержание на втором этаже нерационально, если учесть что один гардероб уже имеется. После непродолжительного времени гардероб был переоборудован в шкаф хранения медицинских препаратов

C3 – сектор хранения медицинского оборудования. Главным фактором расположения данного сектора около выхода является то, что оборудование само по себе имеет разные параметры и его перенос по всему кабинету приводит к излишним трудозатратам.

Рекомендации

По общему заключению необходимо:

1. Избавиться от незадействованного инвентаря

- списать ненужное имущество;
- утилизировать ненужную документацию;
- убрать гардероб.

2. Рационально использовать выделенную площадь

- переместить на склад общего пользования (на время списывания) то, что нельзя своевременно списать
- переместить шкаф с бланками и канцелярией в другой кабинет;

3. Оптимизировать работу с документацией

- прекратить хаотичную печать чистых бланков;
- задействовать систему электронного документооборота для оптимизации документации;
- задействовать опознавательные знаки для разделения документации.

Заключение

Проблемы, связанные с повышением результативности организации производственного процесса регулярно образуются перед начальством разных организаций. В особенности актуальны вопросы для отечественных предприятий. Факторами этого считаются такие причины, как:

1. Высокая первоначальная стоимость продукта.
2. Низкое качество продукции.
3. Устаревшие технологии.
4. Устаревшее спецоборудование.
5. Высокая энергоемкость.
6. Высокая затратность производства.
7. Нарушение сроков поставок.
8. Нехватка квалифицированного персонала.

Внедрение концепции бережливого производства даст возможность российским предприятиям увеличить собственный уровень конкурентоспособности. Действие концепции на практике в российских компаниях содержат собственные преграды: недостаток данных о концепции, дефицит грамотных специалистов, неоднозначная терминология, незначительный интерес самих предприятий из-за трудностей на рынке, нехватка финансового капитала, нехватка времени и персонала, непринятие перемен со стороны сотрудников, сдельная оплата труда и другие. Анализ проблемы при внедрении концепции бережливого производства позволит российским предприятиям выйти на другой уровень.

Бережливое производство представляет собой более эффективную и перспективную из производственных ценностей, это японская система компании Toyota - Toyota Production System (TPS), или система бережливого производства, разработанная в 50-х годах прошлого столетия и модернизируемая в протяжении больше 30 лет. В себе она содержит множество инструментов и технологий по улучшению производственного процесса и всего предприятия в целом. Только их совместное применение на базе основной идеи концепции позволит предприятию достигнуть желаемых результатов.

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества: требования. М.: Стандартинформ, 2008. 56 с.
2. СТО Газпром переработка:
 - Стандарт организации СТО Газпром переработка 90-2010 «Планирование в рамках интегрированной системы менеджмента».
 - Стандарт организации СТО Газпром переработка 78-2010 «Корректирующие и предупреждающие действия».
3. Устав ООО «Газпром переработка».
4. Томас Фабрио. 5S для офиса. Как организовать эффективное рабочее место [Текст]: учебник / Томас Фабиос, Дон Тэппинг. – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2008. – С. 219
5. 5S для рабочих: как улучшить свое рабочее место. Группа разработчиков издательства Productivity Press – на основе Хироюки Хирано. – М.: Издательство ИКСИ, 2015. – 302 с.
6. Давыдова, Н. С. Бережливое производство: монография. – Ижевск, Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012. – 138 с.
7. Вумек Д., Джонс Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2012
8. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества // Масааки Имаи; Пер. с англ. – М.: «Альпина Бизнес Букс», 2012. – 346 с.
9. Бережливое производство. Проблемы внедрения // ЮНИДО в России. – 2012. – № 6 – 23 с.
10. Тайити Оно. Производственная система Тойоты: уходя от массового производства. – М.: Издательство ИКСИ, 2012.

**МОТИВАЦИЯ СТУДЕНТОВ –
ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ**

**Завгородняя К. А.,
Продун Е. А.,
Синичкин В. В.**

Нижегородский государственный технический университет им. Р. Е. Алексеева

Аннотация: В инновационной экономике России образование является основным

фактором социально-экономического развития страны. Сегодня студенты высших школ, обучающиеся на коммерческой основе, не имеют стимулирующих материальных инструментов для активной жизни образовательного учреждения. Актуальным является внедрение многоуровневой значковой системы для всех студентов высшего профессионального образовательного учреждения (с полным возмещением затрат и за счет средств бюджета).

THE MOTIVATION OF THE STUDENTS – THE FACTOR OF IMPROVEMENT OF QUALITY OF EDUCATION IN MODERN ECONOMIC CONDITIONS

Zavgorodnyaya C. A,

Produn E. A,

Sinichkin V. V.

Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev

Abstract: In the innovative economy of Russia, education is a major factor of socio-economic development of the country. Today, students of high schools trained on a commercial basis, have no material incentive tools for active educational institution. Is the actual implementation of multilevel znachkova system for all students of higher professional educational institutions (full cost recovery and at the expense of the budget).

Инновационная экономика России основана на развитии человеческого капитала.

[1] Образование является основной составляющей структуры человеческого капитала.

[2] По официальным статистическим данным численность студентов в высших учебных заведениях сегодня резко отличается от численности студентов в образовательных учреждениях среднего профессионального и начального профессионального образования (табл. 1). Высшее профессиональное образование востребовано у населения России.

Таблица 1

Численность обучающихся и студентов в образовательных учебных заведениях

(тыс. человек, на начало года)

2005 /06	2006 /07	2007 /08	2008 /09	2009 /10	2010 /11	2011 /12	2012 /13	2013 /14	2014 /15
<i>Численность обучающихся в образовательных учреждениях начального профессионального образования</i>									
1442	1343	1185	1043	966	936	850	770	659	567
<i>Численность студентов в образовательных учреждениях среднего профессионального образования</i>									
2591	2514	2408	2244	2142	2126	2082	2087	1984	2013
<i>Численность студентов в высших учебных заведениях</i>									
7062	7310	7461	7513	7419	7050	6490	6074	5647	5209

В 896 вузах страны обучаются 5209 тысяч студентов из них 4405 тысяч – в 530 государственных и 804 тысячи – в 366 школах ежегодно увеличивалось, а с 2009/10–2014/15 уч. г. уменьшается (табл. 1), что обусловлено демографическим спадом. В государственных и муниципальных вузах с 2005/06–2014/15 уч. г. число студентов уменьшилось на 26,4 %, в частных – на 24,5 % (табл. 2). [3]

**Таблица 2. Численность студентов высших образовательных учреждений
(тыс. чел.)**

Учеб ный год	Число студентов, обучающихся на платной форме обучения			Число студентов, обучающихся на бюджетной форме обучения
	Всего	Число студентов в государственных и муниципальных вузах	Число студентов в негосударственных вузах (частные)	
2005/06	4061,6	2982,6	1079	3002,7
2006/07	4320,7	3143,7	1177	2989,4
2007/08	4529,8	3276,8	1253	2931,6
2008/09	4654,2	3356,2	1298	2858,6
2009/10	4654,7	3371,7	1283	2763,9
2010/11	4430,5	3229,5	1201	2619,2
2011/12	4034,6	2998,6	1036	2455,3
2012/13	4667,4	3737,4	930	2338,0
2013/14	3456,6	2571,6	885	2190,4

2014/15	3278,4	1773,6	798	1930,6
---------	--------	--------	-----	--------

В системе российского образования бюджетных средств на финансирование образовательных учреждений не хватает [4], и образовательные государственные и муниципальные организации высшего образования значительно привлекают внебюджетные средства и чаще деньги физических лиц/ населения с широким распространением платных форм обучения, что разрешено Законом «Об образовании» от 29.12.2012 № 273 ст. 48 [5].

Общая численность студентов в вузах РФ, обучающихся с полным возмещением затрат, на начало 2014/2015 уч. г. составила 3278,4 тысячи человек, из них 54,1 % обучаются в государственных и муниципальных высших образовательных учреждениях (табл. 2). С 2005/06–2014/15 уч. г. доля обучающихся на бюджетной форме обучения в общей численности студентов уменьшилась на 5,5 % (с 42,5 % до 37,0 %), и это на фоне спада общей численности студентов.

Согласно прогнозному анализу данных табл. 2, численность обучающихся на коммерческой основе в высших школах будет увеличиваться более стремительно, чем численность студентов, обучающихся на бюджетной форме обучения (рис. 1).

За успехи в учебе и активное участие в научно-исследовательской работе и общественной работе вузов студенты могут получать моральное и материальное поощрение, формы которого оговариваются уставом вуза, что является эффективным способом улучшить процесс обучения. Однако сегодня материальное поощрение в учебно-воспитательном процессе высших школ в виде повышенных и именных стипендий, денежных премий, льготных путевок в спортивные и оздоровительные учреждения применимо для студентов, которые проходят подготовку за счет средств бюджета. 69,2 % студентов вузов России не имеют стимулирующих материальных инструментов для активной жизни в высшей школе.

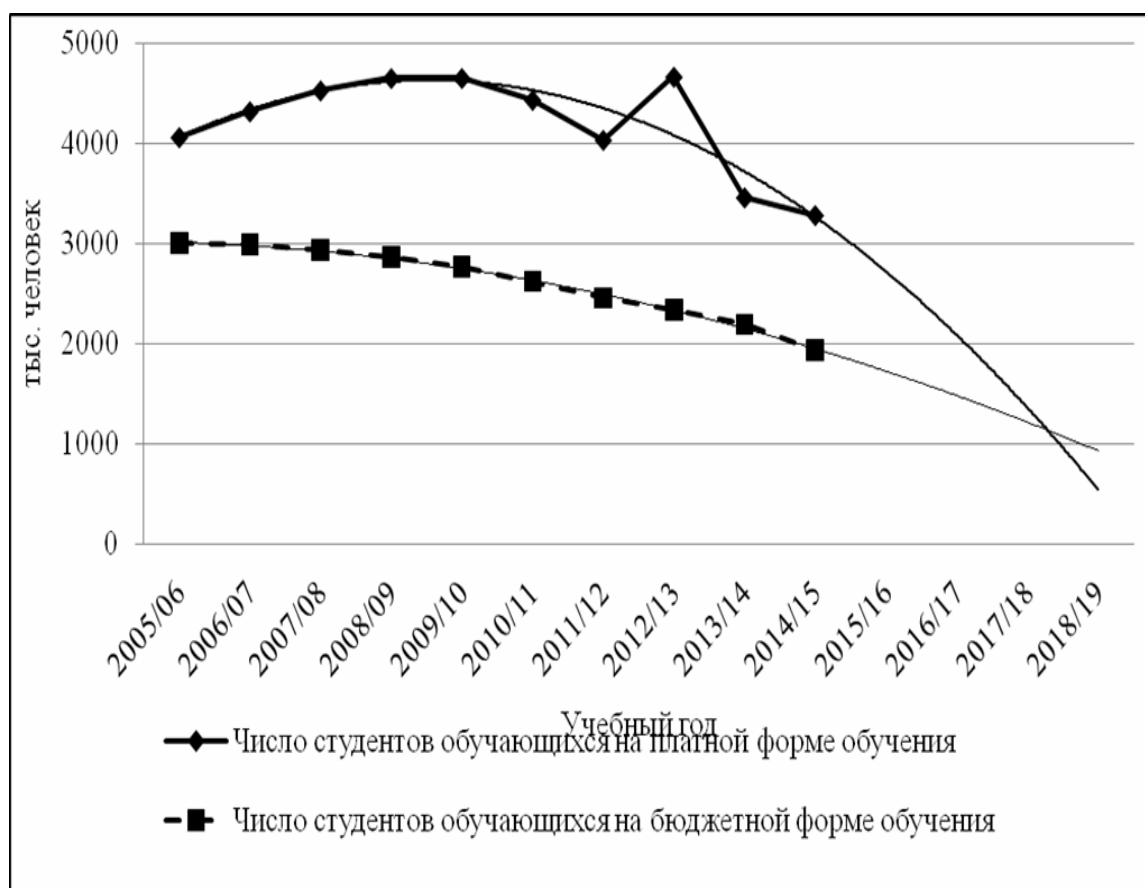


Рис. 1. Прогноз численности студентов, обучающихся на платной и бюджетной форме обучения

В качестве доступного морального поощрения для всех студентов вузов практикуются благодарности, дипломы, сертификаты, грамоты и доска почета.

В советские годы в сфере образования большое внимание уделялось значкам, это школьные звездочки и факела, нагрудный знак выпускника вуза, техникума, училища или лица. Значок школьника, медаль выпускника и нагрудный знак – все это вожаемые атрибуты достижений и успехов людей.

В отрасли бизнеса и культуры нагрудные значки с логотипом сегодня очень часто востребованы как сувенир, аксессуар, для отражения образа и статуса компании/мероприятия, выделения персонала/участников из общей массы и гравитации внимания. [6]

В современных социально-экономических условиях в образовательной сфере предлагается внедрение многоуровневой значковой системы для всех студентов (с полным возмещением затрат и за счет средств бюджета). Значковая система позволит мотивировать студентов к успешной учебе и активному участию в общественной

жизни высшей школы.

Значок вуза – это:

- символ принадлежности к данному образовательному учреждению;
- символ отличия за достигавшие успехи в учебно-воспитательном процессе вуза;
- память об учебных годах, проведенных в стенах образовательного учреждения.

Предлагается многоуровневая знаковая система. Значки будут у всех студентов вуза – отличающиеся по цветам. Процесс знаковой многоуровневой системы состоит в том, что студент, поступивший на первый курс, является обладателем зеленой. Если он достигает каких-либо успехов в учебе или общественной деятельности (культурной, спортивной, научной), знак меняется на серебряный, после успешного окончания обучения имеющий серебряный меняется на золотой.

На рис. 2 приведен пример значка Нижегородского государственного технического университета Р. Е. Алексеева г. Нижнего Новгорода.

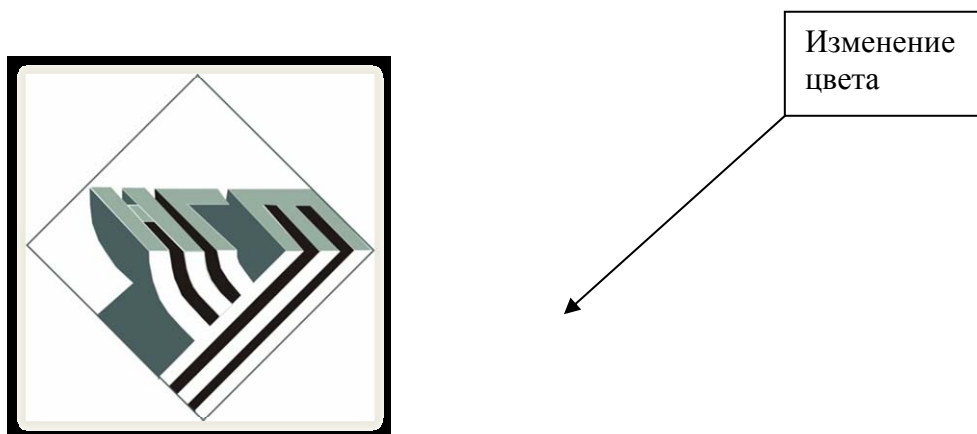


Рис. 2. Значок вуза НГТУ

Предлагаемая многоуровневая значковая система в процессе обучения позволит обеспечивать возникновение положительных эмоций (радость, удивление, ситуации успехов), наличие непосредственного мотива (идущего от значка зеленого до золотого) путем поощрения промежуточных действий студентов и подбадривания его на новые усилия, стремление занять определенную позицию в социуме вуза, заслужить авторитет.

1. Дубик, Е. А., Митякова, О. И. Трансфер экономических знаний в промышленно

малые регионы России: ключ к инновационному развитию страны // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – № 4. – С. 86–89.

2. Дубик, Е.А. Развитие человеческого капитала в промышленно-экономических системах // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2014. – № 2. – С. 68–72.

3. Российский статистический ежегодник: стат. сб. // Госкомстат России. – М., 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2013, 2014, 2015, 2016.

4. Дубик, Е. А., Павлова, И. А. Инвестирование человеческого капитала в инновационной экономики России // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 9 (ч.1). – С. 989–993.

5. Федеральный закон РФ «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. // Собрание законодательства Российской Федерации. – № 273.

6. Дубик, Е. А., Котомина, Н. Г. Продвижение нового товара на рынок. – Н. Новгород: НГТУ им. Р.Е. Алексеева, 2011. – 196 с.

РОЛЬ СМЕШАННОЙ ЭКОНОМИКИ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ И РОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА

Закирзянова А. Р.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Казанский инновационный
университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал*

Аннотация: Известно, что в национальной экономике разных стран мира функционируют разные формы собственности. По оценке, именно смешанная форма собственности в качестве новой претендует на лидирующую роль с точки зрения наиболее эффективной формы хозяйствования.

ROLE OF MIXED ECONOMY TO SOCIETY: FOREIGN EXPERIENCE AND RUSSIAN PRACTICE

Zakirzyanova A. R.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

*Kazan Innovative
University named after V. G. Timiryasov (IEML) Nizhnekamsk branch*

Abstract: It is known that in the national economy of different countries operate different forms of ownership. According to it is a mixed ownership, as a new claim to a leading role in terms of the most effective forms of management.

Смешанная экономика – это рыночная система, основанная на частной собственности и свободном предпринимательстве, регулируемая государством. Она носит многоукладный характер; ее основу составляет частная собственность, взаимодействующая с государственной собственностью. На базе разнообразных форм собственности функционируют различные типы хозяйства и предпринимательства (крупное, среднее, мелкое и индивидуальное предпринимательство; государственные и муниципальные предприятия (организации, учреждения)). Смешанная экономика – это рыночная система со свойственной ей социальной ориентацией экономики и общества в целом. Интересы личности с ее многосторонними потребностями выдвигаются в центр социально-экономического развития страны. Есть организационная, социальная и экономическая функции смешанной экономики. К организационной функции государства относится: обеспечение безопасности страны от внешних угроз и защита своих граждан, забота о здоровье и образовании граждан. К социальной функции относится: гарантия государством определенного уровня дохода своим гражданам, а также помощь людям, неспособным обеспечить свое существование собственным трудом, за счет бюджетных средств. Кроме того, в нашей стране действует система обязательного социального страхования. Ее финансовой базой являются государственные социальные внебюджетные фонды – Пенсионный фонд, Фонд обязательного социального страхования, Фонд обязательного медицинского страхования. Социальная функция государства выражается в обеспечении развития образования и здравоохранения. На эти цели выделяются значительные финансовые ресурсы. Экономическая функция государства определяется особенностями развития производительных сил. Государство обеспечивает корректировку рыночного механизма, воздействует на формирование доходов и функционирование рынков. [2]

В разных странах и регионах складываются различные модели смешанной экономики. Они отличаются друг от друга своими «национальными коэффициентами смешения» разных форм собственности, рынка и государственного регулирования. Можно выделить следующие:

1. Американская модель. Она получила название «либеральной модели капитализма». Для нее характерна приоритетная роль частной собственности. Правительство регулирует экономику через законодательную, налоговую и денежно-

кредитную политику. Американская модель построена на системе всемерного поощрения предпринимательской активности, обогащения наиболее активной части населения. В настоящее время в США возрастает экономическая роль государства с целью создания экономики, базирующейся на современном уровне науки. Для этого она наращивает расходы на НИОКР в области новейших технологий, оказывает финансовую помощь ученым, инженерам. [1]

2. Германская модель. Эта модель социального рыночного хозяйства. Она характеризуется:

- активной государственной политикой поддержания конкуренции;
- социальным равенством;
- стимулированием технологических и организационных инноваций;
- проведением структурной политики;
- защитой и поощрением конкуренции.

3. Японская модель – это модель регулируемого корпоративного капитализма, в которой благоприятные возможности накопления капитала сопрягаются с активной ролью государственного регулирования в сферах программирования экономического развития, структурной, инвестиционной и внешнеэкономической политики и с особым социальным значением корпоративного начала. [4]

4. Шведская модель. В экономической сфере – высокая конкурентоспособность в промышленности. В социальной области – возрастание среди традиционных факторов значения человеческого фактора – высококвалифицированного и инновационного, творческого по характеру труда, которое получило выражение в концепции «человеческого капитала», социальной направленности, экономической стабильности общества и вызывающей к жизни могучие созидательные силы социума шведского типа. Высокий уровень развития политической культуры, кооперационный характер отношений между разными социальными слоями и группами населения, политическими партиями, сложившийся на основе взаимного понимания коренных интересов, признания их законного характера и готовности решать даже самые острые вопросы на основе социально приемлемых компромиссов и научной экспертизы (кооперационная культура).

5. Российская модель смешанной экономики только формируется. На данный момент Россия только переходит от командной экономики к рыночной, поэтому перед ней встала проблема, какую модель развития рыночной экономики выбрать. [3]

Ожидается, что она будет сочетать в себе национальные черты и все самое перспективное из других моделей. Российская модель должна опираться на:

– многообразие форм собственности. По мнению большинства специалистов России, необходима государственно-частная система хозяйствования, в которой государственная собственность должна занимать примерно такой же удельный вес, как и частная;

– многообразие форм предпринимательской деятельности;

– смешанный экономический механизм регулирования экономики. Вывод экономики России из системного кризиса и обеспечение устойчивого экономического роста невозможны без активной роли государства в регулировании воспроизводственных процессов;

– многообразие форм распределения национального продукта. В основе должны лежать два сходных механизма распределения. Один из них основан на рыночных методах, второй – на принципе распределения по труду. [5]

Задача перехода к рыночной экономике состоит в том, чтобы свести к минимуму экономические и социальные издержки. Необходимо учесть, что переход к рыночной экономике до момента, когда она в полной мере раскроет свои возможности, есть процесс длительный, охватывающий весь период глубинной структурной перестройки социально-экономических отношений, серьезных изменений в установках и нормах поведения миллионов людей. Сегодня смешанная экономика является целостной системой. Образующие ее элементы опираются на такой уровень производительных сил и на такие тенденции социально-экономического развития, которые объективно требуют дополнения рынка государственным регулированием, частнохозяйственной инициативы – социальными гарантиями, а также включения в экономическую структуру общества постиндустриальных начал.

1. <http://center-yf.ru/data/economy/Smeshannaya-ekonomika.php>

2. <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=23191>

3. <http://www.studfiles.ru/preview/519659/>

4. <http://econom89.blogspot.ru/2012/06/4.html>

5. http://works.doklad.ru/view/S-jnV_TlA00/all.html

КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ФУНДАМЕНТ ЛИЧНОСТНОГО УСПЕХА

Зиянгарева Э. И.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Жилина Н. Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В реферате автор поднимает вопрос влияния качества образования на уровень жизни и профессиональное развитие человека.

We are for the Russian Quality Quality education - the foundation of personal success

Ziyangareeva E. I.

Scientific supervisor: candidate of economic Sciences associate Professor Zhilina N.N.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Annotation: In this essay the author raises the question of the impact of the quality of education to the level of life and human development professional.

Качество образования – это система социально обусловленных отношений к миру, которыми должен обладать человек. Каждая страна, каждый регион, школа и университет имеют определенный уровень образования. Образование среднее техническое или же высшее – в определенном населенном пункте может преобладать определенный его уровень. Это отражает социальную жизнь людей и дает определенные характеристики того, какие они, каков их образ жизни и взгляды. Кроме понятия «уровень образования», есть еще и термин «качество образования». Конечно, качество в разных учебных заведениях – разное. Где-то выше, где-то ниже, где-то характеристики этого качества сильно отличны от другого места.

Начальная школа стала первой ступенью по внедрению Федеральных государственных образовательных стандартов второго поколения. Образование, полученное в начальной школе, является базой, фундаментом всего последующего обучения. Сегодня начальное образование призвано решать свою главную задачу: закладывать основу формирования учебной деятельности ребенка – систему учебных и познавательных мотивов, умение принимать, сохранять, реализовывать учебные цели, планировать, контролировать и оценивать учебные действия и их результат. Качественное образование сегодня зависит от многих факторов. На наш взгляд, одним

из таких факторов является личность педагога. На сегодняшний день от учителей требуются инновационные методы преподавания. Инновационные технологии обучения в настоящее время направлены на формирование активных жизненных позиций ученика.

Сертификаты, дипломы, грамоты и оценочные таблицы призваны оценивать качество образования. Также здесь работает государственный стандарт оценивания качества – общий для всех. Считается, что качество образования, если говорить об образовании школьном, выше в специализированных, профильных школах, лицеях. Обычные школы, особенно сельские, в этом плане проигрывают. То же самое касается столичных сравнений, столичных вузов и вузов провинциальных.

Образование становится неотъемлемой частью жизни. И пусть доступно оно лишь небольшой части общества, наступает момент, когда знания становятся качественной характеристикой человека, показателем его передовых взглядов и устремлений. Получать образование уже не только престижно, но и просто необходимо, потому что именно знания постепенно становятся эквивалентом успешности в обществе, возможностью занять более выгодное место по службе или просто вырваться из привычного мира бедности и нужды. На первый взгляд, связь между образованием и качеством жизни очевидна: хорошие оценки – высокие баллы по ЕГЭ – высшее образование – престижная работа. Или: плохие оценки – мудрые и внимательные педагоги – хорошие оценки – профессиональное образование – престижная работа – достойный уровень жизни. Так должно быть. И так бывает! Но не всегда. И не со всеми.

В Москве принята государственная городская программа «Столичное образование» на 2012–2016 годы. Этот документ охватывает все ступени образования – от дошкольного до высшего. Кроме того, выстраивает некий вектор последовательных действий и мероприятий, отталкивающийся от понятия «качество образования» и переходящий в понятия «здоровье», «социальное благополучие», «защищенность», «самореализация». На эту благую цель направлены усилия всех участников образовательного процесса: педагогов, детей, родителей, работников социокультурной сферы. Программа «Столичное образование» вводит систему дополнительных требований к содержанию, условиям и результатам образовательного процесса – так называемый московский стандарт качества.

Качество образования не может строиться только на учебной деятельности, так как учебная деятельность неразрывно связана с воспитанием. Только в сочетании этих двух основ можно говорить о качестве образования. Вся воспитательная работа лицея

направлена на разностороннее развитие учащихся, воспитание качеств гражданина, воспитание учащихся физически и нравственно здоровыми, способными быть патриотами своей Родины не на словах, а на деле, защитниками традиций своей страны и своего народа, уважающими обычаи и культуру других народов. А это также влияет на качество образования

Таким образом, тенденции реформирования, которые происходят сегодня в обществе, – это, будем надеяться, стремление модернизировать современную систему образования к лучшему. И в заключение хочется сказать словами Киплинга: «Образование – величайшее из земных благ, если оно наивысшего качества. В противном случае оно совершенно бесполезно». Качество образования «задает» качество жизни, человека и общества. Отсюда проблема качества образования должна рассматриваться с позиции прежде всего человеческой и социальной ценности. Образование, полученное человеком, позволяет ему не только овладеть определенными знаниями о природе, человеке, обществе, но и познать самого себя, проявить впоследствии себя в качестве гражданина, семьянина, труженика.

ПРОБЛЕМА ИЗМЕРЕНИЯ ТЕНЕВОГО СЕКТОРА В ЭКОНОМИКИ

Зотеева Е. А.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

*Казанский инновационный
университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал*

Аннотация: Теневая экономика является одним из самых противоречивых аспектов экономики России. Согласно официальным оценкам, степень тенизации экономики России составлял порядка 16 % ВВП, при обороте порядка 7 трлн рублей в год. По различным оценкам, в теневых секторах экономики задействовано порядка 13 млн человек.

THE PROBLEM OF MEASURING THE INFORMAL SECTOR

Zoteeva E. A.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

*Kazan Innovative
University named after V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch*

Abstract: The shadow economy is one of the most controversial aspects of the Russian economy. According to official estimates, the level of shadow economy in Russia was about

16 % of GDP, with turnover of about 7 billion rubles a year. According to various estimates, the informal sector is involved about 13 million people.

С теневой экономикой мы сталкиваемся на каждом шагу. Речь, конечно, идет не только о нелегальной торговле наркотиками или оружием, гораздо чаще граждане имеют дело с так называемыми неформальными экономиками или «серой» – легальной деятельностью, налоги не уплачиваются, доходы от нее не фиксируются, а обороты не учитываются.

Измерить до точности теневую экономику – задача неоднозначная и сложная. С каждым годом разрастается теневой сектор и очень тесно соединяется с легальным сектором, и уже трудно разграничить эти системы экономики. На сегодняшний день теневая экономика распространяется практически на все сферы жизни россиян. И это, конечно же, в свою очередь влияет и на внешнюю экономику страны. Если взять конкретно Россию, то в своей истории она пережила уже не один кризис. Порой казалось, что она вот-вот рухнет как карточный домик, однако страна продолжала существовать: транспорт ходил, магазины работали, вода и тепло были всегда.

Как известно, теневая деятельность существовала всегда и при любых общественных системах. Когда государства начали собирать налоги, появились контрабандисты; также появились те, кто пытался от них уклониться; вместе с решающими проблемы бизнеса чиновниками – коррупция. Теневая экономика – это хозяйственная деятельность.

Есть несколько разновидностей теневой деятельности. Делят их на три группы: субъекты теневой экономики, то есть юридические и физические лица, это те кто принимает участие в данной деятельности; связь с «белой» экономикой, то есть то, насколько противопоставлена и отдалена эта деятельность в экономике; а также существуют объекты, которые называют «тени», на которых эта деятельность направлена. Соответственно с методикой ООН все эти теневые экономические действия можно разделить на три пункта:

- «вторая»;
- «черная»;
- «серая».

Хочется отметить, что взгляды исследователей на типологию видов теневой экономики расходятся. Например, В. Гамза говорил про «вторую» экономику, что она законом разрешенная, но официально нигде не учитывалась. Разберем каждую типологию отдельно, а потом проведем сравнительный анализ.

«Вторая», или, как ее еще называют, «беловоротничковая» теневая экономика – это деятельность работников на своих рабочих местах, которая запрещена законом. Хочется отметить, что «вторая» теневая экономика не производит никаких новых услуг и товаров. Получаемые одними людьми от «второй» экономики выгоды получены за счет потерь других людей. И поэтому этой деятельностью занимаются «респектабельные люди» из руководящего персонала. А вот определения «серой» и «черной» экономик совпадают.

«Черная» теневая экономика (экономика организованной преступности) – эта экономическая деятельность вообще запрещена законом, так как связана с производством и реализацией запрещенных услуг и товаров, а также она не имеет специального разрешения на реализацию своей деятельности. «Черной», или же, как еще ее называют, «подпольной» теневой экономикой можно считать все виды деятельности, полностью исключенные из нормальной экономической жизни, поскольку они считаются несовместимыми с нею, разрушающими ее. «Черная» теневая экономика оторвана от официальной экономикой еще более, чем «серая». [1]

«Серая» теневая экономика – разрешенная законом, но не учитываемая деятельность неформальных структур или деятельность вне формализованных процедур и отношений (например, мелкий бизнес). В отличие от «второй» экономики, которая связана с официальной экономикой неразрывно, «серая» работает более автономно. В этом секторе либо отчет о такой деятельности вообще не предусмотрен, либо же сами производители сознательно уклоняются от учета, контроля, не желая нести расходы и потери, которые связаны с получением уплаты, лицензий, налогов и т. д.

Итак, еще раз скажем, что теневая экономика существует в трех видах: второй, черной и серой. Иногда, в реальной жизни бывает сложно отнести какое-то явление к конкретной форме. Кроме того, все «теневики», как их называют, сотрудничают друг с другом и существуют нелегально, что, с одной стороны, объединяет их в противостоянии официальному миру. Например, получение официальным должностным лицом премии за якобы проделанную работу, с одной стороны, можно отнести к черной экономике (взяточничество, поборы, вымогательство), а с другой – к серой (отмывание незаконно полученных денег).

Безусловно, о данной проблеме стоит сказать, что каждый экономист по-своему говорит о причинах развития теневого сектора в экономике страны, однако все они сходятся в определении его главных особенностей.

Так же большое количество экономических отношений нарушилось из-за распада единой страны с мощной командной экономикой, когда было все подчинено одному, когда осуществляли свою работу множество новых самостоятельных предприятий, которые потеряли свою экономическую направленность. Впрочем, как, например, для многих регионов мира, причины теневой экономики различны, но все же комплекс причин существования теневого бизнеса, в особенности если иметь в виду не самые устоявшиеся отрасли рыночной экономики, почти всегда включает такие составляющие, как экономическая и политическая нестабильность, незащищенность прав собственности и неблагоприятный социальный фон, высокий уровень налогообложения, кризисное состояние экономики. И многие из них, кстати, так и не смогли встать на новый путь и снова начать полноценную экономическую деятельность. Как выяснилось, начали появляться безработные, которые стремились из небольших городов, а также бывших республик на заработки в Россию, в итоге возросло огромное количество нелегальных иммигрантов, что также обусловило развитие теневого сектора в экономике нашей страны (как известно, большинство рабочих, занятых в теневой экономической деятельности, в нелегальной сфере, – это граждане бывших соцреспублик). Все это еще больше усугубило и без того напряженную ситуацию в нашей стране.

Кроме того, постепенно начали появляться новые, еще неизвестные виды бизнеса, которые стремительно хотели занять большую часть в России. Конечно, собственники хотели и пытались разными способами развивать свой малый и крупный бизнес и получать как можно больше прибыли за маленький срок. Тем более что тогда для этого существовали все условия: отсутствие четко определенных мер ответственности за финансовые преступления и нарушения, кризис платежеспособности, а также небольшие и слабые государственные легальные предприятия, которые не могли составить достойную конкуренцию.

Все эти факторы обусловили развитие теневой экономики в России до очень больших размеров. Как следствие, многие стратегически и социально важные объекты в нашей экономике оказались в руках людей, заинтересованных лишь в своих интересах, что также поспособствовало напряженности в России. В результате стало больше коррупции, а особенно взяточничества. Казалось бы, такие важные, значительные и глобальные изменения не могли бесследно пройти для экономики, которая только-только встала на путь капитализма, но для ее восстановления понадобилось не одно десятилетие управления. [2]

В российской литературе по экономике термины «неформальная», «теневая», «подпольная», «черная экономика», «серая» являются синонимами. И основное их различие состоит в разных видах деятельности. Вот один из примеров: Олейник А. дает определению «теневая экономика» название «внезаконная экономика». Как бы это ни показалось странным, но влияние теневой экономической деятельности однозначно оценивать нельзя. Ведь, с одной стороны, он создает еще одну занятость в новом секторе экономики и подстраховывает на случай кризиса. А с другой стороны, рост теневой экономики приводит к снижению экономических показателей и собираемости налогов.

В заключение хочется отметить, что нынешний этап жизни российского общества – это тот этап, который нужно пережить в течение многих лет, несмотря на теневую экономику, которая сложилась в России. Несмотря на то, что рыночные реформы в России существуют уже около 20 лет, масса рынков все еще находится в стадии формирования, с несложившейся инфраструктурой. Но есть сомнения, что по мере развития новых и существующих рынков доля теневой экономики будет снижаться и постепенно приближаться к норме развитых стран. Произойдет это в основном благодаря развитию самого бизнеса, а также усилий государства. И секрет живучести России, а также россиян состоит в том, что есть официально функционирующая экономика, которая подчиняется действующей системе, но существует и другая, всем нам известная – неформальная экономика, со своими правилами и институтами, но не принимать ее в расчет мы не можем, потому что это все влияет на ход развития систем экономик в различных странах. [1]

А вот по какому пути будет идти наша страна, какие результаты от этого прохождения она покажет, во многом зависит как от действий рядовых граждан, так и от политики государства. Поэтому нужно помнить, что успех борьбы с коррупцией и с теневой экономикой возможен лишь при условии массовой поддержки этой борьбы в обществе, но это, в свою очередь, будет достижимо только при наличии высокого уровня доверия граждан к государственным институтам управления и власти.

1. Агеев, С., Власов, Н. Параллельная экономика // Эксперт Северо-Запад. 2013. – № 16 (124);

2. Латов, Ю.В., Ковалев, С.Н., Алексеева, А. И. Теневая экономика: учебное пособие для вузов. – М.: Норма, 2015. – 336 с.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Иванова А. А., Богданова Е. А.

Научный руководитель: декан факультета педагогики и психологии Утемов В. В.

Вятский государственный университет

Аннотация: в статье выявлены структурные компоненты качества образования. Рассмотрены пути эффективности урока и проанализированы критерии оценки качества образования.

Improving the quality of education in educational institutions

Ivanova A. A., Bogdanova E. A.

Supervisor: Dean of the faculty of pedagogy and psychology Utemov V. V.

Vyatka State University

Abstract: the article identifies the structural components of quality education. The ways effectiveness of the lesson and analyzed the evaluation criteria of the quality of education.

«Образование – важнейшее из земных благ, если оно высокого качества. Иначе оно просто бесполезно». Р. Киплинг.

Образование выступает одним из важнейших факторов устойчивого развития общества. Все субъекты образовательного процесса заинтересованы в обеспечении качества образования. Качество образования неразрывно связано с целью и стратегией образования. В настоящий момент у школьников наблюдается снижение качества усвоения учебных предметов. По данным В. П. Беспалько, учащиеся российских школ усваивают лишь 30–40 % информации, остальная забывается или вовсе не воспринимается. Использование традиционных методов тормозит образовательный процесс, порождает значительное число неуспешных школьников, снижает возможности социальной адаптации выпускников школ. [2]

Обучаться в одном классе могут разные по уровню готовности школьники: один понимает, как решить задачу с первого раза, ему достаточно лишь прочитать задание, с другой частью класса следует поговорить об условии, вопросе в задаче, построить чертеж, а остальные могут затрудняться в самом решении, поэтому нужно подробно решить задачу (выполнить задание) под четким руководством учителя и продемонстрировать результаты наглядно. Данный пример демонстрирует

дифференцированную работу, которой в традиционной школе не хватает или которая вовсе отсутствует.

В массовой практике все еще сохраняется принцип предоставления знаний в готовом виде, не требующих мыслительной деятельности ученика. Педагоги бывают не подготовлены к работе с одаренными детьми, для них должно быть подобрано большое разнообразие заданий и возрастание роли внеурочной деятельности.

Мы привыкли слышать, что цель современной системы образования – это воспитание свободной, индивидуальной и неповторимой личности, умеющей налаживать контакты в коллективе и в социуме в целом. Поэтому для школы возникает одна из главных задач – выпустить из школы не отдельных элитных учащихся, а обеспечить качественную жизнь всем, помочь осуществить свое жизненное и профессиональное самоопределение, обеспечить социальную и профессиональную мобильность личности, быть гибким и адаптивным при изменении рынка труда. [1]

Не менее важным приоритетом качества образования является его стандартизация. Идея стандартизации имеет в виду прежде всего подготовку к различным видам деятельности. Она исходит из того, что требования жизни едины по отношению ко всем членам общества. Другим ее основанием служит забота о том, чтобы выпускник образовательного учреждения имел право на свободный выбор и был способен продолжать образование на более высоких ступенях.

Следующая важная задача по обеспечению качества образования – освоение учителем различных образовательных технологий. От того, какие технологии будет применять педагог в своей практике, насколько гибко он сможет подстроиться под особенности учащихся, зависит качество обученности и обучаемости школьников.

Также очень важным и решающим фактором в процессе самоопределения ребенка является создание культурного пространства школы, к которому относятся дополнительные секции и другая внеурочная деятельность (кружки, секции, оформление стенда, издание школьной газеты, культурные мероприятия, общение школьников и взрослых на внеклассных часах, посещение выставочных залов, театров). Все это способствует развитию высокоинтеллектуальной и нравственной зрелости личности. [4]

Оценка качества – это критерии, по которым можно охарактеризовать качества образовательных достижений обучающихся и качество образовательного процесса. В таком случае под качеством образования следует понимать характеристику системы образования в общеобразовательном учреждении, которая отражает степень соответствия реальных достигаемых результатов нормативным требованиям,

социальным и личностным ожиданиям.

Первый критерий на этапе определения качества образования – *успешность обучения*. Здесь учитываются знания, умения и навыки, которые должны соответствовать государственным и региональным образовательным стандартам, а результаты обучения должны быть адекватны учебным возможностям учащихся.

Второй критерий – *сформированность учебно-познавательных навыков*. Отмечается степень сформированности учебных навыков ребенка к настоящему моменту, динамика формирования знаний и умений за какой-либо значительный период времени. Оцениваются знания по предметам.

Третий показатель – *положительная мотивация учения*. Сюда относятся: школьная мотивация; мотивация со стороны семьи и родственников и познавательная мотивация. [3]

Четвертый критерий – *ценностное самоопределение учащихся*. Вбирает в себя формы осознания личностью окружающего мира, настоящего и будущего, а также сущности своего «Я», качества личности учащихся (ярко проявляются; проявляются; слабо проявляются; не проявляются) [3].

Пятый критерий – *умение адаптироваться и взаимодействовать в коллективе*. Учитываются эмоционально-психологическая комфортность в коллективе и усвоение общеколлективных мотивов деятельности (лидеры; принятые; непринятые; отверженные).

Эти критерии на этапе определения качества образования следует использовать как показатели образовательных достижений. [5] По каждому критерию можно использовать несколько методик, их целевые установки должны соответствовать целям образовательного процесса.

Подводя итог всему вышесказанному, можно сделать вывод: качественное образование способно удовлетворить потребности самих школьников, общества и заказчиков на образование; максимально подготовить к будущей деятельности, к реализации социальных задач. Только с помощью усиленной работы можно будет достигнуть качественного результата уровня образования учеников. Это приведет к повышению уровня качества образования сегодня, а значит, повысит уровень жизни нашего общества завтра.

1. Абзалимов, Р. Р., Климкин, С. М. О проблемах качества математического образования // Вестник молодого ученого УГНТУ. – 2016. – № 1. – С. 111–116.
2. Вдовина, С. А., Вдовина, Е. А. Качество образования как педагогическая

проблема // Молодой ученый. – 2015. – № 23. – С. 940–942.

3. Игнатьева, М. Н. Системный подход к определению качества образования // Журнал экономической теории. – 2012. – № 4. – С. 199–201.

4. Мустафакулов, А. А., Мустафакулов, А. А. Качество образования и его обеспечение в педагогических образовательных учреждениях // Молодой ученый. – 2014. – № 6. – С. 733–737.

5. Сериков, В. В. Обучение как вид педагогической деятельности: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – Москва: Издательство «Академия», 2008. – 256 с.

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРАВА

Ильина К. С.

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Юсупов Т. З.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В статье рассмотрены проблемы развития международного инвестиционного права. Определены цели и задачи данной конкурсной работы, а также указано современное состояние международно-правового регулирования с точки зрения его эффективности и качества развития.

Problems of development of international investment law

Irina K. S.

N. owner: K. Yu.N. associate Professor Yusupov T. Z.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Summary: The article is considered the problem of the development of international investment law. The goals and objectives of the competitive work were determined and represent the modern state of international legal regulation from point of view of his efficiency and quality of development.

Значительной проблемой развития международного инвестиционного права является большая конкуренция на рынке в связи с расширением и введением новых

технологий, средств, способов и форм осуществления предпринимательской деятельности.

Главной особенностью современных предпринимательских отношений служит развитие и расширение инвестиционных и торговых связей, осложненных иностранным элементом. Ведущими факторами жизни международного сообщества в двадцать первом веке являются процессы глобализации и либерализации торговли и инвестиций.

Инвестиции иностранных государств являются главным предметом развития национальных и мировых экономических систем, а также объединением в единую систему российских предпринимателей международного хозяйствования. Предпринимательская деятельность все чаще осуществляется с участием частных иностранных инвестиций (капитала), в связи с этим огромное значение приобретает проблема правового регулирования иностранных инвестиций на международном уровне.

Данная проблема является также актуальной и за рубежом, многие зарубежные ученые, такие как М. Сарнарая, П. Мучлински, М. А. Гейтс, внесли большой вклад в изучение тематики правового регулирования международных инвестиционных отношений.

При написании работы передо мной была поставлена цель – проанализировать международное инвестиционное право как институт международного частного права, найти проблемы развития международного инвестиционного права и пути их решения.

Задача данной конкурсной работы – исследование правового регулирования иностранных инвестиций на основе обычаев, международно-правовых актов, а также главных направлений и тенденций развития международного инвестиционного права. Проанализировать современное состояние международно-правового регулирования прямых иностранных инвестиций с точки зрения его эффективности и перспектив развития.

На основе анализа всего теоретического и практического материала сформулировать предложение по развитию международного инвестиционного права и его главного составляющего, международно-правового режима иностранных инвестиций.

1. Федеральный закон «Об иностранных инвестициях в Российской Федерации»
2. Фархутдинов, И. 3. Международное инвестиционное право и процесс. – Издательство «Проспект», 2014. – 582 с.

3. Лабин, Д.К. Международно-правовое регулирование иностранных инвестиций. – М., 2001. – 87–88 с.

К ВОПРОСУ О ВЛИЯНИИ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА И ВОЗДУХА РАБОЧЕЙ ЗОНЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПОМЕЩЕНИЯ НА ЗДОРОВЬЕ РАБОТНИКОВ

Илькова Д. О.

Научный руководитель: Опря Г. В.

Казанский инновационный университет имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП), колледж

Аннотация: в докладе рассматривается проблема загрязнения окружающего воздуха канцерогенными веществами.

On the effect of ambient air pollution and air of working zone industrial premises HEALTH WORKERS

Ilkova D. O.

Nauchny head Oprea G. V.

Kazan Innovative University named after V. G.Timiryasov (IEML), college

Abstract: The report addresses the problem of ambient air pollution carcinogens.

Всем нам известно, что в наше время, наверное, наиболее открытой и важной является проблема соблюдения экологических требований при эксплуатации предприятий, сооружений и при других видах деятельности. Данные требования можно осуществить на основании внедрения эффективного использования природоохранных мероприятий. Так как любое загрязнение атмосферного воздуха в значительном порядке влияет на состояние воды и земли, среди них выделяют основные мероприятия по предупреждению загрязнения атмосферы. Поэтому меры, принимаемые по охране воздуха, должны обеспечивать, в буквальном смысле, выживание растительного и животного мира. На наш взгляд, можно сделать небольшой вывод о том, что охрана окружающей природной среды от вредного биологического воздействия требует тщательного подхода к решению проблемы предупреждения загрязнения атмосферы и воды выбросами промышленных предприятий.

Что мы понимаем под определением «загрязнение атмосферного воздуха»? Это увеличение концентрации (т. е. превышение нормы) физических, химических и биологических компонентов.

В промышленных выбросах основными источниками загрязнения воздуха являются низкие технологические и вентиляционные выбросы (световые и вентиляционные фонари цехов, трубы вентиляционных установок и т. д.) непрерывного действия, которые составляют в наше время около 80 % от общего количества выбросов. То, что максимальные концентрации вредных веществ существуют в самой непосредственной близости от места их возникновения, является важной особенностью выбросов таких видов.

Промышленные выбросы в воздушную оболочку нашей Земли отображают негативное воздействие как на человека, так и на окружающую природную среду, а наиболее тяжелые формы проявления распознаются на промышленных площадках и близко расположенных к ним территориях. Именно в этих местах возникают наиболее высокие концентрации вредных веществ в атмосферном воздухе, которые превышают ПДК в 2–5 (и выше) раз, и именно на этих территориях аккумулируется их основная масса почвой и поверхностью водоемов. Поэтому особенно ярко выделяется проблема предотвращения загрязнения атмосферы населенных пунктов, где сосредоточена большая часть населения и промышленности. Многие нерешенные проблемы, связанные с реализацией мероприятий на тему природной охраны, являются причиной неблагоприятной ситуации с экологической точки зрения. Промышленные выбросы в атмосферу распространяются довольно на большое расстояние, загрязняя приземной слой воздуха как на самих промышленных территориях, так и в пределах города, поселка в целом. Уровень загрязнения воздуха производят организованные и неорганизованные технологические выбросы. По имеющейся нормативно-технической документации, в устройствах систем промышленной вентиляции ПДК составляет 0,3, а загрязнение воздушной среды выбросами из вентиляционных систем не должно превышать 1 ПДК. К сожалению, не на каждом предприятии устанавливаются вышеизложенные требования, а загрязненность воздуха в некоторых местах превышает также ПДВ.

К заболеванию раком, токсикомании, к развитию заболеваний дыхательной системы и т. п. приводят систематические и периодические вредные вещества с превышающими концентрациями. Вред, причиненный взрослому человеку, в разы меньше того вреда, который ребенок получает в конечном результате воздействия химических веществ.

Оказалось, что постоянное превышение допустимой концентрации только одного из видов контролируемых загрязняющих веществ приводит к повышению заболеваемости в 1,7 раза, а в некоторых возрастных группах – до трех раз.

Загрязнение атмосферы оказывает также непосредственное влияние на фасады зданий, декоративные украшения, автомобили, памятники, одежду и т. д. Например, установлено, что одежда и обувь работников автотранспортных предприятий изнашиваются гораздо быстрее, чем одежда работников других сфер деятельности. Это связано с воздействием диоксида азота. Прекрасным ориентиром по определению канцерогенных веществ является СанПиН 1.2.2353-08. Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. В этом документе приведены нормативы содержания вредных веществ как в рабочей зоне, так и определены нормы выбросов в окружающую среду. Данный документ применяется также при проведении специальной оценки условий труда.

ТЕХНОЛОГИИ УТИЛИЗАЦИИ ОТРАБОТАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ МАСЕЛ

Лаврухин В. Р,

Научный руководитель: ст.преподаватель Домрачева А. Р.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Отработанные нефтяные масла являются одним из существенных источников загрязнения окружающей среды. Их слив в почву и водоемы превышает по объему аварийные сбросы и потери нефти при ее добыче, транспортировании и переработке. В связи с этим большое значение имеет полное или частичное восстановление качества отработанных масел с целью их повторного использования.

Recycling of used industrial oils Technologies

Lavruhin V. R.

Scientific supervisor: senior teacher Domracheva A. R.

Kazan Innovative University named after V.G.

Timiryasov (IEML)

Summary: Waste petroleum oils are one of the major sources of environmental pollution. They sink into the soil and water by volume exceeds accidental discharges and losses of oil during its production, transportation and processing. In this regard, great importance is the total or partial restoration of the quality of waste oil for re-use.

Технические масла применяют в промышленности и быту для смазки механизмов и в качестве рабочих жидкостей в различных гидросистемах, в электроэнергетике для изоляции и охлаждения электросилового оборудования. Обычно это нефтяные масла, содержащие противоокислительные, загущающие, антикоррозионные и другие присадки, улучшающие эксплуатационные свойства масел, а также растительные масла в качестве добавок.

В процессе эксплуатации масла соприкасаются с металлами, подвергаются воздействию воздуха, температуры и других факторов, под влиянием которых с течением времени происходит изменение свойств масла: разложение, окисление, полимеризация и конденсация, обугливание, разжижение горючим, обводнение и загрязнение посторонними веществами.

Перечисленные факторы действуют в комплексе и взаимно усиливают друг друга, ухудшая качество масла в процессе его эксплуатации. Так, наличие воды способствует окислению масла, а также развитию в нем биозагрязнений, которые развиваются на границе масло – вода. Механические примеси, в состав которых в большинстве случаев наряду с сажей входят металлы в виде продуктов коррозии, являются катализаторами окисления масел, в процессе которого образуются кислоты и различные смолисто-асфальтеновые соединения.

Общее содержание образующихся нежелательных примесей может составлять 5–30 % в зависимости от срока и условий эксплуатации масел. Масла, содержащие загрязняющие примеси, не способны удовлетворять предъявляемым к ним требованиям и должны быть утилизированы и заменены свежими маслами. Для утилизации отработанных нефтепродуктов (ОНП) используют разные методы. Давайте рассмотрим самые перспективные, с моей точки зрения, способы переработки.

Термический крекинг

Отработанные нефтяные масла являются одним из существенных источников загрязнения окружающей среды – почвы, водных источников и грунтовых вод. Огромный экологический ущерб наносит слив отработанных масел в почву и водоемы, который, по данным зарубежных исследователей, превышает по объему аварийные сбросы и потери нефти при ее добыче, транспортировании и переработке. В связи с этим большое значение имеет полное или частичное восстановление качества отработанных масел (регенерация) с целью их повторного использования по прямому

назначению или для иных целей.

Однако существует организационная проблема, и заключается она в налаживании правильной системы сбора ОНП. Как правило, это будет смесь отработанных масел и других нефтепродуктов, растворителей, промывочных жидкостей и прочих примесей. При этом необходимо учитывать что, с одной стороны, цена такого сырья будет достаточно высокой за счет значительных затрат на организацию их сбора, а с другой, выделение из подобного сырья ценных базовых компонентов для производства товарных масел требует применения сложных, многостадийных и дорогостоящих технологий. В то же время, продукт, полученный в результате переработки, должен быть высоколиквидным на рынке, в том числе зарубежном. Количество же отходов этого процесса должно быть минимальным и легко утилизируемым. Все вышеописанное создает практически безальтернативную основу для применения низкоэнергоемких установок термического крекинга с получением печного топлива для малогабаритных тепловых и силовых агрегатов, широко применяемых в странах Запада.

В процессе термического крекинга и дистилляции отработанные гидравлические жидкости, моторные и смазочные масла преобразуются в полноценное топливо, подобное дизельному, которое может использоваться для отопления зданий и сооружений. Технология характеризуется высокой эффективностью выхода целевого продукта, который достигает 75–85 % от количества перерабатываемого сырья, а также небольшим количеством отходов (кокс и вода). В качестве сырья используются только отработанные масла.

Отработанное масло собирается в приемной емкости, где оно перемешивается и нагревается. Усредненное и подогретое масло подается в выпарной аппарат отделения обезвоживания, в котором при температуре 110°C и вакууме происходит отделение масла от воды и легкокипящих углеводородов (в основном фракций бензина). Пары воды и бензина после конденсации разделяются в отделении очистки водного дистиллята. Бензин и вода после дополнительной доочистки реализуются как товарные продукты. Обезвоженное масло с содержанием воды не более 1 % подается в отделение термического крекинга. В котле крекинга при температуре 380–420°C без доступа воздуха происходит деструкция молекул высококипящих углеводородов с образованием более легких углеводородов, входящих в состав печного топлива и бензина, и их испарение. Одновременно с этим процессом из котла непрерывно удаляются неразложившиеся высококипящие углеводороды, образующие битумную фракцию в количестве 8–12 % от массы перерабатываемых масел.

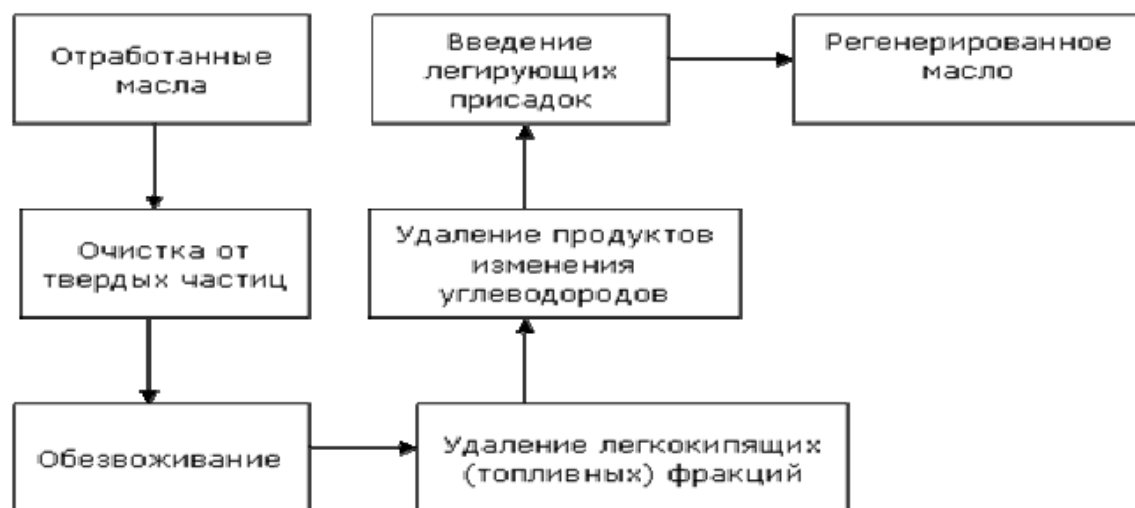
Пары углеводородов и газы крекинга, проходя через установленный на котле дефлегматор, охлаждаются до температуры 270°C и поступают в конденсатор. Здесь происходит конденсация и разделение продуктов крекинга на фракции бензина и печного топлива. Несконденсированные пары углеводородов и газы крекинга подаются на высокотемпературное сжигание. Бензин после отделения от него воды в сепараторе реализуется как товарный продукт. Печное топливо откачивается в отделение стабилизации, где в стабилизаторе в присутствии небольшого количества стабилизирующего вещества отстаивается в течение некоторого времени. Последующая очистка печного топлива от шлама осуществляется в высокоскоростной центрифуге и на адсорбционном фильтре. Очищенное печное топливо является основным товарным продуктом такого производства.

Единственным отходом технологического процесса является небольшое (около 0,5 %) количество кокса, который периодически удаляется из котла крекинга. При коксовании происходит связывание содержащихся в ММО вредных веществ в нетоксичную форму, пригодную для захоронения.

К преимуществам такой технологии относятся: простота технологического процесса и его аппаратного оформления; возможность переработки широкого спектра отработанных масел с предъявлением ограниченных требований к их качеству; малоотходность и экологическая безопасность производства; получение с высоким выходом основного товарного продукта – печного топлива; ограниченная площадь размещения производства и его полная автоматизация; сравнительно небольшой объем капиталовложений.

Регенерация

Современные технологические процессы восстановления качества отработанных нефтяных масел с целью их последующего использования по прямому назначению являются многоступенчатыми и в общем виде включают этапы, представленные ниже на рисунке.



Отдельные этапы процесса регенерации отработанных масел могут исключаться, совмещаться или выполняться в иной последовательности в зависимости от конкретных физико-химических свойств регенерируемого масла и особенностей технологических операций, выбранных для восстановления качества этого масла. В настоящее время для регенерации отработанных масел используют физические, физико-химические и химические методы.

По числу установок и объему перерабатываемого сырья на первом месте в мире находятся процессы с применением серной кислоты. В результате сернокислотной очистки образуется большое количество кислого гудрона – трудно утилизируемого и экологически опасного отхода. Кроме того, сернокислотная очистка не обеспечивает удаление из отработанных масел полициклических ароматических углеводородов и высокотоксичных соединений хлора. Нельзя также регенерировать серной кислотой современные масла, совместимые с окружающей средой (растительные и синтетические сложные эфиры), поскольку серная кислота разлагает их, что, в частности, увеличивает выход кислого гудрона. В нашей стране сернокислотную очистку сейчас практически не применяют.

Второе место по объему промышленного применения занимают процессы с использованием в качестве основной стадии сорбционной очистки (контактным или перколяционным способом). Наиболее широко такую технологию применяют на небольших предприятиях в США. В качестве сорбентов широко используют активированные глины. Масла, полученные данным методом, как правило, смешивают со свежими порциями и вводят небольшое число присадок. Недостатки данного процесса заключаются в отсутствии контроля вязкости и фракционного состава получаемого продукта, а также в значительных потерях масла с

сорбентом. Возникают трудности и с утилизацией большого количества отработанного сорбента, представляющего опасность для окружающей среды.

Сорбционную очистку заменяют гидрогенизационными процессами. Гидрогенизационные процессы все шире применяются при вторичной переработке отработанных масел. Это связано как с широкими возможностями получения высококачественных масел и увеличения их выхода, так и с большей экологической чистотой этого процесса по сравнению с сернокислотной и адсорбционной очисткой. Недостатки процесса гидроочистки – потребность в больших количествах водорода, а порог экономически целесообразной производительности (по зарубежным данным) составляет 30–50 тысяч т/год. Установка с использованием гидроочистки масел, как правило, размещается непосредственно на соответствующем нефтеперерабатывающем заводе, имеющем избыток водорода и возможность его рециркуляции. Для очистки отработанных масел от полициклических соединений (смолы), высокотоксичных соединений хлора, присадок и продуктов окисления применяются процессы с использованием металлического натрия. При этом образуются полимеры и соли натрия с высокими температурами кипения, что позволяет отогнать масло. Выход очищенного масла превышает 80 %. Процесс не требует давления и катализаторов, не связан с выделением хлор- и сероводородов. Такие установки работают во Франции и Германии.

Регенерация на ходу

Особый интерес представляет способ регенерации моторного масла непосредственно в процессе его эксплуатации. Одной из форм этого способа является ввод трибохимического восстановителя (ТХВ), состоящего из щелочных реагентов и кристаллического йода, в смазочную систему двигателя внутреннего сгорания. Основной идеей использования трибохимических восстановителей в системах смазки механизмов является достижение эффекта «безызносности» трущихся поверхностей деталей при одновременном восстановлении и стабилизации физико-химических свойств смазочных масел путем создания саморегулирующейся и самовосстанавливающейся системы (например, двигатель и циркулирующее в нем масло).

Первым действием, не имеющим специфического характера, будет являться нейтрализация щелочным реагентом карбоновых кислот с образованием натриевых солей органических кислот, которые являются моюще-диспергирующими и антидепрессорными присадками.

Вторым, специфическим действием данной композиции на моторное масло является прерывание йодом цепочки образования кислот, причем йод в результате химических реакций возвращается в кристаллическую форму, выступая, таким образом, как ингибитор полимеризации и окисления моторного масла.

Циркулирующее масло, взаимодействуя с элементами трибохимического восстановителя, восстанавливает и стабилизирует свои физико-химические свойства и одновременно становится носителем модификаторов трения, которые обеспечивают образование противоизносных, противокоррозионных, и антифрикционных покрытий различного состава на поверхностях пар трения и внутренних поверхностях деталей механизмов.

В качестве щелочных реагентов могут использоваться сплавы натрия и олова ($\text{Na}+\text{Sn}$) или смеси ($\text{NaOH} + \text{SnO}_2$) с введением в них различных по свойствам модификаторов трения и установкой дозатора йода. Лабораторные и моторные исследования по воздействию данной композиции на моторные масла показали возможность длительной стабилизации их физико-химических свойств на высоком уровне.

Трибохимические восстановители могут быть разработаны и применены для систем смазки дизельных и бензиновых двигателей внутреннего сгорания, станков и других механизмов, имеющих циркуляционную систему смазки. Применение ТХВ позволяет использовать низкосортные масла и обеспечивать на некоторое время работу двигателя при недостаточном поступлении масла к узлам трения (масляное голодание). Также возможно совмещение ТХВ с регенерированными маслами и, учитывая уровень восстановления эксплуатационных свойств моторных масел, изучается возможность использования ТХВ в составе регенерационных установок для повышения щелочного числа и образования моюще-диспергирующих присадок.

Таким образом, существует множество подходов к решению проблемы утилизации отработанных технических масел. Кроме уменьшения количества вредных выбросов в окружающую среду, регенерация и повторное использование масел позволят извлечь дополнительную прибыль. При правильной организации процесса стоимость восстановленных масел будет на 40–70 % ниже стоимости свежих масел при практически одинаковом их качестве. В индустриально развитых странах доля регенерированных масел от общего объема их производства составляет около 30 %. К сожалению, в России в настоящее время отработанные масла практически не регенерируют.

1. Учебный курс «Промышленная экология», под редакцией Денисова В. В. – Ростов н/Д.: 2013. – 720 с.
2. Акинин, Н. И. Промышленная экология: принципы, подходы, технические решения: [учебное пособие для студентов вузов]/ Н. И. Акинин. – Изд. 2-е, испр. и доп. – Долгопрудный : Интеллект, 2011. – 312 с.
3. Буторина, М. В. Инженерная экология и экологический менеджмент: Учеб./М. В. Буторина, П. В. Воробьев, А. П. Дмитриева. Под ред. Н. И. Иванова, И. М. Фадиной. — М.: Логос, 2012 . – 528с.
4. Гринин, А.С. Промышленные и бытовые отходы: хранение, утилизация, переработка : Учеб. пособие / А.С. Гринин, В.Н. Новиков . – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2012. – 336 с.
5. <http://www.mnr.gov.ru> сайт Министерства природных ресурсов и экологии России.
6. <http://eco.tatarstan.ru> сайт Министерства природных ресурсов и экологии Республики Татарстан.
7. rosprirod.tatarstan.ru сайт Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Республике Татарстан.

РАБОТА С БРАКОМ НА ЛИТЕЙНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ

Колесникова О. В.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Набережночелнинский филиал

Аннотация: в работе представлены результаты исследования проблем при организации работы с внутренним и внешним браком в литейном производстве. Предложены рекомендации для устранения выявленных недостатков.

WORK WITH MARRIAGE CEREMONY AT THE FOUNDRY

Kolesnikova O. V.

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor

Frolova I. I.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU), Naberezhny

Chelny branch

Abstract: the paper presents the results of a study of the problems when working with internal and external marriage in the foundry. Proposed recommendations to correct identified deficiencies.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что каждое предприятие должно стремиться выпускать качественную продукцию. От того, насколько эффективно организованы работа с браком на предприятии и его профилактика, зависят лояльность клиентов и прибыль компании.

В настоящее время достижение высокого качества и постоянное совершенствование всех сторон деятельности являются стратегическими задачами каждой эффективно действующей организации. Управление качеством становится основой управления деятельностью любого предприятия, формы. Лидерство руководителей, вовлечение персонала, ориентация на потребителя и развитие партнерских отношений с поставщиками, системный и процессный подходы, принятие решений на основе фактов и постоянное улучшение деятельности – все эти принципы управления качеством в настоящее время служат основой реализации эффективной стратегии развития промышленных предприятий. [3, с. 77]

В России инертная политика государства по отношению к производственной сфере ставит под вопрос перспективы развития предприятий, а значит, отбивает у руководства желание тратиться на длительное поддержание потенциала производства и финансировать обеспечивающие процессы, прежде всего техническое обслуживание, диагностирование, ремонт оборудования и оснастки. В результате на многих заводах износ оборудования давно превысил критические значения. Нестабильность спроса на продукцию приводит к катастрофической нехватке оборотных средств, и линейному менеджеру выгодно не признавать факт изготовления брака, чтобы не нести дополнительные расходы. [2, с. 30]

Нарушение технологии и организации производства и неполное осуществление мероприятий, направленных на обеспечение выпуска продукции, соответствующей стандартам и техническим условиям, влечет за собой увеличение брака и связанных с ним непроизводительных расходов материальных, трудовых и финансовых ресурсов. [5, с. 115]

Объект исследования – Литейный завод ПАО «КАМАЗ».

Предмет исследования – организация работы с внутренним и внешним браком на Литейном заводе ПАО «КАМАЗ».

Качество – системное понятие, отображающее все аспекты деятельности

организации. К ключевым направлениям можно отнести: стратегию организации; систему производства; организацию работы отдела маркетинга, финансов, управления человеческими ресурсами. В классической и современной литературе существует множество трактовок понятия «качество». В условиях конкурентной среды именно уровень качества является главным показателем при оценке производимой продукции, предоставляемых населению услуг. [6, с. 236]

Исследование проводилось по следующим элементам: структура, локальная нормативная база работы с браком, цели в области качества, общая схема работы с браком, источники информации о дефектах, действия при обнаружении брака, выполнение целей, результаты опроса персонала о причинах брака.

За организацию работы с браком на предприятии отвечает Отдел технического контроля (ОТК). Он возглавляется начальником отдела, который подчиняется заместителю директора ЛЗ по качеству.

Основными целями задачами ОТК являются:

- Предотвращение выпуска продукции, не соответствующей требованиям стандартов и технических условий, конструкторской и технологической документации, утвержденным образцам и эталонам, условиям договоров (контрактов), а также координация работы служб ЛЗ, направленная на повышение качества продукции и постоянное ее улучшение, измеряемое степенью удовлетворенности потребителя и других заинтересованных сторон.

- Организация входного контроля сырья и материалов, поступающих на ЛЗ.
- Проведение контроля и измерений продукции в процессе ее производства.
- Проведение мониторинга и измерений процессов производства.
- Взаимодействие с потребителем и оценка их удовлетворенности по продукции внутреннего корпоративного оборота.

- Подготовка данных по качеству продукции и процессов для руководства, производств и служб ЛЗ, для Департамента качества (ДК) ПАО «КАМАЗ».

- Организация работы по составлению программ улучшения качества, перспективных программ качества и контроль за их выполнением.

- Контроль выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества выпускаемой продукции ЛЗ, мероприятий приказов ПАО «КАМАЗ», Литейного завода ПАО «КАМАЗ, протоколов совещаний постоянно действующей комиссии по качеству (ПДКК), касающихся качества выпускаемой продукции ЛЗ.

– Участие в подготовке и аттестации кадров по обеспечению качества выпускаемой продукции и производственных процессов требованиям документированных процедур[9].

Среди локальных нормативных документов, регламентирующих работу с браком, следует выделить следующие:

1. Учет брака на предприятии проводится на основании ТПУ 19.01.7-2008 «Учет брака в основном производстве подразделений и организаций ОАО КАМАЗ». В этом технологическом процессе управления установлен порядок взаимодействия подразделений и организаций ПАО «КАМАЗ» по учету бракованных изделий при котором достигается недопущение использование бракованных изделий и своевременный их возврат изготовителю.

2. СТП 37.104.40.16-2011 «Управление несоответствующей продукцией» прописывает процесс выявления бракованных изделий в производстве, их идентификацию и порядок регистрации.

3. СТО КАМАЗ 44.04-2013 «Порядок проведения входного контроля товарно-материальных ценностей по качеству» регламентирует порядок оформления бракованных комплектующих изделий, обнаруженных в процессе производства, передачи на испытания.

4. СТП 37.104.41.04 – 2004 «Порядок предъявления и сдачи продукции отделу технического контроля».

На 2016 год установлены следующие основные цели в области качества:

– Снизить уровень рекламаций от потребителей по изделиям собственного производства на 10 %.

– Снизить уровень рекламаций от потребителей по комплектующим изделиям на 10 %.

– Снизить коэффициент дефектности (АРА) на автомобиль на 10 %.

– Снизить количество дефектов (DPV) на автомобиль на 10 %.

– Снизить коэффициент дефектности (АРА) по перспективным автомобилям на 25 %.

– Снизить количество дефектов (DPV) по перспективным автомобилям на 25 %.

– Снизить уровень потерь от брака на 10 %.

Источником информации о дефектах и несоответствиях требованиям нормативной и технической документации являются акты, протоколы комиссий и документы, поступающие от потребителей (внутренних и внешних). БТК производств

Литейного завода предоставляют данные о качестве продукции в ОТК для ежемесячного отчета, которые являются систематизирующими, по следующим формам:

- отчет по фактическому весовому браку по производствам по форме Ф-04;
- отчет по качеству технологических материалов по форме Ф-11;
- отчет по списанию брака с заводов-потребителей по производствам по форме Ф-20;
- отчет по особо браконосным отливкам по производствам по форме Ф-21;
- отчет по видам брака и направлениям продаж по производствам по форме Ф-22;
- реестр по исправимому браку по производствам по форме Ф-23.

Достоверность зарегистрированных результатов подтверждается подписью или штампом персонала отдела технического контроля, имеющего соответствующие полномочия, или другим уполномоченным на это лицом.

Весь персонал предприятия при регистрации данных о качестве по своим функциям отвечают за объективность, достоверность и точность представленных данных.

На предприятии разработана Методика оценки и анализа брака, целью которой является обеспечение систематического анализа потерь от брака для:

- определения на основе принципа «Парето» наиболее браконосных изделий (изделий, приносящих наибольшие потери от брака), т.е. умения правильно расставлять приоритеты при определении объектов для снижения потерь от брака;
- планирования целевых (нормативных) значений по снижению потерь от брака и разработки мероприятий по их достижению;
- оценки результативности внедренных мероприятий;
- принятия своевременных мер в случае низкой результативности внедренных мероприятий.

Порядок проведения анализа потерь от брака, разработки мероприятий по снижению брака и оценки их результативности включает в себя следующие данные:

- Расслоение данных о потерях от брака на потери от внутреннего и внешнего брака.
- Расслоение данных по изделиям.
- Определение на основе принципа «Парето» наиболее браконосных изделий.
- Рассмотрение данных о количестве дефектов для каждого изделия числа наиболее браконосных по причинам дефектам.
- Определение на основе «Парето» часто повторяющихся дефектов.

- Разработка мероприятий по устранению дефектов с указанием сроков проведения оценки результативности мероприятий и подразделения, ответственного за их оценку.

- Установление нормативов по снижению потерь от брака по видам (для внутреннего и внешнего) и для каждого изделия из числа наиболее браконосных.

- Построение графиков изменения количества брака по каждому дефекту с отслеживанием фактической датой внедрения мероприятия и оценки их результативности.

- Оценка результативности внедрения и принятие мер при отсутствии достижения запланированных результатов.

- Оценка выполнения норматива показателей.

При обнаружении несоответствующей продукции (внутренний брак) в процессе приемки контролер БТК идентифицирует ее паспортом желтого цвета по форме Ф-08 И 51.045-7.5.3-003-2003, если продукция может быть доработана, и паспортом красного цвета по форме Ф-13 И 51.045-7.5.3-003-2003, если продукция окончательно забракована. Несоответствующая продукция складывается в специальную тару и вывозится в «Изолятор брака». Информация по внутреннему браку (количество, виды брака) фиксируется контролерами ОТК в журнале регистрации результатов контроля продукции по форме Ф-03 СТП 104.51.068-8.2.4-002-2003.

Для обработки информации данные передаются в группу анализа и учета брака, где контролерами ОТК в «Журнале анализа результатов контроля продукции» выполняется справка за сутки по внутреннему браку по форме Ф-04 СТП 104.51.068-8.2.4-002-2003.

Учет прохождения несоответствующей продукции осуществляется в «Журнале регистрации движения и использования несоответствующей продукции в «Изоляторе внутреннего брака» по форме Ф-02 СТП 104.51.068-8.3-002-2003 ответственным за изолятор брака контролером ОТК.

Справки по внутреннему браку по форме Ф-04 СТП 104.51.068-8.2.4-002-2003 предоставляются в «Изоляторе брака» комиссии по управлению несоответствующей продукцией для выявления причин возникновения, виновников брака и принятия мер по его устранению.

В состав этой комиссии входят: зам. начальника корпуса по качеству – председатель комиссии; начальник ТО, начальник БТК, начальники технологического бюро, начальники цехов и другие специалисты при необходимости – члены комиссии. Комиссия назначается распоряжением начальника производства сроком на один год.

Время работы и регламент комиссии определяет председатель комиссии. Решение комиссии оформляется протоколом произвольной формы, который утверждает начальник производства.

Признанная по результатам анализа «окончательным браком» продукция изымается из «Изолятора брака», сдается в утиль либо используется, если это предусмотрено НД, как возвратный материал в производстве с четкой регистрацией данного решения в «Журнале регистрации движения и использования несоответствующей продукции в «Изоляторе брака». [10]

Выдача всей продукции из «Изолятора брака» осуществляется контролером ОТК, ответственным за «Изолятор внутреннего брака» под расписку в «Журнале регистрации движения и использования несоответствующей продукции в «Изоляторе внутреннего брака».

После выявления комиссией по управлению несоответствующей продукцией причин и виновников данные по окончательному внутреннему браку вводятся контролером ОТК в компьютер в программу КХП сеанс: Внутренний неисправимый брак.

Работа с внешним браком по продукции ПАО «КАМАЗ» осуществляется по следующим этапам:

1. Начальник ОТК завода-изготовителя бракованного изделия после получения телефонограммы (факса) направляет на завод-потребитель своего представителя (контролера ОТК по списанию внешнего брака) для подтверждения брака.

2. Представитель ОТК завода-изготовителя, виновника брака: прибывает в указанное в телефонограмме место; подтверждает по прибытии на завод-обнаружитель брака виновность в браке своей подписью и штампом (если согласен с браком) в «Акте возврата брака».

Получает два экземпляра «Акта возврата брака» 19.01.301В

1-й экземпляр – без накладной возврата брака передает в БТК в группу учета и анализа брака для ввода внешнего брака в программе КХП, сеанс: Внешний брак: ввод акта возврата брака.

2-й экземпляр – с накладной возврата брака регистрирует в журнале учета актов возврата и передает под роспись работнику ПДБ.

По продукции внутреннего рынка и возвратной кооперации

Управление несоответствующей продукцией, выявленной у внешнего потребителя внутреннего рынка, осуществляется представителями завода, кандидатуры которых при направлении их в командировку к потребителям согласовываются с

заместителем директора ЛЗ по качеству.

Представителю завода выдается «Удостоверение» по форме Ф-09 СТП 104.51.068-8.3-001-2003, которое наделяет представителя полномочиями для решения вопросов по качеству поставляемой продукции.

По результатам обследования несоответствующей продукции у потребителя составляется акт с учетом требований инструкции П-7 в двух экземплярах за подписью представителя ПАО «КАМАЗ-Металлургия» и потребителя продукции по форме Ф-11 СТП 104.51.068-8.3-001-2003.

В тех случаях, когда договором поставки продукции не предусмотрено обязательное применение инструкции П-7, составляется произвольная форма акта в соответствии с согласованными требованиями договора поставщика и потребителя.

Один экземпляр акта остается у потребителя, второй экземпляр акта передается представителю ЛЗ либо приходит на литейный завод вместе с забракованной продукцией, если брак списан в одностороннем порядке (без участия представителя ЛЗ).

3. Контролер группы учета и анализа брака вводит брак по продукции внутреннего рынка и по возвратной кооперации только после возврата забракованной продукции на Литейный завод. Брак вводится на основании акта, который регистрируется контролером в журнале и передается под роспись работнику ПДБ в 3-дневный срок с момента возврата брака. Копия акта хранится в БТК. Брак по продукции внутреннего рынка вводится до 25-го числа текущего месяца, в случае прихода брака 26-го числа он вводится в КХП в следующем месяце; а по возвратной кооперации брак вводится до 31-го числа текущего месяца.

4. После возврата брака по продукции внутреннего рынка либо по возвратной кооперации комиссия по управлению несоответствующей продукцией собирается в «Изоляторе внешнего брака» для анализа причин возникновения, виновников брака и принятия мер по его устранению.

5. На продукцию, отправленную на доработку на Литейный завод, контролер ОТК выписывает «Разрешение на доработку» по форме Ф-04 СТП 104.51.068-8.3-002-2003 и передает оформленное «Разрешение на доработку» продукции мастеру производственного участка, где будет дорабатываться продукция. Исправимый брак в КХП не вводится.

При работе с внутренним и внешним браком есть общие процедуры:

1. На основании введенного внутреннего, внешнего брака и брака на наладку оборудования ежедневно контролер ОТК группы учета и анализа брака получает в

АСУ следующие табуляграммы:

- акт о браке по форме Т8220.01.55;
- акт о браке на наладку оборудования по форме Т8220.41.55;
- реестр обработанных актов о браке по форме Т8220.17.04;
- реестр обработанных актов о браке на наладку по форме Т8220.20.04;
- брак по весу по видам литья по форме Т8220.19.65.

2. На основании полученных табуляграмм контролер ОТК производит сверку данных по браку, введенному в КХП с данными этих табуляграмм.

3. По истечении отчетного месяца проверенные табуляграммы: акт о браке по форме Т8220.01.55; акт о браке на наладку оборудования по форме Т8220.41.55; реестр обработанных актов о браке по форме Т8220.17.04; реестр обработанных актов о браке на наладку по форме Т8220.20.04 сдаются в бухгалтерию с подписью контролера ОТК, а также прикладывается сводка внешнего и внутреннего брака за отчетный месяц за подписью начальника БТК.

4. Ежемесячно до 3-го числа месяца, следующего за отчетным, в бухгалтерию сдается справка по наладочному браку, не прошедшему по табуляграмме Т8220.19.65.

5. Ежемесячно контролер ОТК группы учета и анализа брака формирует в КХП файлы QI1 и QI2 и конвертирует данные по браку в программу «Информатор» для последующего анализа.

6. Ежегодно до 31 января контролер группы учета и анализа брака вводит в программе КХП:

- нормативы на внутренний, внешний и наладочный брак по новым отливкам и корректирует изменившиеся нормативы на отливки;
- нормативы по цехам, бригадам, группам литья, по производству.

7. Ежегодно до 31 января контролер ОТК группы учета и анализа брака формирует файл в программе FAR с нормативами на наладку оборудования по новым отливкам и на отливки с изменившимися нормативами на наладку, затем отправляет этот файл оператору АСУ по электронной почте для передачи на ВЦ.

Анализ причин несоответствий ведется по трем позициям (нарушение технологии, необученность персонала и сбои в работе оборудования). Основная доля появления несоответствий связана с нарушением технологии в процессе производства отливок.

Среднесписочная численность персонала ПСЛ в 2015 году составляла 589 чел., в том числе 39 чел. – РСЧС.

На предприятии одной из проблем является повышенная текучесть персонала. Более четверти сотрудников ежегодно увольняются (в 2013 году таких было 26,1 %, в

2014 году – 28,95 %, в 2015 году – 28,7 %).

По результатам исследования были выявлены следующие достоинства в организации работы с внутренним и внешним браком на Литейном заводе ПАО «КАМАЗ»:

- структурно за организацию работы с браком отвечает Отдел технического контроля Литейного завода;
- разработана достаточная локальная нормативно-правовая база, регламентирующая работу с браком и управлению выявленными несоответствиями;
- на всех предприятиях ПАО «КАМАЗ» действует единая система профилактики брака;
- ведется анализ выполнения целей по внутреннему и внешнему браку не только за год, но и ежемесячно;
- расписан подробный Порядок проведения анализа потерь от брака, разработки мероприятий по снижению брака и оценки их результативности.

Вместе с тем на Литейном заводе ПАО «КАМАЗ» был выявлен ряд проблем в организации работы с внутренним и внешним браком:

- повышенная текучесть персонала, задействованного в производственном процессе и, как следствие, его нехватка;
- частые отклонения параметров технологического процесса производства отливок от допустимых значений;
- отсутствие системного анализа литейных дефектов;
- отсутствие эффективного информационного обеспечения процесса ликвидации дефектов;
- недостаточная квалификация специалистов литейного производства;
- сбои в работе оборудования;
- низкая исполнительская дисциплина производственного персонала;
- слабый контроль со стороны руководства за выполнением целей по качеству;
- формализм формулировок при разработке рекомендаций по устранению брака.

Для совершенствования организации работы с внутренним и внешним браком на Литейном заводе ПАО «КАМАЗ» было предложено:

1. Разработать мероприятия по снижению текучести персонала, задействованного в производственном процессе, провести анализ причин ухода персонала по собственному желанию.

2. Организовать проведение системного анализа литейных дефектов: разработать формы для анализа. Предлагается систематизировать литейные дефекты отливок в виде дерева, содержащего характерные отличия дефектов, позволяющего значительно сократить затраты времени для определения сложных разновидностей дефектов.

3. Разработать схемы связей причин возникновения дефектов и способов их ликвидации в разрезе каждой разновидности дефектов.

4. Разработать методику качественного анализа, которая включала бы в себя идентификацию дефектов по геометрическим, цветовым и другим признакам, причинно-следственные связи определения причин возникновения и способов ликвидации дефектов.

5. Визуализировать часто встречающийся брак и мероприятия по его недопущению.

6. Внедрить информационное обеспечение процесса ликвидации дефектов.

7. Усилить контроль со стороны руководства за выполнением целей по качеству.

8. Регулярно проводить разъяснительную работу с персоналом о необходимости соблюдения исполнительской дисциплины.

9. Проанализировать причины сбоя в работе оборудования и его влияние на выпуск бракованной продукции.

10. Регулярно выявлять слабые места в знаниях и навыках персонала и обучать сотрудников необходимым компетенциям. Необходимо активнее вовлекать в работу по обучению непосредственных руководителей и закреплять за ними ответственность за качество обучения.

11. Конкретизировать мероприятия по выявлению брака на ранней стадии: что нужно делать, кому, в какие сроки, какие будут использованы ресурсы, какая ответственность и т. д.

12. Внедрить в практику Алгоритм применения метода качественного анализа и выявления и ликвидации дефектов отливок.

13. Разработать автоматизированную систему диагностики литейных дефектов с применением визуального определения.

14. Обеспечить производственные участки доброкачественными приспособлениями и инструментом в соответствии с требованиями стандартов или технических условий.

15. Обеспечить производственные участки материалами и заготовками соответствующего качества.

16. Для снижения потерь и предупреждения появления дефектной продукции на

каждой фазе производства необходимо не только на эталонных участках, но и повсеместно применять практику самоконтроля – контроль на рабочем месте самим исполнителем.

Кроме того, предложен проект тематики занятий рабочих при переводе на самоконтроль. Обучение по данной программе позволит систематизировать знания, повысит ответственность рабочих и устранит пробелы в тех знаниях, которые отсутствуют, но необходимы для качественного выполнения своих функций.

1. Дежаткин, М. Е., Варнаков, В. В., Варнаков, Д. В. Комплексная оценка качества поставок запасных частей при организации технического сервиса // Вестник Ульяновской государственной сельскохозяйственной академии. 2013. – № 1 (21). – С. 132–139.

2. Касьянов, С. В., Сафаров, Д. Т. Формирование отклонений показателей качества при создании продукции // Методы менеджмента качества. 2007. – № 2. – С. 30–36.

3. Макарова, О. Ю. Управление качеством продукции, как один из показателей конкурентоспособности предприятия //Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2011.- № 6. -С. 74-77.

4. Орлова, В. К. Качество продукции как показатель технологического уклада // Интерэкспо Гео-Сибирь. –2016. – № 9. – С. 68–72.

5. Поводырева, М. С. Учет брака и потерь, связанных с выпуском продукции, не соответствующей стандартам качества // Известия Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии. 2013. – № 2 (2). – С. 114–118.

6. Романовская, Е. В., Семенов, С. В. Анализ подходов к системе управления качеством продукции//Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 8-2. – С. 236–239.

7. Сидорук, Я. С., Кацнельсон, М. Д. Проект совершенствования системы операционного контроля продукции на предприятии//Master's Journal. – 2015. – № 2. – С. 118–124.

8. Энь, Х. Показатели качества продукции и методы их оценки на промышленном предприятии//Вопросы современной науки и практики. – Университет им. В. И. Вернадского. 2010. – № 10–12. – С. 245–254.

9. Положение об отделе технического контроля Литейного завода ПАО «КАМАЗ»

10. Положения об изоляторе внутреннего брака.

СОГЛАСОВАНИЕ ТИПОВ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ХАРАКТЕРИСТИК ПЕРСОНАЛА

Львов А. А.

Научный руководитель: к.э.н доцент Жилина Н.Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В работе изучается зависимость между характеристиками и типами экспертов, менеджеров, руководителей и типами процессов системы менеджмента в целях разработки мер повышения их эффективного использования.

Matching types of processes of the quality management system and the performance of personnel

Lions A. A.

Scientific supervisor: candidate of economic Sciences associate Professor Zhilina N.N.

Kazan innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Annotation: This paper investigates the relationship between the characteristics and types of experts, managers, and the types of management system processes, in order to develop measures to enhance their effective use

Важнейшими основами экономического преимущества «рачительного» производства являются знания и человек. «Система углубленных знаний», данная первоначально доктором Э. Демингом, развивается и в настоящее время подразумевает глубокие знания системного подхода, психологии, оптимизации и др. Необходимо отметить, что достижение устойчивости в развитии производства в России основывается на реализации идеологии TQM. А с точки зрения TQM, самым ценным ресурсом предприятия являются сотрудники. В международных стандартах ИСО 9001, ИСО 9004, ИСО/ТУ 16949 также подчеркивается необходимость эффективного использования человеческого потенциала и командной работы по улучшению качества.

Множество практических методов руководства и управления, необходимых для успешного внедрения новой технологии качества и в конечном счете TQM, базируются на балансе между различными предпочтениями и сильными сторонами, которые могут быть представлены характеристиками и типами экспертов, менеджеров, руководителей и др.

Известно, что для достижения нужного уровня качества в короткие сроки и уменьшения затрат необходимы новые методы, основные положения которых должны

быть направлены не столько на контроль и устранение несоответствий произведенной продукции, а сколько на всестороннюю оценку последствий несоответствий и создание условий для управления процессом устранения причин их появления. [1]

Таким важнейшим методом является анализ междуфункциональной командой видов (потенциальных) несоответствий и их последствий (FMEA). При этом на первое место выходит задача формирования команды экспертов с целью обеспечения высокой эффективности и качества взаимодействия. Например, на АО «АВТОВАЗ» накоплен определенный опыт групповой работы экспертов: группы качества в Дирекции по закупкам, комиссия по сложным рекламациям, экспертные советы по рассмотрению несоответствий и др. [2]

Предприятие как организация нового типа должно ориентироваться на управление процессами и управление персоналом. Актуальность управления персоналом обусловлена также тем, что процессы реформирования, в которые включено предприятие (например, в соответствии с требованием автомобильного стандарта ИСО/ТУ 16949 необходима командная работа с соответствующим подбором экспертов), невозможны без изменения требований к сотрудникам и в первую очередь к самому персоналу управления. Эти изменения коснулись: инновационных способностей, способностей к разрешению проблем и конфликтов, умений создать сплоченную команду и организовать групповую работу.

Структурно-процессная модель подразделения. Модель деятельности подразделения разрабатывается, например, в форме SADT – диаграмм. Иерархическая совокупность взаимосвязанных диаграмм процессов, выполненных конкретным подразделением, является моделью этого подразделения. Каждая модель согласуется с моделью более высокого уровня. В частности модель бюро согласуется с моделью отдела, а модель отдела – с моделью службы и т. д.

Каждая модель рассматривается с точки зрения непосредственного руководителя. Разработка рабочих моделей идентичных подразделений выполняется на основе предварительно разработанной типовой модели, что позволяет исключить их необоснованное многообразие. Описанные «как есть» процессы являются основой для системного анализа и последующей разработки оптимизированной модели. [3]

Информационная модель процесса. Анализ процессов, выполняемых в подразделениях, позволяет обобщить процессы и идентифицировать их типы с точки зрения информационного метаболизма специалиста, который осуществлял бы их с высоким коэффициентом полезного действия (без лишних потерь). Обоснованием применения информационного подхода может служить факт, что процессы, которые

выполняются в ОАККИ, классифицируются как информационные (содержание контрактов, акты бракования, сообщения и др.).

Идентификация типов процессов проводится по следующим критериям

- способу описания входа;
- способу организации взаимодействия с внешней средой;
- способу формирования выхода;
- способу использования ресурсов.

Критерий «способ описания входа» измеряется в шкале «дифференцированный» (S) – «интегративный» (N). Критерий «способ организации взаимодействия с внешней средой» измеряется в шкале «по жесткой программе» (J) – «по мягкой программе» (P). Критерий «способ формирования выхода» измеряется в шкале «алгоритмический» (T) – «качественный» (F). Критерий «способ использования ресурсов» измеряется в шкале «многообразие источников» (E) – «отдельный источник» (I).

Таким образом, можно говорить о 16 базовых типах процессов. Например, процесс «вести учет дефектов» может быть кодифицирован как ISTJ, а процесс «вести анализ дефектов» – как ENTJ. Такой важный процесс как «планирование качества продукции» может быть охарактеризован другим типом – ENFP. Информационная модель эксперта.

Известно, что управленцу нужнее делать ставку на константу человеческого характера. Отвлечение от конкретных, ситуационно обусловленных особенностей личности позволяет оперативно принимать стратегические решения. Если же пойти гуманитарно-психологическим путем, то есть учитывать все бесконечно текущее и детальное, то это уже будет воспитание, а не управление.

Типологический опросник Майерс-Бриггс (MBTI) разработан на основе личностной типологии К. Г. Юнга. Шкалы MBTI являются индикаторами базисных предпочтений человека, свойственных ему на протяжении всей жизни. По утверждению К. Юнга, все склонности человека, его симпатии и антипатии по отношению к другим людям, событиям и жизненным проблемам коренятся в изначальном расхождении этих предпочтений.

Методика MBTI позволяет выявлять у каждого человека четыре основных предпочтения, комбинация которых составляет его индивидуальный профиль. Соответственно психологический тип описывается формулой из четырех критериев: первый критерий указывает на способ пополнения запаса энергии (шкала экстраверсия-интроверсия), второй критерий – на способ сбора информации (шкала сенсорность-интуиция), третий критерий – на способ принятия решений (шкала мышление-

чувствование) и критерий индекс – на способ организации взаимодействия с внешним миром (шкала решение-восприятие). В результате образуются 16 базовых психологических типов.

Согласование процессов и человеческих ресурсов. В производственных подразделениях, как правило, складывается ситуация кризиса: все в большей степени настроены реагировать, чем действовать. В этом случае управленцу свойственно прибегать к чему-то известному, что, как он знает, «срабатывает». В терминах типологии это значит, что мы полагаемся на наши склонности. [4]

В американских корпорациях чаще всего управленческие команды состоят на 100 % из решающих типов (J) и на 90 % из мыслительных типов (T). Поэтому управленец в лучшем случае с трудом разрабатывает альтернативные решения, а в худшем не в состоянии справиться с текущими трудностями из-за того, что проводит в жизнь вчерашние решения. Типоведение может помочь превратить идеальную модель решения проблем в реальность на основе метода, называемого Z-моделью, путем согласования выполняемого процесса и психологического типа эксперта.

Программная поддержка. Разработана экспертная система с использованием нечеткой логики для тестирования и определения психологического типа эксперта. Выходные формы содержат диаграмму распределения предпочтений эксперта, перечень сильных и слабых сторон, общую характеристику и др. Социально-психологическая и моральная мотивация. Основная задача мотивации – максимальное раскрытие творческого потенциала команды экспертов путем обеспечения взаимодействия.

Первоочередной задачей обеспечения взаимодействия в команде является оптимизация межличностного общения. В качестве эффективного инструмента решения этой задачи предлагается подход по структуризации малых групп на основе современного учения о межличностных взаимодействиях различных психологических типов, описанных выше.

1. Глудкин, О. П. Всеобщее Управление качеством // М.: Радио и связь. – 2016. – 600 с.
2. Кокотов, В. Я., Анисимов, Ю. П. Организация освоения новой продукции на ВАЗе. – Тольятти, 2014. – 84 с.
3. Дмитриев, А. Я. Оценивание кадрового потенциала предприятия-поставщика // Г. С. Козицина, А. П. Сарычев, Г. Л. Юнак // «Развитие через качество – теория и практика»: Труды V Международной конференции. – Тольятти, 2014. – С.74–

4. Овчинников, Б. В., Павлов, К. В., Владимирова, И. М. Ваш психологический тип. – СПб., 2015. – 288 с.

«КНОПКА УКРЕПЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВОПОРЯДКА»

Матюшкина А. А.

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Вятчель Н. Р.

Казанский Инновационный Университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Жизнь не стоит на месте, и сегодня достижения технического прогресса с успехом должны применяться для охраны общественного порядка и безопасности г. Казани. Проект рассчитан на создание высокотехнологичной «Кнопки укрепления безопасности и правопорядка». «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка» – это высокоэффективная интеграционная система связи с экстренными службами г. Казани, имеющая в своем комплексе видеокамеры для отслеживания обстановки в определенных зонах криминогенного района. Задачами «Кнопки укрепления безопасности и правопорядка» являются: обеспечение легкого и быстрого доступа к единым центрам экстренных служб 112; видеонаблюдение за определенной зоной криминогенного района, фиксация тех или иных фактов, а также содействие оказанию медицинской помощи пострадавшему лицу. Терминалы (комплексы) устанавливаются в криминогенных районах г. Казани, на проблемные места, с большим углом обхвата камеры видеонаблюдения. Районы, которые предполагается оснастить «Кнопкой укрепления безопасности и правопорядка», – Авиастроительный, отдельные участки Кировского и Ново-Савиновского районов. Проект является научно-исследовательской работой, имеющей практическое назначение, поскольку направлен на решение проблем, связанных с преступностью и правонарушениями в г. Казани, а именно: на повышение раскрываемости преступлений, поддержание правопорядка в криминогенных районах г. Казани, быстрое определение места происшествия.

The project "Buttons of strengthening of safety and law and order"

Matyushkina A.A.

Scientific supervisor: candidate of law.N, associate Professor Watchel N.R

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Summary: Life does not stand still, and today, technological advances have successfully used to protect the security of Kazan. The project is designed to create high-tech "Buttons of strengthening of safety and law and order". The "Buttons of strengthening of safety and law and order" is a high performance, system integration, communication with emergency services of the city of Kazan. As well as having complex video camera for monitoring situation in specific areas of criminogenic area. Tasks "Buttons of strengthening of safety and law and order" are: providing easy and quick access to United center 112 for emergency services; video surveillance of a certain area, crime area, fixing certain facts, as well as facilitating the provision of medical care to the affected person. Terminals (complexes) are installed in high crime areas of the city of Kazan, on the trouble area with a large wrap angle video surveillance camera. The approximate areas to be equipped with the "Buttons of strengthening of safety and law and order", it's Aviastroitelny district, some areas of the Kirov District, some areas of the Novo-Savinovsky district. The project is a research work that has practical utility, since it aims at solving problems related to crime and delinquency Kazan, namely: improving the detection of crime, maintenance of law and order in high crime areas of Kazan, a quick definition of the scene.

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Конституцией Российской Федерации [1] человек, его права и свободы являются высшей ценностью, а также высшей ценностью является здоровье и жизнь самого гражданина Российской Федерации. Чтобы защитить жизнь и здоровье гражданина России, в нашем государстве действует система обеспечения общественной безопасности и правопорядка.

Поддержание общественной безопасности и правопорядка состоит в обеспечении безопасности личности, общественной безопасности, в создании благоприятных условий для нормального функционирования организаций и общественных объединений, для спокойного труда и отдыха граждан, уважения их чести, человеческого достоинства и общественной нравственности. Это одна из самых главных функций государства. Однако стоит отметить, что организация обеспечения

правопорядка на городских улицах – одна из сложнейших задач, от решения которых зависит многое: уровень уличной преступности, уровень безопасности граждан и др.

Достижение таких целей невозможно без эффективной системы контроля за оперативной обстановкой и без возможности оперативной связи граждан с экстренными службами г. Казани, в том числе полицией.

Для решения этой задачи в России действует центр горячей линии – для связи с правоохранительными органами. В связи с этим становится актуальным приобретение новых систем связи граждан с экстренными службами, с системой видеонаблюдения путем введения в эксплуатацию интегрированной системы «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка».

Цель проекта: рассмотреть целесообразность создания и внедрения устройства «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка».

Задачи проекта:

1. Раскрыть сущность и предназначение проекта «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка».
2. Осветить механизм работы терминала (комплекса) «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка».
3. Охарактеризовать положительные стороны и преимущества практической реализации проекта «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка».

Объектом исследования являются общественные отношения, складывающиеся в связи с обеспечением общественной безопасности и правопорядка в г. Казани.

Предметом исследования являются интегрированная система связи с экстренными службами г. Казани, система видеонаблюдения и видеофиксации сообщений.

В результате реализации проекта ожидается:

- создание системы связи граждан с экстренными службами посредством применения «Кнопки укрепления безопасности и правопорядка»;
- создание безопасной обстановки в криминогенных районах г. Казани;
- поддержание необходимого уровня общественной безопасности и правопорядка в г. Казани;
- уменьшение уличной преступности и повышение раскрываемости преступлений;
- отслеживание контролируемой зоны и быстрое определение места происшествия;
- повышение оперативности в регистрации сообщений о чрезвычайной ситуации

различного характера;

– совершенствование механизмов вызова экстренных служб и повышение к ним доверия со стороны граждан.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

История вопроса. В современном российском обществе наглядно виден рост преступности. Разные исследователи, как теоретики, так и практики, а также некоторые общественные и политические деятели связывают рост преступности с разными факторами, имевшими место в нашей стране за последние двадцать с лишним лет. [2] В 2015 году в России было совершено более 2 миллионов преступлений. В Казани за указанный период органами внутренних дел зарегистрировано более 300 000 сообщений о происшествиях [3], что является самым большим количеством за последние три года. Данный факт вызывает опасения.

В наше время, как и в советский период, функционируют так называемые пешие патрули, они осуществляют обход определенных участков города и когда замечают правонарушения, то незамедлительно на них реагируют. Это может быть как мелкое хулиганство, так и тяжкое преступление. Что делать если совершается правонарушение? Естественно, обратиться к патрулю или скорее воспользоваться телефонным аппаратом и вызвать полицию (ранее милицию). В дореволюционной России обстановка была немного другая. Не было мобильных телефонов, но были дежурные полицейские, квартальный и городской. Аналогом в наше время является участковый. И следует отметить, что в то время дворники тоже следили за порядком, это входило в их обязанности, в случае чрезвычайного положения дворник свистел в свисток и звал на помощь полицейских. В наше время ситуация кардинально изменилась. Теперь почти у каждого есть сотовый телефон или иное средство связи, посредством которого гражданин может связаться с правоохранительными органами или с иной экстренной службой. Но бывает и такое, что не всегда имеется при себе мобильный телефон или иное средство связи, тогда и понадобится терминал с кнопкой экстренного вызова.

Терминал как уникальная интегрированная система. Механизм работы терминала.

Вашему вниманию в данном проекте представлена уникальная интегрированная система «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка». Это высокоэффективный программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий решение задач оперативной связи граждан с экстренными службами города, централизованного видеонаблюдения за

общественным порядком, а также оповещения граждан о чрезвычайных ситуациях.

Данный комплекс включает в себя:

- терминалы (комплексы) связи с экстренными службами;
- единую коммуникацию (связь, бесперебойная сеть электропитания);
- сеть устройства экстренной связи с дежурным;
- автоматизированные рабочие места на базе персонального компьютера с программным обеспечением системы мониторинга и контроля терминалов (комплексов).

Терминал (комплекс) «кнопка укрепления безопасности и правопорядка» состоит из следующих компонентов:

- железный, и (или) бронированный корпус (антивандал, размер 1,70х0,40х0,20м);
- платформа, на которой будут находиться кнопка, видеокамера, динамик, микрофон (размер 30х20см);
- влагоустойчивая кнопка вызова, связи с оператором;
- датчик движения;
- микрофон;
- динамик;
- видеокамера с широким углом обзора, защитным противоударным стеклом (антивандал) и инфракрасной подсветкой (ночное видение);
- медицинская аптечка для оказания первой медицинской помощи;
- отдельный отсек для аптечки, под замком;
- датчик вскрытия устройства;
- датчик удара;
- подсветка;
- GSM модуль;
- процессор для обработки информации и внутренние накопители.

Комплексы могут быть установлены в криминогенных районах г. Казани, на проблемные места с большим углом обхвата камеры видеонаблюдения. Определены примерные районы, которые следует оснастить кнопками: Авиастроительный район, отдельные участки Кировского и Ново-Савиновского районов.

Автоматизированные рабочие места устанавливаются на участках дежурных по поступающим звонкам от единой линии «112». При вызове с устройства экстренной связи дежурный отвечает на звонок, а на экране монитора, персонального компьютера со специальным программным обеспечением отображается сообщение о вызове с указанием названия улицы, на которой расположен терминал

(комплекс), или номера объекта терминала (комплекса) и изображение с цифровой камеры устройства в реальном времени. Все принятые сигналы тревоги, данные о голосовых вызовах и фотоизображения регистрируются в базе данных диспетчерского центра.

Действия дежурного следующие:

- прием вызова;
- переадресация вызова абонента в соответствующую службу (пожарная служба, служба скорой помощи, полиция);
- если дежурный оператор посчитает нужным, то высылает на место происшествия соответствующую экстренную службу;
- если происшествие повлекло за собой причинение вреда здоровью и требуется немедленная медицинская помощь, то дежурный оператор может открыть доступ к имеющейся в терминале (комплексе) медицинской аптечке.

Всем известно, чрезвычайные ситуации бывают разные. Для полного урегулирования ситуаций в криминогенных районах, в рамках проекта, предполагается устанавливать данные терминалы (комплексы) в целях обеспечения безопасности населения. Разберем несколько типичных ситуаций. Случай первый: вы стали очевидцем факта правонарушения и хотите немедленно сообщить об этом правоохранительным органам. Если у вас имеется средство связи, то вы можете вызвать полицию через свой аппарат. Но вам нужно будет объяснять, где вы находитесь, порой эта процедура затягивается, потому что гражданин находится в непривычной и беспокойной для себя обстановке либо на незнакомом участке местности. Также небольшое количество времени занимают разблокировка мобильного устройства связи и набор экстренной службы. Но при наличии терминала (комплекса), недалеко от места происшествия вам нужно будет:

- нажать кнопку вызова, при этом по возможности встать в зону видимости камеры видеонаблюдения;
- дождаться ответа;
- сообщить оператору все необходимые данные (сведения о себе (ФИО), факт, о котором желаете сообщить, и т. д.);
- ожидать приезда вызванной вами службы.

Ключевой момент в том, что лицу, обратившемуся за помощью, не приходится объяснять свое местонахождение – его фиксирует камера видеонаблюдения, поэтому ему желательно оставаться в зоне видимости камеры до приезда наряда патрульно-постовой службы, вневедомственной охраны или другой службы.

Рассмотрим другой пример. На ваших глазах произошел несчастный случай, последствия которого привели к серьезной травме человека, и вы намерены вызвать скорую помощь. Если у вас имеется средство связи, то, как и в первом примере, процедура вызова скорой помощи аналогична, но с некоторыми дополнениями. И что вам остается делать? Только лишь ждать приезда скорой помощи. Теперь рассмотрим вариант, когда поблизости имеется терминал (комплекс) «кнопка укрепления безопасности и правопорядка». Действия аналогичные с первым примером, только вы можете получить доступ к медицинской аптечке, чтобы оказать первую медицинскую помощь пострадавшему человеку. Это несомненный плюс. Практика показывает наличие в том или ином случае медицинской аптечки в ситуациях, когда пострадавший получил серьезные травмы, которые могут привести к летальному исходу, и ему необходимо в срочном порядке оказать первую медицинскую помощь, то процент опасности для жизни пострадавшего лица, на порядок сокращается.

В совокупности всех этих факторов и положительных качеств проекта «Кнопка укрепления безопасности и правопорядка» возможно предположить, что после внедрения терминалов (комплексов), в криминогенные районы города Казани мы сократим случаи травматизма, негативные его последствия, гибель нашего населения от несчастных случаев, а также снизится уровень преступности и улучшится раскрываемость уличных преступлений.

Как мы уже отмечали ранее, терминал имеет ряд преимуществ. Со стороны - это железный, примерно в 1,70–2 метра высотой, вытянутой прямоугольной формы столб, на котором имеются кнопка вызова экстренной службы, звукозаписывающая и видеозаписывающая станция, передающая информацию диспетчеру на персональный компьютер со специальным программным обеспечением.

Подробнее разберем переговорное устройство. Оно соответствует всем требованиям, предъявляемым к переговорным устройствам, и представляет собой совокупность технических блоков, обеспечивающих формирование сигнала вызова, двустороннюю голосовую связь с гражданином и диспетчером, передачу изображения от объекта к диспетчеру, но уже в одностороннем порядке, а также самостоятельное, или по инициативе диспетчера, включение камер для контроля обстановки в ракурсе объектива видеокамеры. Переговорное устройство связи обеспечивает следующие функции:

- голосовую связь с диспетчером при нажатии на экстренную кнопку;
- реагирование на входящий вызов голосовой связи, системы записи;
- реагирование на движение объекта, находящегося в зоне, где должен стоять

предполагаемый клиент.

Рассмотрим некоторые компоненты терминала (комплекса) и их предназначение. Железный и(или) бронированный корпус (антивандал), размер 1,70x0,40x0,20м, это небольшое сооружение, на котором располагаются все компоненты данного комплекса, основной задачей которых является защита самого терминала и всех его составляющих от лиц, пытающихся повредить терминал. Платформа, на которой находится кнопка, видеокамера, динамик, микрофон (размер 30x20см). Платформа служит для закрепления на ней вышеперечисленных компонентов.

Датчик движения, он предназначен для того, чтобы включались камера и звукозаписывающая аппаратура, когда происходит движение в том месте, где должен находиться предполагаемый клиент. Это исключает возможность незаметного подхода к терминалу (комплексу) с лицевой части.

Микрофон служит для того, чтобы слышать и записывать гражданина, обратившегося в экстренную службу, а также для того, чтобы вести звуковую запись различных фактов. Динамик является так же, как и микрофон, инструментом для связи человека и диспетчера, через него обратившийся слышит диспетчера.

Видеокамера с широким углом обзора, защитным противоударным стеклом (антивандал) и инфракрасной подсветкой (ночное видение). Видеокамере стоит уделить особое внимание, так как у нее больше задач. Одна из самых главных – постоянная видеофиксация происходящего в зоне видимости. Даже если не поступил вызов к диспетчеру, то это не значит, что в зоне фиксации ничего не происходит. Видеокамера также используется для того, чтобы зафиксировать лицо злоумышленника, который пытался сломать, испортить терминал (комплекс) или же совершил ложный вызов. Кроме того, стоит отметить, что терминал (комплекс) снабжается камерой на большой участок видимости или же на проблемный участок с целью визуального наблюдения за развитием событий непосредственно рядом с кнопкой экстренного вызова. Еще одно преимущество камеры наблюдения – мониторинг за исполнением органами служб своих профессиональных обязанностей непосредственно рядом с экстренными кнопками.

Медицинская аптечка – это набор перевязочных материалов, инструментов и приспособлений, предназначенных для оказания первой помощи. Также она содержит лекарственные средства для оказания медикаментозной помощи. Медицинская аптечка будет находиться в специальном отсеке под замком. Доступ к ней будет открываться через диспетчера на его усмотрение.

Датчик вскрытия устройства – специальное устройство, которое срабатывает при

открывании каких-либо отсеков или задней крышки электропитания. В качестве датчиков вскрытия могут быть использованы различные коммутационные приборы. Наиболее распространены концевые выключатели (концевики), ртутные датчики наклона и герметичные магнитоуправляемые контактные группы (герконы). При несанкционированном вскрытии терминала (комплекса) срабатывает тревога, которая отображается на персональном компьютере диспетчера, и автоматически вызывается вневедомственная охрана.

Датчик удара – это специальное устройство, которое срабатывает от сильного удара. Сработавший датчик сразу отправляет сигнал на персональный компьютер диспетчеру и автоматически вызывает вневедомственную охрану.

Подсветка – специальное устройство для освещения как самого терминала (комплекса) и его интерфейса, так и для освещения лица обращающегося гражданина (клиента).

Работа системы антивандал.

Надежность работы всего терминала во многом зависит от наличия и правильного функционирования системы антивандал. Она представляет собой совокупность некоторых вышеуказанных компонентов данного терминала (комплекса). В него входят: датчик вскрытия, датчик удара, железный бронированный короб терминала, защитно-бронированное стекло камеры, а также сама камера. Датчик вскрытия позволяет распознать несанкционированное вскрытие данного терминала. Если злоумышленник попытается вскрыть терминал, то именно в этот момент сработает датчик вскрытия. По сигналу на персональном компьютере об этом узнает диспетчер и по своему усмотрению вызовет наряд ППС или вневедомственную охрану. Если датчик не прекращает работать в течение 5 мин, то наряд вызывается автоматически, и тем самым предотвращается несанкционированное вскрытие терминала. Датчик удара выполняет аналогичную роль, только уже с ударом. В тот момент, когда злоумышленник сильным ударом пытается сломать терминал, срабатывает датчик удара, и сразу, как в первом случае, поступает сигнал на пульт диспетчера, и тот вызывает наряд правоохранительных органов. Если датчик удара не перестает работать в течение двух минут, то автоматически вызывается наряд. Бронированный короб терминала выполняет главную функцию в системе антивандал. Толщина стали короба не позволяет сломать, отколоть, поджечь защитную часть терминала и привести в неисправность внутренние элементы комплекса. Защитно-бронированное стекло камеры выполняет роль барьера между внешним миром и камерой видеонаблюдения, тем самым оберегает камеру от рук злоумышленника,

который хочет сломать или вытащить камеру из терминала. Сама камера тоже выполняет одну из функций системы антивандал, а именно, она фиксирует все действия вандалов, пытающихся сломать комплекс, а диспетчер, в свою очередь, наблюдая за картиной происходящего, может оперативно отреагировать и выслать наряд ППС или вневедомственную охрану. Совокупность всех этих характеристик компонентов системы антивандал позволяет обезопасить данный терминал от преступных намерений правонарушителей, которые пытаются привести данный комплекс в неисправное состояние.

Аналоги данного терминала – «кнопки укрепления безопасности и правопорядка» в других регионах Российской Федерации.

Данное устройство проекта имеет свой аналог. Это система экстренной связи под названием «Гражданин – Полиция» (Приложение № 1). Это часть системы «Безопасный город», вводимой в нашей стране в эксплуатацию с 2007 года. Ее основное назначение – обеспечение возможности граждан оперативно оповещать экстренные службы о различных происшествиях: правонарушениях, чрезвычайных ситуациях, преступлениях и создание комфортной обстановки для жизни. Система «Гражданин – Полиция» находится в эксплуатации следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Ярославль, Калининград, Томск, Астрахань и некоторых других.

Все они имеют положительные отзывы от служащих в правоохранительных органах лиц. Система «Гражданин – Полиция» зарекомендовала себя как эффективное средство оперативной передачи информации о происшествиях. Все обращения через данные терминалы оказались результативными». [4]

Это прямое доказательство того, что такие комплексы приносят пользу населению и призваны охранять жизнь и здоровье граждан Российской Федерации. Более того, данное устройство способствует сохранению спокойствия на улицах города и дарит людям чувство защищенности. Все те, кто обращался в экстренную службу через данные терминалы, получили ожидаемый результат, и негативные последствия чрезвычайных происшествий были сведены к минимуму.

Казань, по общему признанию, является третьей столицей России. Это большой город с развитой инфраструктурой, город, в котором проводились массовые спортивные мероприятия на высочайшем мировом уровне. Это город неопишуемой красоты, столица великого народа – татар – с вековой историей. Мы считаем, что Казань имеет полное право на оборудование «Кнопкой укрепления безопасности и правопорядка». Казань всегда лидировала в инновациях, и каждый год приносил городу свои новые открытия и технологии. Полагаем, что пришло время для ввода в

действие данной интеграционной системы экстренного вызова и связи с экстренными службами для обеспечения контроля за правопорядком в криминогенных районах г. Казани.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

«Кнопка укрепления безопасности и правопорядка» – это телекоммуникационная основа обеспечения общественной безопасности и правопорядка в г. Казани

Внедрение кнопки позволит поддержать надлежащий уровень безопасности и правопорядка в нашем городе и повысить раскрываемость уличных преступлений. Стоит только представить положительные качества данного объекта, как сразу становится понятна необходимость внедрения данного комплекса в нашем городе. Аналогичные комплексы уже функционируют в других городах России и справляются со своей функцией весьма эффективно. Власти городов, в которых находятся аналогичные терминалы, не сожалеют, что внедрили их на улицах своих городов. Полагаем, что пришло время вводить в эксплуатацию данный объект правоохраны и на территории нашего города.

По результатам проведенного нами небольшого опроса, 70 % (49 человек) граждан считают, что сообщение о правонарушении в органы полиции является долгом гражданина и в этом нет ничего зазорного, с этим мы полностью солидарны. Но остальные 30 % (21 человек) утверждают, что данный поступок характеризует того, кто сообщил о правонарушении, как слабого человека. С мнением этой категорией лиц мы не согласны.

На наш взгляд, ко всем положительным сторонам практической реализации данного проекта стоит отнести и воспитание у граждан уважения к правопорядку и его поддержанию в обществе. Первый Президент Татарстана Минтимер Шарипович Шаймиев говорил на национальном татарском языке фразу «без булдырабыз», что в переводе означает «мы можем». Да, мы можем сократить преступность в криминогенных районах Казани, мы можем предотвратить новые преступления, мы можем сократить смертность при несчастных случаях, мы можем предотвратить готовящиеся преступления, мы все это можем!

[1] Конституция Российской Федерации (в редакции Закона Российской Федерации о поправке к Конституции Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 11-ФКЗ) // СЗ РФ. – 2014. – № 31. – Ст. 4398

[2] Ахъядов, Э.С. Причины роста преступности в современной России: проблемы их решения // Молодой ученый. – 2013. – № 12. – С. 616.

[3] Официальный сайт МВД по РТ// [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mvd.tatarstan.ru/> свободный (дата обращения: 12.01.2017).

[4] Информация взята с сайта: // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: ASTRAKHAN.RU свободный (дата обращения: 12.01.2017).

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ

Махмутова Р. Р.

Научный руководитель: к.э.н. доцент Кабиров И. С.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Чистопольский филиал

Аннотация: В работе автор акцентирует свое внимание на качественном обслуживании потребителей, что будет являться гарантией успеха и конкурентоспособности на рынке гостиничных услуг. Для качественного обслуживания гостей в средствах размещения предложен комплекс мероприятий.

QUALITY OF SERVICE OF GUESTS IN HOTEL SERVICE

Makhmutova R. R.

Supervisor: associate Professor Kabirov I. S.

Kazan Innovative University named after V. G.

Timiryasov (IEML)

Summary: In work the author focuses the attention to high-quality service of consumers that will promote a guarantee of success and competitiveness in the market of hotel services. For high-quality service of guests in means of placement the complex of actions is offered.

В различных странах существуют свои правила поведения, и предоставляемый сервис может разниться, но есть определенные моменты, которые необходимо знать каждому пользующемуся услугами гостиничного бизнеса.

В нашей стране довольно редки случаи, когда сотрудник гостиницы встречает уже подъезжающую машину и ставит ее на стоянку. Чаще всего это необходимо сделать самим, а также самостоятельно внести вещи в холл.

Современные отели должны предлагать не просто кровать, а дом вдали от дома. Качество гостиничных услуг во много зависит от персонала, от его творческого потенциала, искусного обслуживания.

Искусство обслуживания – это проявление высокого профессионализма. Культура обслуживания – важный элемент организационной культуры, направленный на обслуживание клиентов на основе определенных правил, процедур, практических навыков и умений. Ей нужно уделять постоянное внимание. [1]

Эстетическая культура сервиса – это уровень развития и использования эстетических ценностей работниками сервиса в процессе деятельности по обслуживанию гостей. Культура поведения гостиничного работника включает в себя все стороны внешней и внутренней культуры человека: правила обхождения, знания психологии, умение правильно выражать свои мысли, внешний вид, соблюдение речевого этикета. [2]

В гостиницах должен соблюдаться деловой стиль общения.

Сотрудники всех служб «видны» гостям, и именно поэтому их работе стоит уделять максимум внимания. Управление персоналом гостиницы должно быть в надежных руках. Если руководитель доверяет работу по найму менеджеру по персоналу, то должен быть уверен, что он четко представляет себе специфику работы гостиничного бизнеса. Персонал должен отвечать всем требованиям, предъявляемым особенностями отрасли гостеприимства.

Работники гостиничной индустрии должны владеть основами профессиональной этики и правилами международных этических норм, также обеспечивать высокую организацию труда и дисциплины. Обязательные для гостиничного работника черты характера – достоинство и скромность. Если дисциплина требует соблюдения установленного порядка, аккуратности, точности, то скромность требует сдержанности и такта в общении. Внимательно выслушать собеседника, не перебивая его, и проявить при этом искреннее сочувствие – искусство. Слушать – дело сложное, оно требует сосредоточения.

Персоналу нужно уметь четко, грамотно излагать свои мысли. Необходимо постоянно следить за культурой речи, тоном. Культура речи предполагает не только умение правильно говорить, но и умение внимательно слушать.

Гостиница – это прежде всего предприятие, деятельность которого направлена на

обслуживание отечественных и иностранных гостей. Поэтому персонал должен уважительно относиться к любым культурным традициям, образу мышления, а также быть готов к общению без предрассудков со всеми. Гордостью любой гостиницы является персонал, способный говорить на разных языках и производить хорошее впечатление уровнем своих знаний и гибкостью общения с различными гостями.

Гость с самого первого шага при входе в гостиницу и до самого отъезда из нее должен чувствовать уважение к себе. Самой важной целью работника отеля является встреча гостя. Нужно встретить гостя так, чтобы он с первых минут понял, что не зря выбрал именно этот отель.

Принимать заказы на услуги и выслушивать пожелания следует с полным осознанием их важности для гостя. Следует уметь ненавязчиво предложить свои услуги, предупредить желания гостей, при этом не спешить давать обещания выполнить ту или иную просьбу, если вы не уверены, что сможете ее выполнить. Сервис заключается исключительно в удовлетворении потребностей гостей.

Очень важно, чтобы каждый гость мог обратиться к любому сотруднику отеля со своими претензиями, проблемами и заботами. Необходимо, чтобы ожидания всех гостей оправдались. Только такой уровень обслуживания и будет являться гарантией успеха и конкурентоспособности на рынке гостиничных услуг. Нужно постоянно проявлять заботу о госте.

Эффективность функционирования гостиницы, прежде всего, связана с качеством предоставления гостиничных услуг. Качеством в гостиничном бизнесе является то, как уровень предоставленной услуги удовлетворяет ожидания гостя.

Качественное обслуживание должно соответствовать определенным требованиям. Оно должно быть: доступным (услуги должны быть доступны в любое удобное время), доверительным (на гостиницу и ее персонал можно положиться), безопасным (услуги не должны нести какую-либо опасность или риск), надежным (услуги предоставляются стабильно и аккуратно).

Часто качество ассоциируют с роскошью. Но это не всегда так. Ведь можно получить весьма качественные услуги за умеренную плату. Качественный сервис достигается работой всего коллектива, а не только работой отдельных служб, работающих непосредственно с гостями.

Важно постоянное повышать качество обслуживания. Чем выше качество обслуживания, тем выше вероятность того, что гость в следующий раз захочет посетить именно этот отель. Это утверждение основано на том, что затраты на приобретение нового клиента в три раза больше затрат на то, чтобы удержать старого посредством

предложения качественного обслуживания. Также им необходим контроль качества обслуживания.

Качество должно быть постоянным. Необходимо предоставлять одни и те же качественные услуги постоянно, то есть на одном и том же уровне. Гости ожидают определенных вещей, ассоциирующихся с имиджем конкретной гостиницы. Когда гостиница не оправдывает их ожиданий, формируется негативное восприятие.

Без качественного обслуживания отель не способен достичь своих ключевых целей. Достижение высот различных средств размещения свидетельствует о том, что получение прибыли в реалиях сегодняшнего дня – результат качества.

Многие вузы Республики Татарстан обучают специалистов гостиничного сервиса. Все студенты этой специальности проходят практику в гостиницах. К сожалению не все руководители отелей согласны, чтобы именно в их отелях студенты проходили практику. Нам же хочется, чтобы все гостиничные предприятия нашей республики тесно сотрудничали с вузами. Такое сотрудничество было бы выгодно обеим сторонам. Например, студенты могли бы провести опрос гостей отеля, задавая такие вопросы, как: все ли вам нравится? Что бы вам хотелось изменить? и т. д. Руководство отеля, зная мнение гостей, смогло бы улучшить качество обслуживания. Такую работу студенты делают абсолютно бесплатно, что является очень выгодным для отеля. Такая практика – огромный плюс для них. В будущем, когда они закончат обучение, у них будет опыт. Они уже точно будут знать, что им придется делать и как им предстоит работать после окончания учебного заведения. Студентам, у которых есть реальный опыт, легче устроиться на работу, чем тем студентам, у которых такого опыта нет.

Также для улучшения качества в отелях можно создать сайт для каждого города. Это будет независимый сайт, в котором гости будут оставлять свои отзывы. Так, любой человек, который ищет отель, сможет прочитать правдивые отзывы, не подлежащие корректировке, как это бывает на сайтах отелей.

Сейчас в России одной из самых популярных программ о качестве в сфере обслуживания является программа «Ревизорро». Ведущая этого проекта Ольга Романовская путешествует по городам России с целью проверки качества сервиса, предлагаемого гостям. Она проверяет не только отели, но и бары, клубы и рестораны.

Сейчас королева проверок, гроза ресторанов, кумир миллионов ищет нового бесстрашного борца за справедливость. Можно получить уникальную возможность и стать участником шоу «Школа Ревизорро» на телеканале «Пятница». Елена Летучая вместе с командой экспертов гостиничного и ресторанного бизнеса возьмется за

воспитание достойной смены и обучит новобранцев всем премудростям ревизорской профессии. А лучший ученик «Школы Ревизорро» станет не просто победителем реалити, а настоящим преемником «Королевы проверок». Также участники будут бороться не просто за победу, но и за место ведущего в шоу «Ревизорро». Им может стать кто угодно: как мужчина, так и девушка, как повар, так и стюардесса! Мы считаем этот проект действительно интересным, так как сама Елена, по нашему мнению, улучшила качество в сфере обслуживания. И мы надеемся, что победитель шоу продолжит в том же духе.

Достижение качества в сфере обслуживания – одна из важнейших задач, решение которых обеспечивает предпринимательский успех. Обеспечение высокого качества обслуживания гостей, наиболее полное удовлетворение их потребностей – залог успеха гостиницы. Поэтому повышение культуры и качества обслуживания гостей является очень важным моментом в индустрии гостеприимства.

1. Буйленко, В. Ф. Сервисная деятельность: организационные, этические и психологические аспекты: Учеб. пособие для вузов – Ростов н/Д: Феникс; Краснодар : Неоглори, 2008. – 156 с.

2. Федцов, В. Г. Культура гостинично-туристского сервиса: учебное пособие – Изд. 2-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2008. – 503 с.

КАЧЕСТВО АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ

Миклин А. А., Сайченков А. А.

Нижегородский государственный технический университет им. Р. Е. Алексеева

Аннотация: Безопасная жизнедеятельность человека связана с энергией, и одним из стратегических направлений в сфере российской энергетики является развитие альтернативных источников энергии – биоэнергетика (использование биотоплива в энергетике). Относительно низкие цены на традиционные энергоресурсы и кажущаяся бесконечной обеспеченность собственными запасами нефти и газа позволяют пока довольствоваться в России природными источниками.

Miklin A. A., Caychenkov A. A.

Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E.Alekseev

Abstract: The safety of human life is connected with the energy and one of the strategic directions in the Russian energy sector is the development of alternative energy sources – bioenergy (biofuels in the energy sector). Relatively low prices for traditional energy resources and seemingly endless security its own reserves of oil and gas permit until satisfied with Russia's natural springs.

Долгосрочное перспективное инновационное развитие Российской Федерации в официальных документах страны определено человеческим капиталом. [1, 2] Важные услуги жизнедеятельности человека (образование, здравоохранение, питание, транспорт и торговля) связаны с энергией. Потребность в электроэнергии с 2000–2014 гг. увеличилась 1,5 раза. [3]

Комплексная мощность 40172 электростанций страны в 2014 году составила 259 млн. кВт, из них: 182,5 млн кВт – тепловыми электростанциями, 50,8 млн кВт – гидроэлектростанциями и 25,3 млн. кВт – атомными электростанциями. [3]

Для обеспечения энергетической, природной и человеческой безопасности России перспективным направлением является разработка альтернативных источников энергии. Альтернативные источники получения энергии классифицируются:

- чистые и возобновляемые источники энергии – солнечная, ветровая, гидравлическая, водородная, геотермальная энергия, приливов и отливов и т. д.;
- вторичные источники энергии: использование отходов, побочных и промежуточных продуктов;
- инновационные источники. Относятся как новые установки (их разработка, производство и эксплуатация) по переработке всех видов источников энергии, так и пути получения энергии (синтез топливных ресурсов, микроуголь).

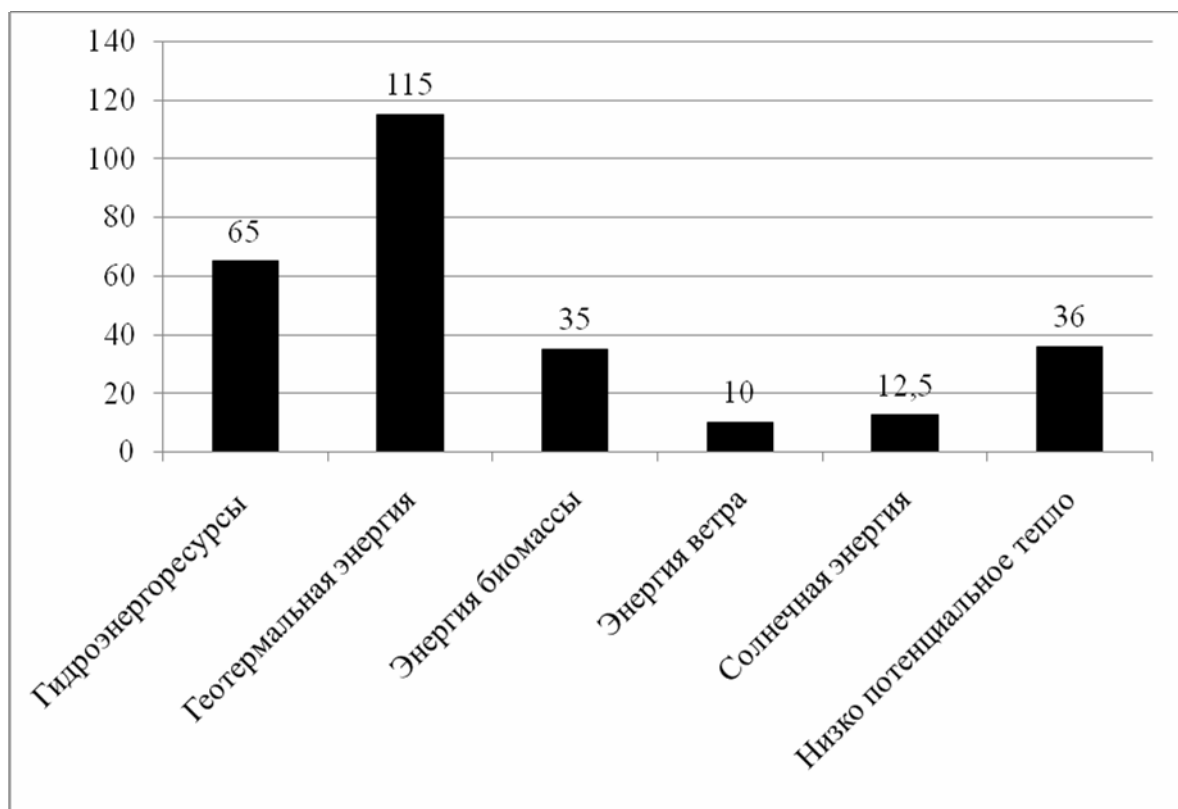
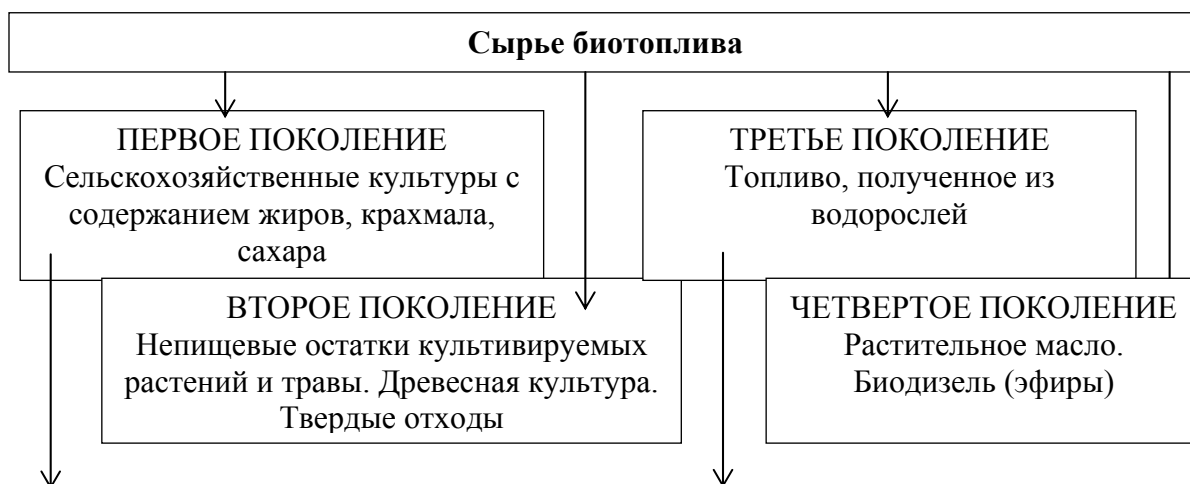


Рис. 1. Экономический потенциал возобновляемых источников энергии России, млн т.у.т.

На рис. 1 приведен экономический потенциал использования ресурсов нетрадиционной энергетики. [4] По наибольшему экономическому потенциалу можно выделить геотермальную и гидравлическую энергию, а также использование низкопотенциального топлива и энергию биомассы.

В России ежегодная экономия за счет использования вторичных энергетических ресурсов составляет около 30 млн тонн условного топлива.

Одним из стратегических направлений в сфере российской энергетики является развитие доступных видов топлива – биотопливо. [5] Биотопливо – это энергоноситель растительного и/или животного происхождения, органические промышленные отходы и отходы жизнедеятельности организмов. На сегодняшний день сырьевая база и спектр продуктов биотоплива разнообразна (рис. 2).



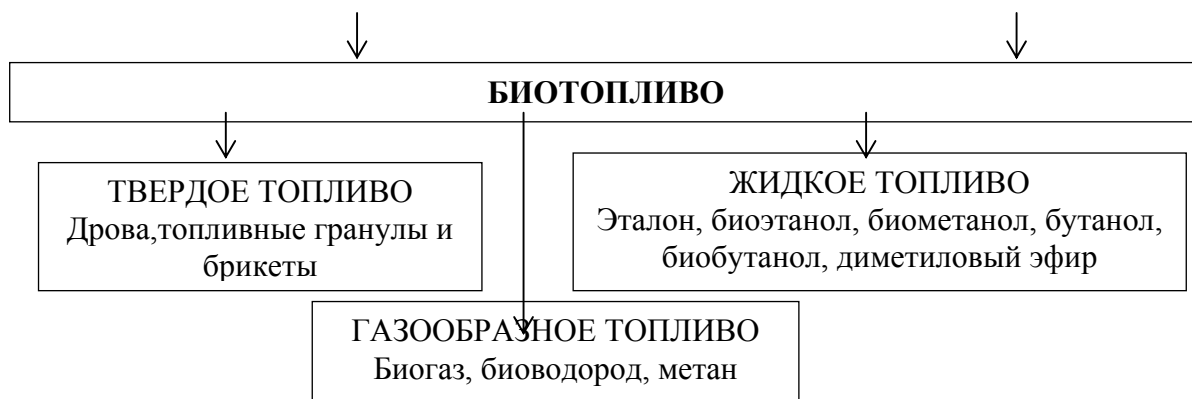


Рис. 2. Сырье и виды биотоплива

Традиционную форму биотоплива составляют: отходы лесной и деревообрабатывающей промышленности (щепа, опилки), отработки сельскохозяйственных отраслей (кожура семечек, солома) и бытовой мусор.

Преимуществом использования биотоплива в энергетике являются: низкая стоимость топливной составляющей, автономность, автоматизация, экологическая безопасность (чистота и утилизация) и удобство в быту.

Многие страны активно используют энергию биомассы, увеличивая ежегодно производство электроэнергии из биотоплива (табл. 1). [6] На мировом рынке спрос на пеллеты растет пропорционально ценам традиционных видов топлива – нефть и газ. Россия является одним из активных экспортеров древесных брикетов и гранул для Европы. Российским лидером по производству пеллет является Ленинградская область (ОАО «Выборгская целлюлоза» и шведский завод «Сведвуд-Тихвин»), Красноярский край (ДОК «Енисей» и ЗАО «Новоенисейский лесохимический комплекс»), Архангельская область (ЗАО «Лесозавод 25») и Тверская область (филиал ОАО «Талион» «Талион Трейдинг»).

В России выполнены фундаментальные исследования использования биомассы для выработки энергии, ее вовлечения в топливно-энергетический баланс экономических систем на разных уровнях управления, и сейчас в стадии работы и прикладной разработке находится несколько крупных проектов по использованию биомасс. Например, Российско-Скандинавская программа по переходу на биомассу в качестве топлива на северо-западе страны. Инновационная технология программы направлена на производство бойлеров и работу их на биомассе. Планируется перевод на биомассу 100–200 теплоэлектроцентралей. Инвестиции на реализацию данной программы составляют 100–200 млн евро, часть средств поступит за счет иностранного финансирования.

Таблица 1

Производство электроэнергии из биотоплива и отходов (млрд. кВт·ч)

Страна	2008 г.	2010 г.	2012 г.
Германия	31,4	40,4	47,8
Италия	7,1	11,3	12,4
Польша	3,9	6,5	10,4
Великобритания	12,1	13,7	17,0
Финляндия	9,1	11,0	11,0
Швеция	10,0	9,9	11,4
Индия	2,0	2,0	28,7
Китай	2,3	2,4	42,3
Япония	18,7	21,8	37,0
Бразилия	17,4	23,1	32,2
Канада	9,0	7,0	10,8
США	68,5	69,4	78,7

Развитие использования биоэнергетики в Российской Федерации в долгосрочной перспективе запланировано, но имеет неопределенные практические перспективы, поскольку необходимо существенное инвестирование в отрасль энергетики. Проектирование и эксплуатация биоустановок, производящих тепловую и электрическую энергию, – это основные затраты, и для практического внедрения в действие необходима продуманная государственная политика.

Относительно низкие цены на традиционные энергоресурсы и кажущаяся бесконечной обеспеченность собственными запасами нефти и газа (рис. 3–4) позволяют пока довольствоваться в России природными источниками.

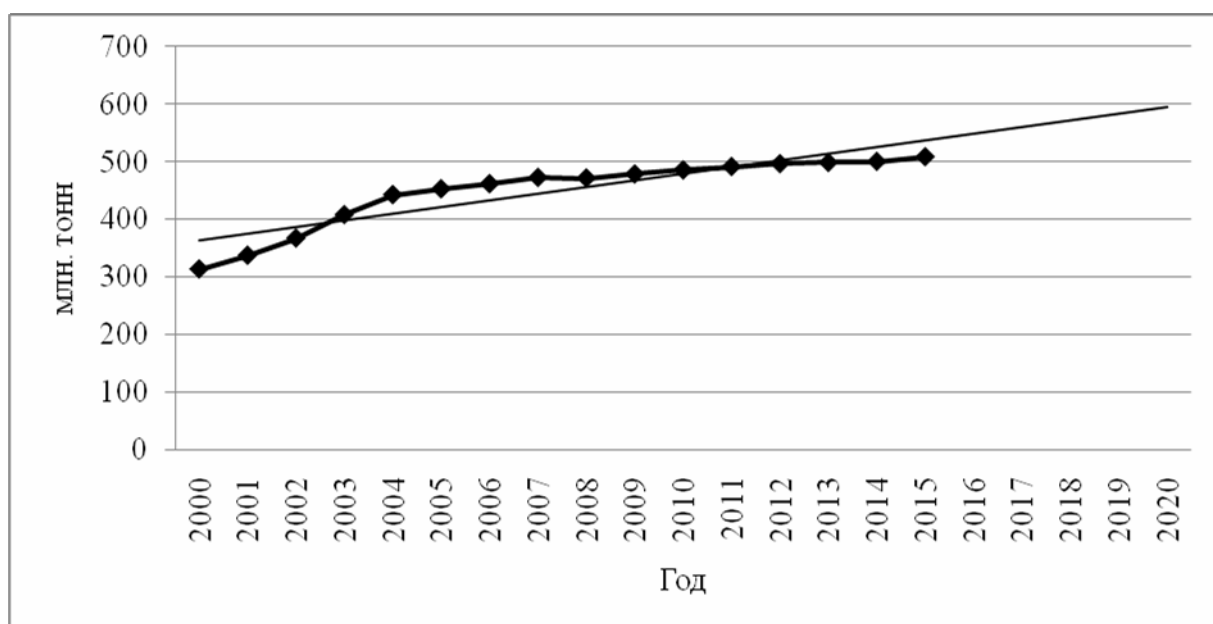


Рис. 3. Динамика и прогноз добычи нефти в России

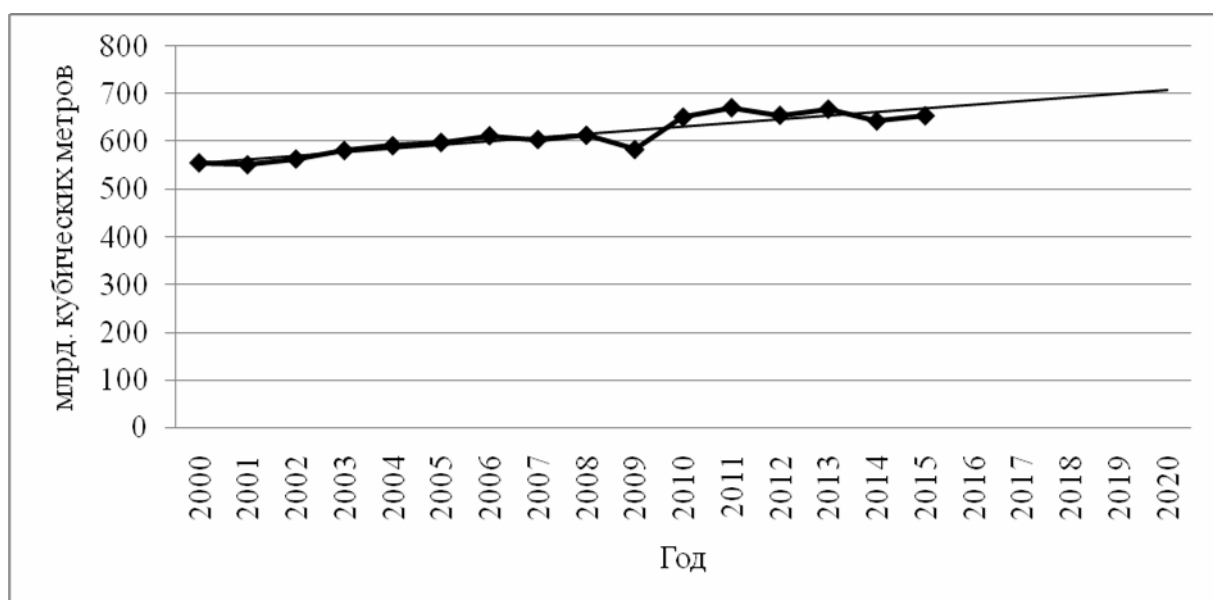


Рис. 4. Динамика и прогноз добычи природного газа в России

1. Дубик, Е. А., Митякова, О. И. Трансфер экономических знаний в промышленно малые регионы России: ключ к инновационному развитию страны // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – № 4. – С. 86–89.

2. Дубик, Е.А. Развитие человеческого капитала в промышленно-экономических системах // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2014. – № 2. – С. 68–72.

3. Российский статистический ежегодник: стат. сб. / Госкомстат России. – М., – 2016.

4. Салимьянова, И. Г., Трейман, М. Г. Использование альтернативных источников энергии как инновационное направление для развития энергопотребления Российской Федерации // Известия Санкт-Петербургского государственного экономического университета. – 2016. – № 4. – С. 70–75.

5. Концепция социально-экономического развития России до 2020 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://protown.ru/information/doc/7272.html> (дата обращения: 11.11.2016).

6. Россия и страны мира: стат. сб. / Госкомстат России. – М. – 2012.

БОРЬБА С ТЕНЕВЫМ СЕКТОРОМ ЭКОНОМИКИ: МИРОВОЙ ОПЫТ И РОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА

Минабутдинова А. М.

Научный руководитель: к.э.н., доцент **Джано Джомая**

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: Теневой сектор экономики охватывает разнообразные виды человеческой деятельности: труд несовершеннолетних, торговля наркотиками, игровой бизнес, труд домохозяек и т. д. Понимание сущности теневой экономики как общественно вредной деятельности позволяет в полном объеме выявить данный сектор. Именно на это другие моменты обращает внимание данной работы.

STRUGGLE AGAINST THE SHADOW ECONOMY: INTERNATIONAL EXPERIENCE AND RUSSIAN PRACTICE

Minabutdinova A.M.

Supervisor: k.e.n, associate professor, **Dzhano Dzhomaa**

Kazan innovative

University V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch

Abstract: Shadow economy covers a variety of human activities:.. The work of minors, drug trafficking, gambling, work of housewives, etc. Understanding the essence of the shadow economy as a socially harmful activities allows fully reveal the sector. That is what draws the attention of other moments of this work.

Теневой сектор экономики есть и будет существовать во многих странах мира с рыночной структурой экономики. Ее размеры, виды и проявления могут быть разными,

но ни одна из стран не смогла избавиться от нее полностью. Доходы от всех видов деятельности теневого сектора поистине немалы, они исчисляются десятками миллиардов долларов, поэтому есть соблазн продолжать таким же образом, скрывая свою деятельность в тени, ведь в рамках законной экономики таких результатов достигают лишь единицы. [1]

В передовых странах размеры теневой экономики не такие высокие и составляют примерно 8–20 % ВВП. Например, в США сегодня на теневую экономику приходится 10–15 %. В целом же рост доли сектора теневого сектора в США имеет связь с тем, что за последний год власти США выпустили эмиссию денег в размере 3 млрд стодолларовых купюр, а нелегальные торговцы оружием и лица, уклоняющиеся от уплаты налогов, в основном пользуются значительным объемом наличных денег. Теперь рассмотрим ситуацию в целом по ЕС. Расчеты специалистов показывают, что использование нелегального труда и уход от налогообложения достигают 19 % всего ВВП Еврозоны. При этом доли теневого сектора в разных странах ЕС очень отличаются между собой: для Западной, Центральной и Северной Европы этот показатель находится пределах 10 %, в странах Средиземноморья достигает одной четверти ВВП, а в некоторых частях Восточной и Юго-Восточной Европы – до 30 %.

Теневая экономика – «болезнь», охватившая весь мир. Она сильно ухудшает экономическую обстановку в мире, снижает национальное богатство и экономический рост. Теневая экономика, как и всякая болезнь, скрывается, не давая ни единого признака проявления, следовательно, ее масштабы трудно измерить. Есть лишь одно отличие: теневая экономика – это дело рук самих людей. Она существует как «отмывание» денежных средств, коррупция, избегание налогов, и, казалось бы, можно найти методы борьбы со всеми указанными вопросами, но бесконечное стремление индивида заработать максимальную прибыль заставляет людей создавать все новые методы ухода в тень.

В целом деятельность теневой экономики – деятельность, при которой компании и отдельные виды лиц, деятельность которых включает неисполнение их правовых обязательств, касающихся вопросов, таких как налоги и пошлины, лицензии и занятость. Деятельность теневой экономики включает:

- недекларируемый источник дохода в целях избегания налога и других обязательств;
- работодатели, платящие сотрудникам заработную плату в конвертах;
- контрабанда табака, включая продажу незаконных табачных изделий;

Большая часть деятельности теневой экономики происходит в том, что упоминается как «наличная экономика» (т. е. оплата за товары и услуги посредством наличных денег). [2]

Каковы главные эффекты деятельности теневой экономики?

Она снижает размер налога, пошлины, создает площадку для незаконного бизнеса, которая оказывает негативное влияние на законные компании, снижая их конкурентоспособность, устойчивость и долгосрочное создание новых рабочих мест.

Для России проблема теневой экономики особенно актуальна, так как масштабы теневых операций составляют, по различным оценкам, 25–40 % ВВП, что представляет опасность для экономической безопасности страны.

Как в России, так и в других странах, участники неформального сектора ведут расчеты в виде наличных денег. Минфин предлагает ввести безналичные расчеты, которые превышают 600 тысяч рублей. Это ограничение является важной мерой по привлечению финансовых ресурсов в реальный сектор экономики. Таким образом мы перенимаем опыт Италии, где расчет выше 2000 евро не может быть произведен наличными деньгами. Также планируется перейти на выплату заработной платы (в первую очередь это касается бюджетников, работников государственных органов) на счет карты. Следующей мерой является запрет госслужащим иметь счета за рубежом и финансовые активы, в то время как российские граждане считают зарубежные счета как способ уклонения от российских налогов и выведения средств из поля зрения российских властей и криминальных структур. Этот запрет должен благоприятно влиять на атмосферу в обществе в целом, превышение должностных обязанностей правящего класса. Еще одна мера борьбы тесно связана с уже известным опытом США, когда руководство страны, для того чтобы защитить страну от финансового и экономического кризиса, организовала серьезную работу по выявлению фактов неуплаты налогов с сумм, вывезенных из Соединенных Штатов, и за рубежом. В России, а также в США банкиры должны будут предоставить в налоговые органы информацию об операциях и состоянии счетов. Кроме того, налоговый суд может запрашивать у финансовых учреждений информацию по счетам физических лиц. [3]

В Латвии, где есть проблемы с теневой экономикой, предлагают ввести новый механизм решения проблем, который предусматривает сбор персональных данных всех клиентов, которые потратили более \$ 2000 наличными, кроме того, жители будут обязаны официально зафиксировать свое финансовое положение. По задумке чиновников, покупателям, которые желают оплатить крупную покупку не банковской картой, но наличными, необходимо будет предъявить паспорт, чтобы продавец записал

данные покупателя и передал личные данные в соответствующие структуры, вложив сумму покупки. Кроме того, планируется внедрение так называемой нулевой декларации, согласно которой ваша финансовая ситуация должна записать всех жителей Латвии, а также внести свой вклад в банк Сберегательного счета свыше \$ 20 000. Однако эта схема имеет один недостаток – все это относится к жителям Латвии, и, таким образом, вы всегда можете договориться с людьми из других стран или сделать необходимые покупки в соседних Эстонии и Литве странах. Однако только благодаря теневой экономике некоторые жители Латвии смогут выжить и обеспечить себя пищей, поэтому следует довольно тщательно решать. Прежде всего, следует бороться с крупными неплательщиками налогов, «а если в тени живет бабушка, которая находится на обочине шоссе, торгует яблоками из своего сада, то давайте дадим ей возможность жить в тени».

Страны ЕС в последние годы стали придавать большое значение борьбе с уклонением от уплаты налогов. Например, в Испании за счет лучшего контроля за налоговой базой, которые будут пополнять казну 8,1 млрд евро. Италия потребовала, чтобы любые платежи свыше € 2000 были сделаны так, чтобы их можно было отслеживать с банковских карт. В Великобритании есть специальная группа, состоящая из 200 агентов, которые ответственны за особо высокие доходы. В конце 2012 года ЕС и МВФ в качестве одного из обязательных условий предоставления помощи потребовали от Греции немедленной борьбы с налоговыми неплательщиками. В свою очередь, в Греции ввели правила, которые помогли горожанам сэкономить на налогах. Жители смогли сэкономить на поездках в магазины, тренажерный зал, особую пользу получили те, кто принес чеки для организации больших праздников. Отныне греки также могут потребовать квитанции об оплате ремонта квартир, ремонта и обслуживания автомобилей, стоимость бензина, водительские права. Для одной семьи государство устанавливает лимит в 8 тысяч евро. Все эти меры направлены на сокращение доли теневого сектора, ведь, по официальным данным, четверть всех коммерческих операций в Греции является незаконной, то есть без выдачи квитанций и чеков. [4]

В Швейцарии, где на общем фоне ситуация очень благоприятная, теневая экономика составляет лишь 7,6 % от ВВП. Основным конкурентом швейцарской экономики стала нелегальная занятость. В 2008 году Швейцария приняла закон, согласно которому были усилены проверки на федеральном уровне, увеличены штрафы для работодателей, которые нанимают нелегальных иммигрантов. В сфере строительства и сельского хозяйства, где с нелегальной занятостью завоевали сильные

позиции, были применены санкции в виде исключения из государственных тендеров, а также работодателям, которые нанимают нелегальных рабочих, налагался штраф в размере до одного миллиона франков и грозило тюремное заключение на срок до пяти лет. Принятие нового закона, направленного против теневой экономики, несомненно, имело положительные последствия. Может, и России пора вводить подобные законы, чтобы преодолеть уже давнюю проблему нелегального трудоустройства?

1. Агарков, Г. А. Бизнес и государство: актуальные проблемы взаимодействия // Экономика региона. – 2010. – № 1. – С. 172–176.

2. Агарков, Г. А. Теневая экономика региона: моделирование, анализ, противодействие : монография / Г. А. Агарков ; под ред. А. И. Татаркина, А. А. Куклина ; РАН, УрО, Ин-т экономики, УГТУ-УПИ. – Екатеринбург : Б.и., 2008. – 262 с.

3. Безденежных, В. М. Учет особенностей формирования сетей собственности в ходе трансформации национальных экономик с целью предупреждения противозаконных и криминальных действий // Безопасность бизнеса. – 2010. – № 2. – С. 14–16.

4. Богатиков, А. Почему в России процветают рейдерство и коррупция // Слияния и поглощения. – 2010. – № 7 / 8. – С. 76–84.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ И ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Новикова К. И

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: вопросы государственного регулирования экономики приобретают все большую значимость в нынешних условиях развития страны, однако применение административных методов регулирования может быть эффективным инструментом, с одной стороны, а с другой – создать барьеры и проблемы для экономического роста.

ADMINISTRATIVE OBSTACLES AND CHALLENGES OF ECONOMIC GROWTH IN THE RUSSIAN FEDERATION

Novikov K. I.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

Kazan Innovative

Abstract: questions of state regulation of economy is becoming increasingly important in the current conditions of the country's development, but the use of administrative methods of regulation can be an effective tool to one country and the other countries can create barriers and challenges for economic growth.

Одной из актуальных проблем роста российской экономики является высокий уровень административных барьеров при осуществлении хозяйственной деятельности. Административные барьеры в экономике – это установленные решениями государственных органов правила ведения определенной деятельности на рынке, соблюдение которых является обязательным условием ведения этой деятельности и при этом вводящие платежи за прохождение бюрократических процедур, причем, как правило, не поступающие в бюджет. Они являются основным препятствием для развития предпринимательства (особенно малого и среднего) как важнейшего элемента функционирования рыночной экономики.

В России административные барьеры как способ регулирования хозяйственной деятельности возникли в ответ на товарную интервенцию начала 90-х годов. Массовое проникновение на рынок некачественных и опасных товаров, а также лавинообразное развитие рынка услуг привело к тому, что меры, по сути своей, исключительного характера, прежде всего, сертификация и лицензирование, стали применяться для контроля основной массы товаров и услуг. Такие масштабы входного контроля могли иметь только два возможных последствия. Если бы контроль осуществлялся реально, то с высокой вероятностью возникли бы запретительно высокие издержки ведения хозяйственной деятельности, что в крайнем случае могло привести к практически полной остановке товарооборота. Однако на практике оказалось невозможным создать реальные механизмы контроля качества товаров и услуг именно из-за чрезвычайно широкого поля применения подобных механизмов. Реальный контроль качества был подменен контролем за бумагами. То есть фактически административные барьеры превратились в покупку права заниматься той или иной деятельностью или продавать тот или иной товар.[1]

«Барьерная» система регулирования является самоподдерживающейся, несмотря на ее неэффективность и существенные потери экономики от ее наличия. Для того чтобы перейти к иным, более эффективным схемам государственного регулирования, требуется кардинальный пересмотр нормативной базы и общественное давление,

ставящее препятствия на пути рентоориентированного поведения отдельных групп экономических агентов.

Подобный «барьерный» характер регулирования имеет ряд существенных негативных последствий для роста экономики России. Во-первых, он ведет к серьезным экономическим потерям общества, как прямым, выражающимся в росте цен, так и косвенным, связанным с недопроизводством валового внутреннего продукта из-за неэффективного использования ресурсов. Во-вторых, барьеры не решают тех проблем, ради решения которых они, собственно, и создаются, при этом затрудняя использование иных, более эффективных методов государственного регулирования. В-третьих, «барьерный» характер экономики создает благоприятную почву для рентоориентированного поведения государственных чиновников и связанных с ними коммерческих структур, вовлеченных в «барьерный» бизнес. Создание входных барьеров приводит и к росту издержек предпринимателей, связанных с текущим контролем. Контроль за наличием или отсутствием определенных бумаг представляет собой привлекательное поле деятельности для проверяющих. Соответственно растут и издержки проверяемых, связанные с непроизводительными затратами времени и «теневыми» выплатами. Подтверждением такой связи служат данные о том, кто и как проверяет наличие лицензий и сертификатов.

Неэффективность системы барьерного регулирования и прямая заинтересованность получателей рентного дохода приводит к мультипликации барьеров, введению дополнительных способов контроля и регулирования. Так, недостаточная эффективность системы сертификации привела к тому, что в регионах в дополнение к федеральной системе сертификации (и в нарушение соответствующего федерального законодательства) стали вводиться местные дополнительные системы идентификации некоторых товаров. Однако новые барьеры также оказываются неэффективными по изложенным выше причинам.[3]

Экономические потери общества от существования административных барьеров ведения хозяйственной деятельности, складываются из двух составных частей:

транзакционных издержек, связанных с необходимостью преодоления барьеров, значительная часть которых трансформируется в потери населения за счет роста розничных цен, – прямые потери;

снижения эффективности использования имеющихся ресурсов и недопроизводства стоимости (наличие административных барьеров существенно затрудняет вход на рынок, прежде всего для малого и среднего бизнеса, что ведет к

снижению уровня конкуренции и, соответственно, роста общей эффективности экономики), – косвенные потери.

Прямые потери возникают из-за официальных и теневых выплат, которые вынуждены осуществлять хозяйствующие субъекты для формального выполнения правил, устанавливающих административные барьеры. Эти выплаты по своей экономической природе представляют разновидность транзакционных издержек, поскольку представляют собой не плату за ресурсы как таковые, а плату за право пользования ими. [2]

Можно ли бороться с административными барьерами? Это не только можно, но и нужно делать, причем как на региональном, так и на федеральном уровне. Однако, как показывает практика, такая борьба может быть долгой и сложной. Она может включать в себя как формально-юридические методы (обращения в различные государственные органы, подача исков в суд), так и методы, связанные с формированием общественного мнения и общественным давлением на органы власти. Эффективность борьбы с административными барьерами на региональном уровне в значительной степени зависит от расстановки сил в соответствующем регионе. В частности, от позиции, занимаемой региональными структурами федеральных ведомств.

Поэтому стоит отметить, что федеральные органы власти наряду с экономистами-аналитиками признают, что административные барьеры наносят существенный урон экономическому развитию России. Начиная с 2000 г. Правительство России стало предпринимать шаги по снятию административных барьеров и замене их на другие формы государственного регулирования экономики. В правительственных кругах этот подход называют дерегулированием или дебюрократизацией экономики. Необходимость снижения административного регулирования хозяйственной деятельности заложена в «Основных направлениях социально-экономической политики Правительства Российской Федерации на долгосрочную перспективу» (так называемая «программа Грефа»). Основной задачей дерегулирования экономики признается «ослабление бюрократического давления на бизнес, повышение уровня экономической свободы для всех участников хозяйственной деятельности. Решение этой задачи предполагает принятие следующих ключевых мер:

- снижение барьеров входа на рынок;
- устранение излишнего и неэффективного административного регулирования предпринимательской деятельности;
- обеспечение согласованности действий федеральных и региональных органов власти». [4]

Необходимо отметить, что предлагаемые меры по снижению административных барьеров будут эффективны только при соблюдении ряда условий. Во-первых, реализация этих мер предполагает активное поведение хозяйствующих субъектов и в плане создания добровольных механизмов ответственности, и в плане противодействия незаконному вмешательству государственных органов в хозяйственную деятельность, и в плане пресечения попыток создания административных барьеров на уровне отдельных ведомств и регионов. То есть необходимым фактором является социализация бизнеса, его активное участие в отстаивании собственных прав и в формировании государственной политики. Во-вторых, необходимы последовательные действия правительства по реализации этого комплекса мер, в том числе по преодолению ведомственного лобби. Это весьма непростая задача. Как было показано, рост административных барьеров продолжался и после того, как Правительство провозгласило курс на дебюрократизацию экономики. Это связано с тем, что «барьерное» регулирование опирается на вполне конкретный экономический интерес части государственных служащих и аффилированных коммерческих структур. В третьих, эффективность неадминистративных видов ответственности во многом зависит от эффективности системы разрешения споров. Таким образом, снятие административных барьеров и замена их иными способами регулирования упираются в необходимость реформы судебной системы как основного способа разрешения споров. Только при наличии эффективной системы разрешения споров возможен реальный запуск механизмов экономической ответственности по частной, а не государственной инициативе.

1. Исследование, проведенное группой специалистов экономического факультета МГУ под руководством В. Л. Тамбовцева по заказу ИНП «Общественный договор», 2011 г.

2. Радаев, В.В. Формирование новых российских рынков: транзакционные издержки, формы контроля и деловая этика. – М.: Центр политических технологий, 2012, – с. 16

3. <http://inp.ru/wp-content/uploads/2013/07/2001-Барьеры.pdf>

4. <http://www.webkursovik.ru/kartgotrab.asp?id=-134757>

ВЛИЯНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ РОССИЙСКИХ ГРАЖДАН

Немцева А. Р.

Научный руководитель: зав.отделением, преподаватель Гильмханова А. И.

Казанский педагогический колледж

Аннотация: В современном мире одним из факторов, оказывающих влияние на качество жизни человека, является образование. Образование проходит через всю жизнь человека, влияет на формирование и развитие личности, социализацию, качество и уровень жизни.

The influence of education on quality of life of Russian citizens

Nemtseva A. R.

Supervisor: Head. Department, a teacher Gilmanova A. I.

Kazan Pedagogical College

Annotation: In modern world education is one of the factors affecting the quality of life. Education occupies the whole life of a person, affects the formation and development of personality, socialization, quality and standard of living.

Современное общество склонно к мобильности. Образование является одним из факторов оказывающих влияние на качество жизни человека в современном мире. Интеллектуально-образовательным потенциалом человека определяется дальнейшая судьба цивилизации. Без образования невозможны динамичный экономический рост, преодоление демографического спада, повышение уровня и качества жизни, обороноспособности страны и обеспечение ее национальной безопасности. [1]

Вспомним высказывание древнегреческого философа Аристотеля, датированное IV в. до н. э.: «Корни образования горьки, плоды сладки». На наш взгляд, данное высказывание актуально и в наши дни.

Роль образования в жизни человека трудно переоценить. Образование проходит через всю жизнь человека, влияет на формирование и развитие личности, социализацию, качество и уровень жизни.

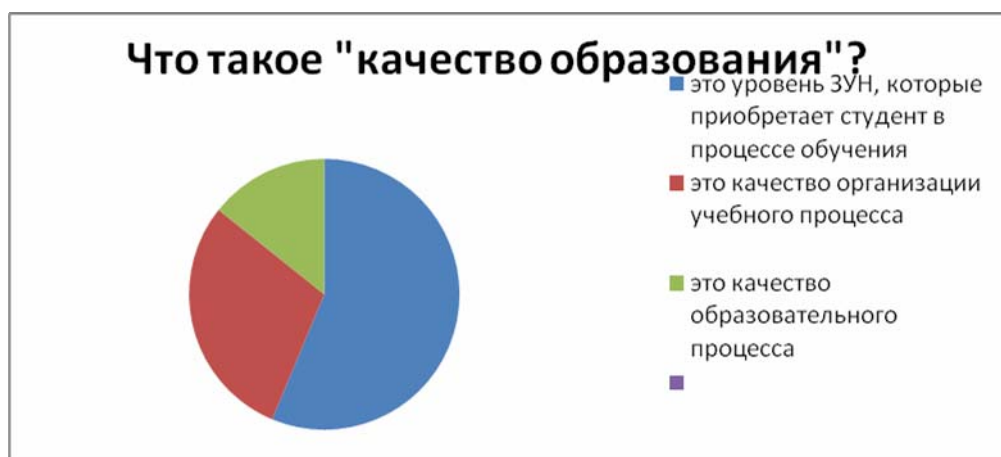
Образование – это результат обучения по усвоению предшествующих знаний, навыков и умений. Образование несет в себе ряд выполняемых функций, среди

которых выделяют образовательную, развивающую и воспитательную. Наряду с этим образование является также и услугой. Еще Пифагор отмечал, что «образование можно разделить с другим человеком и, дав его другому, самому не утратить его».

В настоящее время активно обсуждаются вопросы развития инновационной экономики, переход к которой обуславливает возрастание требований к человеческому капиталу. 18 июня 2010 года на пленарном заседании XIV Петербургского международного экономического форума Дмитрий Медведев отметил: «...Россия должна стать страной, где благополучие и качество жизни граждан обеспечивается не столько за счет сырьевых источников, сколько интеллектуальными ресурсами...». [2]

Обеспечение качества образования – одна из важнейших задач тех реформ, которые входят в систему образования.

С целью изучения мнений о понятии «качества образование» нами был проведен опрос среди студентов ГАПОУ «Казанский педагогический колледж», обучающихся на 2 курсе. Результаты были систематизированы и представлены в диаграмме.



По мнению 56 % (67 человек), качество образования – это уровень знаний, умений, навыков, которые приобретает студент в процессе обучения. 29 % (35 человек) опрошенных реципиентов ответили: это качество организации учебного процесса, куда входит качество преподавательского состава, качество образовательных программ, материально техническая база и т. д. 14 % (17 человек) дали следующее определение: качество образования – это качество образовательного процесса, в результате которого студент приобретает знания, умения, навыки, соответствующие требованиям государственных образовательных стандартов и современным тенденциям развития общества.

Таким образом, мы можем сделать вывод о качестве образования. Это, прежде всего, многопрофильная, многоуровневая и многофункциональная система, затрагивающая абсолютно все слои общества, она оказывает влияние на сохранение культурного наследия человечества, дальнейшее совершенствование каждого человека в целом, что несет огромное влияние на поддержание качества жизни российских граждан.

1. Лига, М. Б. Образование и качество жизни: грани взаимодействия // Международная научно-практическая конференция «Образовательная программа как инструмент повышения качества образования в образовательной организации». – Чита, 2013 год. [1].

2. Результаты пленарного заседания Петербургского международного экономического форума. [Электронный ресурс] – Режим доступа://<http://www.kremlin.ru> [2]

ВИДЫ ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ: ИХ ОСОБЕННОСТИ И ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ (НА ПРИМЕРЕ АО «ЭР-ТЕЛЕКОМ»)

Нуруллина Г. Ф.

Научный руководитель: к.э.н., доцент **Джано Джомая**

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: Как известно процессы в организации делятся на основные, вспомогательные и управленческие. Изучение особенности каждой группы процессов может помочь в их оптимизации в соответствии с концепцией процессного подхода.

TYPES OF PROCESSES IN THE ORGANIZATION: THEIR FEATURES AND PRACTICAL IMPLICATIONS (ON THE EXAMPLE of ER-Telecom)

Nurullina G. F.

Supervisor: k.e.n, associate professor, **Dzhano Dzhomaa**

Kazan Innovative

University named after V. G.Timiryasov (IEMML), Nizhnekamsk branch

Abstract: As is well known processes in the organization are divided into main, auxiliary and management. The study of the characteristics of each group of processes can help to optimize them in accordance with the concept of the process approach.

Современный уровень исследований деятельности по организационному проектированию отличает переход от изучения принципов управления процессами экономических систем к определению теоретического фундамента управления процессами, определяющими социальное и экономическое развитие этих систем или их составных частей. В настоящее время в науке и практике управления экономическими системами типа «организация» разработаны и внедряются различные модели управления развитием, но отсутствуют состав и содержание элементов процессов и их частей. В рамках процессного подхода в настоящее время активно разрабатываются модели конструкции организации, позволяющие операционные процессы одной организации увязать с операционными процессами других организаций, отраслевой экономической системы или системно увязать относительно независимые процессы в границах одной экономической системы. [1]

Процесс есть последовательная смена состояний какого-либо объекта, события или явления. Рассматривать такой процесс возможно только тогда, когда возможно как-то разметить шкалу времени, к определенным точкам которой будут привязаны эти состояния процесса и благодаря которой можно их различить. Управление процессом представляет собой деятельность по реализации управленческих воздействий на конкретный объект или на его составную часть для перехода этого объекта в другое состояние. В зависимости от объекта процессы имеют свои особенности, но все они призваны обеспечить эффективное выполнение деятельности системы управления организацией (СУО).

АО «ЭР-Телеком» – ведущий независимый федеральный оператор телеком-услуг в России. Работает с 2001 года. Поставщик quadro-play услуг: широкополосный доступ ШПД в интернет, кабельное и HD-телевидение, мобильная и городская телефонная связь.

Процессы в АО «ЭР-Телеком» представляют собой следующую совокупность: стратегическое планирование; управление финансами; управление рисками; управление маркетинговым сбытом; управление персоналом; управление качеством; управление связями с контрагентами.

Однако процессами достаточно сложно управлять. Поэтому они представляются в виде составных частей – подпроцессов.

Подпроцессы – это составная часть любого процесса, имеющая локальный характер и выполняемая в определенное время закрепленными за ним специалистами и имеющая совокупность документов, которые используются как внутри процесса, так и вне его. Практика показала, что количество подпроцессов в рамках одного процесса в организации колеблется от 8 до 16.

Каждый процесс организации обеспечивает какую-то сторону ее деятельности, без которой не обходятся все другие процессы, и, конечно, главный процесс любой организации – операционная деятельность.

Для управления подпроцессами необходимо раскрыть параметры входа, выхода и преобразующей функции. Это раскрытие возможно осуществить с помощью технологий, выполненных на различном уровне подробности.

Технология для подпроцесса в целом выполняется на уровне операций, что позволяет рассмотреть все необходимые действия. При этом входная и выходная информация в рамках подпроцесса явно не фигурируют. Отсутствие документов не позволяет построить схему документального обеспечения подпроцесса. Поэтому этот подход применяется тогда, когда такие требования к практическому выполнению технологии не предъявляются. Поэтому состав, содержание и инструменты выполнения операций отдается на усмотрение исполнителя.

Технологии на уровне операций являются достаточными для некоторых сложных подпроцессов и отдельных фрагментов СУО. Такая технология, как правило, включает 4 этапа: подготовка, выполнение (проведение), заключительные операции, мониторинг. Степень дробления операций устанавливается заранее. На этапе «Подготовка» определяются все необходимые действия, необходимые для последующего выполнения подпроцесса. При этом состав и структура документов оставляются на усмотрение самих исполнителей. На этапе «Проведение» производится совокупность действий по реализации самого подпроцесса на предприятии. Ответственность за его реализацию несет исполнитель. Соблюдение всех правил выполнения операции должно быть прописано однозначно и четко. На этапе «Заключительные операции» проявляются итоговые документы, под которые подстраиваются все другие, появляющиеся на предыдущих этапах. Этап «Мониторинг» обеспечивает исследование достоинств и недостатков работы по данной технологии и введение корректуры, если это необходимо.

Нами был проведен анализ бизнес-процессов регионального представительства АО «ЭР-Телеком». В результате проведенной работы нами были получены следующие выводы:

– в качестве основной модели построения бизнес-процесс предприятий сферы телекоммуникаций является ТОМ;

– анализ конкурентной среды АО «ЭР-Телеком» и применение модели ТОМ позволили выявить бизнес-процесс, нуждающийся в реформировании, – «Управление маркетингом и сбытом»;

– бизнес процессы АО «ЭР-Телеком» строятся в соответствии со стандартами модели ТОМ;

– совершенствование бизнес-процесса предполагается проводить на уровне филиала;

– в филиале слабо развита система мотивации персонала;

– отсутствует утвержденная маркетинговая стратегия развития филиала;

– потенциал компании используется нерационально;

– в качестве путей оптимизации нами были выбраны следующие мероприятия: аудит внешней и внутренней среды компании, реформирование службы маркетинга и сбыта, формирование маркетингово-сбытовой стратегии, внедрение Microsoft Dynamics AX как эффективного средства управления сбытовой деятельностью компании. Microsoft Dynamics AX – это комплексная система управления предприятием (ERP), для предприятий корпоративного и среднего сегментов рынка. Система позволяет управлять финансами, товарно-материальными потоками, отношениями с клиентами, персоналом и другими областями деятельности компании. Здесь представлен полный набор предварительной документации, слоев и дополнительных модулей.

В завершение статьи отметим, что правильное описание параметров процессов и их составных частей позволяет адекватно ориентироваться в составе и содержании управленческой деятельности независимо от сложности исследуемых или выполняемых операций, или процедур.

1. Герасимов, Б. Н. Социальные технологии в управлении: учебное пособие / Б. Н. Герасимов, В. Г. Чумак. – Самара: Издво СамНЦ РАН, 2014. – 396 с.

2. Герасимов, К. Б. Разработка модели развития системы управления процессами организации / К. Б. Герасимов // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2013. – № 31. – С. 105–117.

3. Герасимов, К. Б. Инструментарий технологизации системы управления процессами организации / К. Б. Герасимов // Вестник Поволжского государственного университета сервиса. – 2013. – № 5 (31). – С. 122–130.

4. Герасимов, Б. Н. Структура и содержание процессов организации / Б. Н. Герасимов // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2016. – № 8. – С. 13–21.

5. Герасимов, Б. Н. Исследование роли и места менеджмента в управленческой деятельности организации / Б. Н. Герасимов // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2016. – № 1(135). – С. 55–60.

ИСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ (НА ПРИМЕРЕ ПАО «АКИБАНК»)

Папинова С. В.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП) Нижнекамский филиал

Аннотация: Процессный подход, используемый в качестве базового в международных стандартах ИСО серии 9000, на самом деле не нов. Наибольший интерес к процессам появился после публикаций М. Хаммера, Д. Чампи и др. в середине 80-х.

HISTORY OF APPLICATIONS AND PROCESS APPROACH IN MANAGEMENT (ON THE EXAMPLE OF PJSC "AKIBANK")

Papinova S. V.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

Kazan Innovative

University named after V. G. Timiryasov (IEMML), Nizhnekamsk branch

Abstract: The process approach is used as a reference in the international standards ISO 9000, it is not really new. Of greatest interest to the processes appeared after the publication of M. Hammer, J. Ciampi et al. In the mid-80s.

В современном менеджменте выделяют четыре вида, которые позволяют по-разному взглянуть на организацию и процесс управления. Это количественный, процессный, системный, ситуационный подходы, возникшие в XX веке.

Процессный подход, используемый в качестве базового в международных стандартах ИСО серии 9000, на самом деле не нов.

Первоначально идея использования процессного подхода к описанию деятельности предприятия рассматривалась в теории административного управления А. Файоля.

Основатель направления А. Файоль, время возникновения – второе десятилетие XX века. Согласно подходу, управление представляется в виде непрерывного процесса или цикла. Его фундамент составляют основные функции: планирование, организация, мотивация и контроль. [7]

Дальнейшее распространение данный подход получил лишь в конце XX века, когда применяемый функциональный подход к организации производства и управлению предприятием перестал быть прогрессивным.

Так в конце 60-х годов была разработана методология структурного анализа и проектирования сложных систем SADT .

На рынке методология SADT появилась в 1975 году. Позднее этот подход к описанию процессов был оформлен в виде Федерального стандарта США под названием IDEFO

Наибольший интерес к процессам появился после публикаций М. Хаммера, Д. Чампи и др. в середине 80-х.

В 1988 году процессный подход был включен в модель премии Малкольма Болдриджа, а в 1991 году – в модель совершенного бизнеса Европейской премии по качеству.

Современный процессный подход базируется на системном подходе к управлению и рассматривает любую организацию как единый организм. На каждом предприятии протекают разнообразные бизнес-процессы, на входе принимающие ресурсы, а на выходе дающие полуфабрикат или продукт. Весь цикл замкнут на выпуске готового товара, услуги.

Процессный подход является одним из главных принципов стандартов качества ISO 9000.

В отличие от функционального подхода, при котором сотрудники, заинтересованные в качественном выполнении узкого круга задачи, преследуют исключительно интересы своих отделов, процессный позволяет выстроить взаимодействие между частями компании. [1]

Таким образом, подход дает возможность взглянуть на деятельность предприятия комплексно и рассматривать любую деятельность как набор

последовательных шагов, образующих процесс определенным ценным результатом на выходе.

Использование процессного подхода на отдельных предприятиях, ориентированных на экономическое развитие, приведет к его применению в рамках всей отрасли, что подразумевает реализацию одного из принципов процессного подхода. [6]

Процессный подход может использоваться для организации как оперативного, так и стратегического управления банком. На этом подходе основаны многие современные методики и инструменты стратегического управления с применением ключевых показателей эффективности (КПЭ или KPI – Key Performance Indicators), включая системы сбалансированных показателей (ССП или BSC – Balanced Scorecard). [5]

Необходимость применения процессно-ориентированного управления в последние годы все более явственно осознается банковским сообществом России. Об этом говорит и интерес, проявляемый специалистами банков к таким событиям, как конференции «Процесс-Банк», тема процессно-ориентированного управления все чаще рассматривается на различных отраслевых мероприятиях [4].

Время процессного управления для российских банков наступило.

ПАО «АКИБАНК» – современный банк российского формата с участием иностранного капитала. В состав акционеров Банка с долей 19,99 % входит шведский инвестиционный фонд East Capital Explorer – лидирующий инвестор в странах Восточной Европы, Балтии и стран СНГ. АКИБАНК имеет развитые рыночные позиции. По величине чистых активов – основного показателя, отражающего размер Банка и масштабы его деятельности на рынке, Банк стабильно входит в число 150 крупнейших кредитных организаций России и является одним из лидеров среди банков Татарстана.

ПАО «АКИБАНК» – динамично развивающийся банк, много лет подряд демонстрирующий устойчивые темпы роста по всем основным показателям. Основную долю активных операций ПАО «АКИБАНК» составляет кредитование «реального сектора» экономики Российской Федерации. Он является одним из региональных лидеров по объемам выданных кредитов субъектам малого бизнеса и индивидуальным предпринимателям.

В ПАО «АКИБАНК» внедряется процессный подход к управлению. Для повышения эффективности этой работы возникла необходимость в изучении Лин-подхода, Лин-инструментов. Для обучения сотрудников в банк была приглашена

компания «Лин Вектор», занимающая лидирующие позиции среди компаний данного профиля на рынке.

В рамках развития процессного подхода в ОАО «АКИБАНК» в марте 2014 года прошло обучение по теме «Проектирование системы управления компании в Business Studio». В течение двух дней руководители и специалисты, участвующие в проектировании бизнес-процессов, работали в программе «Business Studio» под руководством консультантов ООО «Центр информационных технологий «Проекты и Решения».

Business Studio позволяет создать модель бизнеса - своеобразный «чертеж» компании, необходимый для того, чтобы видеть ее целиком. Модель бизнеса, в первую очередь, включает в себя цели, бизнес-процессы и организационную структуру.

При применении Business Studio место каждого подразделения в организационной структуре обосновано. Правильность выполнения процессов измеряется с помощью набора показателей на регулярной основе, ответственность за их выполнение закреплена за конкретными сотрудниками.

Все эти возможности востребованы в ПАО «АКИБАНК» и способствуют формированию целостной системы управления с логически взаимосвязанными элементами от моделирования и регламентации до исполнения и контроля бизнес-процессов, а также от стратегических целей до должностных инструкций конкретных исполнителей.

В мае 2014 года состоялся 3-дневный семинар «Лин-инструменты оптимизации процессов». В семинаре приняли участие 30 руководителей банка.

Тренерами на обучении выступили директор ООО «Лин Вектор» Марат Хусаинов и заместитель директора, ведущий тренер Наталья Чупина.

Тренеры уделили большое внимание практическому применению Лин-инструментов (семинар на 80 % состоял из практики) – в качестве примеров рассматривались два процесса: «кредитование физических лиц» и «кредитование юридических лиц».

Осваивая и адаптируя инструменты Лин для банковской сферы, участники обучения проанализировали результативность и эффективность работы «как есть», определили показатели «как должно быть – к чему стремимся»; систематизировали знания по визуализации потоков создания ценности, «вычислили» действия, не создающие ценность с точки зрения потребителя, определили участки работы, где присутствует дублирование функций, наметили мероприятия по улучшению, повышению эффективности деятельности.

В результате обучения разработан план мероприятий, направленный на оптимизацию процессов «кредитование физических лиц» и «кредитование юридических лиц».

Задача внедрения процессного подхода перед специалистами ПАО «АКИБАНК» по менеджменту качества ставится следующим образом:

- выделить и отобразить процессы предприятия;
- определить (назначить) владельцев процессов;
- документировать процессы;
- передать документацию по процессу владельцам для осуществления «процессного» управления;
- провести внутренние аудиты процессов.

Процессный подход и его реальное, а не формальное внедрение в систему управления ПАО «АКИБАНК» вызывает много трудностей. Проблемой для руководства становится недостаток лидерских качеств и умения вовлечь персонал. Перемены при создании новых систем прежде всего должны произойти в умах работников. Вовлечение сотрудников облегчается, если воспринимать данный подход как идеологию. Сначала идея проникает в сознание людей, а потом становится инструментом. Тогда персонал будет готов применить новые методы и программы, за что обязательно должен быть поощрен.

Итак, для успешного развития организации требуется обеспечить конкурентоспособность ее продукции услуг, приспособиться к переменам и прогнозировать их. Многие организации стали внедрять процессный подход уже не только ради достижения формальных целей, но и для решения задач улучшения функционирования процессов, регламентации деятельности и прочего. Хотя переход к процессному подходу в управлении отечественным и организациями не так прост, он нужен для эффективного функционирования и подъема конкурентоспособности организаций в современных условиях.

1. Калязина, Д. М. Применение BPM-систем для реализации процессного подхода в управлении организацией / Д. М. Калязина, А. Е. Федорова // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2016. – № 2-1(64). – С. 97–100.

2. Остроухова, Н. Г. Применение процессного подхода к управлению энергетическими предприятиями / Н. Г. Остроухова // Вестник Тверского государственного университета. – 2015. – № 3. – С. 138–143.

3. Соколов, Н. Е. Вопросы применения процессного подхода в совершенствовании управления качеством современного вуза / Н. Е. Соколов, Е. В. Соколова // В сборнике: Управление качеством в образовательных учреждениях и научных организациях. – СПб., 2013. – С. 129–133.

4. <http://bankir.ru/publikacii/20050315/processnii-podhod-k-upravleniu-it-i-rossiiskie-banki-1373243/>

5. <http://leanvector.ru/nashi-proekty/167-realizacia-proekta-berejlivj-bank>

6. <http://www.akibank.ru/novosti>

7. http://www.syl.ru/article/167828/new_protsechnyy-podhod-v-menedjmente-protsechnyy-podhod-v-upravlenii

РОЛЬ ОБРАЗОВАНИЯ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Петрова А. Н.

Научный руководитель: ст. преподаватель Мингазов И. Р.

Казанский инновационный университет имени

В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В статье содержится положение о влиянии системы образования на формирование и развитие общественных связей. Отмечается важная роль образования в процессе формирования гражданского общества. Сделаны выводы о проблемах реформирования и развития системы образования в современных условиях. По результатам исследования выделяются системные проблемы образования в современных условиях. Подчеркивание, что приведенный перечень проблемных вопросов развития современного российского образования свидетельствует о том, что эти вопросы лежат в нескольких плоскостях: правовой, социальной, управленческой и т. д.

The role of education in the development of public relations in modern Russia

Petrova A. N.

Scientific supervisor: senior teacher Mingazov I. R.

Kazan Innovation University named after V. G. Timiryasov (IEMU)

Summary: The article contains a provision on the impact of education on the formation

and development of public relations. Notes the important role of education in the process of formation of civil society. The conclusions about the problems of reforming and development of the education system in modern conditions. The results of the study highlighted the systemic problems of education in modern conditions. Underlining that the list of problem questions of development of modern Russian education shows that these questions lie in several planes: legal, social, administrative, etc.

Общественное развитие стремительно усложняется. На него оказывают влияние такие новые, не известные на более ранних этапах факторы, как информатизация и глобализация, которая на практике превращается в вестернизацию. Взаимодействуя и определяя друг друга, два этих фактора непосредственным образом влияют на государственное развитие, заставляя все государственные и общественные структуры приспосабливаться к ним, искать новую парадигму развития.

Современный этап развития российского государства и общества характеризуется следующими основными чертами:

- 1) непрекращающееся реформирование базовых государственных и общественных институтов, нередко осуществляемое бесцельно и непродуманно;
- 2) фактическая и стремительная деградация многих важных сфер жизни общества, прежде всего духовно-нравственной сферы;
- 3) бюрократизация государственного аппарата, которая сопровождается масштабным ростом коррупции;
- 4) рост социальной напряженности в обществе, который вызван как экономическим кризисом, так и небывалым имущественным расслоением населения;
- 5) утрата значительной частью общества традиционных моральных ценностей и нравственных ориентиров;
- 6) экономический кризис.

В этих условиях как от государства, так и от негосударственных структур требуется кропотливая целенаправленная деятельность по активизации имеющегося у общества потенциала для обеспечения позитивной динамики и выхода из кризиса. Представляется необходимым дальнейшее развитие системы общественных связей, под которыми понимается «усложняющийся процесс систематического и комплексного воздействия органов государственной власти и подконтрольных им общественных структур на граждан страны в целях обеспечения социального взаимодействия и социального контроля населения страны». [1]

В современных условиях общественные связи как динамичная, обладающая

богатым потенциалом система могут выступать в качестве эффективного средства регулирования отношений между властью и обществом, экономическими структурами и личностью, культурой и общественными институтами, а также отношений внутри власти, экономики и культуры как важных сфер человеческой деятельности. Не следует забывать и про религиозную составляющую, учитывая, что именно религия сыграла важную роль в становлении российской государственности и правовой системы. [2]

Общественные связи выступают как важное звено в механизме государственно-общественного взаимодействия, которое осуществляется на основе существующей нормативно-правовой базы посредством постоянного обмена информацией между субъектами и объектами общественных отношений. Такой обмен информацией возможен, прежде всего, благодаря существованию системы образования.

Сложно переоценить роль национальной системы образования в динамике общественных связей, в развитии личности, общества и государства по пути прогресса. Высокий уровень образования в сочетании с его доступностью для широких слоев населения выступает основой инновационного развития экономики, социальной сферы, условием преодоления бедности, достижения равенства возможностей. [3]

Мы согласны с теми авторами, которые характеризуют приоритетное развитие образования как важнейшую предпосылку формирования полноценного гражданского общества [4]. Образование способствует формированию высокого уровня общественного сознания населения, повышению уровня его правосознания. Уровень образованности членов общества влияет на уровень его самоорганизации, определяет господствующие модели базовых общественных и государственных институтов.

В советский период нашей истории в России безоговорочно доминировал экономический детерминизм, который объяснял общественное развитие исключительно экономическими факторами. В наши дни, не отрицая существенную значимость иных, неэкономических причин, все же стоит повторить, что значение экономики нельзя преуменьшать. Успешное развитие общественных институтов современной России возможно только на базе инноваций в экономической сфере. При этом условия для инновационного прорыва может создать только опережающее развитие образования, активное участие в данном процессе российских университетов. [5]

Эффективное развитие системы образования как важного фактора общественного развития затруднено из-за наличия целого ряда негативных факторов. Среди них отметим следующие:

- 1) отсутствие четко заявленных целей реформирования системы образования;

- 2) несовершенство нормативной базы в сфере образования;
- 3) ослабление социальной составляющей образовательной среды;
- 4) отрицание важной роли отечественных образовательных традиций и т. д.

В современных условиях мы видим резкое противостояние двух лагерей. Первый из них представлен командой «реформаторов», которые идут по избранному пути, не считаясь при этом с общественным мнением. Они отрицают ценность российской образовательной традиции, выступают как типичные «западники», слепо копируют в рамках так называемого «болонского процесса» не самые лучшие иностранные образцы и модели.

Второй лагерь, в который, очевидно, входит значительная часть российского образовательного сообщества, напротив, всячески сопротивляется процессу реформирования, порой преувеличивает ценность отечественного опыта развития образования, настаивает на фундаментальности советской системы образования, что не вполне соответствует действительности. [6]

Представляется, что истина, как обычно, находится посередине. Российское образование нуждается в реформировании, но при этом необходимо соблюдать следующие основные требования:

- 1) реформа системы образования должна преследовать четко заявленные цели и проходить по заранее намеченному плану;
- 2) основные направления реформирования системы образования должны отражать существующую в обществе точку зрения, выступать результатом консенсуса широких слоев заинтересованной части общества;
- 3) реформа системы образования должна учитывать имеющийся и немаловажный социальный аспект образовательной деятельности.

По моему мнению, социальные аспекты реформирования системы образования проявляются в следующем:

- 1) качественное образование представляет собой «социальный лифт» для различных, в том числе недостаточно обеспеченных слоев населения, и потому в условиях формирования общества «равных возможностей» должно сохранять свою доступность для широких масс;
- 2) массовый характер высшего образования обеспечивал в последние десятилетия позитивную занятость молодежи, ее вовлеченность в общественные связи, уберегал ее от разного рода девиаций;
- 3) система образования сегодня обеспечивает занятость огромного числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу; одномоментное

высвобождение значительной их части приведет к существенному увеличению уровня безработицы. [7]

Признавая важность системы образования и процессов ее реформирования для успешного развития общественных связей, отметим наличие целого ряда серьезных проблем, существующих в сфере высшего образования. Среди таких проблем Д.А. Пашенцев выделяет следующие:

- 1) доминирование идеи о коммерциализации образования;
- 2) понимание образования как услуги, а не как важной функции государства;
- 3) бюрократизация системы образования, сопровождающаяся стремительным ростом всевозможной отчетности;
- 4) господство формальных признаков и подходов в образовании, убивающих творческое начало и академическую свободу;
- 5) несовершенство системы нормативно-правового регулирования образования. [8]

Помимо этого, к системным проблемам образования в современных условиях можно отнести следующие:

- 1) фактическое отсутствие эффективной ответственности вузов за высокие конечные результаты образовательной деятельности; внедряемая сегодня методика разделения вузов на эффективные и неэффективные имеет формальный и даже частично деструктивный характер;
- 2) недостаток качественно подготовленных научно-педагогических кадров в вузах по ряду специальностей, снижение у талантливой молодежи интереса к научно-педагогической деятельности;
- 3) низкое качество обучения;
- 4) пассивность обучающихся, отсутствие у них должной мотивации;
- 5) снижение функциональной значимости и привлекательности традиционных методов обучения;
- 6) недостаточное изучение международно-правовых дисциплин, в т. ч. для обозначения сравнительного метода обучения, дисциплин социально-трудовой направленности;
- 7) слабая языковая подготовка юристов, начиная с русского языка;
- 8) низкий культурный уровень выпускников, не ориентированный на социально значимые ценности.

Приведенный перечень проблемных вопросов развития современного

российского образования свидетельствует о том, что эти вопросы лежат в нескольких плоскостях: правовой, социальной, управленческой и т. д. Но главная проблема видится в неправильном выборе идеологических приоритетов образовательных реформ. Представляется, что главной целью модернизации системы образования должно стать достижение общего блага. Необходимо ориентироваться на максимальное развитие потенциала личности и общества, и в этом случае развитие образования пойдет по правильному пути.

1. Рогачева, Л. И. Современные тенденции развития общественных связей в российском государстве // Образование и право. – 2013. – № 8.
2. Пашенцев. Роль религии в формировании российской правовой традиции // Известия высших учебных заведений. – Правоведение. – 2010. – № 6. – С. 171.
3. Правовое регулирование инноваций в образовании / Под ред. Д.А. Пашенцева. – М.: Финуниверситет, 2013.
4. Пищулин, В. И. Исторические предпосылки формирования гражданского общества в России // Образование и право. – 2013. – № 11.
5. Дорская, А. А. Формирование инновационного развития России и участие в нем университетов: правовое измерение // Право и образование. – 2012. – № 10.
6. Немытина, М. В. Миф о фундаментальном юридическом образовании / Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Юридические науки». – 2011. – № 2.
7. Рогачева, Л. И. Образование в системе общественных связей современной России // Право и образование. – 2014. – № 5.
8. Пашенцев, Д.А. Управление системой высшего образования: современные проблемы // Право и образование. – 2013. – № 9.

К ВОПРОСУ О КАЧЕСТВЕ ЗАЩИТЫ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Петрова Ю. В.

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Вotchель Н. Р.

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В работе освещается проблема интеграции сферы интеллектуальной собственности в глобальные процессы, которые выявляют новые риски и ставят новые вопросы, связанные с защитой прав интеллектуальной собственности, обеспечением

публичных (национальных) и частных (коммерческих) интересов правообладателей, созданием эффективной защиты интеллектуальной собственности в киберпространстве, сохранностью государственной, служебной и коммерческой тайны.

TO THE QUESTION ABOUT THE QUALITY OF PROTECTION INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS IN THE CONTEXT OF GLOBALIZATION

Petrova Y.V.

candidate of legal Sciences, Votchel' N. R.,

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Summary: The paper highlights the problem of intellectual property sphere of integration into the global processes that identify new risks and put new questions related to the protection of intellectual property rights, provision of public (national) and private (commercial) interests of rights holders, the establishment of effective protection of intellectual property in cyberspace, safety state, official and commercial secrets.

Новые цифровые технологии и глобальные информационные сети, совершившие настоящую революцию в сфере накопления и обмена информацией, потребовали изменения установившихся принципов защиты интеллектуальной собственности, которая создавалась в совершенно иной технологической среде.

Сфера интеллектуальной собственности была активно интегрирована в глобальные информационные сети, которые за несколько последних десятилетий совершили настоящую революцию в области накопления и передачи информации. Возникновение новых объектов интеллектуальной собственности, в частности, базы данных, было обусловлено научно-техническим прогрессом. Это повлекло за собой качественное изменение основных принципов защиты объектов интеллектуальной собственности, поскольку принципы были сформированы в совершенно другой технологической среде.

Для общего понимания следует дать определение понятию «интеллектуальная собственность». Согласно классификации Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) интеллектуальная собственность означает творения человеческого разума и включает в себя научные изобретения, литературные и художественные произведения, наименования, символику, изображения и образцы, применяемые в торговой деятельности [7].

Традиционно выделяют четыре основных института интеллектуальной

собственности: институт авторского права и смежных прав, институт патентного права, институт прав на средства индивидуализации участников гражданского оборота и производимой ими продукции, а также институт нетрадиционных объектов права интеллектуальной собственности.

Институт авторского права и смежных прав регулирует общественные отношения, возникающие в процессе создания и потребления произведений науки и искусства. Под произведением понимается любая соответствующая требованиям закона идеальная система научно-технических категорий, литературных и художественных образов.

Самостоятельным институтом права интеллектуальной собственности является институт патентного права, призванный регулировать общественные отношения, которые возникают в связи с созданием и потреблением изобретений, промышленных образцов и полезных моделей. Только данным объектам интеллектуальной деятельности свойственна такая форма правовой защиты, как патент, который представляет собой документ, наделяющий его обладателя правом запрещать другим использование того или иного объекта без лицензии или разрешения в течение установленного периода времени.

Особой значимостью в сфере экономики обладают объекты института прав на средства индивидуализации участников гражданского оборота и производимой ими продукции. Существует прямая зависимость между эффективностью товаропродвижения на свободном рынке, экономическим эффектом от предпринимательской деятельности и объектами данного института. Эти объекты правовой охраны помогают идентифицировать производителя, сделать предварительные выводы о качестве товара, его потребительских свойствах, а также о качестве предоставляемых услуг.

Менее изученной является теория института прав на нетрадиционные объекты права интеллектуальной собственности. Данное обозначение было выработано с целью ограничения их правового режима от объектов авторского и патентного права, поэтому оно носит лишь условный характер. Институт регулирует отношения, возникающие в связи с созданием иных результатов интеллектуальной деятельности, которые нельзя отнести к первым трем институтам. Объектами института могут являться «ноу-хау», служебная и коммерческая тайна и др.

В отраслях, так или иначе связанных с объектами интеллектуальной собственности, средняя заработная плата выше на 40 %. Это связано с произошедшей в последние годы усиленной коммерциализацией интеллектуальной собственности,

инвесторам перспективна и привлекательна данная сфера деятельности [6].

К негативным последствиям кибератак помимо имущественных потерь следует отнести падение репутации компаний, обладающих конфиденциальной информацией пользователей. Примером может послужить случай, произошедший в сентябре 2013 года в Германии, когда мобильный оператор Vodafone обнародовал данные более двух миллионов своих пользователей: имена, адреса, банковские коды и номера счетов. Несмотря на то, что, владея этими данными, прямого доступа к личным банковским счетам у злоумышленников не было, а оперативное установление и привлечение к ответственности источника инсайдерской информации позволило максимально снизить риск ущерба, данный случай показывает реальные потери от угроз со стороны кибербезопасности. [5]

После подобных ситуаций законодательные органы во многих странах мира вынуждены принимать меры по предотвращению кибератак в целях защиты государственных и частных интересов.

Во многих странах уже действует соответствующее законодательство и применяются стратегии, обеспечивающие информационную безопасность в глобальных сетях.

Если права автора нарушены, их нужно защищать, но найти доказательства нарушения этих прав в Интернете весьма сложно. Во-первых, почти все сайты в Интернете регулярно обновляются, что затрудняет установление факта нахождения ранее материала на данном ресурсе и определение его содержания. Во-вторых, сами файлы можно, с помощью различных компьютерных программ, изменить. Конечно, законодательство Российской Федерации и современные технические средства предоставляют авторам такие возможности охраны своих прав, как известный всем знак Копирайта ©2, водяные знаки, электронно-цифровые подписи, специальные программы, позволяющие прикрепить к файлу скрытую информацию об авторе. Одним из способов охраны права автора на фото, видео, аудио-файлы, текстовые документы и даже сайты в целом также является депонирование произведений в депозитарий и регистрация прав на них. Автору или правообладателю достаточно передать на депонирование страницы оригинального текста, изображения, внешнего вида оформления сайта и получить свидетельство об этом. Например, таким депозитарием является «CopyrightOffice» библиотеки Конгресса США. В случае незаконного использования произведений, которые были размещены в Интернете, автор, получив свидетельство своих прав, всегда сможет доказать свою правоту и предъявить претензию нарушителю.

Серьезной опасностью являются угрозы бизнесу от промышленного шпионажа в пользу конкурентов и экономического шпионажа в пользу иностранных государств. Особое значение приобретает сохранность и защита коммерческих секретов, которыми обладают работники при выполнении своих трудовых функций. Весьма показательно стремление зарубежных бизнес-компаний возглавить создание в России систем информационного обмена и управления для органов государственной власти и местного самоуправления. Примером может служить настойчивая опека программы «Электронная Россия» и аналогичных программ на уровне субъектов Российской Федерации со стороны компании Microsoft. На 95 % компьютеров России установлена та или иная версия операционной системы Windows. Ее программный код закрыт для пользователей, следовательно, мы не имеем возможности узнать, какие «сюрпризы» заложены в этой операционной системе. При этом компания Microsoft не скрывает, что модификация системы WindowsVista позволяет «наблюдать» за использованием компьютера в целях предотвращения использования «пиратских» копий программного обеспечения, то есть обладает способностью просматривать базы данных, что создает условия для похищения информации. Альтернативой Windows могли бы служить операционные системы с открытым программным кодом, исключая программные «закладки».

Нередко под информационной безопасностью понимается лишь защита информации от несанкционированного доступа. На наш взгляд, данная трактовка носит узкий характер, поскольку она неполно отражает реальный уровень угроз общественным и государственным интересам. Информационная безопасность является неотъемлемой частью национальной системы безопасности.

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации наиболее полно отражает специфику обеспечения информационной безопасности. В данном документе говорится о возрастающей роли информации на современном этапе общественного развития. Информационная сфера является системообразующим фактором жизни общества, она оказывает большое влияние на состояние политической, экономической, оборонной и других составляющих безопасности России. Национальная безопасность РФ – это «состояние защищенности ее национальных интересов в информационной сфере, определяющихся совокупностью сбалансированных интересов личности, общества и государства». Практически любое нарушение в сфере информационной безопасности является нарушением прав владельцев интеллектуальной собственности.

[3]

Эффективность защиты интеллектуальной собственности в глобальных сетях

напрямую зависит от проработанности законодательных норм. В конце 2013 года были внесены изменения в Гражданский кодекс РФ, согласно которым интернет-операторы, то есть информационные посредники, обязаны соблюдать права обладателей интеллектуальной собственности (ст.1253.1 ГК РФ). При передаче материала в информационных сетях информационный посредник несет самостоятельную ответственность за нарушение интеллектуальных прав на общих основаниях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ при наличии вины. К интернет-оператору в судебном порядке могут предъявить требования о защите интеллектуальных прав, которые не связаны с применением мер гражданско-правовой ответственности. К примеру, правонарушителю могут запретить выкладывать в сеть Интернет информацию без согласия правообладателя либо заставить удалить контент, который нарушает исключительные права [1].

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливает правила ограничения доступа к информации в сети Интернет, в том числе запрещено распространение информации с нарушением исключительных прав на фильмы [2].

Учеными высказываются различные мнения о возможности регулирования сети Интернет национальным законодательством. Вносятся предложения по введению государственной цензуры, хотя большинство считают, что Интернет, являясь ресурсом общего пользования, не подлежит ограничению национальным законодательством [4].

На заседании Комиссии Совета Федерации по информационной политике был рассмотрен проект модельного закона «Об Интернете», внесенного Межпарламентской ассоциацией стран СНГ в программу разработки модельных законодательных актов. Инициаторами разработки выступили указанная Комиссия Совета Федерации и региональный центр интернет-технологий. Исполнителем была Российская ассоциация электронных коммуникаций. В ходе работы приняли участие ведущие специалисты России, в том числе сотрудники Института развития информационного общества. Документ дает определение понятию Интернет, также положительным моментом является предпринятая попытка упорядочить взаимоотношения государства и представителей интернет-сообщества. В проекте обозначены основные функции участников процесса регулирования Интернета, установлены правила определения места и времени совершения юридически значимых действий при использовании Интернета. Итогом обсуждения стало выделение двух возможных путей развития правового регулирования сети Интернет.

Первый путь – принятие всеобъемлющего, комплексного рамочного закона,

который позволит определиться с терминологией и стратегией взаимоотношений государства и интернет-сообщества. Вторым путем, показавшийся участникам заседания более перспективным, – принятие представленного документа в качестве некоей международной декларации, межгосударственного соглашения. При этом предусмотрена возможность в соответствующих законодательных актах Российской Федерации прописать норму, в которой квалифицировать использование интернет-технологий при совершении противоправных действий как отягчающее (или смягчающее) обстоятельство.

При рассмотрении Комиссией Совета Федерации по информационной политике проекта модельного закона «Об Интернете» было отмечено, что российская общественность в большинстве случаев выступает против введения в отечественном сегменте Всемирной сети жесткой цензуры, подобной осуществляемой в Китае, Северной Корее и ряде арабских стран. В то же время законопроект предусматривает создание нового органа государственной власти, осуществляющего функции по регулированию в сфере развития и использования Интернета. Этот орган будет уполномочен вести борьбу с преступлениями, совершаемыми с помощью Всемирной сети, тогда как сейчас эти функции распределены между различными силовыми ведомствами, действия которых в этой области порой плохо координируются. По мысли разработчиков законопроекта, этот орган также будет противодействовать монополизации и недобросовестной конкуренции в Интернете.

Целесообразно рекомендовать Правительству Российской Федерации и Федеральному Собранию Российской Федерации рассмотреть возможность ратификации заключенной в 2001 году международной Конвенции о преступности в сфере компьютерной информации.

Нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть четвертая. [Федеральный закон от 18 декабря 2006 г. № 231-ФЗ (с изм. от 3 июля 2016 г. N 354-ФЗ)] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – 25 декабря – № 52 (часть I). – Ст. 5496.
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Рос. газета. – 2006. – 29 июля. – № 165.
3. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации: [Утв. Президентом РФ от 9 сентября 2000 г. № Пр-1895] // Рос. газета. – 2000. – 30 сентября.

– № 187.

Научная и учебная литература:

4. Добрынина, Т. В. Севостьянов, В. Л. Правовая защита интеллектуальной собственности в Интернете // Имущественные отношения в РФ. – 2010. – № 4.
5. Карцхия, А. А. Кибербезопасность и интеллектуальная собственность. Часть 1. // Вопросы кибербезопасности. – 2014. – № 1. – С. 61–66.
6. Мухопад, В. И. Коммерциализация интеллектуальной собственности. – Москва. Магистр. Инфра-М, 2010. – с. 218–219.
7. Публикация ВОИС № 450(R) «Что такое интеллектуальная собственность?» [Электронный ресурс] / Сайт Всемирной организации интеллектуальной собственности // URL: http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/ru/intproperty/450/wipo_pub_450.pdf — С 4.

ИЗУЧЕНИЕ КРИТЕРИЕВ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОСНОВНЫХ ПРОЦЕССОВ В ОРГАНИЗАЦИИ

Сагдиева Л. Ю.

Научный руководитель: к.э.н., доцент **Джано Джомая**

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: Оценка основных процессов в организации осуществляется по различным критериям, важными среди них можно назвать результативность, эффективность и адаптивность.

STUDY OF MAIN CRITERIA OF EFFICIENCY IN THE PROCESSES

Sagdieva L. Y.

Supervisor: k.e.n, associate professor **Dzhano Dzhomaa**

Kazan Innovative

University named after V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch

Abstract: Assessment of key processes in the organization is carried out according to various criteria, important among them are the effectiveness, efficiency and adaptability.

Процесс есть последовательная смена состояний какого-либо объекта, события или явления. Рассматривать его возможно только тогда, когда мы сможем как-то разметить

шкалу времени, к точкам которой будут привязаны эти состояния и благодаря которой их можно различить. [4]

Для управления объектами организации выделены по работам следующие процессы: управление стратегией, управление персоналом, управление маркетингом, управление финансами, управление операциями, управление инновациями, управление качеством, управление информацией, управление безопасностью жизнедеятельности.

Последовательные и прогнозируемые результаты организации достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система. [1]

Процессы в организации, как правило, планируются и осуществляются в управляемых условиях с целью добавления ценности.

Наибольшее внимание категориям «результативности» и «эффективности» уделяется в требованиях Международных стандартов МС ISO 9000. Одним из условий успешной деятельности любого предприятия в соответствии с требованиями МС ISO 9000 является проведение мониторинга и измерения результатов деятельности. Однако любой результат может быть интересен тогда, когда он может быть сравним с затратами на его получение. Иначе говоря, при проведении анализа деятельности предприятия необходимо сопоставлять результативность (требования ISO 9001:2008) с эффективностью (требования ISO 9004:2009) [3].

Выход (output) является результатом производственного процесса.

Продукция (product) является выходом организации, который может быть произведен без какого-либо взаимодействия между организацией и потребителем. Производство продукции достигается без какого-либо необходимого взаимодействия между поставщиком и потребителем, но может часто включать этот элемент услуги при поставке продукции потребителю

Услуга (service) является выходом организации, по крайней мере, с одним действием, обязательно осуществленным при взаимодействии организации и потребителя. Услуга часто охватывает деятельность на стыке взаимодействия с потребителем для установления требований потребителя, а также по ходу предоставления услуги, и может включать продолжение отношений, таких как взаимодействие с банками, бухгалтерией или государственными учреждениями, например, школами или госпиталями.

Входами для процесса обычно являются выходы других процессов, а выходы процессов обычно являются входами для других процессов.

Входы и выходы процессов могут быть материальными и нематериальными. Входами и выходами могут быть материалы, компоненты, оборудование, энергия, информация и финансы. Для осуществления действий, входящих в процесс, необходимо распределить соответствующие ресурсы. [4]

Понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы способствует результативности и эффективности организации в достижении намеченных результатов. Этот подход позволяет организации управлять взаимосвязями и взаимозависимостями между процессами системы, так что общие результаты деятельности организации могут быть улучшены. [2]

Наибольшие трудности вызывает определение показателей результативности и эффективности процессов. Эти показатели для каждого процесса устанавливаются исходя из определения и цели процесса. Поскольку результативность характеризует степень достижения цели процесса и запланированных результатов, следовательно, показатель результативности заложен в самой цели процесса.

Эффективность – это отношение показателей результата (эффекта) и затрат (или суммы ресурсов), используемых для его достижения. Наиболее обобщенную оценку эффективности финансово-хозяйственной деятельности организации дает система показателей рентабельности. [6]

В экономической теории эффективность определяется исходя из поставленных целей как функция достигнутых результатов и затраченных на это ресурсов. [5]

После того как определены характеристики процессов, необходимо идентифицировать и классифицировать затраты на процесс.

Согласно британскому стандарту BS 6143:1992 «Руководство по экономике качества». Ч. 1 «Модель затрат на процесс», затраты на процесс складываются из затрат на соответствие процесса и затрат вследствие несоответствия и составляют полную стоимость процесса. Затраты на соответствие (*cost of conformance*) – затраты, необходимые для исполнения всех установленных и предлагаемых потребностей заказчиков (потребителей) при отсутствии недостатков (отказов) в существующем процессе. Затраты вследствие несоответствия (*cost of nonconformance*) – стоимость затраченных времени, материалов, ресурсов, связанных с процессом поступления, производства, отгрузки и исправления неудовлетворительной продукции и услуг. Иными словами, затраты на соответствие процесса – это расходы на выполнение процесса наиболее эффективным способом, а затраты на несоответствие – полная сумма убытков, вызванных невыполнением требований процесса, включая упущенные возможности и выгоды.

Следовательно, для того чтобы определить эффективность процесса, необходимо знать стоимость процесса (полные затраты на процесс) и прибыль организации, полученную в результате функционирования процесса.

Экономическим результатом эффективности процессов будет суммарная выгода от улучшения процессов и дополнительная полученная прибыль от того, что несоответствия процесса были устранены в результате проведения аудитов. Отношение результата к затратам и будет показателем эффективности процесса. При этом чем больше будет значение показателя эффективности, тем лучше (эффективнее) функционирует процесс внутреннего аудита (критичное значение показателя эффективности будет равно единице, при эффективности меньше или равной единице, процесс неэффективен).

К числу основных источников, формирующих экономическую эффективность процессов в различных отраслях народного хозяйства, относится рост выпуска продукции/услуг, сокращение операционных потерь, влияющих на использование оборотных средств, улучшение использования основных операционных фондов, снижение уровня незавершенной продукции/услуг.

1. Международный стандарт ИСО 9000:2015«Основные положения. Словарь». - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743. (дата обращения 15.10.2016 г.).
2. Международный стандарт ИСО 9001:2015«Системы менеджмента качества. Требования» / Госстандарт РФ. - М., 2016.- http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743. (дата обращения 15.10.2016 г.).
3. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8743. (дата обращения 15.10.2016 г.).
4. Герасимов, Б. Н. Реинжиниринг процессов организации: монография / Б. Н. Герасимов. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017. – 256 с.
5. Егоршин, А. П. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебное пособие / А. П. Егоршин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 378 с.
6. Экономический анализ: Учебное пособие / Н. Б. Акуленко, В. Ю. Гарнова, В. А. Колоколов; Под ред. Н. Б. Акуленко и В. Ю. Гарновой. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013 – 157 с.

ТРУДОВАЯ ДИСЦИПЛИНА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Саляхутдинова И. И.

Научный руководитель: Опря Г. В.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), колледж

Аннотация: Статья посвящена вопросам обеспечения безопасности и производительности труда и мотивации работников к данной деятельности

OF LABOR DISCIPLINE AS A FACTOR OF INCREASING PRODUCTIVITY AND SAFETY

Salyahutdinova I. I.

Supervisor Oprea G. V.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMML), College

Summary: The article is devoted to the issues of security and productivity and motivate employees to this activity

«Работать высокопроизводительно, без травм и аварий» - таков был девиз строительной бригады Героя Социалистического труда А. Д. Басова. Об этом опыте нам рассказала на уроке охраны труда наш преподаватель. Главным условием, обеспечивающим безопасность труда в бригаде, являлось то, что все члены бригады, в том числе и сам бригадир, постоянно заботились о безопасности труда на рабочем месте и своевременно ликвидировали причины, в связи с которыми могут возникнуть случаи производственного травматизма. Перед началом работ на новом объекте коллектив бригады внимательно изучал проект производства работ и технологические карты трудовых процессов. Затем в бригаде проводилось изучение безопасных методов и приемов работ, которые бригадир обычно показывал рабочим сам. Бригадир добивался полного обеспечения своей бригады технологической оснасткой, приспособлениями, инвентарными оградительными устройствами, средствами подмащивания, необходимым инструментом и монтажными кранами в соответствии с проектом производства работ. Большая роль в борьбе с производственным травматизмом отводилась общественным инспекторам по охране труда, которые ежегодно избирались из числа членов бригады. Общественные инспекторы вместе с бригадиром ежедневно, перед началом работ, проверяли правильность складирования конструкций

и материалов, внимательно контролировали процесс обеспечения безопасности производства и, конечно же, соблюдали высокую дисциплину труда.

Обеспечение трудовой дисциплины является важнейшим фактором повышения производительности труда, так как дисциплина труда обеспечивает квалифицированное выполнение работником трудовых обязанностей и высокоэффективное использование рабочего времени. Дисциплина труда – обязательное для всех работников подчинение правилам поведения, которые изложены в Трудовом кодексе Российской Федерации. На основании этих требований на предприятиях составляются локальные нормативные акты, в частности, Правила внутреннего распорядка. Правила внутреннего трудового распорядка регламентируют основные права, обязанности и ответственность сторон трудового договора, режим работы, время отдыха, применяемые к работникам меры поощрения и взыскания, а также иные вопросы регулирования трудовых отношений в организации.

Этот документ закрепляется трудовым договором, заключаемым между работником и работодателем, а также коллективным договором, который заключается работодателем и представительным органом работников. Ни один локальный акт, если следовать требованиям статей 8, 372 ТК РФ, не будет иметь юридической силы, если он не согласован с представительным органом работников.

Для того чтобы обеспечить трудовую дисциплину, нужно создать необходимые условия для работы в условиях. Работодатель обязан в соответствии с действующим законодательством, выполнять ряд различных мероприятий, изложенных в статье 212 ТК РФ.

В современных условиях для обеспечения дисциплины труда используются различные методы: убеждения, воспитания, поощрения за добросовестный труд, метод принуждения (применение мер дисциплинарной ответственности). Дисциплинарные взыскания наиболее распространены на предприятиях, и работники отвечают за нарушения трудовой дисциплины.

Однако методы поощрения используются значительно реже, а ведь любому человеку хочется, чтобы к нему применялись добрые меры. Поощрение – это публичное признание трудовых заслуг, оказание почета отдельным работникам или коллективу работников в форме, установленной трудовым законодательством, коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, положениями и уставами о дисциплине мер поощрения, льгот и преимуществ.

Виды мер поощрения:

- 1) поощрения морального характера (объявление благодарности, награждение

почетной грамотой);

2) поощрения материального характера (выдача премии и награждение ценным подарком). Возможно применение одновременно нескольких мер поощрения (моральных и материальных).

Все поощрения за труд оформляются приказом (распоряжением) работодателя, в котором указывается, за какие успехи в труде поощряется работник, а также указывается вид поощрения. Приказ должен быть доведен до сведения коллектива организации.

За особые трудовые заслуги перед обществом, государством работники могут быть представлены к государственным наградам (т. е. к высшей форме поощрения граждан за выдающиеся заслуги в защите Отечества, государственном строительстве, экономике, науке, культуре, искусстве, воспитании, просвещении, охране здоровья, жизни и прав граждан, благотворительной деятельности и др.).

Работник и работодатель – кто они?

Трудовые правоотношения – это взаимосвязь двух субъектов права: работодателя и работника. Соединительным элементом в этих отношениях является трудовой договор, который согласовывает условия участия сотрудника и нанимателя в трудовой жизни друг друга.

Согласно действующему законодательству работник – это гражданин старше 16 лет, предоставляющий нанимателю свои трудовые услуги и получающий за это зарплату. В некоторых случаях при соблюдении правовых гарантий разрешено принимать на работу сотрудников моложе 16 лет.

Работодатель – это либо организация, либо гражданин, заключившие трудовой договор с работником. Наниматель-гражданин может быть индивидуальным предпринимателем или адвокатом, нотариусом.

Все основные права работника, отраженные законодательно, можно условно разделить на 3 большие группы:

1. Права по надлежащему оформлению трудовых отношений:

- право на заключение, внесение изменений и прекращение трудового договора;
- право на обязательное социальное страхование.

2. Права на достойные условия труда и трудовые гарантии, предоставленные законодательством, в частности:

- право на работу, оговоренную в трудовом договоре;
- право на сведения об условиях труда, включая данные о требованиях охраны труда на рабочем месте;

- право иметь рабочее место, отвечающее нормам и стандартам, установленным законом и коллективным договором;

- право получать оплату за свой труд своевременно и полностью, в соответствии с уровнем профессионализма, особенностями труда, объемом и качеством выполненной работы;

- право на отдых, предусмотренный в виде оплачиваемого отпуска, выходных и праздничных дней, а также обусловленный установлением нормальной продолжительности рабочего времени;

- право на дополнительное обучение и повышение профессиональной квалификации.

3. Права, направленные на защиту своих трудовых гарантий и интересов, в том числе:

- право объединяться в различные блоки, включая профсоюзы, для отстаивания своих трудовых интересов, прав и свобод;

- право участвовать в управлении организацией;

- право на коллективные переговоры и заключение коллективных договоров;

- право на защиту своих трудовых прав и интересов всеми предусмотренными законом способами;

- право на урегулирование трудовых споров;

- право на компенсацию убытков, связанных с исполнением трудовых функций, включая возмещение морального вреда.

Последняя, третья группа трудовых прав, на мой взгляд, наиболее полно способствует повышению производительности труда, так как формирует роль общественности в организации дисциплины труда в целом коллективе.

При этом реализуются основные трудовые обязанности работника, которые определены статьей 21 Трудового кодекса и направлены на добросовестное исполнение трудящимся его профессиональных функций, а также на аккуратное отношение к имуществу предприятия, правилам внутреннего трудового распорядка.

Конкретные полномочия и обязанности работника, соответствующие занимаемой им должности, подробно прописываются в должностной инструкции, которая является внутренним документом предприятия, разрабатывается по каждой должности отдельно и утверждается руководителем. Сотрудник обязательно должен быть ознакомлен со своей должностной инструкцией. Дата ознакомления с инструкцией фиксируется во внутренних документах организации и удостоверяется личной подписью работника.

Дисциплина труда связана и с технологической дисциплиной (т. е. с соблюдением

технологических правил на производстве). Как правило, нарушение технологической дисциплины является основной причиной несчастных случаев на производстве. Поэтому, если работник нарушает технологическую дисциплину, это является производственным упущением и дает основание работодателю наряду с привлечением виновного к дисциплинарной ответственности для полного или частичного лишения его премии.

Но при этом нельзя не учитывать степень загруженности работника, ведь зачастую причиной нарушения технологической дисциплины является несоблюдение режима труда и отдыха.

А как заинтересовать работника к высокопроизводительному труду?

На тему мотивации персонала написано много, но главная проблема в том, что многие конкретные случаи индивидуальны и для них не найти готовых решений. Даже если взять только материальную часть мотивации, то можно применить массу разных вариантов: оклад; большой оклад + небольшой процент от выручки; небольшой оклад + большой процент от выручки; оклад + процент от выручки + премия за достижения целевых показателей и т. д. Выбирать необходимо в зависимости от того, чем конкретно занимается сотрудник в компании. Уборщице, например, нецелесообразно платить процент от выручки, а менеджеру, занимающемуся продажами, вряд ли есть смысл устанавливать большой оклад. Несмотря на многообразие подходов к системе мотивации, многие авторы сходятся в мнении, что одним из важнейших мотивационных стимулов является интерес к выполняемой работе или любовь к тому, чем человек занимается.

Во-первых, руководитель отдает должное опыту и знаниям работника, а во-вторых, поднимает его на другой уровень ответственности. Если человеку сначала дать принять решение, а потом позволить его реализовать, то большинство людей будет стараться выполнить работу лучше, поскольку возникает подсознательное стремление доказать, что его решение было верным. Для повышения заинтересованности надо по возможности расширять уровень полномочий своих подчиненных. Люди очень позитивно реагируют на оказанное им доверие. При этом надо понимать, использование метода «оказания доверия» требует от руководителя определенных навыков. Необходимо предоставлять подчиненному всю необходимую информацию, для того чтобы он мог принять верное решение. Например, если работнику при работе с траншеей не показать план уже проложенных коммуникаций, то решение он может принять не только неправильное, но и опасное. Также руководитель должен уметь определять уровень компетентности сотрудника.

Руководитель должен понимать, что, передавая подчиненному право принятия решения, он не передает ему вместе с тем всю полноту ответственности за результат. Потому, что сотрудник только принимает решение, а санкционирует его реализацию все-таки руководитель.

Мне очень хочется, чтобы по окончании учебного заведения я смогла трудоустроиться в такое предприятие, в котором обеспечивалась бы высокая дисциплина труда и, вместе с тем, был создан доброжелательный микроклимат в коллективе.

Федеральный закон «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

ПРИМЕНЕНИЕ БЕНЧМАРКИНГА КАК ИНСТРУМЕНТА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Сонин Д. А.

Научный руководитель Шкляева Н. А.

Сургутский государственный педагогический университет

Аннотация. В статье ставится задача рассмотреть бенчмаркинг как инструмент управления качеством на примере ООО Газпром-переработка, Сургутский завод стабилизации конденсата им. Черномырдина. «Опытный пробег» ставится во главу анализа и сравнения двух объектов завода.

THE USE OF BENCHMARKING AS A QUALITY MANAGEMENT TOOL

Sonin D. A.

Scientific director Shklyayeva N. A.

Surgut state pedagogical University

Annotation. The article seeks to examine benchmarking as a tool for quality management on the example of ООО Gazprom - pererabotka Surgut factory on condensate stabilization of Chernomyrdin. "Pilot run" placed on the head of the analysis and comparison of two objects of the plant

В современных условиях ведения бизнеса создание эффективной системы управления является приоритетной задачей для компаний, нацеленных на достижение высоких производственных результатов и завоевание лидирующих позиций в отрасли.

Наиболее острой проблемой нашего российского менеджмента является утверждение что «мы уже пробовали все возможные решения проблем, ничего сделать нельзя, будем работать как есть». Очень часто такие утверждения не имеют под собой фактического подтверждения, более того, как привило это, пусть даже экспертное, но мнение одного человека, которое, подобно кругам на воде, расходится по остальным сотрудникам организации, неся в себе уверенность, что это действительно так. Но так ли это на самом деле?

Актуальность исследуемой работы состоит в том, что в условиях жесткой конкуренции и в отсутствие высококвалифицированных кадров, а также в связи с применением санкций на ввоз импортного оборудования в организациях возникают трудности с выпуском качественной продукции на изношенном и устаревшем оборудовании, что приводит к возникновению несоответствий. В связи с выявленными несоответствиями в организации возникает наибольшая часть непроизводительных потерь, что отражается на конечных результатах ее деятельности. Поэтому одним из важнейших и неотъемлемых аспектов системы управления любой организацией должно являться управление несоответствиями. При этом следует учитывать практическое значение управления несоответствиями для экономических показателей деятельности предприятий.

Цель работы – определить значимость бенчмаркинга как инструмента управления качеством.

Согласно цели исследования можно выделить следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы бенчмаркинга как инструмента управления качеством.
2. Провести сравнительный анализ эффективности работы предприятия с показателями других филиалов.

Объект исследования: Инструменты управления качеством.

Предмет исследования: Применение бенчмаркинга как инструмента управления качеством.

При написании исследовательской работы была изучена не только учебная литература по заданной теме, но и дополнительные источники (монографии, научные статьи, журналы, диссертации, курсовые и дипломные работы), где подробно рассматриваются предмет и объект исследуемой работы. Это позволило получить актуальную информацию. Также был использован сравнительный метод написания работы. Осуществлялся при помощи сравнительного анализа нескольких источников информации и выявление схожих и противоположных мнений об исследуемом объекте.

Последним из методов был использован анализ монографий и статей. Безусловно, монография содержит информацию, относящуюся к результатам исследования одной проблемы.

В исследуемой работе представлена теоретическая и практическая часть. В практической части описывается процесс применения бенчмаркинга в ООО «Газпром переработка», общая характеристика Общества и осуществлена оценка применения бенчмаркинга внутри Общества. Процесс применения бенчмаркинга как инструмента управления качеством ориентирован на сравнение двух филиалов Сургутского завода стабилизации конденсата (ЗСК) и Завода по подготовке конденсата к транспорту (ЗПКТ) по установленным критериям.

Понятие и значение бенчмаркинга как инструмента управления качеством.

Бенчмаркинг способствует развитию критического отношения организации к имеющимся бизнес-процессам; позволяет найти новаторские источники улучшения и приемы труда; активизирует процесс изучения в организации и создает мотивацию для изменений к лучшему; выявляет новые эталоны для измерения характеристик бизнес-процессов. Иначе говоря, он является своего рода технологией исследования и внедрения успешных комплексных бизнес-решений с целью их применения в любом подразделении компании.

Бенчмаркинг – сопоставительная оценка конкурентоспособности, процесс сравнения себя с теми, кто сумел достичь высоких стандартов качества продукции [3].

Взаимодействуя с иными игроками рынка, такой инструмент дает возможность компаниям стремиться к совершенству путем выявления инструментов преимущества в других компаниях, преднамеренно внедряя их в собственную деятельность и гораздо лучше используя потенциал роста.

Аналогично бенчмаркинг позволяет эффективно обнаруживать риски и возможности бизнеса и учитывать их при построении бизнес-стратегии компании в условиях турбулентной среды. Появившись как инженерный инструмент, бенчмаркинг получил широкое распространение в качестве системного способа структурированного сравнения в широком диапазоне управленческих и технических операций. Термин «бенчмаркинг» происходит из обихода инженеров строителей и означает сравнение со стандартом.

Процесс применения бенчмаркинга начинается с определения тех ключевых параметров, которые способны оказать наибольшее положительное влияние работы компании путем сравнения своих показателей с другими эталонными значениями. [6]

Такой инструмент, как бенчмаркинг, возник в конце 50-х годов. В данное время японцы интенсивно объезжали пользующиеся популярностью предприятия (Америки и Западной Европы) с целью генерации идей по совершенствованию качества продукции и услуг, которые стремительно воплощались на предприятиях Японии. Впоследствии внедрения современных технологий в производственную область и менеджмент, в Японии стали считать собственными конкурентоспособными превосходствами. Они скрупулезно исследовали продукты Запада с целью выявления сильных и слабых сторон этих товаров, затем выпускали конкурентоспособные совершенствования.

Бенчмаркинг корнями уходит в маркетинг. Недаром во Франции термин «бенчмаркинг» часто заменяют термином «бенчмаркетинг», выделяя отношения бенчмаркинга в виде одного из самых эффективных маркетинговых инструментов завоевания рынка.

Бенчмаркинг способствует развитию критического отношения организации к имеющимся бизнес-процессам; позволяет найти новаторские источники улучшения и приемы труда; активизирует процесс изучения в организации и создает мотивацию для изменений к лучшему; выявляет новые эталоны для измерения характеристик бизнес-процессов. Иначе говоря, он является своего рода технологией исследования и внедрения успешных комплексных бизнес-решений с целью их применения в любом подразделении компании.

Если предположить, что бенчмаркинг – это искусство выявления того, что иные компании делают гораздо лучше, а также изучение их методов работы, то может показаться, что речь идет об очевидном шпионаже, однако бенчмаркинг соответствует этике ведения бизнеса. [1]. На самом деле, на кажущуюся простоту применения методов бенчмаркинга в теории, на практике со всем не так, часто проблематично применить какие-нибудь решения, выработанные другими компаниями. Дело в том, что обычное копирование главных факторов успеха одной компании может не прижиться в другой, отличающейся кадровой, финансовой, организационной политикой построения организации. Для внедрения инноваций нередко необходим навык управленцев в риск-менеджменте, так как новые решения постоянно предполагают под собой явный риск провала на конкурентном предприятии. Организационная структура компании обязана быть гибкой, чтобы не препятствовать, а лишь содействовать изменениям в организации. Иными словами, организация как целостная система обязана быть полностью предрасположена к нововведениям, при другом развитии событий бенчмаркинг можно считать неэффективной мерой.

1. Зарубежный опыт применения бенчмаркинга как инструмента управления качеством.

Во многих развитых странах программы бенчмаркинга развиваются при государственной поддержке. Как говорил профессор международного маркетинга Высшей школы менеджмента Филип Котлер в этих странах действуют своеобразные "индустриальные бюро знакомств", которые созданы специально для поиска партнеров по бенчмаркингу.

В Соединенных Штатах Америки сформирована Международная ассоциация бенчмаркинга (МАБ), насчитывающая десятки тысяч компаний, занимающиеся обменом опытом. При ней функционирует Биржа бенчмаркинга, которая в частности, каждый год информирует о бизнес- процессах, наиболее активно прорабатываемых в бенчмаркинге. Ежегодно МАБ докладывает о компаниях, наиболее активно работающих в системе бенчмаркинга как поставщики достижений. Перечень этих компаний не менее престижен, нежели список преуспевающих компаний или компаний с наивысшими темпами роста.

В США так же существует Международная палата по обмену опытом. Она сформирована Американским центром качества и производительности в Хьюстоне и создает «группы общих интересов» из тех, кто интересуется одной и той же проблемой. Палата не только объединяет желающих включиться в концепцию бенчмаркинга, но и помогает отыскать самостоятельно не проявляющих инициативу, но желающих обменяться или поделиться опытом.

В России отдельные положения и аспекты бенчмаркинга начали пропагандироваться с 1996 г. в трудах Г.Л. Багнева, А.К. Казанцева, И.А. Аренкова. В последние годы по данной проблеме стали выпускаться переводы трудов зарубежных ученых и практиков, появляются оригинальные исследования отечественных ученых.

В странах Европейского Союза применение и распространенность бенчмаркинга весьма умеренна. Говорит о том, что имеются различия в понимании бизнес-процессов в разных странах, особенно из разных континентов. Кроме того, у руководителей компаний развитых стран Европейского союза своя логика. Часто они считают, что они и так самые развитые, и маловероятно что они могут чему-то научиться у производителей развивающихся стран. Подобное понимание и недооценка иных предприятий существенно замедляют внедрение бенчмаркинга в бизнес-процессы различных секторов экономики в странах ЕС, и это дает дополнительный шанс Беларуси.

Бенчмаркинг в Беларуси не стал популярным и распространенным явлением в практике управления качеством. Основная причина слабого распространения бенчмаркинга в Беларуси – невысокая инновационность белорусской экономики. У предприятий нет потребности в быстром внедрении нового, в быстром ответе на требования рынка. Время движется совсем не так как в государствах с развитой экономикой – замедленно [2]. Современные предприниматели просто ищут, какой товар сегодня можно лучше продать. Вторая причина – низкий уровень знаний менеджерского звена. Если менеджер ничего не слышал о бенчмаркинге – как он будет его внедрять? Третья причина – отсутствие специалистов по бенчмаркингу. По этой технологии некому работать. Это не только белорусская проблема: в России и Украине – то же самое. В основном, специалисты по бенчмаркингу есть в Москве, Санкт-Петербурге, Киеве. Использование бенчмаркинга в Беларуси может стать государственной идеологией догоняющего развития в области производства конкурентоспособных (по цене и качеству) товаров, работ, услуг.

Бенчмаркинг находится в постоянном развитии. Вначале речь шла о сравнении продуктов, затем – о сопоставлении компаний- конкурентов, позже – об изучении бизнес-процессов фирм, работающих на других рынках. Эволюция метода наверняка не закончена. Например, в будущем вполне вероятно интеграция бенчмаркинга с технологиями генерации бизнес-идей.

2. Общая характеристика предприятия.

ООО «Газпром переработка» - это мощный технологически увязанный перерабатывающий комплекс, основные виды деятельности которого – подготовка и переработка газа, газового конденсата и нефти, а также магистральный транспорт углеводородов.

В состав предприятия входят четыре филиала, расположенные в трех субъектах РФ: Ханты- Мансийском, Ямало-Ненецком автономных округах и Республике Коми. Транспорт углеводородного сырья по магистральным продуктопроводам осуществляет Управление по транспортировке жидких углеводородов (ЗПКТ, г. Ноябрьск). Перерабатывающий сегмент составляет заводы по переработке газа и газового конденсата: Сосногорский газоперерабатывающий завод (Сосногорский ГПЗ, г. Сосногорск), Завод по подготовке конденсата к транспорту (ЗПКТ, г. Новый Уренгой), Завод по стабилизации конденсата им. В. С. Черномырдина (Сургутский ЗСК, Сургутский район). Годовая суммарная проектная мощность активов по переработке – 3,0 млрд. куб. м. природного газа, около 12 млн. тонн нефтегазоконденсатной смеси.

В основу деятельности компании заложено создание безопасных и максимально комфортных условий труда, снижение негативного влияния производства на природную среду, а также рациональное использование ресурсов. В связи с этим в ООО «Газпром переработка» внедрена и успешно функционирует в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 и OHSAS 18001 интегрированная система менеджмента. Об этом свидетельствуют сертификаты соответствия системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента и системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда, выданные международным сертификационным советом «QualityAustria/IQNet». Охрана окружающей среды также в числе приоритетов ООО «Газпром переработка».

3. Оценка применения бенчмаркинга как инструмента управления качеством.

В практической части работы проводился анализ Сургутского завода стабилизации конденсата (ЗСК) и Уренгойского завода по подготовке конденсата к транспорту (ЗПКТ). Объектом сравнения стали установки стабилизации конденсата (УСК), что установлены на обоих заводах и имеют похожие технологические регламенты. Каждая Установка имеет различное количество технологических линий (ЗСК- 5 линий, ЗПКТ- 2 линии). В Обществе «Газпром-переработка» существует такое понятие, как «опытный пробег». А именно каждая установка стабилизации конденсата подвергалась опытному пробегу, то есть проходит «тестирование» УСК по всем технологическим линиям. С помощью Установок происходит разделение нефти на фракции путем перегонки (дистилляции). Основано на различии температур кипения ее компонентов. При нагревании компоненты с высокой температурой кипения остаются в жидкости. Пары после конденсации образуют дистиллят, неиспарившаяся жидкость – остаток. Такой процесс называется перегонкой.

Основными параметрами при эксплуатации колонных аппаратов являются температурный режим, давление, расход потоков. По таким же параметрам и проводился опытный пробег технологических линий. Наиболее важный параметр – План- Факт материального баланса УСК.

В таблице 1 и 2 представлен фрагмент проектного и фактического материального баланса УСК на Сургутском заводе.

Таблица 1. – проектный материальный баланс установки УСК ЗСК.

Сырье			Продукция		
Наименование	Единица	Количество	Наименование	Единица	Количество
Нефтегазо-конденсатная смесь	тыс.\т. год (% масс.)	5750 (100)	Стабильный конденсат	тыс.\т. год (% масс.)	3925 (68)

Таблица 2. – фактический материальный баланс установки УСК ЗСК.

Сырье			Продукция		
Наименование	Единица	Количество	Наименование	Единица	Количество
Нефтегазо-конденсатная смесь	тыс.\т. год (% масс.)	6999 (100)	Стабильный конденсат	тыс.\т. год (% масс.)	4313 (61,62)

Из первых фрагментов видно, что на входе процесса значения разные, по факту было увеличение сырья на 22 %, при этом значение стабильного конденсата разнится, и не соответствует плановым значениям. Остальные выходные значения превышают плановые, так, например, широкая фракция легких углеводород (ШФЛУ) составляет почти 37 % (по плану – 31 %), а сбросный газ – 1,47 % (по плану – 1 %).

Соответственно, в таблицах 3 и 4 представлен фрагмент проектного и фактического материального баланса УСК на Уренгойском заводе. Отдельно взята получаемая широкая фракция легких углеводородов (ШФЛУ).

Таблица 3. – проектный материальный баланс установки УСК ЗПКТ.

Сырье			Продукция		
Наименование	Единица	Количество	Наименование	Единица	Количество
Нефтегазо-конденсатная смесь	тыс.\т. год (% масс.)	2700 (100)	ШФЛУ	тыс.\т. год (% масс.)	658,8 (24,4)

Таблица 4. – фактический материальный баланс установки УСК ЗПКТ.

Сырье			Продукция		
Наименование	Единица	Количество	Наименование	Единица	Количество
Нефтегазо- конденсатная смесь	тыс.\т. год (% масс.)	2700 (100)	ШФЛУ	тыс.\т. год (% масс.)	825,6 (30,58)

Как уже было отмечено, на Сургутском заводе на УСК имеется 5 технологических линий, а на Уренгойском заводе 2 технологические линии, соответственно будут различия по входной мощности Установки. Фактические и плановые значения сырья одинаковы. Выходная мощность отличается от плановых значений на 25 %, по остальным видам продукции газовый конденсат составляет 62,46 % (по плану – 63,8 %), газ деэтанзации 17,56 % (по плану – 23,6 %).

Опытный пробег по иным показателям длился 7 дней. Каждый день подавалась загрузка входной мощности, температура куба и давление в колонне увеличивалось с целью определения максимальной производительности УСК, снижения количества сбросных газов с линии. В первый день загрузка сырья составляла 200 м³\ час (135 371 кг\час), в момент завершения опытного пробега загрузка составляла 250 м³\ час (167 964 кг\час).

Подводя итоги можно сказать что, бенчмаркинг это сравнительный процесс объектов по каким-либо параметрам собственной деятельности с деятельностью взятым за эталон. Системное понимание конкурента, которое обеспечивает бенчмаркинг, помогает точно оценить собственную позицию компании и тем самым эффективно взаимодействовать с потребителем, что обещает завоеванию новых ниш на конкурентном рынке, получение большего дохода, достижение поставленных целей и т. д.

ПАО «Газпром» крупная корпорация, имеющие свои миссии, цели и задачи. Которая ведет свою политику, разрабатывает сотни внутренних стандартов и ей нет необходимости проводить анализ других крупных корпораций. Был осуществлен бенчмаркинг по ключевым параметрам дочерней компании ОАО «Газпром-переработка» двух ее филиалов, которые являются звеньями в цепи переработки сырья и дополняют друг друга. Не стоит говорить о том, кто лучше, а кто хуже, данное исследование показывает пример применения бенчмаркинга как инструмента управления качеством. Каждая установка работает согласно технологическому регламенту и имеют одинаковые мощности. Данная работа показывает лишь фрагмент того как на двух заводах одинаковые установки соответствуют План – Факту.

Список литературы

1. Андрусив У.Я. Бенчмаркинг – инструмент совершенствования стратегического управления конкурентоспособностью предприятия / Андрусив У.Я. // Международное научное издание «Современные фундаментальные и прикладные исследования». – 2013. Т. 2. -№ 1 (8). –С. 17-19.
2. Акулич В.А. Национальная экономика Беларуси. Конспект лекций. Минск: БГЭУ. 2012. 10 с.
3. Бородаенко В. И. Бенчмаркинг как эффективный инструмент управления качеством: научная статья / Экономика. Право. Печать. Вестник КСЭИ. -2013. -№ 1. –С. 116.
4. ГОСТ Р ИСО 17258-2015 Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов Шесть Сигм. Бенчмаркинг. 79с., 2015.
5. Злобина Н. В. Современные инструменты развития системы менеджмента качества организации. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011. – 100 с.
6. Пономарев С. В. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества. – М.: РИА «Стандарты и качество». – 2005. – 248с.

СИСТЕМА НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В ШВЕДСКОЙ МОДЕЛИ ЭКОНОМИКИ

Тырышкина К.В.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: Термин «шведская модель» появился в конце 60-х годов, когда иностранные наблюдатели стали отмечать в Швеции успешное сочетание быстрого экономического роста и обширной политики реформ на фоне относительной социальной бесконфликтности в обществе.

TAXATION SYSTEM AS OF SWEDISH ECONOMIC MODEL

Tyryshkina K.V.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhan Dzhomaa

Kazan Innovative

Abstract: The term "Swedish model" appeared in the late 60s, when foreign observers began to celebrate the successful combination in Sweden rapid economic growth against the backdrop of relative social conflict-free society.

Модель экономики – или экономическая система – это комплекс тесно переплетенных элементов, которые образуют упорядоченную целостность, выраженную в форме экономической структуры общества. Подобная целостность проявляется в единстве отношений, которые возникают в результате производства, обмена, потребления и перераспределения материальных благ.

Важность системного характера экономики заключается в том, что без этого состояния невозможно возобновлять и воспроизводить экономические институты, закономерности и отношения. Без единой системы общепризнанные теории и процессы перестали бы координироваться в рамках общей продуктивной экономической политики.

Любая система экономики создана для того, чтобы разрешить три главных вопроса:

- Как производить?
- Что создавать?
- Для кого изготавливать?

Объясняется это тем, что существующие ресурсы ограничены, поэтому общество вынуждено рационально использовать то, что имеет. В зависимости от ответов на эти фундаментальные вопросы и будет зависеть модель действующей экономической системы государства.[1]

Термин «шведская модель» возник в связи со становлением Швеции как одного из самых развитых в социально-экономическом отношении государств. Он появился в конце 60-х годов, когда иностранные наблюдатели стали отмечать успешное сочетание в Швеции быстрого экономического роста и обширной политики реформ на фоне относительной социальной бесконфликтности в обществе. Этот образ успешной и безмятежной Швеции особенно сильно контрастировал тогда с ростом социальных и политических конфликтов в окружающем мире.

Сейчас этот термин используется в различных значениях и имеет разный смысл в зависимости от того, что в него вкладывается. Некоторые отмечают смешанный характер шведской экономики, сочетающей рыночные отношения и государственное

регулирование, преобладающую частную собственность в сфере производства и обобществление потребления.

Другая характерная черта послевоенной Швеции – специфика отношений между трудом и капиталом на рынке труда. На протяжении многих десятилетий важной частью шведской действительности была централизованная система переговоров о заключении коллективных договоров в области заработной платы с участием мощных организаций профсоюзов и предпринимателей в качестве главных действующих лиц, причем политика профсоюзов основывалась на принципах солидарности между различными группами трудящихся.

Еще один способ определения шведской модели исходит из того, что в шведской политике явно выделяются две доминирующие цели: полная занятость и выравнивание доходов, что и определяет методы экономической политики. Активная политика на высокоразвитом рынке труда и исключительно большой государственный сектор (при этом имеется в виду прежде всего сфера перераспределения, а не государственная собственность) рассматриваются как результаты этой политики.

Экономисты могут определить шведскую модель как модель, сочетающую полную занятость и стабильность цен путем проведения общей рестриктивной экономической политики, дополненной селективными мерами для поддержания высокого уровня занятости и капиталовложений. Эта модель была представлена некоторыми профсоюзными экономистами в начале 50-х годов и в определенной степени была использована социал-демократическими правительствами.

Наконец, в самом широком смысле шведская модель – это весь комплекс социально-экономических и политических реалий в стране с ее высоким уровнем жизни и широким масштабом социальной политики. Таким образом, понятие «шведская модель» не имеет однозначного толкования.

Основными целями модели, как уже отмечалось, в течение длительного времени были полная занятость и выравнивание доходов. Их доминирование может быть объяснено уникальной силой шведского рабочего движения. Более полувека – с 1932 г. (за исключением 1976–1982 гг.) у власти находится Социал-демократическая рабочая партия Швеции (СДРПШ). В течение десятилетий с СДРПШ тесно сотрудничает Центральное объединение профсоюзов Швеции (ЦОПШ или ЛУ), что усиливает реформистское рабочее движение в стране.

Принципы полной занятости и выравнивания доходов имеют глубокие корни и традиции в рабочем движении. Они стали руководящими принципами шведской политики в послевоенный период.

В программе шведского рабочего движения в 1944 г. была выработана идея полной занятости, и эта линия систематически выдерживалась в заявлениях и программах профсоюзов и социал-демократов. Действительно, Швеция отличается от других стран принятием полной занятости в качестве главной и неизменной цели экономической политики, а шведский народ в целом – активный ее сторонник.

Стремление к равенству сильно развито в Швеции. Когда лидер социал-демократов Пер Альбин Ханссон в 1928 г. выдвинул концепцию Швеции как «дома народа», где говорилось об общности интересов нации в создании общего дома, большие группы населения вне рабочего движения смогли принять его взгляды. То, что СДРПШ сохраняла свою долю голосов на выборах на уровне примерно 45 % в течение более полувека, несмотря на снижение доли работников физического труда, показывает, что социал-демократические идеи привлекают значительную часть средних слоев.

Среди общих условий создания шведской модели, также существующих и в других промышленно развитых странах Запада, можно выделить политическую демократию, частную собственность, основные принципы рыночной экономики и независимые от правительства профсоюзы и объединения предпринимателей.

К числу специфических факторов, присущих именно Швеции, надо отнести неизменный внешнеполитический нейтралитет с 1814 г., неучастие в обеих мировых войнах, рекордное по продолжительности пребывание у власти Социал-демократической рабочей партии, исторические традиции мирных способов перехода к новой формации, в частности от феодализма к капитализму, длительные благоприятные и стабильные условия развития экономики, доминирование реформизма в рабочем движении, утвердившем эти принципы в своих отношениях с капиталом (их символом стали соглашения между руководством профсоюзов и предпринимателями в Сальтшебадене в 1938 г.), поиск компромиссов на основе учета интересов различных сторон, практика социального консенсуса.

На экономическое развитие определенное влияние оказали культура и исторические предпосылки. Неотъемлемой частью шведских традиций является предпринимательство. Еще со времен викингов в Швеции известны предприятия по производству оружия и драгоценностей. Добыча железной руды и меди на экспорт продолжается не менее тысячи лет. Первая компания в мире – «СтураКоппарберг» – была основана более 700 лет назад и до сих пор входит в дюжину крупнейших экспортеров страны. В XVI и XVII вв. шведские короли поощряли иностранные капиталовложения и импорт новой технологии. Широкомасштабное судостроение

началось в XVI в., а уже в XVII в. Швеция имела как торговый, так и военный флот, сопоставимый с британским. Из 35 крупнейших компаний в обрабатывающей промышленности Швеции, действовавших в 80-е годы, 2/3 существовали еще в прошлом веке.

Не следует забывать и о длительной истории консервативных традиций и демократии, возникшей из частной собственности на землю крестьян и гарантированной писаными и неписаными законами еще со средних веков. В Швеции никогда не было феодальных политических порядков континентальной Европы.

Можно отметить и несколько национальных черт характера: рационализм, тщательное исследование подходов к решению проблем, поиск консенсуса и способность избегать конфликтов. Шведы – самые дисциплинированные и замкнутые люди, сторонящиеся эмоциональных крайностей.

Успешное функционирование модели зависит от динамики цен, конкурентоспособности шведской промышленности и экономического роста. В частности, инфляция – угроза как равенству, так и конкурентоспособности шведской экономики. Следовательно, модель должна использовать такие методы поддержания полной занятости, которые не приводят к инфляции издержек и противоположному воздействию на экономику. Как показала практика, дилемма между безработицей и инфляцией явилась ахиллесовой пятой шведской модели.

С середины 70-х годов в связи с обострением конкурентной борьбы на внешних рынках и глубоким экономическим кризисом экономическое положение страны заметно осложнилось, и шведская модель стала давать осечку. В частности, некоторые отрасли промышленности, попавшие в глубокий структурный кризис, стали получать государственную помощь, причем в огромном масштабе. В связи с этим отдельные авторы заговорили о крахе шведской модели, кризисе государства благосостояния, чрезмерном уровне личного налогообложения и быстро разрастающемся государственном секторе, вытесняющем частные фирмы. Однако за последнее десятилетие эти мрачные прогнозы были опровергнуты экономическим возрождением Швеции. Развитие в 80-е годы – а с 1983 г. продолжается непрерывный экономический подъем – показало, что шведская модель смогла приспособиться к изменившимся условиям и показала свою жизнеспособность.

Методы шведской модели предусматривают активную роль государства. Воплощение в жизнь шведской модели является заслугой социал-демократов, делающих ставку на повышение жизненного уровня; посредством постепенных реформ в рамках капитализма при прагматическом отношении, как к целям, так и к средствам

их достижения с учетом практической целесообразности и трезвого учета реальных возможностей.

Шведская модель исходит из положения, что децентрализованная рыночная система производства эффективна, государство не вмешивается в производственную деятельность фирм, а активная политика на рынке труда должна свести к минимуму социальные издержки рыночной экономики. Смысл состоит в максимальном росте производства частного сектора и как можно большем перераспределении государством части прибылей через налоговую систему и государственный сектор для повышения жизненного уровня народа, но без воздействия на основы производства. При этом упор делается на инфраструктурные элементы и коллективные денежные фонды.

Это привело к очень большой роли государства в Швеции в распределении, потреблении и перераспределении национального дохода через налоги и государственные расходы, достигшие рекордных уровней. В реформистской идеологии такая деятельность получила название «функциональный социализм».

Особенностями шведской модели являются, в частности, высокая степень ее институционализации, особенно в области регулирования бюджетных расходов, и гибкость антикризисной государственной политики. Частный капитал при такой системе как бы освобождается от многих видов «непроизводительных» для него затрат. Она стимулирует использование большей части прибыли на расширенное накопление капитала, так как государство берет на себя преобладающую часть затрат на образование, здравоохранение, развитие инфраструктуры, научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки и т. п.

Неоспорим успех Швеции на рынке труда. Швеция сохраняла исключительно низкую безработицу в послевоенный период, в том числе с середины 70-х годов, когда серьезные структурные проблемы привели к массовой безработице в большинстве развитых капиталистических стран.

Есть определенные достижения и в длительной борьбе за равенство. Полная занятость сама по себе важный фактор выравнивания: общество с полной занятостью избегает различий в доходах и жизненном уровне, проистекающих из массовой безработицы, поскольку долгосрочная безработица ведет к потерям в доходах. Доходы и жизненный уровень выравниваются двумя путями в шведском обществе. Политика солидарности в области зарплаты стремится достичь равной зарплаты за равный труд. Правительство использует прогрессивное налогообложение и систему обширных государственных услуг. С конца 50-х годов различия в зарплате между различными группами в ЦОПШ сократились более чем наполовину. Они также сократились между

рабочими и служащими. Политика солидарности в области зарплаты имела решающее значение для сокращения различий в зарплате в Швеции. В результате выравнивание в Швеции достигло одного из самых высоких уровней в мире.

Меньших успехов Швеция добилась в других областях: цены росли быстрее, чем в большинстве других стран ОЭСР, ВВП увеличивался медленнее, чем в ряде стран Западной Европы, производительность труда почти не росла. Падение темпов роста производительности труда – международное явление, вызванное, в частности, расширением сектора услуг, который менее способен к рационализации. В определенной степени неблагоприятное развитие в Швеции объясняется большим государственным сектором, который, по определению, не дает роста производительности. Таким образом, инфляция и относительно скромный экономический рост являются определенной ценой, уплаченной за полную занятость и политику равенства.

Нежелание правительства применять рестриктивные налоговые и денежные меры в периоды высокой конъюнктуры стало причиной неудач в поддержании экономической стабильности. Особенно это проявилось с середины 80-х годов, когда шведское правительство допустило слишком высокие прибыли, превышение роста спроса и инфляционный рост издержек. Призывы к профсоюзам спасти экономику путем ограничения роста зарплаты – это тот самый метод, который в более ранних вариантах шведской модели считался бесполезным. Тем самым социал-демократы сами подрывали модель. Но есть и другие факторы, угрожающие шведской модели.

Наиболее слабым местом модели оказалась сложность сочетания полной занятости и стабильности цен. Но до 80-х годов эти трудности не проявлялись в виде серьезной угрозы модели в целом. Причины лежат в области политики. Социал-демократы имели правительство, опирающееся на меньшинство в риксдаге, и позиции партии постепенно ослабевали. Правительство понимало необходимость более сильной налоговой политики, но не нашло поддержки этому в риксдаге. Рестриктивная политика обычно непопулярна, а период пребывания правительства у власти короткий: общенациональные выборы проходят через 3 года, и правительству требуются твердость и политическое мужество при сдерживании высокой конъюнктуры.

Еще две причины угрожают существованию модели: это подрыв политики солидарности в области зарплаты и ограничение действенности мер правительства в результате интернационализации экономики Швеции.

Централизованные переговоры о зарплате между ЦОПШ и САФ составляли неотъемлемую часть шведской модели. Политика солидарности в области зарплаты

была для профсоюзов руководящим принципом, а предприниматели в течение длительного времени были не в состоянии противостоять стремлению профсоюзов к выравниванию. За централизованными переговорами следовало заключение коллективных договоров на местном уровне, где выравнивающее воздействие первых несколько смягчалось. Однако конечным результатом этого процесса было сокращение разницы в зарплате.

В середине 80-х годов предприниматели устали от централизованных переговоров и заставили профсоюзы вести переговоры на уровне отраслей. Их цель - децентрализация и индивидуализация процесса формирования зарплаты, что заметно затрудняет профсоюзам проведение политики солидарности в области зарплаты. Уход предпринимателей от централизованных переговоров сопровождается новой стратегией введения для своих занятых систем деления прибылей и предоставления опционов, которые затем могут быть превращены в акции. Высокие прибыли в 80-е годы позволяли это сделать. Принципиальная точка зрения профсоюзов, что подобные мероприятия несовместимы с философией солидарности, тем не менее, не препятствовала местным профсоюзам принять эти привилегии. Таким образом, позиции профсоюзов ослабли, и политика солидарности в области зарплаты подорвана. Профсоюзам необходимо вырабатывать новую стратегию, соответствующую новым явлениям в экономике Швеции.

Высокий дрейф зарплаты, системы деления прибылей, опционы и дополнительные льготы и привилегии свидетельствуют о том, что структура зарплаты не отвечает требованиям рынка. В этом есть и определенная вина профсоюзов. Ведь еще в 1951 г., при введении политики солидарности в области зарплаты, было одновременно отмечено, что профсоюзное движение должно найти общепринятые нормы различий в зарплате. Все попытки найти такую систему оценки труда провалились. Пока это не сделано, предприниматели, используя силы рынка, будут обходить профсоюзы и ослаблять их позиции в процессе формирования зарплаты.

Еще одна угроза шведской модели — происходящая интернационализация шведской экономики. Ограничения на движение капиталов отменены, и процентные ставки в Швеции должны соответствовать мировому уровню. Заграничные инвестиции шведских компаний быстро растут, и занятость увеличивается быстрее на дочерних иностранных, чем на материнских фирмах. Крупнейшие шведские компании сливаются с иностранными, и создаются международные.

Таким образом, шведская модель оказалась под угрозой. Сохранение в будущем двух основных целей шведской модели — полной занятости и равенства — видимо,

потребует новых методов, которые должны соответствовать изменившимся условиям. Лишь время покажет, сохранятся ли специфические черты шведской модели – низкая безработица, политика солидарности в области зарплаты, централизованные переговоры по зарплате, исключительно большой государственный сектор и, соответственно, тяжелое налоговое бремя, или же модель соответствовала лишь особым условиям послевоенного периода.

Исследование шведской модели позволяет дать ответ и на вопрос, какое общество в Швеции – капиталистическое или социалистическое, поскольку высказывания о «шведском социализме» сейчас часто встречаются у нас в выступлениях и в печати. Можно сделать вывод, что в Швеции наблюдается своеобразное сочетание капиталистического базиса, т. е. частной собственности, которая генерирует средства, и развитой надстройки, по характеру близкой к социалистической, – государства и социальной сферы, которые занимаются перераспределением этих средств, что позволяет в шведской модели довольно успешно сочетать экономическую эффективность и социальную справедливость. По существу основа, где главную роль играет частный капитал, не изменилась. Повышение институционализации во владении собственностью не меняет природы частной собственности, хотя и приближает ее по характеру к общественной и является, прежде всего, реакцией на налоговую политику, поскольку налоги на наследство в Швеции очень высоки.

В то же время следует сказать и о создании своего рода общественной собственности, в которой основную роль играют коллективные фонды государства, при этом государство является не собственником этих фондов, а скорее распорядителем. Диалектическое единство этих двух элементов – капиталистического базиса и государства находит свое выражение в том, что один элемент корректирует другой, и глубокий кризис 70-х – начала 80-х годов был результатом доминирования государства и соответственно снижения роли частной экономики, что сейчас уже не наблюдается.[2]

1. “Модель экономики” –

<http://utmagazine.ru/posts/8750-modeli-ekonomiki>

2. “Шведская модель экономике”-

http://studopedia.ru/15_41553_shvedskaya-model-ekonomiki.html

**Проект: «АКТИВИЗАЦИЯ ШКОЛЬНЫХ НАУЧНЫХ ОБЩЕСТВ
УЧАЩИХСЯ НА БАЗЕ СРЕДНИХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА КАЗАНИ КАК ОДИН ИЗ СПОСОБОВ ПОВЫШЕНИЯ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»**

Уразаева И. Р.

Научный руководитель: к.ю.н., доцент Вotchель Н. Р.

Казанский инновационный университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Образование – один из важнейших элементов в жизни каждого человека, поскольку является фундаментом всех сфер жизни общества, которые совершенствуются в соответствии с современными требованиями. Поэтому уровень качества образования должен идти наравне с данными изменениями, что неоднократно подчеркивали в своих выступлениях Президент Республики Татарстан Р. Н. Минниханов и Мэр г. Казани И. Р. Метшин. Проект рассчитан на активизацию школьных научных обществ учащихся в средних общеобразовательных организациях г. Казани, деятельность которых будет направлена на популяризацию науки в молодежной среде. Актуальность проекта заключается в необходимости повышения уровня образования у выпускников путем улучшения качества образования в средних общеобразовательных организациях г. Казани. В результате реализации проекта ожидается активизация и полномасштабное функционирование школьных научных обществ учащихся в средних общеобразовательных организациях г. Казани. Результатом активной работы школьных научных обществ учащихся будет являться повышение уровня заинтересованности молодого поколения в научной сфере, повышение качества получаемого образования, а также воспитание одаренной молодежи со школьной скамьи.

**The project «ACTIVATING THE SCHOOL STUDENTS OF SCIENTIFIC
SOCIETIES ON THE BASIS OF AVERAGE EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF
KAZAN CITY AS ONE OF THE WAYS TO IMPROVE THE QUALITY OF
EDUCATION»**

Urazaeva I. R.

Scientific supervisor: candidate of law.N., associate Professor, Watchel N. R.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMML)

Education – this is one of the most important elements in the life of every person,

because it is the foundation of all spheres of social life, which are improved in accordance with modern requirements. Therefore, the quality level of education must keep pace with these changes, which have repeatedly stressed in their speeches the President of the Republic of Tatarstan R.N. Minnikhanov and Mayor of Kazan I.R. Metshin. The project is designed to revitalize the school of scientific societies of students in secondary institutions of Kazan, whose activities will be aimed at the popularization of science among young people. The relevance of the project is the need to improve education graduates by improving the quality of education in secondary institutions of Kazan. The aim of the project is to intensify scientific societies school students on the bases of average educational institutions of Kazan, acting on a permanent basis and in accordance with the statute and the purpose of the plan for the year. As a result, the project is expected to activate and fully functioning school scientific societies of students in secondary of organizations. Kazan. As a result of active work of school students scientific societies will be raising the younger generation interested in science, improving the quality of the education and upbringing of talented young people from school.

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня развитие Татарстана не предполагает остановок и пауз – республике необходимо стать лидером в образовании, а для этого нужны новые стратегические ориентиры и решения, поиск лучших мировых практик, внимательное отношение к достижениям нашей педагогической школы, известной с XIX века. Задача Татарстана и его городов – воспитание и подготовка нового поколения единомышленников и профессионалов, поколения, которое способно обеспечить дальнейший рост экономики.

Образование – это один из важнейших элементов в жизни каждого человека, поскольку является фундаментом всех сфер жизни общества, которые совершенствуются в соответствии с современными требованиями. Поэтому уровень качества образования должен идти наравне с данными изменениями, что неоднократно подчеркивали в своих выступлениях Президент Республики Татарстан Р. Н. Минниханов и Мэр г. Казани И. Р. Метшин.

Не остаются без внимания и изменения в сфере образования. Одним из последних принятых нормативных правовых актов является Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 1» июля 2014 года № 4040/14 «Об утверждении концепции развития системы государственно-общественного управления образованием в Республике Татарстан на 2014–2020 годы».

Суть государственно-общественного управления образованием состоит в

сочетании интеграции интересов государства и общества на обширном пространстве, связанном с решением проблем обучения, воспитания и развития подрастающего поколения. При этом учитываются социальные, культурные особенности, традиции регионов, муниципалитетов[1].

Социальный эффект от реализации Концепции носит интегративный характер. Он заключается в достижении современного качества образования и обеспечения его доступности для всех слоев татарстанского общества, открытости, конкурентоспособности и привлекательности региональной системы образования за счет активизации процесса взаимодействия образовательных организаций с социумом, расширения и повышения эффективности общественного участия в управлении образованием.

Оценивая систему образования республики, Р. Н. Минниханов подчеркнул, что в этой сфере наблюдается огромный разброс в районах и городах. «Есть такие, где уровень образования и технологий находится на достаточно высоком уровне, но есть районы и города, которым надо еще серьезно подтянуться. В принципе, везде созданы одинаковые условия. И среди лидеров есть и сельские районы – достойные и эффективные. Я прошу обратить внимание на вопрос качества образования – это вопрос нашей конкурентоспособности в будущем. Это касается всех нас – и руководства республики, и Правительства, и каждого руководителя территории. От качества образования зависит наше будущее», – заявил Президент Республики Татарстан. [2]

В связи с этим большое значение имеет воспитание молодежи, заинтересованной в развитии Республики и, непосредственно, города Казани. Молодежи, которая в будущем займет наше место, а также будет представлять интересы Татарстана. На наш взгляд, молодому поколению с малых лет нужно прививать любовь к науке и воспитывать его в этом ключе.

Наука предполагает направленное воздействие на образовательный процесс и может инициировать изменение структуры образования, так как распространяется на все его компоненты: цели, средства, результаты, принципы, формы и методы.

Образовательный процесс, в свою очередь, может выступать в качестве «исходной территории», на которой происходит встреча индивида и науки.

Цель проекта: активизировать школьные научные общества учащихся на базе средних общеобразовательных организаций, действующих на постоянной основе и в соответствии с Положением и разработанными планами на учебный год, а также через школьные научные общества учащихся приступить к реализации основных положений

Приказа Министерства образования и науки Республики Татарстан от 16 июля 2014 года № 4040/14 «Об утверждении концепции развития системы государственно-общественного управления образованием в Республике Татарстан на 2014–2020 годы».

Задачи проекта:

- анализ текущей ситуации в сфере повышения качества среднего общего образования;
- внедрение эффективных моделей и форм работы в сфере среднего общего образования;
- создание на базе средних общеобразовательных организаций школьных научных обществ учащихся, действующих на постоянной основе;
- создание материально-технической базы для достижения целей школьных научных обществ учащихся;
- проведение анкетирования среди обучающихся 8–11 классов средних общих образовательных организаций с целью выявления наличия желания заниматься научной деятельностью;
- применение положений Приказа Министерства образования и науки Республики Татарстан от 16 июля 2014 года № 4040/14 «Об утверждении концепции развития системы государственно-общественного управления образованием в Республике Татарстан на 2014–2020 годы».

Объектом исследования являются отношения, возникающие в связи с осуществлением школьными научными обществами учащихся своей деятельности.

Предметом исследования является управление школьными научными обществами учащихся в средних общеобразовательных организациях.

Методология и методика исследования. Методологическую основу исследования составляют современные положения теории познания социальных явлений и процессов, в частности, вопросы управления образовательным процессом в средних общеобразовательных организациях. Методика исследования включает в себя как общенаучные, так и частные (специальные) методы познания: логико-правовой анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих основы образования и образовательного процесса в Российской Федерации; сравнительно-правовое исследование федерального законодательства в области образования и законодательства Республики Татарстан. При проведении исследования применялись также и другие методы: анализ, синтез, правовое моделирование.

В результате реализации проекта ожидается:

- активное функционирование школьных научных обществ учащихся в средних

общеобразовательных организациях г. Казани;

- заинтересованность молодого поколения в научной деятельности;
- повышение качества получаемого образования;
- повышение среднего балла по ОГЭ, ЕГЭ;
- воспитание одаренной молодежи со школьной скамьи;
- внедрение основных положений инклюзивного образования в средних

общеобразовательных организациях г. Казани;

– подготовка достойных абитуриентов для дальнейшего обучения в высших учебных заведениях.

Апробация и внедрение результатов работы.

Основные положения работы были апробированы на общем собрании профессорско-преподавательского состава юридического факультета Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП) (г. Казань). Было проведено социологическое исследование на базе МБОУ «Гимназия № 152» Кировского района города Казани.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

История вопроса. Образование — это целенаправленная познавательная деятельность людей по получению знаний, умений либо по их совершенствованию.

В настоящее время уровень получаемых знаний в системе среднего общего образования, на наш взгляд, не в полной мере соответствует современным реалиям, вместо методологии самостоятельного познания образовательные организации делают упор на кодирующую систему обучения, гуманитарные и технические школы действуют независимо друг от друга.

Мэром города Казани Ильсуром Метшиным, на августовской педагогической конференции было отмечено: «Мы расходует больше половины средств городского бюджета на нужды образования и делаем это намеренно, с пониманием того, что только люди способны менять жизнь к лучшему, а молодых людей готовит система образования. Мы хотим, чтобы они были подготовлены, конкурентоспособны, заражены на успех, имели веру в то, что они лучшие из лучших». [3]

Таким образом, можно сделать вывод, что образование всегда являлось приоритетным направлением государственной политики, поскольку его роль в поступательном развитии общества очевидна.

В основе современного образовательного процесса лежит научная картина мира, и сфера образования опирается на научно апробированные и рекомендуемые методики.

Наука предполагает направленное воздействие на образовательный процесс и может инициировать изменение структуры образования, так как распространяется на все его компоненты: цели, средства, результаты, принципы, формы и методы.

Образовательный процесс выступает в качестве «исходной территории», на которой происходит встреча индивида и науки. Образовательные модели опираются на научные достижения и предполагают наличие методик, программ, планов, методологических и дидактических материалов.

Сам процесс образования – это взаимодействие двух полюсов: полюс, где сосредоточена информация (педагог), и полюс, к которому она трансформируется (обучаемый).

Образование – это интегративный процесс, включающий компоненты: обучение, передача и сохранение традиций, развитие эвристической и поисковой деятельности.

Мы считаем, что наличие школьных научных обществ учащихся на базе средних общеобразовательных организаций окажет положительное влияние на уровень образования.

Школьные научные общества учащихся (ШНОУ – далее по тексту) – это форма организации научной деятельности школьников, выражающаяся в привлечении их к научной деятельности, содействии в выборе научного направления, проведении научных заседаний, заслушивании и обсуждении на них докладов, участии в школьных и иных конференциях.

Стоит отметить, что почти в каждой школе г. Казани имеются ШНОУ. Однако вопрос заключается в ином: функционируют ли они? Наше исследование показало, что нет. В ряде школ г. Казани они даже напрочь отсутствуют. В то же время проведенное нами социологическое исследование убеждает, что сами дети заинтересованы в их создании и активном функционировании.

Мы предлагаем активизировать работу ШНОУ в каждой школе г. Казани. Локальным нормативным правовым актом, регулирующим деятельность ШНОУ, мы предлагаем признать Положение о деятельности ШНОУ в средних общеобразовательных организациях, в котором будут закреплены цели и задачи деятельности ШНОУ.

Каждый учебный год руководителем кружка будет составляться план научных мероприятий, который будет выполняться на протяжении учебного года. По завершении выполнения плана мы предлагаем проводить отчетные собрания, на которых будут поощряться самые активные школьники.

Занятия в ШНОУ не только поспособствуют лучшему усвоению школьного

материала, но и помогут школьникам приобрести весомый багаж знаний. В процессе защиты научных работ школьники смогут тренировать свои ораторские способности, научатся грамотно и лаконично формулировать свои мысли.

Подобная практика уже применяется в ряде городов России. В качестве примера рассмотрим Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 33 имени М. А. Титовой» г. Брянска.

В данной школе создано свое научное общество учащихся. [4] Научное общество имеет свою структуру, Положение о деятельности ШНОУ. Каждый год на сайте школы выкладывается перечень написанных учащимися научных работ и достижений. В качестве поощрения деятельности учащихся используются благодарственные грамоты, а также именная стипендия имени М. А. Титовой.

Подобные научные общества действуют в таких городах, как Хабаровск, Калининград и некоторых других.

Эмпирическая база. В ходе подготовки проекта было проведено анонимное анкетирование. Респондентами анкетирования по вопросам активизации ШНОУ в образовательных организациях в рамках одной образовательной организации среднего общего образования г. Казани, стали обучающиеся 8–11 классов (всего 95 человек).

По результатам анализа ответов обучающихся в средних общих образовательных организациях были подведены итоги анкетирования (**Приложение № 1**). В ходе дальнейшей реализации проекта количество участвующих в анкетировании будет увеличиваться.

ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

В социологическом исследовании принимали участие учащиеся 8-11 классов МБОУ «Гимназия № 152» Кировского района г. Казани. Общее количество участников социологического исследования – 95 человек. Возрастная категория от 14 до 18 лет. Количество девушек и юношей было почти равным, а именно: 49 девушек и 46 юношей. Учащимся предложили пройти анонимное анкетирование по 7 вопросам. Рассмотрим результаты анкетирования в отдельности по каждому вопросу.

Вопрос № 1. Оцените по пятибалльной шкале (от 1 до 5), насколько Вы успеваете осваивать программу обучения за определенный период (учебный год)?

63,2 % опрошенных учащихся освоили программу на «четыре» балла. **21,1 %** опрошенных - на «три» балла. **8,4 %** учащихся - на «пять» баллов. **5,3 %** опрошенных учащихся воздержались от ответа. **2,1 %** освоили программу на «два» балла.

Согласно полученным данным, у учащихся 8–11 классов имеется

интеллектуальный потенциал, что очень важно при организации и вовлечении в деятельность ШНОУ, следовательно, функционирование ШНОУ будет способствовать его повышению.

Вопрос № 2. Есть ли в Вашей образовательной организации школьное самоуправление?

61,1 % опрошенных учащихся знают о существовании школьного самоуправления. Исходя из этого, **38,9 %** не знают об этом.

Можно сделать вывод, что большинство учащихся знают о наличии школьного самоуправления. Однако следует учитывать тот факт, что есть и группа ребят, не знающих об этом, и это около 40 % опрошенных. Исходя из примера школьного самоуправления, необходимо проработать методику «рекламы» ШНОУ, чтобы каждый учащийся знал о его наличии.

Вопрос № 3. Уделяете ли Вы внимание школьному самоуправлению? (участвуете ли в кружках, танцуете, поете и так далее)

53,7 % опрошенных учащихся не заняты в школьном самоуправлении, **31,6 %** уделяют внимание школьному самоуправлению, и **14,7 %** опрошенных учащихся воздержались от ответа.

Следовательно, почти 2/3 участников опроса не задействованы в школьном самоуправлении, и они станут целевой аудиторией для нашего проекта.

Вопрос № 4. Занимаетесь ли Вы самостоятельной подготовкой к экзаменам? Если да, сколько часов в день?

11,6 % принявших участие в анкетировании уделяют подготовке к экзаменам около четырех часов; **25,3 %** уделяют подготовке к экзаменам около трех часов в день; **31,6 %** опрошенных учеников уделяют подготовке к экзаменам около двух часов в день; **20,0 %** опрошенных школьников уделяют подготовке к экзаменам около часа в день, а **11,6 %** воздержались от ответа.

Согласно результатам опроса, целевая аудитория проекта – учащиеся 8–11 классов, то есть выпускники. Следовательно, необходимо учесть и тот момент, когда они занимаются подготовкой к экзаменам и готовы пополнять знания и другими способами, например, выполняя научно-исследовательские работы. Опираясь на результаты исследования, мы считаем, что деятельность ШНОУ будет влиять на подготовку к экзаменам, и это влияние будет только положительным.

Вопрос № 5. Был ли у вас опыт участия в олимпиадах и конференциях, проводимых на уровне школы, города?

62,1 % опрошенных учеников ответили «положительно», а **37,9 %** опрошенных

ответили «отрицательно».

Отсюда следует, что около 2/3 учащихся имеют представление об олимпиадах, конкурсах и конференциях. Данный факт положительно скажется на функционировании ШНОУ, одной из задач которого является обучение оформлению своих знаний в письменном виде, в первую очередь, а также работе с письменными источниками.

Вопрос № 6. Хотели бы Вы участвовать в научной деятельности? А именно, участие в конкурсах, конференциях и так далее.

72,6 % опрошенных учеников изъявили желание принимать участие в научной деятельности, **27,4 %** не готовы этого делать.

Вывод: Подавляющее количество учащихся желает участвовать в научной деятельности. Следовательно, в наших интересах предоставить им такую возможность.

Вопрос № 7. Посещали бы Вы научные кружки, если бы они функционировали в школе?

57,9 % ответили положительно, **42,1 %** ответили отрицательно.

Можно сделать вывод, что большинство учащихся хотели бы, чтобы функционировало школьное научное общество учащихся. Таким образом, можно с уверенностью утверждать, что данный проект актуален и будет востребован в средних общеобразовательных организациях.

На основании социологического исследования можно сделать общий вывод. Учащиеся заинтересованы в деятельности ШНОУ, и 70 учащихся 7–11-х классов являются членами ШНОУ «Эрудит» данной школы. Мы предлагаем расширить направления работы ШНОУ (в настоящее время их деятельность представлена секцией «Психология» и секцией «Биология»), обновить их содержание, чтобы оно отвечало концепции развития, указанной в Приказе Министерства образования и науки Республики Татарстан от 16 июля 2014 года № 4040/14 «Об утверждении концепции развития системы государственно-общественного управления образованием в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» и тем самым дать возможность учащимся приобщаться к науке.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проект направлен на активизацию ШНОУ в каждой школе г. Казани, основной задачей которых будет популяризация научной деятельности среди школьников.

Партнерами проекта будут являться:

– Министерство образования и науки Республики Татарстан;

- высшие учебные заведения г. Казани;
- средние общеобразовательные организации г. Казани.

Хотелось бы более подробно остановиться на вопросе о партнерах проекта, а именно: высших учебных заведениях г. Казани.

В каждом вузе г. Казани существуют Студенческие научные общества (СНО – далее по тексту). В отличие от ШНОУ, деятельность СНО более активна. В СНО четко проработаны структура и организация деятельности. Чтобы не быть голословной, отмечу, что я сама являюсь председателем СНО юридического факультета Казанского инновационного университета имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП). Мы, председатели СНО и студенты вузов, можем оказать содействие в активизации ШНОУ, так как у каждого из нас имеется багаж знаний и опыт участия в научной деятельности.

В ходе разработки проекта было проведено анкетирование, по результатам которого была выявлена заинтересованность обучающихся в активизации на базе их образовательной организации ШНОУ.

Практическая реализация положений проекта будет способствовать обеспечению условий для успешной социализации и эффективной самореализации школьников, развития их потенциала, использования его в интересах инновационного развития г. Казани, а также повышению качества среднего общего образования.

1. Приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 16 июля 2014 года № 4040/14 «Об утверждении концепции развития системы государственно-общественного управления образованием в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» // Электронный ресурс: Режим доступа: [<http://docs.cntd.ru/document/429056422>] // Дата обращения: 23 октября 2016 года.

2. Р. Минниханов: «Качество образования – это вопрос нашей конкурентоспособности в будущем» // Электронный ресурс: Режим доступа: [<http://www.kzn.ru/news/49993-rminnihanov-%C2%ABkachestvo-obrazovaniya-%E2%80%93-eto-vopros-nashej-konkurentosposobnosti-v-buduschem>] // Дата обращения: 21 августа 2015

3. Ильсур Метшин о результатах ЕГЭ: «Мы растим ответственное поколение, заряженное на успех» // Электронный ресурс: Режим доступа: [<http://www.kzn.ru/news/55063-ilsur-metshin-o-rezultatah-ege-%C2%ABmy-rastim-otvetstvennoe-pokolenie-zaryazhennoe-na-uspeh-%C2%BB>]. // Дата обращения: 8 августа 2016 год.

4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя

общеобразовательная школа № 33 имени М. А. Титовой» г. Брянска // Электронный ресурс: Режим доступа: [<http://school33br.narod.ru/nauka.htm>]

КАЖДОЙ БАТАРЕЙКЕ – НОВАЯ ЖИЗНЬ

Фролова А. С.

Научный руководитель: Маслов И. Н., Маслова Г. Д.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Актуальность работы заключается в исследовании возможности переработки батареек и вторичного использования материалов

Eachbattery Newlife

Frolova A. S

Scientific supervisor: Maslov I. N., Maslova G. D.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMML)

Summary: The relevance of the work is to investigate the possibility of recycling batteries and secondary use of materials.

Постоянное увеличение потребностей человека привело к развитию технического прогресса. Большинство современных приборов нуждается в автономных источниках энергии – батарейках и аккумуляторах. Конечно же, мы понимаем, что в настоящее время они используются очень часто и в огромных количествах. Но мы не задумываемся, куда девается такой предмет, как батарейка. Хотя на упаковке стоит знак «перечеркнутая мусорная корзина», который указывает, что ее нельзя выбрасывать, и ведь обозначен он там не просто так. Этот знак означает: «Не выбрасывать, требует специальной утилизации». Выбросив, ее мы не только наносим вред окружающей среде, но и, возможно, она не приносит пользу, которую могла бы принести человечеству. И дальше возникает вопрос: кто виноват? Человек, который выбросил, либо отсутствие экологического воспитания?

Нужно разбираться, постепенно определяя при этом, какой вред исходит от батареек для человечества и окружающей среды.

Для достижения данной цели необходимо проанализировать следующие задачи:

1. Изучить, что же такое батарейка. Какую пользу она оказывает для

человечества.

2. Какое влияние оказывают использованные батарейки на окружающую среду и человека и куда их девать после использования.

3. Возможно ли вторично использовать батарейки, и будет ли выгода от их переработки.

Учитывая такое большое количество поставленных задач и вопросов, данная тема является актуальной в современном обществе и требует более подробного разбора.

Целью работы является определение вреда, оказываемого выброшенными батарейками на окружающую среду и самого человека.

Батарейка – это то, чем мы пользуемся регулярно. Используем для работы различных пультов, настенных часов и других приборов. Но знаем ли мы, откуда они появились и как так получилось, что сейчас они используются практически в большинстве приборов, нужных для удобства человека. Самые первые прообразы батареек появились в Месопотамии более 2000 лет назад. Состояли они тогда из глиняной вазы, медного и железного стержня, залитые битумом. Называли такой прообраз «багдадской батарейкой», названной так в честь места, на котором она была найдена. Затем в 1800 году 20 марта итальянский физик Алессандро Вольта, работая в университете в г. Болонья, изобретает батарейку, которая используется человеком до сих пор. [1] Батарейка – это небольшое аккумуляторное устройство для увеличения напряжения или для питания энергией.[2] А одной из первых компаний, которая занялась производством батареек в промышленном масштабе для продажи, является американская компания Eveready. Их батарейка представляла собой «сухой» марганцево-цинковый гальванический элемент. Первые батарейки поступили на рынок в 1898 году и их предлагали использовать в радиоприемниках. Затем же их стали использовать в различных отраслях промышленности. В 1920 появляется новая компания «Duracell», которая увеличивает количество выпускаемых батареек. Ведь к моменту появления данной компании на рынке батарейки активно использовались в различных видах устройств. Плюсом выпускаемых батареек в то время была очень низкая цена, а минусами – разрушение конструкции во время работы и достаточно малый срок службы. [3] В наше же время существуют различные виды батареек, принцип работы у которых разный, но вот схема одинакова. У любой батарейки есть положительный полюс (катод–марганец Mg), отрицательный полюс (анод–цинк Zn) и электролит (может быть сухим, жидким), именно эти элементы и являются основными элементами батарейки. Электрический ток бежит от анода (–) к катоду (+), но между ними обязательно должна быть нагрузка (лампочка, диод, двигатель или что-то еще).

Если нагрузки не будет (соединить «-» с «+» напрямую), то произойдет короткое замыкание. Катоды выполняют функцию восстановителя, т. е. принимают электроны от прибывшего анода. Электролит – это среда, в которой перемещаются ионы, которые образуются в процессе химической реакции. [4] В процессе работы батарейки постепенно образуются новые вещества, а электроды постепенно разрушаются – батарейка садится. Примерный состав веществ, находящихся в батарейке: 37,4 % – органические соединения, 4,7 % – кремний, 28,8 % – марганец, 3,8 % – калий, 24 % цинка. [5]

Учитывая данные, полученные Европейской комиссией, ежегодно на рынке ЕС реализуется около 800 тысяч тонн автомобильных аккумуляторных батарей, 190 тысяч тонн промышленных и 160 тысяч тонн бытовых батареек. Только на 2003 год примерно 47 % от общего числа проданных в ЕС портативных элементов питания оказалось на городских свалках. По различным статистикам, в США ежегодно продается почти 3 млрд батареек, которые образуют около 180 тысяч тонн отходов, а в Турции ежегодно продается около 9 000 тонн батареек. Из них только 325 тонн подвергаются переработке, остальные же просто оказываются на полигонах. В России же в мусор выбрасывается как минимум 1200 тонн батареек. Это учитывая, что в 2013 год в России было продано 565 млн батареек. Только в Казани на 2013 год было выявлено, что семья из 4 человек за год использует около 100 батареек. Это и детские игрушки, пульты от бытовой техники, брелки от автомобильной сигнализации, часы. А в общем в мире производится более 30 млрд батареек. Конечно, мы знаем, что существуют как одноразовые батарейки, так и перезаряжаемые, которые возможно использовать многократно. Но в конечном итоге все они оказываются в мусорном ведре, а затем и на свалке. Что является отрицательным фактором для окружающей среды. Как утверждают экологи, в России уже накопилось более 80 млрд тонн ТБО и их количество ежегодно увеличивается на 4 млрд. На свалки попадают и токсичные отходы – отработавшие срок энергосберегающие и люминесцентные лампы, ртутные термометры, батарейки. Также еще одним примером является то, что в Петербурге ежегодно продается около 10 млн батареек, из которых в мусорную корзину не попадает лишь 3 %. А ведь известно, что внутри каждой из них содержится оксид марганца, который является сильным окислителем и ядовит, также содержится никель, кадмий, свинец, цинк и даже ртуть в зависимости от типа батарейки. По данным природоохранных организаций, больше половины всех токсичных металлов, оказывающихся на свалках, приходится на долю батареек. Они распадаются около 10 лет и за это время могут загрязнить более 20 кв. м земли или 200 литров воды. Либо,

попадая с другим бытовым мусором на мусоросжигательные заводы, при сгорании выделяют токсичную золу и диоксины, которые опасны для природы и человека. А у оказавшихся на мусорках батареек со временем металлическое покрытие разрушается от коррозии и различные металлы, находящиеся в них, попадают в почву и грунтовые воды. Наше государство Россия располагает более чем 20 % мировых запасов пресных поверхностных и подземных вод и несет огромную ответственность перед мировым сообществом за их рациональное использование. Поэтому следует учитывать, что различные тяжелые металлы, попадая в воду, влияют на здоровье человека. Ведь даже в небольших количествах они опасны для человека. Например, кадмий поражает печень, почки, может вызвать рак легких. Попадая же в организм человека, свинец накапливается в основном в почках, а также вызывает заболевания мозга, повреждение печени, патологические изменения в нервной системе.

Конечно же, он попадает в организм человека не только с водой, но и с продуктами питания, которые были выращены на загрязненной почве.

И нельзя не сказать еще об одном самом опасном элементе – ртути. Она воздействует на организм бессимптомно, в организме начинают возникать различные отрицательные изменения: выпадение волос, воспаление десен и т. п. Зная это, многие страны подписали Минаматскую конвенцию по ртути (The Minamata Convention on Mercury) в 2013 году. Россия же подписала ее 4 сентября 2014 года. Целью конвенции является защита здоровья людей и окружающей среды от отрицательного воздействия ртути. Учитывая все это, мы можем определить негативное влияние выброса батареек на окружающую среду и человека. Ведь каждый из этих элементов, в разных количествах собран в ней. [8]

Это проблема современности, которую нужно донести до общества. И для ее решения, возможно, использовать несколько вариантов:

1. Перейти на использование аккумуляторов. По различным неофициальным данным, использование одного аккумулятора предотвращает выброс более 410 батареек.
2. Использование заряжаемых батареек, тех, что возможно использовать многократно.
3. Сбирать и сдавать все использованные батарейки в пункты их сбора.
4. Отделять батарейки от общего бытового мусора.
5. Использовать чаще технику, в которой не нужны батарейки, например, работающие от сети.
6. Читать, что написано на батарейках, и отдавать предпочтение тем, на которых

есть надпись «без ртути»

Для решения этой проблемы многие европейские страны приняли в 2006 году специальную директиву Европейского союза «Об утилизации батареек». Особое внимание уделено утилизации Ni-Cd батареек, потому, что именно они применяются в большинстве моделей сотовых телефонов. Согласно данной директиве, производители и импортеры батареек обязаны ограничивать содержание ртути и кадмия в портативных элементах питания (не больше 0,0005 % ртути и 0,002 % кадмия, за исключением батарей аварийных и сигнальных систем и медицинского оборудования). Также каждый производитель обязательно должен маркировать свое имя на каждой батарейке и специальный знак о запрете утилизации батарейки с другими бытовыми отходами; осуществлять сбор отработанных элементов питания без взимания платы с населения. Затем в конце каждого года данные компании заполняют специальную декларацию, в которой указывают количество готовой и обработанной продукции и результаты всех процессов осуществляемых ими. Самые высокие показатели по директиве 2006/66/ЕС наблюдаются в таких странах, как Австрия, Бельгия, Германия, Нидерланды, Франция, Швейцария. Один из лучших показателей – у Германии, у них сдают почти 85 % использованных батареек от проданного количества. Это не только положительно влияет на окружающую среду, но и приносит выгоду. Так как, сдавая использованный элемент питания, вы получаете скидку на покупку нового. После сбора батарей происходит их сортировка, а затем их отсылают на переработку. Так, щелочные батарейки отправляются в Великобританию, а никель-кадмиевые ждут своей участи на французских предприятиях. Похожий закон был утвержден 5 декабря 2011 года в штате Нью-Йорк, США. «NYC RechargeableBatteryLaw» («Закон о переработке батареек»), предложенный DeptofEnvironmentalConservation (DEC) (Департаментом окружающей среды), который обязывает всех производителей и импортеров батареек самим организовывать их сбор у населения. Халатность здесь не поощряется – за несоблюдение норм предприятия караются высоким штрафом, он составляет до \$5000. Каждый импортер также должен выполнять определенные условия согласно данному закону – иметь лицензии для предприятий, занимающихся транспортированием батарей, заполнять годовую декларацию об объемах продаж. Стремясь увеличить количество собранных батареек, в магазинах устанавливаются специальные контейнеры для сбора батареек, которые затем вывозятся за счет государства на заводы производителей, где по закону их утилизируют. Но в России возможность вторичной переработки еще сформирована не до конца. Хотя и улучшения, возможно, заметить уже сейчас. Первый завод по переработке батареек находится в Челябинске –

«Мегаполисресурс», и уже в 2013 году на нем заработала первая и пока единственная в стране линия переработки аккумуляторов. За 2014 год было переработано 30 тонн батареек, а за час данный завод перерабатывает более 2 тонн батареек. А вообще на заводе, возможно, утилизировать до 15 тысяч тонн батареек ежегодно. И это не только экологично, но и экономично, так как, например, содержание марганца в руде составляет 21 %, а в батарейках – 28,8 %. Из этого мы видим, что, выбросив батарейки, мы не только загрязняем природу – происходит потеря ценных ресурсов, которые возможно использовать повторно. Сначала поступившие на завод батарейки сортируют вручную, затем дробят на специальных установках и на них же магнитами отделяют железо. Так как оболочка батареек – железо в чистом виде, после переработки оно используется в черной металлургии.

Существует и побочный продукт переработки – шлаки, но они являются безопасными для здоровья, благодаря этому их используют в строительстве зданий и дорог. По мнению челябинского предпринимателя Владимира Мацюка, из одной тонны батареек можно получить 288 кг марганца, 240 кг цинка, около 47 кг графита.

На данном заводе батарейки утилизируют, и тут же возникает вопрос: что это такое?

Рассмотрим данное понятие более подробно. Это слово происходит от латинского *utilis*, что означает «полезный» – что-то, что является полезным для человека и окружающей его среды. Батарейки после утилизации и переработки представляют собой очень ценный источник сырья. Из них добывают железо, пластик и сульфаты цинка и марганца, которые в дальнейшем используются в промышленности. Это не только помогает сохранить окружающую среду, но и выгодно экономически. Ведь компания выручила за переработку батареек 1,5 млн рублей в 2014 году.

А одним из главных поставщиков батареек для завода и первого магазина, который решил провести акцию по сбору батареек в России, является немецкая сеть Media Markt, которая каждый год проводит программу «Сдал батарейку – плюс 1 в карму» и представляет результаты второго по счету рейтинга «экозаряженности» городов. В основу рейтинга легли два параметра: общее количество батареек, собранных в магазинах одного города, а также средний вес батареек в расчете на 100 000 жителей. На основании данных критериев, соответственно, удалось определить Топ-5 городов по общему весу собранных батареек и Топ-5 городов по «индексу экологической сознательности». Наличие такой разбивки призвано избежать дискриминации небольших городов, где усилиями местных активистов, СМИ и обычных граждан удалось добиться значительных результатов.

Рейтинг опирается только на статистику сбора батареек в магазинах MediaMarkt и не претендует на всеобщий анализ экологических практик в указанных городах. Общий вес собранных батареек составил 18 тонн, хотя было запланировано не более 7 тонн. Данные радуют, одним из преимуществ еще был выход мультика «Фиксики», который способствует пониманию ситуации с точки зрения не только взрослых, но и детей, и транслирование его по телевизору. Достаточно хорошим оказались и результаты акции: так, лидером рейтинга по индексу «экологической сознательности» стал Волгоград (75,8 кг на 100 000 жителей), вытеснивший с первого места на второе Москву (69,5 кг на 100 000 жителей). В Волгограде за год собрано 758 кг батареек. Третье место по индексу «экологической сознательности» заняла Самара (67,2 кг на 100 000 жителей). Четвертое место в данном подрейтинге занял Краснодар (63,7 кг на 100 000 жителей), вытеснивший с этой строчки Санкт-Петербург и Нижний Новгород. На пятом месте — Оренбург (62,5 кг на 100 000 жителей).

Лидером по общему весу собранных батареек осталась Москва. Здесь за год собрано 8410,5 кг старых батареек. Это почти половина от общего веса элементов питания, собранных во всех магазинах MediaMarkt. Второе место удержал за собой Санкт-Петербург (1725,5 кг). На третье место вышел Волгоград с результатом в 758 кг, на четвертом месте по итогам года — Самара (739,2 кг). Замыкает пятерку лидеров Ростов-на-Дону (535 кг). Сейчас же магазины данной сети предлагают новую акцию. Они собираются раздавать компактные экокбоксы жителям городов для более удобного сбора старых батареек.

Места, где можно сдать батарейки в Казани:

- **ТЦ «Тандем», маг. «Карусель»,** пр. Ибрагимова, 56
- **Офис FreeTime,** ул. Тази Гиззата, 3, оф. 106 (2 подъезд)
- **«Бахетле»,** ул. Павлюхина, 57
- **Офис ООО «ПЭК»,** ул. А. Кутуя, 160
- **ТЦ «Фронт», маг. «Карусель»,** ул. Ю.Фучика, 90.

Также я считаю интересной и достаточно продуктивной акцию, которая проходила в Москве. Там был поставлен автомат, еду в котором можно было купить за несколько батареек. Например, за несколько пальчиковых или мизинчковых батареек можно было купить снеки. Все собранные батарейки затем отвозятся на переработку в Челябинск.

А в самом Челябинске тоже провели интересную акцию. В пунктах сбора батареек они обменивались на «гринь», которые затем можно было обменять на что-нибудь, например, на билеты в кино или кофе. В этой акции участвовали многие кафе,

магазины и рестораны.

Сейчас современное общество пытается разработать такой вариант батареек, который будет экологичным. Например, работники университета Мэриленд разработали технологию изготовления деревянных элементов питания. Ведь, как мы знаем, дерево не оказывает никакого вреда окружающей среде. И плюс к тому, что себестоимость такой батарейки ниже стоимости нынешних батареек. Также они имеют большой срок годности. Но их трудно изготовить, поэтому массового производства пока не ожидается.

Чтобы данная проблема начала решаться уже в настоящее время, более активно нужно проявлять пропаганду в пользу утилизации батареек и их переработки.

Для лучшего восприятия данной информации предлагаю использование несколько вариантов различных акций:

- Ввести налоги и штрафы за неправильный выброс батареек.
- Улучшить экологическое воспитание населения.
- Объяснить гражданам, что батарейки – это «опасный отход» и их нельзя выбрасывать вместе с другим бытовым мусором.
- Использование данного материала преподавателями Казанского инновационного университета на своих занятиях для воспитания экологического сознания студентов и других учебных заведений.
- «Сдал батарейку – получи конфетку!»
- Также нужно, чтобы информация о том, куда сдавать батарейки, была общедоступна.
- Необходимо наладить постоянный сбор отработанных батареек. Это будет не только способствовать улучшению экологической обстановки, но и способствовать увеличению количества заводов по их переработке. И благодаря этому увеличению количества рабочих мест.

1. Физика. 8кл: Учеб. для общеобразоват. учреждений/Перышкин А. В, 2010 г. - 237 с.

2. Современный толковый словарь русского языка. В 3 томах. Том 3. Р-Я/Ефремова Т. Ф. – 2003г.

3. Аккумуляторы/Хрусталева Д. А. – 2003. – 243 с.

4. Батарейки – принцип работы, виды батареек, история [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://yznavai.ru/batarejka-i-vsyo-o/>, свободный.

5. Марганцево-цинковые батарейки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.powerinfo.ru/babybattery.php>, свободный.
6. Журнал «Наука и жизнь». – 2005. – № 11.
7. Спасти Землю – проще, чем кажется, Видеорепортаж [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://trt-tv.ru/news/spasti-zemlyu-proshhe-chem-kazhetsya/>, свободный.
8. Минаматская конвенция по ртути от 7 июля 2014 года N 1242-р.
9. Источники: «Гринпис Россия», расчеты РБК
10. «MediaMarkt» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mediamarkt.ru/>, свободный.

ПУТИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ УТИЛИЗАЦИИ ПОЛИМЕРНЫХ ОТХОДОВ

Фролова А. С.

Научный руководитель: Маслов И. Н., Маслова Г. Д.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Во многих странах мира начались широкие кампании по борьбе с использованием полиэтиленовых пакетов. Такая двойственность по отношению к этому продукту современной жизни ставит перед потребителями выбор. С одной стороны, полиэтиленовые пакеты – это дешево и удобно. С другой стороны, нужно думать о будущем планеты, экологии.

SOLUTIONS to the PROBLEM of DISPOSING of plastic WASTE

Frolova A. C.

Scientific supervisor: Maslov I. N., Maslova G. D.

Kazan University named after V. G. Timirjaseva (IEML)

Summary: In many countries has begun extensive campaigns against using plastic bags. This duality in relation to this product modern life puts in front of consumers choice. On the one hand, plastic bags are cheap and convenient. On the other hand, you need to think about the future of the planet and ecology.

В нашей жизни есть много действий, которые мы выполняем не задумываясь. Например, почти каждый день, приходя в магазин, мы покупаем продукты, упаковываем их в пакет, а придя домой, перекладываем в холодильник. А пакет? Он

отправляется в мусорное ведро. На этом его полезная для нас жизнь заканчивается. И начинается совсем другая, которую сложно даже представить. В среднем «жизнь» пакета в человеческих руках длится полчаса. А медленно разлагаться на свалке (и это еще в лучшем случае!), выделяя вредные вещества, самый обычный полиэтиленовый пакет будет более 150 лет. И срок, в течение которого он будет приносить вред, в 2 миллиона 628 тысяч раз длиннее того срока, в течение которого он принес пользу. И, когда типичный пакет-«майка» исчезнет с лица земли, правнуки того, кто им некогда воспользовался и в тот же день забыл об этом, уже успеют состариться.

В связи с этим я поставила целью работы оценить эффективность управления крупных торговых предприятий при использовании ПЭТ-упаковки в Казани; влияние их услуг на загрязнение окружающей среды полиэтиленовыми отходами.

Этот этап работы был проведен в супермаркетах Казани в декабре 2014 года.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- выявить главные аспекты проблемы: экологический и экономический;
- для оценки емкости исследуемой проблемы необходимо установить объем пластиковых пакетов, образующихся в торговых предприятиях города, их влияние на загрязнение окружающей среды;
- изучить существующие подходы к решению данной проблемы и степень их внедрения на торговых предприятиях города;
- определить готовность предприятий торговли принять дальнейшее участие в решении проблемы полиэтиленовых отходов для чего провести самостоятельное маркетинговое исследование;
- определиться с методом оценки эффективности управления крупных торговых предприятий при использовании ПЭТ-упаковки;
- оценить эффективность управления крупных торговых предприятий при использовании ПЭТ-упаковки в Казани.

Обзор литературы. Обычный фасовочный пакет впервые был произведен в США в 1957 году и был предназначен для упаковки сэндвичей и хлеба. К 1966 году в такие пакеты фасовалось около 30 % хлебобулочных изделий, производимых на территории этой страны. К 1973 г. объем производства пакетов в Западной Европе составил 11,5 млн штук. В 1982 г. в крупнейших торговых центрах в продаже появляются полиэтиленовые пакеты с ручкой (т. н. «майки»). К 2002 г. суммарный общемировой объем выпуска полиэтиленовых пакетов исчислялся в диапазоне от 4 до 5 трлн. штук в год.

Полиэтиленовые мешки легки, удобны, прочны, поэтому немудрено, что почти в

каждом магазине бесплатно или за небольшую сумму покупатель может приобрести пакет-«майку». В год на каждого жителя планеты приходится по тысяче изготовленных пакетов. И почти столько же каждый год выбрасывается. В одной только Британии в год выбрасывают около 13 млрд полиэтиленовых пакетов. А в мировом масштабе?

Экологические проблемы.

Воздух. Экологи утверждают, что десятая часть всего мусора Земли – это полиэтиленовые пакеты. Кроме того, этот продукт не подвергается естественной утилизации, что делает проблему очень актуальной. А при сжигании – традиционном способе утилизации пакетов – в атмосферу выделяется огромное количество углекислого газа, что приводит к увеличению парникового эффекта.

Суша. Почва. Фильмы не так уж далеки от реальности. 90 % всего произведенного когда-либо полиэтилена до сих пор существует. Свалки беспрерывно разрастаются, захватывая все большие площади земли, которая могла бы быть полезна человеку или оставаться в природном равновесии. В окружающей среде выброшенные пакеты сохраняются длительное время и не подвергаются биологическому разложению. Таким образом, они образуют устойчивое загрязнение. И мы порой не осознаем, что вот эти маленькие шуршащие комочки не только портят вид вокруг, но и подвергают биосферу большой опасности. На производство ПЭТ-пакетов тратится 4 % всемирной добычи одного из самых необходимых природных ресурсов – нефти.

На море. По данным Гринпис, ежегодно в мире производится примерно 100 млн тонн пластиковых изделий и 10 % из них в конце концов попадает в море. Как считается, пластик составляет 90 % всего мусора, плавающего в океанах, 70 % оседает на дно, загрязняя донные экосистемы.

В Тихом океане дрейфует огромный «мусорный остров», состоящий в основном из пластика.

Не меньший вклад в «пластиковое загрязнение» окружающей среды вносят крошечные полимерные кусочки, так называемые нэдлз (англ. nurdles). Именно они и играют в мусорных «островах» роль губок, накапливающих токсины. Нэдлз являются первичным звеном в процессе производства пластиковых материалов, т. к. огромное количество этих пластиковых гранул попадает в океан. Черепахи едят пакеты, альбатросы, принимая гранулы за икру, пытаются выкормить ими свое потомство.

Концентрация таких веществ в мусорном «острове» в один млн раз превышает их концентрацию в окружающих водах, так что, накапливаясь в этих пластиковых «фильтрах», токсины попадают в пищевую цепь: от зоопланктона к рыбам, а с рыбой – к нам на стол. Эти кусочки плавают на поверхности моря и попадают в прибрежный

песок. Фильтраторы (например, многощетинковые черви пескожилы) накапливают их в своих кишечниках – а этими фильтраторами питаются рыбы. А рыбой питаемся мы. Пластик, выброшенный людьми в океан, скоро возвращается в их желудки. По опыту зарубежных стран для России существует несколько выходов из положения.

Выход № 1. Прямой запрет (или существенное ограничение) использования ПЭТ-пакетов.

Один из выходов – запрет на использование пластиковых пакетов, введение штрафов.

Выход № 2. Замена на более экологичные материалы (бумага, картон, текстиль, разлагающийся пластик, сумки многократного использования). Дизайнеры против пластиковых пакетов (мода на экологию). Первая в России дизайнерская эко-сумка для шопинга «За Чистую Родину» от известного дизайнера Алены Ахмадуллиной поступила в продажу в 2007 году.

Выход № 3. Меры экономического воздействия на производителей, продавцов и покупателей

Следующий выход предполагает стимулирование производителей альтернативной упаковки при помощи налоговых льгот и других преференций. Экоупаковка должна полностью вытеснить пластик и полиэтилен из московских супермаркетов к 2017 году.

Методика исследований

Для решения задач настоящего исследования я предприняла следующее.

1. Для оценки емкости исследуемой проблемы рассчитала объем пластиковых пакетов, образующихся в торговых предприятиях города.

Средний вес 1 п/этиленового пакета – 0,006 кг

1 житель города в среднем потребляет – 24 пакета/мес.

Население Казани в 2015 году составило – 1136,6 тыс. чел.

Отсюда вес используемых пакетов за год составил:

$0,006 \times 24 \times 12 \times 1136600 = 19640448 \text{ кг}$

Проведя несложные подсчеты, определила, что на казанской свалке за год оказалось 19650 тонн отходов полиэтилена. Такое количество отходов этой упаковки на полигонах требует определенных затрат на захоронение – по данным США, от 50 до 200 долл. за тонну. То есть чистые убытки для бюджета всех уровней составят от 1 до 4 млн. долл.

2. Изучила существующие подходы к решению проблемы полиэтиленовых пакетов и степень их внедрения на торговых предприятиях города.

Торговая сеть «Макдональдс» использует бумажную упаковку, картон.

Магазины «Икеа» используют сумки многократного использования.

Торговая сеть «Ашан-сити» использует разлагающийся пластик.

№ 1. «Раздельная» практика (селективный сбор отходов, в т.ч. полиэтилена).

Используется во всех супермаркетах для всех видов отходов кроме полиэтиленовых пакетов.

№ 2. Программа-рециклинг на месте. Не использует ни одна из торговых сетей Казани.

3. Определила готовность предприятий торговли принять дальнейшее участие в решении проблемы полиэтиленовых отходов, для чего провела самостоятельное маркетинговое исследование.

Исследование проводилось с помощью устных опросов работников торговли в супермаркетах Казани, а также данных, размещенных этими торговыми предприятиями в сети Интернет. Всего на протяжении указанного периода подобные опросы затронули 10 супермаркетов и магазинов продуктов питания во всех районах города (супермаркеты «Перекресток», «Магнит», универсам «Икеа»).

Результаты данного исследования были как положительными, так и недостаточно положительными.

Положительные

1. Зеленые экопакеты, реализуемые в магазинах АШАН-Сити, изготовлены из высокопрочного полиэтилена и на 30 % из переработанных материалов. Эти пакеты прочнее обычных, что позволяет использовать их неоднократно. Тот факт, что экопакеты не раздаются бесплатно, а продаются, способствует сокращению их потребления, так как клиенты не приобретают пакеты сверх необходимого количества.

2. «ИКЕА» прекращает предлагать своим покупателям бесплатные пластиковые пакеты. ИКЕА намерена продавать многоразовые «большие синие сумки». Синяя сумка, хотя она тоже изготовлена из пластика, является более прочной, надежной и вместительной. Поскольку одна многоразовая сумка заменит сотни одноразовых пакетов.

Недостаточно положительные

Департамент природопользования отправил письма в сети магазинов «Перекресток», «Рамстор», «Патерсон» о том, что, есть возможность перейти на биоразлагаемую упаковку. На экологичные мешочки магазины не перешли. Посчитали, что слишком дорого.

3. Для утилизации отходов полиэтиленовой пленки в супермаркетах используют

разнообразные прессы, или, как их еще называют, компактеры. Однако за переработку полиэтиленовых пакетов берутся лишь в Финляндии, ведь себестоимость этого процесса высокая, а к ней добавляются еще затраты на перевозку и сортировку отходов.

Сети «Пятерочка» и «Перекресток» готовы предлагать тканевые мешки, но это автоматически ведет к удорожанию стоимости покупки и пока не востребовано клиентами.

4. В ходе своей работы я провела оценку эффективности экологического управления крупных торговых предприятий при использовании ПЭТ-упаковки в Казани.

Для оценки экоэффективности менеджмента в торговле мы использовали метод экспертных оценок. Суть метода состоит в том, что на основе анализа исходной информации проводится оценка значимости решения проблемы по установленным критериям и определяется общий рейтинг этого решения, выраженный в сумме баллов. По итогам балльной оценки производится классификация предприятий торговли в качестве эффективных или неэффективных и их ранжирование.

Метод экспертных оценок.

1. Эта оценка позволяет определить приоритеты (позволяет определить основные источники экологической опасности и установить приоритетные направления планирования и финансирования мероприятий по наиболее существенным экологическим рискам.)

2. Эта оценка необходима, чтобы установить критические «экологические» точки производственных процессов в торговле и управлять ими в текущем режиме. (Позволяет усовершенствовать порядок работы супермаркетов, предусмотреть выполнение в ходе работы магазинов конкретных действий, которые необходимы для обеспечения экологической безопасности. Результаты мониторинга решения экологических проблем служат сигналом для выполнения действий по корректировке и развитию управления экологическими рисками.)

3. Оценка значимости дает возможность наладить регулярный контроль над основными источниками экологической опасности на предприятиях торговли.

На основе анализа исходной информации я провела балльную оценку значимости решения проблемы полиэтиленовых пакетов в торговой сети.

При анализе ситуации выяснено, что высокоэффективной является экологическая политика в магазине «Икеа», среднеэффективной в Ашан-сити и в сети Макдональдс, низкоэффективной в сетях «Перекресток», «Магнит» и всех других крупных торговых

сетях нашего города.

Таким образом, в магазинах торговой сети г. Казани необходимо ускорить перемены к экологичному образу жизни.

Выводы

1. Крупные международные торговые готовы к переменам в отношении использования ПЭТ-пакетов и проводят достаточно эффективную экополитику в решении данного вопроса:

- идет снижение потребления пластиковых пакетов, загрязняющих окружающую среду, и предложение альтернативных вариантов упаковки.

- сеть Макдональдс однозначно заявила, что готова отказаться от использования полиэтиленовых пакетов

- работники сети «Икеа» считают самым приемлемым способом решение проблемы использования многоразовой тары – сумок.

2. Российские торговые сети предпочитают дожидаться инноваций для переработки полиэтиленовых пакетов. Они приобрели оборудование для складирования таких отходов. Однако вряд ли этому есть перспектива – себестоимость процесса высокая.

3. Мелкие торговые точки не имели ранее информации о проблеме или не задумывались о ней, что свидетельствует о необходимости работы по более широкому экологическому информированию представителей торговли и населения.

Рекомендации и предложения

1. По возможности не покупайте упакованных товаров.

2. Прихватите сумку или корзинку, когда идете в магазин, тогда не придется покупать пластиковый пакет, а потом выбрасывать его.

3. Избегайте покупки пластиковых пакетов, когда покупаете только один предмет.

4. Изучите факты прежде, чем выберете свою сумку.

Заключение

По полученным результатам показано, что крупные международные торговые готовы к переменам в отношении использования ПЭТ-пакетов и проводят достаточно эффективную экополитику в решении данного вопроса:

приоритетной является экологическая политика в магазине «Икеа», среднеэффективной в Ашан-сити, в сети Макдональдс и низкоэффективной в сетях «Перекресток», «Магнит» и всех других крупных торговых сетях нашего города.

При этом пока предпринимается недостаточно мер по решению проблемы, толчком для продвижения ее может послужить наглядная агитация и различные акции

против использования пакетов. Предлагаем использовать положительный опыт Бурятии, организовав проведение проекта, направленного на цивилизованное решение пластиковой проблемы.

1. Бабанин, И. В. Мусорная революция // Твердые бытовые отходы. – 2009. – № 3. – С. 56–60.

2. Бабанин, И. В. Оценка эффективности раздельного сбора отходов //Твердые бытовые отходы. – 2006. – № 10. – С. 40–43.

3. Переход к селективному сбору бытовых отходов в Санкт-Петербурге: формирование мотивации у населения как основа реализации проекта: отчет по проекту / Центр независимых социологических исследований. Агентство «Экспертиза». Спб., 2006.

4. Бабанин, И.В. Раздельный сбор отходов – миссия выполнима // Твердые бытовые отходы. – 2007. – № 2.

5.Социальный проект о загрязнении окружающей среды – экоупаковка – <http://eco-pack/me/geography.html>)

5. Газета «Новые известия», от 09.06.09.

6.Список практических советов, Тимур Идрисов, Экологическая организация «Ради Земли!»

7. Социологические опросы в интернете:

www.SuperJob.ru, <http://nrav.com.ua/ru/poll/7>, www.pomoyka.org,

Исследовательский центр портала SuperJob.ru

8. Официальный сайт «Гринпис России» – www.greenpeace.org/russia/ru/

"ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЫПОЛНЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПАССАЖИРСКОГО АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА"

Фролова А.С.,Опря Г.В

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП)

Актуальность проекта заключается в том, что он позволяет решить проблему качественного выполнения всего комплекса мероприятий по подготовке работников к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации в условиях разрозненных предприятий.

WAYS TO ENSURE QUALITY PERFORMANCE OF TRANSPORT SERVICES IN THE AREA OF PASSENGER ROAD TRANSPORT"

Frolova A. S.

Oprea G.V

Kazan University named after V. G. Timirjaseva (IEML)

The relevance of the project is that it allows to solve problems of qualitative performance of all complex of actions on training of workers to safe working and vehicles for safe operation in conditions of scattered enterprises.

Проект предлагает создание муниципальной системы управления безопасностью дорожного движения и обеспечение общественного контроля качества выполняемых услуг по перевозке пассажиров, а именно - информирование потребителей о преимуществах качественной транспортной продукции для жизнедеятельности человека и общества.

В проекте предложены пути обеспечения компетентности и квалификационной подготовки работников, осуществляющих эксплуатацию транспортных средств на пассажирских перевозках, предложены пути решения проблемы надежности водителей и пути совершенствования организации технического обслуживания и ремонта пассажирского автотранспорта, а также пути информирования граждан о качестве выполняемых услуг в этой сфере.

Новизна проекта заключается в изложении путей информирования общественности о путях предоставления качественных услуг на пассажирских автомобильных перевозках, о значении для жизнедеятельности человека и общества, о методах и способах определения качества продукции, создании систем мониторинга безопасности дорожного движения на региональных уровнях.

Практическое значение. Внедрение проекта позволит качественно улучшить работу по профилактике дорожно-транспортных происшествий, обеспечить качество выполнения услуг в сфере пассажирских перевозок.

Выводы: необходимо информировать население о действующих нормативно-правовых актах в части, организации пассажирских перевозок, внедрить систему общественного контроля над выполнением перевозок и выполнением комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения и повышение качества оказываемых услуг в этой сфере.

В условиях происходящей модернизации технического прогресса и экономики, дальнейшего их совершенствования и улучшения, необходимо учитывать все возможные аспекты их непрерывного развития. Одним из таких аспектов является транспортное обеспечение. Транспорт является неотъемлемой частью единого комплекса сложных механизмов взаимодействия всех составляющих, определяющих хозяйственный механизм города.

Отличительной особенностью транспортного процесса является тот факт, что автомобильный транспорт не производит каких либо материальных средств, но все время используется в процессе их производства различных видов материальной продукции. Роль пассажирского транспорта трудно переоценить, рассматривая его в едином комплексе с народным хозяйством, ведь от качества и работоспособности пассажирского транспорта во многом зависит трудовой ритм различных предприятий, настроение работающих, а затем и эффективность их труда.

Но самое главное в работе автотранспорта заключается в том, что став пассажиром, мы доверяем водителю самое ценное - нашу жизнь.

Проблема аварийности, связанной с автомобильным транспортом в последнее время приобрела особую остроту в связи с несоответствием дорожно-транспортной инфраструктуры потребностям общества и государства в безопасном дорожном движении, недостаточной эффективностью функционирования системы обеспечения безопасности дорожного движения и крайне низкой дисциплиной участников дорожного движения.

Недавно в мэрии Казани назвали общую численность водителей-выходцев из Средней Азии на автобусных маршрутах города — их четверть от общей численности водителей. Отметим, что всего в Казани — около 840 водителей автобусов, соответственно, водителей из Средней Азии — около 200 человек. Именно их трудовые права, на наш взгляд чаще всего ущемляются, что влечет за собой некачественное оказание транспортных услуг. Недобросовестные руководители предприятий-перевозчиков ссылаются на нехватку квалифицированных кадров. Безусловно, необходимо решать проблему привлечения квалифицированных водителей для осуществления городских перевозок, так как мы имеем слишком высокий уровень аварийности не только по городу Казани, но и по ряду других российских городов. Неутешительна и картина с организацией таксомоторных перевозок. К сожалению все

чаще и чаще приходится слышать нарекания от горожан, что таксисты не знают города Казани, мест нахождения объектов, явно нарушают правила дорожного движения. Все чаще можно встретить иногородних таксистов, то есть автомобили с номерными знаками других регионов. Возникают вполне обоснованные сомнения: а каким образом водитель был допущен к работе, как он отдыхал, кто осматривал автомобиль-такси перед выездом на линию?

Рассматривая статистику основных показателей аварийности Российской Федерации за январь-июнь 2016 года, выясняем, что, несмотря на некоторое снижение показателей аварийности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, зарегистрировано **72886** (-9,2%) дорожно-транспортных происшествий, в которых погибли **8149** (-10,1%) человека и **92321** (-8,2%) получили ранения. В этой статистике число дорожно-транспортных происшествий с пострадавшими пассажирами составляет **26339**, то есть 36% от общего количества. Число погибших пассажиров в ДТП **2246** человек, то есть 27,5% . Всего число раненых пассажиров составляет **35025** человек, что составляет 37,9 % от общего числа раненых. Настораживает рост числа ДТП, совершенных водителями легковых автомобилей, имеющих лицензию на перевозочную деятельность. Всего их произошло в целом по РФ **739**, это на 25,3% выше аналогичного периода прошлого года. Число погибших в данных ДТП составило **43** человека, число раненых также возросло на 25, 1% и составило **977** человек. Ужасает тот факт, что по вине «таксистов» в нетрезвом состоянии произошло **10** ДТП, при которых погиб **1** и ранено **17** человек.

Формула ДТП по вине водителей автобусов: **2246- 102-3468** всего, в том числе в состоянии опьянения: **26-5-51**. Отдельной строкой в статистике идет число ДТП, совершенных водителями автобусов, имеющих лицензию на перевозочную деятельность: **196-64-2376**

Водители трамваев и троллейбусов также вносят свой «вклад» в статистику аварийности: **63-4-86** (трамваи) **187-6-202** (троллейбусы).

Тревожит факт роста такого вида дорожно - транспортных происшествий, как падение пассажира 2501 случай, погибло 27 человек, получили ранения 2578 граждан. По статистике, значительная часть дорожно-транспортных происшествий происходит на так называемых «заказных» перевозках, которые, как правило, выполняются с грубейшими нарушениями норм транспортного законодательства.

Нельзя не признать тот факт, что в официальную статистику вошли не все случаи дорожно-транспортных происшествий, имеются и сокрытые случаи.

Учитывая, то что затраты на организацию работы служб МЧС, привлекаемых к ликвидации последствий ДТП, а также средств, затрачиваемых на лечение раненых в лечебных учреждениях города, делаем вывод, что эти затраты напрямую связаны с экономикой хозяйства субъектов Российской Федерации.

В условиях разрозненных предприятий сложно обеспечить качественное выполнение всего комплекса мероприятий по подготовке работников к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации, поэтому городу необходимо **создание муниципальной системы управления безопасностью дорожного движения.**

Мною был разработан проект, направленный на решение задач обеспечения безопасности дорожного движения в городе Казани, а также аудит качества оказываемых услуг государственными и частными перевозчиками.

Задачами исследования являются:

- анализ нормативно-правовых актов, используемых при работе перевозчиков, в частности требований федерального и республиканского законодательства в области охраны труда, безопасности дорожного движения и трудового законодательства для водителей и работников данных предприятий;
- выявление существующих угроз, которым подвергаются пассажиры и возможность их устранения;
- определение политики в области менеджмента БДД в городе Казани;
- предложение путей обеспечения компетентности и квалификационной подготовки работников, осуществляющих эксплуатацию;
- предложение путей решения проблемы надежности водителей;
- предложение путей совершенствования организации технического обслуживания и ремонта пассажирского автотранспорта.

Цель проекта - предложить структуру менеджмента безопасности дорожного движения на пассажирских автомобильных перевозках.

Работа имеет практическое значение. Внедрение проекта позволит качественно улучшить работу по профилактике дорожно-транспортных происшествий, обеспечить качество выполнения услуг в сфере городских перевозок. В случае успешной реализации проектных решений опыт Казани станет возможным для использования в

других муниципальных образованиях не только Республики Татарстан, но и Российской Федерации в целом.

Как уже отмечалось выше, проблема безопасности дорожного движения в городе Казани заслуживает особого внимания и корректирования. Причина, на наш взгляд, заключается в первую очередь в разрозненности предприятий-перевозчиков, в сравнительно небольшой численности административного персонала, способного грамотно выполнять функциональные обязанности по обеспечению безопасности дорожного движения и профилактики аварийности в такой важной сфере, как городской пассажирский транспорт, в ней работают не только водители автобусов, но и водители легковых такси.

Основные требования по обеспечению безопасности дорожного движения к юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям при осуществлении ими деятельности, связанной с эксплуатацией транспортных средств изложены в статье 20 Федерального Закона от 10 декабря 1995 года N 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения" [1]. Часть 4 этой статьи с 1 мая 2016 года изложена в новой редакции. В частности, выдвигается требование о выполнении юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющие перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, соблюдение правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов в соответствии с требованиями федерального законодательства. Введено условие для перевозчика: обеспечивать наличие парковки (парковочного места) для стоянки всех принадлежащих им транспортных средств, а также помещений и оборудования, позволяющих осуществлять техническое обслуживание и ремонт этих транспортных средств, или заключение договоров со специализированными организациями о стоянке этих транспортных средств, об их техническом обслуживании и о ремонте.

«Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденные приказом Минтранса России №7 от 15 января 2014 г., определяют требования к организации деятельности по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов [3].

Для выполнения этой задачи необходимо:

- 1) обеспечить профессиональную компетентность и профессиональную пригодность работников субъекта транспортной деятельности;
- 2) обеспечить соответствие транспортных средств, используемых в процессе эксплуатации, требованиям законодательства Российской Федерации о техническом

регулировании;

3) обеспечить безопасные условия перевозок пассажиров и грузов, включая перевозки в особых условиях.

При организации работы, направленной на обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов, субъект транспортной деятельности (перевозчик в данном случае) осуществляет выполнение и контроль соблюдения требований, установленных норм и правил, а также подготовку работников к безопасной работе, транспортных средств к безопасной эксплуатации. Перечень мероприятий для решения данной задачи изложен в приложении №2 к Приказу №7 Министерства транспорта РФ от 15 января 2014 года[3]. Поэтому эти мероприятия предложены как основа при определении **политики системы менеджмента безопасности дорожного движения.**

При внедрении муниципальной системы управления безопасностью дорожного движения, станет возможным обеспечение административного контроля, однако необходимо **обеспечить более полное информирование граждан о качестве выполняемых услуг.** Так как конституционные права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления, необходимо обеспечить информацию пассажиров сведениями не только о фамилии, имени отчестве водителя, но и **о его стаже, о том, что водитель прошел предрейсовый медосмотр, соответствующие инструктажи и обучение.** Необходима также раскрытая информация о техническом состоянии автомобиля, в частности, когда этот автомобиль прошел техническое обслуживание, кто проводил контроль технического состояния автомобиля перед рейсом. Необходима также **информация об имеющейся лицензии на перевозочную деятельность.** Ну и, конечно же, пассажир должен иметь четкое представление о том, что сделать в случае, если его право на безопасность нарушены. Такую табличку необходимо будет представить в каждое транспортное средство, осуществляющее перевозки пассажиров.

Для того чтобы обеспечить доведение информации до граждан-потребителей транспортных услуг, обязательна организация телепередач по разъяснению им особенностей транспортного законодательства, и об особенностях расследования несчастных случаев с пассажиром автобусов, трамваев и троллейбусов. **Граждане имеют право знать о нормах качества оказываемых транспортных услуг, с целью предотвращения попадания во взаимодействие недобросовестных перевозчиков.**

При реализации проекта также никак нельзя не учитывать региональные документы. «Стратегия развития социально-экономического развития Татарстана до

2030 года», предполагает, что наиболее значимые приоритеты будет выполнять Казань. Концепция «Казань-2030», по мнению мэра И.Р.Метшина, включает в себя характеристики комфортного и динамичного города с устойчивым экономическим ростом, открытой властью и безопасной городской средой. Кроме того, в будущем Казань должна стать территорией здоровья и городом, в который хочется приехать, поэтому в будущем документе акцент ставится на продвижение внутреннего туризма и повышение качества жизни горожан.

В этой связи городу предстоит принять существенные изменения, в частности, уделив самое серьезное внимание организации городских пассажирских перевозок, выполняемых организациями различных форм хозяйствования. Возникает необходимость упорядочения контроля над выполнением перевозок и выполнением комплекса мероприятий, направленных на обеспечение безопасности дорожного движения и повышение качества оказываемых услуг в этой сфере.

Решить проблему поможет внедрение у каждого субъекта транспортной деятельности системы менеджмента качества. Широко применяемая сертификация основана на проведении независимых аудитов третьей стороной, может оказаться полезной и в деятельности пассажирского автотранспорта.

Поэтому создание системы менеджмента БДД предполагает применение принципов, применяемых системой менеджмента, основанной на принципах СМК по ISO 9001. Эти факторы являются огромным плюсом в дальнейшей разработке и внедрению предложенной системы. Конечно же, стоит и учитывать, что благодаря этому возможно возникнет необходимость создания новой (что обеспечит новые рабочие места) по проверке выполнения всех нормативов на базе какой либо из структур: Комитета по транспорту города Казани, либо Министерства транспорта и дорожного хозяйства РТ.

Нельзя не учесть и тот фактор, что возможность привлечения молодых волонтеров для взаимодействия с муниципальными органами контроля позволит повысить качество их подготовки и возможность дальнейшей их успешной работы и реализации транспортной политики города Казани. В случае одобрения данного проекта я готова приступить к его реализации в деталях, проанализировав существующее положение дел, разработать и внедрить критерии оценки деятельности перевозчиков, которые возможно будет применить при проведении конкурсов на право оказания услуг по регулярным перевозкам пассажиров и багажа автобусами по муниципальным

маршрутам.

1. Федеральный закон от 10.12.1995 N 196-ФЗ (ред. от 01.05.2016) "О безопасности дорожного движения" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2016)
2. Федеральный закон от 3 февраля 2014 г. N 15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обеспечения транспортной безопасности"
3. Приказ Министерства транспорта РФ от 15 января 2014 г. N 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации"
4. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации N 287 от 28 сентября 2015 г. «Об утверждении профессиональных квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющим перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

ПУТИ УЛУЧШЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СМК ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Фуфачев Р. А.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Набережночелнинский филиал

Аннотация: В работе представлены результаты оценки средств обеспечения СМК Кузнечного завода на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Предложены пути улучшения функционирования системы менеджмента качества.

WAYS OF IMPROVING THE FUNCTIONING OF THE QMS AT THE EXPENSE OF PROTECTION ON THE BASIS OF GOST R ISO 9001-2015

Fufachev R. A.

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor Frolova I.

Abstract: the paper presents the results of the evaluation means to ensure the QMS Forging plant for compliance with the requirements of standard GOST R ISO 9001-2015. Suggested ways to improve the functioning of the quality management system.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что качество закладывается уже на этапе производства продукции, поэтому важнейшим элементом его поддержания и решающим фактором способности в конкурировании производителей является внедренная и эффективно функционирующая **системы менеджмента качества**, которая действует в компании.

Состояние кризиса российской экономики объясняет несомненную **актуальность системы менеджмента качества** при трудности формирования ее аспектов на основе того, как работает СМК на отечественных рынках с целью создания способностей к конкурированию предприятий. Для большого количества производимых товаров нашей страны присуща ситуация, в которой неконкурентоспособность выпускаемых товаров усиливается невозможностью к конкурированию по стоимости, вследствие слишком больших затрат на производство. Следовательно, одно из главных условий вывода отечественной экономики из состояния кризиса – это введение актуальных и эффективных систем менеджмента, которые в полной мере могут сформировать способность к конкурированию производимых товаров и продукции по их стоимости.[6]

Пушкар В. В. отмечает, что «для потребителя система качества предприятия является гарантией качества продукции. Для руководителей предприятия система качества – это их уверенность в том, что цели и задачи, которые они ставят перед коллективом, будут выполнены».

Системе менеджмента качества (СМК) соответствует концепция всеобщего управления качеством, т. к. эта система интегрирует организационные и функциональные структуры руководства качеством с тем, чтобы управлять бизнес-процессами на каждом организационном уровне. При создании системы определяются ответственность и полномочия по вопросам качества для удовлетворения всех заинтересованных сторон: потребителей, служащих, собственников предприятия и общества в целом. [5, с.447]

По мнению Василевской С. В., «успешно развивается только та СМК, в которой

правильно выбраны критерии идентификации процессов, определены необходимые процессы и установлены способы управления всеми этими процессами».[1, с.33]

Объект исследования: Кузнечный завод ПАО «КАМАЗ».

Предмет исследования: система менеджмента качества Кузнечного завода ПАО «КАМАЗ».

Главной целью ПАО «КАМАЗ» в области качества является создание конкурентоспособной продукции и сервиса, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей и обеспечивающих стабильное финансовое положение компании.

Основным средством для достижения цели является система менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, соответствующая требованиям ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002 и ISO/TS 16949.

Система менеджмента качества Кузнечного завода ПАО «КАМАЗ» построена на следующих принципах:

- Лидерство руководителей всех уровней управления, которые должны обеспечивать единство целей и направления деятельности работников в их достижении, создавая для этого необходимую внутреннюю среду.

- Ориентация на потребителя, понимание его текущих и будущих потребностей и стремление выполнить его требования и превзойти его ожидания.

- Вовлечение работников всех уровней в достижение того, чтобы индивидуальные цели каждого сотрудника, по возможности, совпадали с целями организации.

- Системный подход к менеджменту, при котором выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы обеспечивают результативность и эффективность бизнеса предприятия для достижения его целей.

- Использование «процессного» подхода в СМК и в бизнесе, установление внешних и внутренних потребителей и поставщиков процессов. Сосредоточение на использовании ресурсов в действиях процессов, что ведет эффективному использованию людских ресурсов, оборудования, методов и материалов

- Принятие решений, основанное на фактах и информации как основы управления.

- Постоянное улучшение как неизменная цель предприятия по улучшению процессов и деятельности.

– Взаимовыгодные отношения с поставщиками по созданию взаимного доверия, уважения и согласия, направленных на удовлетворение потребителей и постоянное совершенствование.

На Кузнечном заводе принята следующая структура документации:

1. Уровень политики:

- Политика в области качества ПАО «КАМАЗ»;
- Политика в области качества Кузнечного завода ПАО «КАМАЗ»;
- Руководство по качеству.

2. Организационный уровень:

- паспорта процессов;
- документированные процедуры Кузнечного завода (стандарты предприятия и инструкции);
- документированные процедуры ПАО «КАМАЗ» (руководства на процесс, стандарты предприятия, инструкции).

3. Уровень исполнения:

- конструкторская и технологическая документация;
- документы по организации и способу действия персонала (инструкции и технологические карты);
- записи.

Для каждого процесса на Кузнечном заводе назначен ответственный за процесс и руководитель процесса. Ответственный за процесс устанавливает цели и задачи и для их достижения делегирует необходимые полномочия руководителям следующих уровней – руководителям процессов.

Ответственный за процесс отвечает за планирование показателей результативности процесса, обеспечение ресурсами, контроль функционирования процесса с целью постоянного улучшения.

Реализация положений Политики ПАО «КАМАЗ» в области качества в 2015 году осуществлялась на основе действующей программы «Качество-2015» и установленных целей по процессу «Производство штампованных поковок» на 2015 г. в условиях сертифицированной системы менеджмента качества.

Реализация программы «Качество-2015» позволила получить следующие результаты. Следует отметить, что наряду со значительным улучшением динамики показателей по качеству за последние годы в 2015 году по Кузнечному заводу не выполнена цель в области качества: «Снизить уровень потерь от брака на 10 %»,

ухудшение на 8 % (цель – 1,549 %; факт. – 1,67 %).

Основными причинами невыполнения цели явились потери от брака по деталям: 3968165 – коленвал (5 326 тыс. руб.); 740.50 -1005020 – коленвал (3 644 тыс. руб.); 740-1004050 – шатун (2 790 тыс. руб.); 6520-3001014-10 – кулак (2 367 тыс. руб.); 740.11-1005020 – коленвал (1 795 тыс. руб.).

Также следует отметить, что в 2015 году не выполнены цели в области качества по КГЖ-1, КПК-3, ШИК.

По КПК-1 не выполнены цели: «Снизить уровень возвратов дефектной продукции от Завода двигателей на 10 %», ухудшение на 5 % (цель – 0,191 %; факт. – 200 %); «Снизить уровень потерь от брака на 5 %», ухудшение на 9 % (цель – 1,34 %; факт. – 1,46 %); «Не превышать уровень возвратов продукции диверсификации более 2700 ррт» (цель – 0 позиций с превышением; факт. – 6 позиций).

По КПК-3 не выполнены цели «Снизить уровень потерь от брака на 5 %», ухудшение на 6 % (цель – 1,473 %; факт. – 1,57 %); «Не превышать уровень возвратов продукции диверсификации более 2700 ррт» (цель – 0 позиций с превышением; факт. – 1 позиция); «Снизить количество выявленных несоответствий на участках на 10 % (цель – 72; факт. – 74 (участок штамповки п/оси и стремянок)).

По ШИК не выполнена цель: «Не превышать более 28 актов возврата брака за 2015 г., но не более 7 в квартал от цехов-потребителей», ухудшение на 61 % (цель – 28; факт. – 45).

Основными причинами недостижения целей в области качества в КПК-1, КПК-3, ШИК явились:

7) Возвраты по деталям от Завода двигателей: 5511-3502138 – корпус – (4,51 % – не выдержан размер); 740-1004050 – шатун – 1060 шт. (0,48 % – несоосность, не выдержан размер); 53205-2506039 – фланец – 485 шт. (1,46 % – повышенная твердость); 53205-2201030-10 – крестовина – 455 шт. (0,61 % – не выдержан размер).

8) Возвраты по деталям по продукции диверсификации: 1355.402.002 – вал (незаполнение: 2,89 %); 1324.404.033 – вал (плохая чистка: 0,43 %); 1324.403.024 – вал (плохая чистка: 0,34 %); 1315.432.094 – шестерня (не выдержан размер: 0,31 %); 5511-3502138 – корпус (незаполнение, не выдержан размер: 4,51 %); 1315.403.050 – шестерня (не выдержан размер, незаполнение: 0,55 %); 1324.402.029 – вал (не выдержан размер: 1,07 %).

9) Потери от брака по деталям: 3968165 – коленвал (5 326 тыс. руб.); 740.50 -1005020 – коленвал (3 644 тыс. руб.); 740-1004050 – шатун (2 790 тыс. руб.); 6520-3001014-10 – кулак (2 367 тыс. руб.); 740.11-1005020 – коленвал (1 795 тыс. руб.);

10) Возвраты по деталям штамповой оснастки: 1330-6481-002 – матрица (изготовлено без учета извещения), 1330-6291-01-001-Ю04 – вставки (не выдержан размер), 1450-4834-02-002 – вставка (не выдержана чистота обработки), 1330-6428- 003 – вставка (раковина), 1330-5324-002 – вставка (смещение), 1330-5733-003 – вставка (не выдержан размер), 1330-6289-01-003 – вставка (не выдержан размер), 1330-6121-003 – вставка (не выдержан размер).

В 2015 году на Кузнечном заводе продолжена положительная динамика улучшений показателей по годам

Потери от брака за 2015г. составили 73 388 тыс. руб., в том числе:

- 11) КПК-1 – 42 721 тыс. руб. (58,2 % от всех потерь);
- 12) КПК-3 – 29 359 тыс. руб. (40,0 %);
- 13) ЦРМ – 1 091 тыс. руб. (1,4 %);
- 14) ШИК – 216 тыс. руб. (0,2 %).

Внутренний брак составил – 58 352 тыс. руб. (79,6 % от всех потерь);

Внешний брак составил – 15 035 тыс. руб. (20,4 %).

В 2015 году на Кузнечном заводе работало 80 команд по решению проблем и улучшению качества выпускаемой продукции по 37 наименованиям деталей. Экономический эффект работы групп за 201 5год составил 6 065 тыс. руб.

Программы «Качество-2015» ПАО «КАМАЗ» и Кузнечного завода с учетом переносов выполнены на 100 %.

Имеет место результативность выполненных мероприятий Программы:

15) уровень внутреннего брака по поковкам, включенным в Программу Качество-2015 г., снизился по сравнению с 2014 г. на 50 %, уровень внешнего брака снизился на 13 %.

16) 60 % поковок имеют динамику снижения внутреннего брака по сравнению с 2014 г.

Нерезультативными оказались мероприятия по деталям:

- 6) 5320-5002023 – рычаг (внутренний брак 2015 г. – 6,97 %; 2014 г. – 6,24 %);
- 7) 6520-2402017-10 – шестерня (внутренний брак 2015 г. – 4,67 %; 2014 г. – 1,65 %);
- 8) 5511-2912408-10 – стремянка (внутренний брак 2015 г. – 13,36 %; 2014 г. – 9,18 %);
- 9) 152-1770044 – вал (внутренний брак 2015 г. – 2,7 %; 2014 г. – 1,88 %);
- 10) 154-1701105 – вал (внутренний брак 2015 г. - 3,5 %; 2014 г. – 0,11 %);
- 11) 4310-3414054 – тяга (внутренний брак 2015 г. - 4,674 %; 2014 г. – 0,56 %);

12) 1324.402.029 – вал (внутренний брак 2015 г. - 3,9 %; 2014 г. – 0 %).

В 2015 году Кузнечный завод стал лауреатом конкурса на соискание премии Правительства Республики Татарстан за качество 2015г.

В 2015 году директор Кузнечного завода Калашников Александр Алексеевич стал победителем конкурса «Лучший менеджер по качеству 2015 г.» и награжден дипломом «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан 2015 г.» Советом по присуждению премий Правительства Республики Татарстан. Также в 2015 году Кузнечный завод занимал 3-е место в соревнованиях за звание «Коллектив высокого качества труда» на уровне ПАО «КАМАЗ» за I и IV кварталы 2015 г. соответственно.

С целью обеспечения требований, предъявляемых потребителями к качеству продукции Кузнечного завода и во исполнение п.11.2. распоряжения первого ЗГД - исполнительного директора ПАО «КАМАЗ» от 03.10.2015 г. № 619 «О разработке Программы обеспечения качества на 2016 г.», были разработаны все необходимые Программы, по которым завод работает в 2016 году.

Анализ выполнения установленных целей в области качества проводится ежегодно на итоговых совещаниях Генерального директора, ежемесячно на совещаниях у ответственных за процесс СМК и руководителей процессов СМК.

Анализ выполнения установленных целей заводов проводится директором завода на основании ежемесячного «Отчета о качестве выпускаемой продукции». Данный отчет содержит следующие разделы:

- результаты выполнения установленных целей;
- анализ брака;
- проблемы, решения по которым необходимо принимать на уровне высшего руководства.

Анализ выполнения целей процессов СМК проводится ответственным за процесс на основании ежеквартального отчета о результативности процесса.

Процесс внутреннего обмена информацией по вопросам реализации Политики в области качества, а также степени достижения поставленных целей, выполнения требований и удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон реализуется через:

- локальную сеть, по которой, используя систему автоматизации документооборота, до руководителей доводится степень выполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- встречи высшего руководства с трудовым коллективом;

- внутрикорпоративную базу документов;
- информирование на оперативных совещаниях на рабочих участках и подразделениях завода;
- периодические совещания по качеству на различных уровнях управления от рабочих мест до высшего руководства завода с разбором имеющихся проблем и обсуждением предложений по их решению;
- использование наглядной информации (стендов);
- заводскую газету «Вести КАМАЗа».

Входными данными для анализа со стороны руководства являются Аналитические материалы, которые включают:

- результаты внутренних и внешних аудитов СМК;
- данные об удовлетворенности потребителей и претензии потребителей;
- данные о результативности процессов и соответствии продукции;
- данные о выполнении целей в области качества;
- данные о выполнении корректирующих и предупреждающих действий;
- состояние выполнения указаний Генерального директора по повышению результативности СМК, данным им по результатам предыдущего анализа со стороны руководства;
- изменения, которые могли бы повлиять на СМК;
- рекомендации по улучшению

На Кузнечном заводе для демонстрации соответствия продукции установленным требованиям, обеспечения уверенности в соответствии СМК и постоянного повышения результативности СМК постоянно осуществляется мониторинг:

- процессов СМК, технологических процессов (см. п.8.2.3);
- продукции (см.п.8.2.4);
- выполнения целей в области качества;
- СМК (см.п.8.2.2)
- удовлетворенности потребителей (см.п.8.2.1)

Измерение и мониторинг удовлетворенности потребителей базируются на анализе информации, касающейся потребителей (анкеты, факсы, телеграммы, письма).

Источниками получения информации о степени удовлетворенности потребителей являются:

- обратная связь с заказчиком по выполнению контракта;
- отчеты (справки) по качеству продукции;

– анкеты, рассылаемые службой продаж для продукции внутреннего рынка и ОТК по продукции ПАО «КАМАЗ».

Стандарт ГОСТ Р 51814.1-2009 рекомендует для оперативного управления процессом (реагирования и коррекции) и предотвращения плохого выхода оценивать показатели функционирования, которые автор дипломного проекта сформулировал следующим образом: состояние поставщика; качество входа; ход процесса.

В СМК для мониторинга процесса производства данные показатели не предусмотрены, но в рамках развития производственной системы проводится ежедневная оценка хода процесса: контроль времени такта, уровень дефектности на выходе процесса (показатель продукции предъявленной с первого раза). Также на предприятии описан входной контроль материалов и заготовок.

Таким образом, требование стандарта по п.8.2.1. не выполняется в полном объеме.

В СМК Кузнечного завода проводятся внутренние аудиты (проверки). Паспорт процесса описывает проведение аудита СМК, процесса производства и аудит продукции.

Аудит СМК включает в себя верификацию соответствия требованиям стандарта ИСО 9001. Аудит процессов проводится с целью оценки соответствия производственных технологических процессов изготовления изделий требованиям технологической и нормативной документации.

Аудит качества продукции предназначен для определения степени выполнения тех требований к качеству продукции, которые установлены нормативной документацией, техническими условиями и другими документами, действие которых распространяется на данную продукцию, а также для анализа несоответствий, выявленных при оценке качества продукции.

В соответствии с СТП 37.104.40.09-2005 п. 10.2.6. б) аудит процесса предусматривает следующие цели: проверка состояния технологической документации и соблюдения утвержденной технологии. Требования к анализу процесса на наличие требований к средствам производства, измерениям и испытаниям, а также к инструкциям по техническому обслуживанию нет, т. е. аудит по данным показателям не проводится. Т. е. организация в рамках аудита не оценивает выполнение мониторинга и оценивания возможности процесса удовлетворять требования потребителя. Основным показателем аудита процесса является показатель технологической дисциплины, который в основном контролируется по признакам:

1. Качественные и количественные характеристики:

– точность и стабильность, последовательность выполнения операций,

переходов, соблюдение режимов работы, применяемых средств технологического оснащения;

- режимы обработки, межоперационные припуски, соответствие материалов, заготовок, вспомогательных материалов требованиям технической документации;
- содержание и методы входного, операционного и приемочного контроля;
- правильность выполнения межоперационных транспортных операций, условия хранения изделия;
- безопасность труда, соблюдение на рабочем месте производственной гигиены.

2. Выполнение контрольных операций, обеспечение их средствами измерения в соответствии с технологическим процессом;

3. Соблюдение положений по организации учета, анализу брака, простоев, наличие изолятора брака, соблюдение правил расходования всех видов энергии.

Рассмотрим соответствие СМК п. 8.2.3. стандарта. Для этого рассмотрим, какие современные методы для мониторинга процессов и продукции используют .

Карты контроля содержат требования к замерам ключевых характеристик поковок, но не стандартизируют проведение замеров, поэтому не исключаются вариации в процессе контроля продукции.

Современные методы анализа и планирования улучшений, а также методы измерения, обеспечивающие выпуск качественной продукции не используются.

Управление несоответствующей продукцией осуществляется в соответствии с СТП 37.104.40.16-2003. Алгоритм управления несоответствующей продукцией включает в себя действия, позволяющие идентифицировать данную продукцию, но не способствует ее непреднамеренному использованию, т. к. рабочий, выявивший несоответствующую продукцию, не может самостоятельно сдать ее в изолятор брака для дальнейшей переделки или утилизации. Данным правом обладает мастер участка или зам.начальника цеха, т. е. после обращения рабочего о наличии дефекта продукция находится на рабочем месте.

Документированной процедурой не предусмотрено обязательное наличие на рабочих местах инструкций с изображением и параметрами несоответствующей продукции, а также нет инструкций по переделке, включающих требования к контролю данной продукции. Данных, записей и информации об уведомлении потребителей об отгрузке несоответствующей продукции не представлено. Таким образом, п. 8.3.; 8.3.2. стандарта ГОСТ Р 51814.1-2009 не выполняется.

На Кузнечном заводе определен процесс постоянного улучшения, который

реализуется посредством сбора идей «кайдзен».

Система менеджмента качества представляет собой такую систему управления для руководства, включающую совокупность взаимосвязанных элементов для разработки и внедрения политики и целей, а также достижения этих целей применительно к качеству продукции (услуги).

К ресурсам системы менеджмента качества предприятия относятся имеющиеся или необходимые средства, финансы, информация, технологии, ценности, запасы, персонала, оборудование, возможности и т. д. для обеспечения выполнения предприятием обязательств по качеству.

В ходе анализа было выявлено, что на Кузнечном заводе функционирует система менеджмента качества, направленная на удовлетворение требований потребителя.

На предприятии проводится работа по коррекции процессов для устранения дефектов, но без проведения анализа эффективности корректирующих действий. Данных по предупреждающим действиям в ходе анализа не выявлено. В СТП предприятия действия по предупреждению не прописаны. Анализ данных проводится без учета статистического анализа показателей, нет подтверждающих записей об использовании информации для быстрого решения проблем.

При разработке корректирующих мероприятий не используется предупреждение от ошибок (элементы пока-ека), не определен процесс решения проблем, нет данных по анализу непринятой продукции и повторной ее проверке.

Основными недостатками являются: отсутствие предупреждающих мероприятий по возникновению дефекта, отсутствует планирование улучшений: так как планы управления, планы реагирования, планы качества для конкретных изделий не составляются; нет развернутых целевых показателей для выполнения целей, нет четких планов совершенствования СМК.

Оценка средств обеспечения СМК Кузнечного завода на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 показала неполное соответствие пунктам стандарта 7.1.-7.5., в том числе выявлены: недостаточная квалификация персонала, недостаточная осведомленность персонала о последствиях несоответствия требованиям системы менеджмента качества, несвоевременный ремонт и простои оборудования.

Основными путями улучшения функционирования СМК Кузнечного завода ПАО «КАМАЗ» за счет средств обеспечения на основе ГОСТ Р ИСО 9001-2015 являются следующие:

- обучение и повышение уровня квалификации персонала;
- совершенствование коммуникационных процессов в системе менеджмента качества;
- совершенствование документооборота и приведение документированной информации в актуальное состояние.

Кроме того, были предложены следующие рекомендации:

1. Повысить уровень квалификации персонала.
2. Обучить персонал, обслуживающий оборудование, системе ТРМ.
3. Создать межфункциональные команды (МФК).
4. Провести оценку компетентности руководителей всех уровней управления.
5. Организовать информирование на регулярной основе всех сотрудников предприятия.
6. Акцентировать внимание на вкладе работника в результативность системы менеджмента качества, включая пользу от улучшения результатов деятельности; проинформировать о последствиях несоответствия требованиям системы менеджмента качества.
7. Проанализировать коммуникационные процессы в системе менеджмента качества.
8. Актуализировать документированную информацию в СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

1. Василевская, С. В. Процессы СМК: прикладная идентификация // Методы менеджмента качества. 2010. - № 1. - С. 28-33.

2. Жариков, В. Д., Герасимова, Г. А. Система 10 м в управлении качеством машиностроительной продукции//Вопросы современной науки и практики. – Университет им. В.И. Вернадского. – 2013. – № 2 (46). – С. 171–175.

3. Катанаева, М. А. Проблемы разработки, внедрения и сертификации систем менеджмента качества в полиграфии//Вестник МГУП имени Ивана Федорова. – 2015. – № 3. – С. 74–81.

4. Нежникова, Е. В. Проблемы создания и функционирования систем менеджмента качества//Фундаментальные исследования. – 2013. – № 6-4. – С. 958–962.

5. Пушкарь, В. В. Анализ и улучшение СМК ОАО «Электрон и КС»/В сборнике: «Инноватика-2013»: сборник материалов IX Всероссийской школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием. Под редакцией А. Н. Солдатов, С. Л. Минькова. 2013. – С. 446–451.

6. Актуальность системы менеджмента качества - Электронный ресурс - Режим доступа: <http://www.iksystems.ru/a292/>

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК НЕОБХОДИМАЯ МЕРА В БОРЬБЕ ЗА КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Хайбрахманова А. А.

Научный руководитель: к.э.н доцент Жилина Н. Н.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Здоровье нации зависит от многих факторов, среди которых немаловажную роль играет существующая в стране система здравоохранения. В работе автор исследует отечественную и зарубежную практику реформирования системы здравоохранения, доказывает значимость внедрения программ, ориентированных на повышение качества медицинских услуг.

Reforming the health care system as a necessary measure in the struggle for the quality of medical services

Haybrahmanova A. A.

Scientific supervisor: candidate of economic Sciences associate Professor

Zhilina N. N.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Annotation: Nation's health depends on many factors, among which an important role is played by the existing health care system in the country. In this paper the author examines the practice of domestic and foreign health care reform, the implementation of programs proves the importance of focused on improving the quality of medical services.

Здоровье людей – залог благополучия каждого человека. Правительство прикладывает колоссальные усилия для того, чтобы качество оказания медицинских услуг постоянно повышалось и при этом стоимость этих услуг оставалась доступной для каждого.

На сегодняшний день условия оказания этих услуг бывают порой далеки от идеала, но поступательная, непрерывная работа идет не останавливаясь.

В Самарской области проходит реформа здравоохранения, но, несмотря на это, проблема качества медицинского обслуживания остается острой, она входит в пятерку

самых актуальных проблем. В малых городах области и в сельских районах одной из важнейших проблем остается нехватка специалистов узкого профиля, недоступность для людей высокотехнологичных видов медицинской помощи. Очень много жалоб от жителей территории поступает на лекарственное обеспечение: недоступность льготных лекарств и отсутствие недорогих качественных отечественных препаратов. Кроме того, многие больницы округа испытывают дефицит средств не только на приобретение оборудования, но и на элементарное оснащение палат.

Но эта проблема актуальна не только в Самарской области. Большое количество больниц разных городов лишены возможности в выявлении и лечении тяжелых и острых заболеваний из-за нехватки специалистов узкого профиля и специального оборудования.

Не является удивительным тот факт, что при обнаружении редких заболеваний или серьезнейших проблем с сердцем и другими немаловажными органами люди предпочитают уезжать лечиться за границу. Наиболее распространенными являются клиники Германии.

В Германии во всех областях медицины уровень терапии довольно высок. Есть направления, в которых немецкие медики добились исключительных успехов. Добились этого благодаря научным исследованиям и применению новейших технологий. Прежде всего в онкологии. Терапия онкологических болезней при далеко зашедших стадиях и лечение онкозаболеваний, резистентных к традиционной терапии, достигла особых успехов. Еще можно отметить терапию урологических заболеваний, в особенности лечение при аденоме простаты и при раке простаты. Здесь применяются щадящие операции, например, высокочастотная брахитерапия, лазерные технологии.

Немецкие доктора порой творят чудеса в нейрохирургии. В клиниках и нейрохирургических центрах проводятся уникальные операции на головном мозге и позвоночнике. Вот не многие из них: мало инвазивные операции при грыжах межпозвонковых дисков, эндоскопические операции с привлечением техники компьютерной навигации при сосудистых мальформациях и опухолях головного мозга.

Говорить о том, что немецкая кардиохирургия одна из лучших в мире, излишне. Немецкие кардиохирурги спасли жизнь не одной сотне пациентов, которых в России считали неоперабельными.

Вот один из примеров. Это случилось с мужчиной из Москвы.

«В 2007 году мне поставили диагноз Аневризма аорты в одной из лучших клиник Москвы. Мне предложили операцию, так как оттягивать времени не было, аневризма была достаточно большого размера. Продолжительность операции – 7–12 часов. При

вскрытии грудной клетки остановка сердца, заморозка мозга и 50 на 50, что я вообще выйду из наркоза. После такого расклада неизвестно, что лучше. Я судорожно стал искать альтернативу московской клинике, но, как оказалось, в СНГ другой методики не существует. Волей случая знакомая порекомендовала фирму Медикал Центр Актив (МСА). Она сама пользуется услугами этой фирмы. Госпожа Анна Гринберг пообещала подобрать профильную клинику, и я был приятно удивлен, когда через неделю у меня была назначена встреча с профессором кардиологом. Что касается визы, мне ее открыли за 4 дня, так как все необходимые документы госпожа Гринберг мне любезно подготовила. Но самое удивительное было то, что после обследования мне сразу предложили операцию, которая длилась 4,5 часа, без единого разреза, без заморозки мозга и остановки сердца. Только в паху были две практически незаметные дырочки от лапараскопа. Сейчас, естественно, не осталось и следа. Через неделю после операции я улетел домой в Москву. Вот такая история со счастливым концом. Я хочу от всего сердца поблагодарить госпожу Гринберг и ее команду за прекрасную организацию и за знание своего дела. Огромное человеческое спасибо немецким врачам за подаренную жизнь».

Я считаю, что если бы государство больше внимания уделяло медицине и выделяло больше денег на здравоохранение, то и в России была бы преуспевающая медицина. Лично я за то, чтобы мы, россияне, лечились у себя на родине, а не катались по заграницам, но для этого надо действовать, а не думать.

Стоит просто чуть больше уделить этому вниманию, а именно предоставить больницам необходимую аппаратуру и обустроить послеоперационные и обычные палаты, увеличить число рабочих мест. Нельзя научиться делать операции, просто прочитав об этом в учебнике, нужно осуществлять практическую деятельность под руководством специалистов в данной области. Нужно дать будущим специалистам возможность реализовать свои возможности.

По отчетам ВОЗ за 2013 год мы знаем, что:

На основе статистических данных за 2013 год уточнены значения средних нормативов посещений с профилактической целью, объема неотложной медицинской помощи, а также в условиях дневных стационаров на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

Средние подушевые нормативы финансирования (без учета расходов федерального бюджета) составляют в 2015 году – 11599,1 рубля (на 1304,7 рубля, или 12,3 % больше, чем в 2014 году), в 2016 году – 12215,8 рубля, в 2017 году – 13379,6 рубля, в том числе на финансирование базовой программы обязательного

медицинского страхования за счет субвенций ФОМС в 2015 году – 8260,7 рубля, в 2016 году – 8727,2 рубля, в 2017 году – 9741,2 рубля.

Стоимость территориальных программ в 2015 году составит 1,986 трлн рублей (увеличение на 14,9 % по сравнению с 2014 годом), в 2016 году – 2,092 трлн рублей, в 2017 году – 2,292 трлн рублей.

Сделав вывод по итогам проведенной работы, можно сказать, что в российской системе здравоохранения начинаются перемены в лучшую сторону, несмотря на огромный объем накопившихся проблем.

1. Финансирование здравоохранения в РФ[электронный источник]// <http://www.healtheconomics.ru/item/15414-finansirovanie-zdravookhraneniya-v-rf>
2. Наглый, Н. Экономика и здравоохранение [Электронный ресурс] / Н. Наглый // <http://medreforma.narod.ru/Economic.html>

КАЧЕСТВО НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ РОССИИ

Худошина С. Д., Швец А. В., Кудakov М. О.

Нижегородский государственный технический университет им. Р. Е. Алексеева

Аннотация: В целях обеспечения развития российской системы образования актуальным является создание инновационных научно-практических площадок в высших профессиональных образовательных учреждениях, которые позволят обеспечить систему адресного сопровождения развития качества образования для учащихся общеобразовательных учреждений (будущих абитуриентов вузов), студентов, магистров, аспирантов и молодых специалистов. Площадки помогут создать творческую модель выпускников высших школ, востребованных со стороны промышленности, бизнеса и общества, интегрирующих ресурсы разных организаций и удовлетворяющих запросам всех участников.

THE QUALITY OF SCIENTIFIC EDUCATION IN THE INNOVATION ECONOMY OF RUSSIA

Khudoshina S.D., Shvets A. V., Kudakov M. O.

Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R. E. Alekseev

Abstract: with the development of the Russian education system is the actual creation of innovative research and practical areas in higher professional educational institutions,

which will provide targeted support for the development of quality education for pupils of educational institutions (for future students of the universities), students, masters, postgraduates and young professionals. The platform will help to create a creative model of graduates of higher schools, in demand by industry, business and society, integrating resources of various organizations and meet the needs of all participants.

С развитием человеческого капитала в инновационной экономике России все большее внимание уделяется работе с молодыми талантами. Руководство страны обозначает талантливую молодежь как стратегический ресурс развития нашей страны и ведет интенсивный поиск инструментов повышения качества образования и обеспечения его эффективности, результативности и доступности. [1]

Модным и востребованным направлением молодежи являются научные, информационно-образовательные и дискуссионные площадки на территории России в виде форумов. Ежегодно количество молодежных форумов растет и увеличивается численность участников. Участниками форумов являются активная молодежь, студенты, молодые ученые, аспиранты, преподаватели, молодые люди общественных и социально-экономических организаций.

В табл. 1 приведены наиболее масштабные российские мероприятия для молодежи в возрасте от 18 до 30 лет 2016 г. (летний период). [2]

Таблица 1 – Масштабные российские мероприятия для молодежи 2016 г. летнего периода

п/п	Название мероприятия	Место проведения мероприятия	Общая численность
1	2	3	4
1.	Форум молодежи Юга России «СелиАС»	г. Астрахань	1000
2.	Международный молодежный форум «Территория инициативной молодежи «Бирюса-2016»	Красноярский край	3500
3.	Всероссийский молодежный образовательный форум «Таврида-2016»	Раздольненский район Республики Крым	4500

4.	Всероссийский молодежный форум «Территория смыслов на Клязьме»	Камешковский район Владимирской области	6000
5.	Всероссийский молодежный образовательный форум «Итуруп-2016»	Остров Итуруп Сахалинская область	300
6.	Северо-Кавказский молодежный форум «Машук-2016»	г. Пятигорск Ставропольский край	2500
7.	Московский областной молодежный форум «Я – гражданин Подмосковья»	Московская область	3000

Окончание табл. 1

1	2	3	4
8.	Молодежный гражданский образовательный форум «Всмысле-2016»	Выборгский район Ленинградской области	1500
9.	Архангельский международный форум молодежи «Команда 29»	Приморский район Архангельская область	700
10.	Областной образовательный молодежный форум «Молгород-2015»	г. Воронеж Воронежской области	500
11.	Молодежный образовательный форум «Ладога-2016»	п. Смолячково Ленинградской области	940
12.	Международный молодежный форум «Байкал»	Ольхонский район Иркутской области	500
13.	Молодежный форум Приволжского федерального округа «iВолга-2016»	п. Прибрежный Самарской области	2000

Организационные комитеты форумов предварительно проводят качественный отбор среди участников, и конкурс в 2016 г. в среднем составил 2,5 чел. на место. [3]

По данным социологических исследований, только 16 % студентов по-настоящему способны заниматься качественной проектной деятельностью. [4]

В целях обеспечения развития системы образования актуально создавать инновационные научно-практические площадки в высших профессиональных образовательных учреждениях [5], которые позволяли обеспечить проектно-научно-образовательное систему адресного сопровождения развития качества образования для учащихся общеобразовательных учреждений (будущих абитуриентов вузов), студентов, магистров, аспирантов и молодых специалистов, что способно:

- укрепить связи между наукой, образованием и промышленности (а также между школьником и преподавателем, студентом и преподавателем, школьником и студентом, специалист промышленности – школьник, специалист промышленности – студент, специалист промышленности – преподаватель);
- развивать творческие навыки, представления результатов научно-исследовательской, научно-технической и иной деятельности;
- стимулировать дальнейшее профессиональное образование, нравственное и интеллектуальное воспитание молодежи.

Основные задачи площадки:

- активное вовлечение молодых преподавателей в творческую деятельность учащихся и студентов;
- создание доступной информационной интерактивной платформы для работы;
- создание условий для расширения кругозора учащихся и студентов, углубление знаний в интересующих их областях (экономика, менеджмент и инновации);
- популяризация научных знаний среди школьников и студентов;
- совершенствование навыков научно-исследовательской деятельности учащихся, студентов, молодых преподавателей;
- утверждение престижа образования в институте;
- помощь в профессиональном самоопределении и обеспечение условий профессионального роста.

При работе научно-практической молодежной площадки ожидаются следующие результаты:

- усовершенствование процесса профориентации;
- увеличение числа абитуриентов вуза;
- увеличение количества научных работ учащихся, студентов, преподавателей;

- результативность (победы) участия обучающихся в форумах, конференциях и конкурсах различного уровня;
- выявление наиболее способных учащихся для продолжения научно-исследовательской деятельности в вузе;
- выявление наиболее способных студентов для продолжения научно-исследовательской деятельности в магистратуре вуза;
- трудоустройство по профилю обучения, постоянный профессиональный и карьерный рост;
- пополнение индивидуального портфолио учащегося (добавление баллов для поступления в институт, чтобы перешагнуть пороговый балл института) и студента (для дальнейшего поступления в магистратуру или трудоустройства);
- повышение профессиональных навыков молодых преподавателей;
- подготовка кадров с начальной ступени образования (школьник-студент-молодой преподаватель);
- приобретение и поддержание репутации института.

Например, в Нижегородском государственном техническом университете им. Р. Е. Алексеева (НГТУ им. Р. Е. Алексеева) актуально создать научно-практическую молодежную площадку «Интеллект-Политех».

Авторами было проведено исследование имеющегося задела в Институте экономики и управления НГТУ им. Р. Е. Алексеева на реализацию проекта по созданию научно-практической молодежной площадки «Интеллект-Политех» по образовательному кластеру «Экономика, менеджмент и инновации». В имеющийся задел входит:

- проведение занятий преподавателями института по определенной научной тематике в бюджетных образовательных учреждениях г. Н. Новгорода и Нижегородской области;
- обучение учащихся по апробированной и качественной программе элективного курса «Научно-исследовательская деятельность обучающихся по экономике» на базе школ [4];
- выполнение научно-исследовательских работ учащихся и студентов/магистров/аспирантов в институте под руководством преподавателей вуза, подготовка материалов для докладов к конференциям, к участию (процент победы) в форумах, конкурсах и олимпиадах;
- участие молодых преподавателей в молодежных форумах, конференциях,

конкурсах;

- организация научно-практических конференций, олимпиад и конкурсов;
- материально-техническая база НГТУ им. Р. Е. Алексеева;
- молодые квалифицированные кадры института (молодые преподаватели – доктора и кандидаты наук, с большим числом научно-исследовательских работ);
- имеющиеся налаженные традиционные контакты с местной администрацией, муниципальными учреждениями, местной администрацией.

Научно-практические площадки способны быть главными в образовательном востребованном кредите у населения/промышленности и удовлетворить потребности по накоплению человеческого капитала в инновационной экономике России.

1. Дубик, Е.А., Митякова, О.И. Трансфер экономических знаний в промышленно малые регионы России: ключ к инновационному развитию страны // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2013. – № 4. – С. 86–89.

2. Дубик, Е.А., Усов, Н.В., Болоничева, Т.В. Инновационные научно-практические площадки в образовательных учреждениях // Научное обозрение. – 2016. – № 10. – С. 186–191.

3. Наша молодежь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nasha-molodezh.ru/spec/karta-mf-2015/mezhdunarodnyiy-molodezhnyiy-forum-tim-biryusa-2015.html>

4. Дубик, Е.А. Развитие человеческого капитала в условиях инновационной экономики: монография. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный технический университет им. Р. Е. Алексеева, 2014. – 180 с.

5. Федеральные инновационные площадки. Положение о федеральной инновационной площадке в системе общего и дополнительного образования Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fip.kpmo.ru/fip/info/13416.html>

БУНТ ПРОТИВ ФОРМАЛИЗМА

Хуснуллина А. Р.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: «Бунт» – потому что сначала марксисты, а далее институционалисты пытались выдвинуть концепции, альтернативные основному

учению. «Против формализма» – так как они стремились отразить в экономической теории не только формальные модели и строгие логические схемы, но и живую жизнь во всем ее многообразии.

REVOLT AGAINST FORMALISM

Husnullina A.R.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhano Dzhomaa

Kazan innovative

University V. G. Timiryasov (IEMML), Nizhnekamsk branch

Abstract: "Riot" – because the first Marxists, and then institutionalists tried to put forward the concept of alternative basic teachings. "Against formalism" - as they sought to reflect in economic theory not only formal models and rigorous logic, but also to live life in all its diversity.

Институциональная теория появилась в США в начале XX в. и формировалась как оппозиционное учение сначала политической экономии, а затем экономики. Не случайно американский экономист Бен Селигмен охарактеризовал старый институционализм как «бунт против формализма». «Бунт» – потому что сначала марксисты, а далее институционалисты пытались выдвинуть концепции, альтернативные основному учению. «Против формализма» – так как они стремились отразить в экономической теории не только формальные модели и строгие логические схемы, но и живую жизнь во всем ее многообразии [3].

Все представители традиционной политической экономии и их наследники-неоклассики строили собственные концепции на основании единого представления о природе человека, об обществе, о правительстве и т. д. [5]. В соответствии с традиционной либеральной парадигмой человек обладает собственными интересами, он сам способен отстаивать их в активной автономной деятельности, притом наиболее эффективным образом. Общество при таком подходе рассматривается как совокупность индивидов; «общественные интересы» - как производные от личных; наилучшим является то общество, которое в большей степени позволяет индивидам свободно реализовать их личные интересы. Правительство, по мнению традиционных либералов, создается свободными людьми с целью защиты установленных конституцией прав, именно этой функцией государство и должно ограничиваться.

Свобода – ключевая категория либеральной доктрины – трактуется как отсутствие принуждения, как синоним автономности и независимости. [4]_Публичная

власть появляется только в результате соглашения индивидов, и исключительно индивиды могут определить разумные границы данной власти. Равенство подразумевается как создание равных возможностей; при этом акцентируется внимание на равной защите прав, принятых Конституцией. Суд должен осуществлять защиту прав в соответствии с Конституцией и подвергать наказанию тех, кто нарушает права других. Результатом является Парето-эффективность - ситуация, в которой ни один человек не способен улучшить свое благосостояние, не ухудшая тем самым положение других людей [6].

Трактовка возникновения государства и права как результата свободного договора независимых индивидов ведет происхождение от известной в новое время концепции «общественного договора» (социального контракта). Данная теория изначально была иллюзией особого рода - современностью, опрокинутой в далекое прошлое. Она возникла в эпоху религиозных войн, когда освященная традициями феодальная регламентация стала постепенно уступать место сознательному регулированию гражданского общества. Это было время обостренного понимания справедливости; честность и бизнес казались многим несовместимыми. Одним из основателей концепции общественного договора был английский философ и экономист Джон Локк (1632–1704) [1]. Именно в его трудах находим подтверждение понятия частной собственности как необходимой предпосылки гражданского общества и договорную интерпретацию полномочий государственной власти.

Концепция общественного договора оценивает свободу как «естественное состояние», основу которого составляют права на жизнь, на свободу и на собственность. Именно эти три права формируют конституционную основу гражданского общества. Право на жизнь реализуется в деятельности, подчиненной счастью и выгоде. Право на свободу отрицает политическое рабство, власть. Право на собственность выступает как предпосылка и гарантия данных прав. Свободная деятельность базируется на независимом суждении и личном выборе. [9]

Безусловно, теория «естественных прав» и «общественного договора» отражала не настоящий процесс политогенеза, а программные требования «третьего сословия» в его борьбе с абсолютистским государством. Данная концепция является абстракцией, идеальным образом рыночного хозяйства, где все люди - простые товаропроизводители, действующие в условиях совершенной конкуренции. Такие были методологические основы классической политической экономии.

Одним из первых критику классической политэкономии начал немецкий экономист Фридрих Лист (1789–1846). В своей «Национальной системе политической

экономии» (1841) он впервые предложил подходить к политической экономии не как к описанию/конструированию универсальной и наиболее совершенной экономической концепции, а как к исторической науке, которая исследует стадии и свойства экономического развития наций [7]. Подобный исторический подход был не случаен, все же Ф. Листу хотелось в первую очередь отразить специфику развития своей страны.

Если влияние Листа на марксизм остается пока дискуссионным. Историческая школа стала протестом против формализма и абстракций классической политэкономии, в которой человек превратился во второстепенную деталь, своего рода рациональную акциденцию.

В своем развитии историческая школа прошла три периода: старую (В. Рошер, Б. Гильдебранд, К. Книс), новую (Г. Шмоллер, К. Бюхер) и новейшую (В. Зомбарт, М. Вебер) [8]. Экономисты нередко критикуют представителей немецкой исторической школы как сторонников эмпиризма без теории. Однако это не вполне справедливо.

Критикуя классическую политэкономия, Густав Шмоллер (1838–1917) действительно пропагандировал потребность тщательного описания фактического хозяйственного поведения, однако при этом подчеркивал значимость неэкономических факторов развития, и в первую очередь моральных норм, этики и культуры в хозяйственной деятельности. У Карла Бюхера (1847–1930) есть уже периодизация глобальной экономической истории на стадии («ступени») «замкнутого домашнего хозяйства», «городского хозяйства» и «народного хозяйства». Данная периодизация неудачна тем, что абсолютизирует отношения товарообмена. Впрочем, К. Бюхер все же вышел за рамки либерального представления о «рынке всегда и везде», так как признал существование до товарного хозяйства и разные степени зрелости самих отношений товарного обмена.

Макс Вебер (1864–1920) показал многообразие типов капитализма. Самое большое воздействие на современников оказали мысли М. Вебера, сформулированные им в монографии «Протестантская этика и дух капитализма». [2] Данная работа непосредственно связала происхождение рыночного хозяйства с особенностью европейской цивилизации, с уникальностью протестантской ментальности. Тем самым она остро поставила вопрос о традиционализме жизни в других странах, о невозможности в связи с этим быстрой капиталистической модернизации старой периферии мирового хозяйства. Его мысли нашли полемический оценку в трудах Вернера Зомбарта (1863–1946), который рассматривал роль институтов в формировании своеобразных черт экономического строя, рассматривая создание современного капитализма как специфическое проявление жизни духа.

Вернер и Зомбарт были современниками основателя институционализма, американского экономиста Торстейна Веблена (1857–1929). Немецкая историческая школа передала первым институционалистам «эстафету» оценки неоклассики с позиций отрицания «вечных» рыночных законов [10].

Таким образом, институционалисты анализируют ныне существующие хозяйственные практики не как постоянное и «естественное», а лишь как один из многих известных в событий наборов «правил игры». Следовательно для историков институциональные экономические концепция считаются естественной опорой, а мышление институционалистов всегда содержит исторический характер.

1. Агапова, И. И. Институциональная экономика: Учебное пособие для вузов. М.: Экономист, 2013. – 254 с.
2. Веблен, Т. Ограниченность теории предельной полезности / Т. Веблен // Вопросы экономики. – 2015. – № 7. – С. 73–76.
3. Дроздов, Н.Д. Институциональная экономика: Учеб. пособие – Тверь: Твер. гос. ун-т, 2015. –152 с.
4. Иншаков, О. Место институционализма в экономической науке / О. Иншаков, Д. Фролов // Экономист. – 2014. – № 10. - С. 39-44.
5. Корнейчук, Б. В. Институциональная экономика / Б. В. Корнейчук. – М.: Гардарики, 2014. – 254 с.
6. Мамаева, Л.Н. Институциональная экономика: Курс лекций. – М.: Дашков и К, 2013. – 322 с.
7. Олейник, А.Н. Институциональная экономика / А. Н. Олейник. – М.: ИНФРА – М, 2013. – 413 с.
8. Одинцова М.И. Институциональная экономика. – М.: ГУ-ВШЭ, 2015. – 404 с.
9. Сэмюэлс, У. Торстейн Веблен как экономист-теоретик / У. Сэмюэлс // Вопросы экономики. – 2013. – № 7. – С. 68–96.
10. Худокормов, А.Г. История экономических учений / А. Г. Худокормов. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 730 с.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Шагеева Г. Г.,

Научные руководители: к.т.н., доцент Мутрискова М. А.,

ст. преподаватель Мухаметшина Г. Х.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Внедрение элементов бережливого производства проникает в различные сферы человеческой деятельности

PERFECTION OF ELEMENTS OF THE IMPLEMENTATION OF LEAN MANUFACTURING PROCEDURES AT THE ENTERPRISE

Shageeva G. G.

Scientific supervisor: candidate of technical Sciences, associate Professor Mutriskova

M. A.

Scientific supervisor: senior teacher Mukhametshina G.K.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEML)

Abstract: The introduction of elements of lean manufacturing gets in the various spheres of human activity

Концепция бережливого мышления и производства – один из каналов проникновения западных консультантов на российский рынок. Постепенно бережливое производство проникает в самые различные сферы человеческой деятельности во многих регионах мира.

Постановлением Кабинета Министров № 85 от 06.02.2012 «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Реализация методики «Бережливое производство» в Республике Татарстан на 2012 – 2013 годы» был утвержден единый подход к развитию региональной производственной 5 системы на основе лин-менеджмента, нацеленный на поэтапное повышение эффективности деятельности промышленных предприятий Республики Татарстан, в первую очередь наукоемкого машиностроения. Реализация программы позволила выявить проблемы, требующие более детальной проработки, анализа и совершенствования процедуры внедрения элементов бережливого производства на предприятии.

Совершенствование процедуры внедрения элементов бережливого производства на предприятии с целью решения ключевой проблемы в системе взаимодействия с основными потребителями.

Теоретические основы управления процессом преобразования организации в бережливом производстве анализируют процедуры внедрения элементов бережливого производства на предприятиях, показывают направления совершенствования процедуры внедрения элементов бережливого производства, разрабатывают предложения по совершенствованию процедуры внедрения элементов бережливого производства на предприятии, дана оценка эффективности реализации процедуры внедрения элементов бережливого производства.

Совершенствование процедуры внедрения элементов бережливого производства направлена на оптимизацию структуры типовых производств, а также на формирование специализированных производств и ключевых продуктов предприятия. Предложены различные мероприятия, в том числе освобождение от нерентабельных, затратных и экологически грязных производств, а также концентрацию производства с учетом сокращения технологических и транспортных цепочек.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Шайдуллов Р. Р.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В. Г.Тимирязова (ИЭУП),

Набережные Челны

Аннотация: в работе представлены результаты исследования достоинств и недостатков метрологического обеспечения производственной деятельности предприятия, предложены рекомендации по совершенствованию метрологического обеспечения.

IMPROVEMENT OF METROLOGICAL SUPPORT OF PRODUCTION ACTIVITY

Shaidullov R.R

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor I. I.

Frolova

The LPF kiu (IEML) Department of management and engineering business

Abstract: the paper presents the results of a study of the advantages and disadvantages of metrological support of production activity, recommendations for improvement of metrological assurance.

Актуальность данной темы связана с тем, что переход Российской Федерации на рыночную экономику с присущей ей конкуренцией повлек за собой новые условия для деятельности предприятий и организаций. Перед производителями стоит задача завоевать доверие потребителя, что требует более широкого использования методов и правил метрологии, стандартизации и сертификации в своей практической деятельности.

Стандартизация, сертификация и метрология – это три взаимосвязанные области знаний, которые являются важными инструментами в обеспечении качества продукции и услуг, разработки, создания и реализации конкурентоспособной продукции [1, с. 3].

Современный мир во всем его многообразии буквально «пронизан» измерениями. Без них невозможно представить достижения и прогресс в различных областях науки и техники, промышленности и сельском хозяйстве, здравоохранении и образовании, охране окружающей среды и международной торговле и т. д.

Роль и место измерений (и метрологии в целом) в создании высококачественной и конкурентоспособной продукции в образной и сжатой форме сформулированы следующим образом: «Нет качества без контроля, нет контроля без измерений, нет измерений без калибровки, нет калибровки без аккредитованной лаборатории, нет аккредитованной лаборатории без прослеживаемости, нет прослеживаемости без эталона, нет эталона без метрологии». В этой формуле, ставшей крылатым выражением, отражены фактически все виды деятельности, составляющие сферу метрологического обеспечения (далее по тексту МО) [2, с. 12].

Метрология, стандартизация и сертификация являются инструментами, использование которых позволяет производителю обеспечить качество выпускаемой продукции, работ, услуг, конкурентоспособность и эффективность производства [3, с.13].

Предмет исследования: метрологическое обеспечение производства «ФМ».

Методы сбора и обработки информации: изучение текущего архива организации, анализ теоретических источников, статистический анализ, опрос, наблюдение и анализ документов.

Метрологическое обеспечение – утверждение и применение метрологических норм, правил и методик выполнения измерений (МВИ), а также разработка,

изготовление и применение технических средств для обеспечения единства и требуемой точности измерений [6]. Из определения следует, что МО включает в себя комплекс действий, направленных на обеспечение единства измерений, при которых результаты измерений выражены в указанных единицах величин, а погрешность измерений определена с требуемой вероятностью.

По мнению Правикова Ю. М., под метрологическим обеспечением понимается установление и применение научных и организационных основ, технических средств, правил и норм, необходимых для достижения единства и требуемой точности измерений. Метрологическое обеспечение применяется, как правило, к измерениям и необходимо при выборе средств измерений, экспертизе технической документации, разработке систем обслуживания и пр. [4, с. 63].

Метрологическое обеспечение производства должно в определенной степени обеспечивать оптимизацию управления технологическими процессами и предприятием в целом, стабилизировать процессы, поддерживать качество изготовления продукции. При этом затраты на метрологическое обеспечение производства должны соответствовать масштабам производства, сложности технологических циклов и в конечном счете не только окупаться, но и приносить доход [5, с. 70].

В условиях рыночной экономики производимая продукция ООО «ФМ» должна отличаться высокими показателями качества. Чтобы быть конкурентоспособными и вести успешную экономическую деятельность, предприятию необходимо применять высокоэффективные и результативные системы качества. Использование таких систем должно вести к постоянному улучшению качества продукции и повышению удовлетворенности потребителей. Система качества предприятия «Федерал-Могул» может быть эффективной только тогда, когда она будет функционировать одновременно в тесном взаимодействии со всеми подразделениями предприятия, влияющими на качество продукции.

Система качества охватывает весь жизненный цикл продукции, который часто называют «петлей качества». Метрологическая служба «Федерал-Могул» вносит свой вклад в качество продукции на всех стадиях ее жизненного цикла, и на каждой из этих стадий она проводит работы по метрологическому обеспечению измерений. Управление качеством немыслимо без метрологического обеспечения измерений, которое отличается уникальными возможностями получения количественной информации о материальных и энергетических ресурсах, качестве материалов и сырья, о состоянии окружающей среды, о безопасности и охране здоровья людей, соответственно, о качестве процессов и продукции.

На предприятии «ФМ» существует служба качества, в задачи, которой входит метрологическое обеспечение. В состав службы входят три лаборатории: измерительная, химическая и спектральная, где проходят измерения всех основных характеристик продукции. Организационная структура службы качества.

Целью деятельности службы качества в направлении метрологического обеспечения является обеспечение производственных процессов предприятия измерительными системами.

Основными задачами службы качества в части метрологического обеспечения на «ФМ» являются:

- разработка и внедрение стандартов предприятия в части метрологического обеспечения;
- управление обеспечением точности измерений, совершенствование техники измерений;
- управление выбором средств измерения;
- определение оптимальной номенклатуры и планомерное внедрение СИ, отвечающих современным требованиям науки и производства;
- управление средствами измерения, средствами допускового контроля, контрольным оборудованием, испытательным оборудованием, индикаторами.
- осуществление контроля за своевременным внедрением и соблюдением метрологических правил и норм всеми подразделениями «ФМ»;
- контроль соответствия условий эксплуатации и хранения измерительного инструмента установленным на предприятии требованиям;
- проверка состояния измерительного оборудования, используемого в работе;
- контроль наличия и актуальности технологической документации на рабочем месте;
- контроль за своевременной передачей СИ и СДК на поверку или калибровку.

В целях экономической эффективности на данном предприятии калибровка, поверка, обслуживание, а также прослеживаемость СИ и СДК осуществляются сторонней организацией ООО «Measuring Systems Service», т. е. передана в аутсорсинг.

Для определения достоинств и недостатков был проведен анализ существующей системы метрологического обеспечения на предприятии «ФМ». Для этого были поставлены следующие задачи:

1. Ознакомится с политикой в области качества, а также с ее целями и задачами.
2. Провести анализ имеющихся в наличии СИ.

3. Ознакомиться с действующей документацией метрологического обеспечения (инструкции, стандарты предприятия, журналы, сертификаты соответствия СИ и СДК и т. д.).

4. Проверить рабочие места на соответствие метрологического обеспечения. Состояние документации, средств измерения, подтверждение соответствия и т. д.

5. Рассмотреть показатели и критерии оценки, соответствия метрологического обеспечения оборудования предприятия установленным требованиям.

6. Провести анализ точности измерений на эффективность технологических процессов создания продукции и контроля ее качества.

7. Изучить методы статистического контроля.

8. Определить методы реагирования и корректирующих мероприятий.

9. Произвести финансовый анализ МО предприятия.

На предприятии «ФМ» разработана политика и цели в области качества, которые соответствуют требованиям международных стандартов. В ходе исследования было выявлено, что в целом на предприятии применяются цели в области качества, а именно не превышает уровень внутреннего брака. Возврата дефектных изделий от потребителей не превышает допустимый уровень. Нет превышений количества претензий от потребителей.

Для обеспечения точности измерения на предприятии «ФМ» производится контроль согласно плану управления. Для этого применяются различные средства измерения и контроля, на предприятии «ФМ» числится более 300 наименований средств контроля, которые классифицируются по группам:

1) средства измерения массы – мер массы, лабораторных весов;

2) средства измерения объема и вместимости – определения вместимости и градуировки стационарных вертикальных и горизонтальных резервуаров;

3) средства геометрических измерений – приборов для измерения наружных и внутренних размеров (в том числе универсальных средств геометрических измерений), концевых и штриховых мер длины, контроль гладких и резьбовых калибров, угловых мер и приборов для измерения углов, средств измерения отклонений формы и расположения поверхностей, параметров и приборов для измерения шероховатости поверхностей, оптико-механических приборов для измерения длин;

4) средства геодезических измерений – теодолитов, нивелиров, светодальномеров, тахеометров, спутниковых навигационных систем GPS. Даются основы поверки теодолитов, нивелиров, нивелирных реек и рулеток;

5) средства электрических измерений – амперметров, вольтметров, ваттметров,

варметров, омметров, счетчиков электрической энергии, приборов сравнения, мостов постоянного тока, потенциометров постоянного тока, измерительных преобразователей и мер электрических величин, измерительных преобразователей электрических величин, мер электрических величин, цифровых измерительных приборов (ЦИП);

6) средства теплотехнических измерений (давления, расхода, температуры) – температуры, давления, расхода и количества жидких и газообразных сред, жидкостные, деформационные, грузо-поршневые приборы давления, автоматические датчики давления, калибраторы давления; измерительные преобразователи давления с унифицированными выходными параметрами; стеклянные термометры, манометрические термометры, термопреобразователи сопротивления и термоэлектрические преобразователи; показывающие и регистрирующие измерительные приборы, работающие с термопреобразователями, логометры, пирометрические милливольтметры, автоматические уравновешенные мосты, автоматические потенциометры, цифровые приборы, калибраторы температуры; расходомеры и счетчики жидких и газообразных сред;

7) средства физико-химических измерений – рН-метры, ионометры; кондуктометры; вискозиметры; фотоэлектрокалориметры и спектрофотометры; рефрактометры и интерферометры; поляриметры и сахариметры; газоанализаторы; хроматографы; гигрометры и влагомеры;

8) СИ характеристик ионизирующих излучений – спектрометрия ионизирующих излучений, гамма-излучения, заряженных частиц.

Таким образом, на предприятии «ФМ» используются 8 групп средств контроля, которые необходимо поверять для обеспечения качества выпускаемой продукции.

Также на предприятии внедрена система «1С. Предприятия» и «1С. Документооборот». «1С. Предприятия» ведает всеми системами предприятия, а именно: финансовым и бухгалтерским учетом, логистикой, складской логистикой, производственными процессами, системами службы качества, ремонтной служб, а также работой с поставщиками и потребителями. «1С. Документооборот» решает многие проблемы, связанные с актуальностью документации, форм (бланков) используемых в работе и т. д.

Оборудование содержится в условиях, отвечающих требованиям эксплуатационных и нормативных документов на выполнения измерений, обеспечивающих его нормальную работу, а также защиту от коррозии, вредных воздействий.

Для обеспечения идентификации, на каждой единице оборудования имеется

бирка с указанием следующих сведений:

- наименование, модель;
- инвентарный или заводской номер;
- дата последней поверки средств измерения (СИ) и (или) аттестации;
- дата следующей поверки СИ или аттестации.

Каждый параметр производимой продукции контролируется в измерительной, спектрально или химической лаборатории в зависимости от критичности характеристики. Если измерительное оборудование выдает сомнительные результаты, ошибки, сбои и т. д. оно немедленно выводится из эксплуатации и передается метрологической службе. Такое оборудование подвергается тщательному осмотру, текущему или капитальному ремонту, калибровке, поверке или подлежит списанию, что фиксируется актом установленной формы.

Эксплуатация измерительного оборудования проводится в соответствии с инструкцией контроля по эксплуатации (приложение 4) или эксплуатационной документацией изготовителя (паспорт, инструкции и др.) и НД. Эксплуатационная документация хранится в лаборатории в месте хранения НД, снабженном соответствующей этикеткой.

Морально, физически устаревшее или пришедшее в негодность оборудование на основании извещений о непригодности к применению, выданных службой качества, подлежит списанию с составлением акта установленной формы.

Ответственность за организацию работ по эксплуатации, технического обслуживания и ремонт оборудования, соблюдение сроков поверки средств измерения несут непосредственно руководители служб. Контроль исполнения осуществляет служба качества.

Все оборудование подвергается техническому обслуживанию, текущему и профилактическому ремонту. Все выполненные работы проводятся в соответствии с графиком ТО и регистрируются в журнале учета рабочего состояния приборов.

Для контроля качества результатов анализа, градуировки средств измерений, установления значений метрологических характеристик СИ при их поверке, проверки качества реактивов используются стандартные образцы категорий государственных стандартных образцов (ГСО), СОП.

Для поверки твердомеров и контроля качества результатов измерений твердости образцов используются соответствующие образцовые меры твердости.

Все поступившие в работу и отправленные на поверку, калибровку или ремонт СИ и СДК сопровождаются направлением установленной формы «сопровождающая

записка», регистрируются в журнале регистрации учета приборов. Процедура регистрации учета приборов, их дальнейшее прохождение под своим регистрационным номером обеспечивает прослеживаемость, в том числе при ссылках на них в протоколах или других документах. Также при передаче СИ МС заполняется накладная утвержденной формы.

При детальном анализе МС выявлен ряд недостатков:

1. Присутствуют средства измерения (СИ), отсутствующие в Государственном реестре СИ РФ, – это означает, что СИ и его изготовитель не прошли необходимые формальные и существенные проверочные процедуры, на основании которых данное средство измерений включено в список измерительных устройств, а также СИ не имеет методику поверки для подтверждения соответствия в процессе эксплуатации.

В соответствии с перечнем СИ на предприятии «ФМ» числится 1006 СИ, из которых поверяются – 665, на остальные 341 СИ производится калибровка, т. е. выполняется совокупность операций, выполняемых в целях определения действительных значений метрологических характеристик средств измерений.

Отсутствует методика поверки или калибровки СИ, то есть отсутствует документ, содержащий совокупность конкретно описанных операций, выполнение которых позволяет подтвердить соответствие средства измерений метрологическим требованиям.

Отсутствие единой методики поверки и калибровки является причиной в отказе поверки или калибровки СИ, что влечет за собой не правомерность и нарушения правил использования данных СИ в производстве. Поверитель при отсутствии методики поверки или калибровки может использовать методику поверки СИ аналогичного типа (вида), что может привести к дополнительным затратам: дополнительному ремонту, повторной аттестации СИ или утилизации.

Так как на предприятии «ФМ» поверяются 66 % всех СИ, соответственно остальные СИ должны подвергаться калибровке и иметь методику калибровки. Но так как на предприятии отсутствует персонал, отвечающий за разработку методик калибровки, калибровку проводят на основании идентичных методик СИ. Таким образом, 34 % СИ не имеют методик калибровки.

2. Присутствуют СИ, не соответствующие требуемой точности измерений, – это означает, что установленное на рабочем месте СИ не соответствует требованиям точности, предъявляемой к технологическому процессу. И поэтому не может обеспечивать достоверность измеряемых результатов.

По причине недостаточной согласованности служб предприятия с МС возникают

ситуации, когда при замене СИ их точность не учитывалась в связи с отсутствием знаний персонала МС технологического процесса производства. Так же при проведении процедуры MSA были признаны непригодными несколько систем измерения. Вследствие чего появляются ошибки при настройке оборудования, несоответствующая продукция, происходят нарушения технологического процесса, потеря времени на повторную переналадку и простой оборудования.

3. Нарушение правил эксплуатации СИ – т. е. нарушение условий, правил и техники использования СИ, установленных заводом изготовителем и утвержденных предприятием инструкций. В ходе аудита процесса были выявлены несоответствия правил эксплуатации СИ, в Приложении 11 приведено фото с примерами.

4. Некомпетентность персонала – это личностная способность специалиста (сотрудника) решать определенный класс профессиональных задач.

5. Человеческий фактор – означает возможность принятия человеком ошибочных или алогичных решений в конкретных ситуациях. Конструкторы различной техники, устройств и т. п. стараются предусмотреть, не допустить и уменьшить последствия такого поведения человека.

6. Отсутствие подтверждающей документации отметок о допуске СИ к работе подразумевает проблему отсутствия документального подтверждения у СИ сертификатов о поверке или калибровке, а также возможное отсутствие идентификационных и информационных отметок на СИ. Для исключения данного несоответствия была разработана «Матрица годности маркировки Средств Измерений (СИ)»

В процессе анализа МО предприятия «ФМ» на рабочих местах было обнаружено присутствие СИ с несоответствующими бирками о поверке или калибровке.

Основной причиной является недостаточная согласованность служб предприятия с МС, так как МС находится в аутсорсинге. Данная проблема:

- является грубым нарушением международного стандарта ISO/TS 16949-2009 п. 7.6;
- создает необходимость содержания большого обменного фонда СИ, так как процедура калибровки или поверки занимает около 2–3 недель;
- приводит к получению ложной информации о ходе технологического процесса.

В данном случае различие приобретенных измерений от реальных значений никак не прогнозируемо. Вероятные итоги таковой ситуации: нарушение работы систем сохранности, вывод бракованной продукции, трагедии научно-технического

оснащения. Удаление результатов соединено с вескими, мимолетными и финансовыми издержками.

7. Несвоевременное и некорректное занесение СИ в базы предприятия и МС.

На предприятии возникают ситуации, когда в связи с острой необходимостью СИ, после поставки, оно сразу передается на производство, для предотвращения простоев процесса в результате СИ проводится по системе «1С Предприятия», но минуя базу МО, так как база МО регулируется МС. По той же причине возникают прецеденты, когда после отбраковки СИ данные не передаются службе логистики для закупки нового СИ для замены забракованного. Данное несоответствие может привести к несоответствию СИ требуемой точности, сходимости, воспроизводимости, отсутствию сертификатов поверки или калибровки, простоям производства из-за отсутствия замены СИ, несоответствию настройки оборудования и как следствие несоответствию качества выпускаемой продукции.

8. Проблемы управления документацией – отсутствие технологической документации на рабочих местах.

У вышеописанных проблем есть сходные корни, которые можно объединить в несколько групп: оборудование, персонал и документация/технология.

Таким образом, существующая система метрологического обеспечения, а также система менеджмента качества и служба аутсорсинга предприятия не в полном объеме отвечает требованиям, которые гарантируют правильную и корректную работу системы в целом, что негативно влияет на качество продукции, в том числе экономическую эффективность работы предприятия в области метрологического обеспечения.

Проведенный анализ показал, что в настоящее время система МО «ФМ» является неэффективной. При анализе МО были выявлены ряд значительных недостатков, а именно:

1. Отсутствие методик поверки или калибровки СИ.
2. Присутствие СИ несоответствующих требуемой точности измерений.
3. Отсутствие подтверждающей документации отметок о допуске СИ к работе
4. Проблемы актуальности данных в базе МО и ее взаимосвязь с другими информационными системами предприятия
5. Проблемы управления документацией СИ.

Автором рассмотрена деятельность предприятия «ФМ» в области обеспечения метрологии и ее составляющих, т.е. недостатки, связанные с работой метрологического обеспечения.

Для решения задач (проблем), которые были выявлены в ходе анализа МО на предприятии «ФМ» предложены рекомендации по совершенствованию МО. Улучшение качества метрологического обеспечения на «ФМ» осуществляется за счет реализации следующих мероприятий:

- обучение сотрудников в аккредитованном учебном заведении для получения сертификата на проведение калибровки, поверки и обслуживания СИ и СДК;
- создание группы анализа эффективности МО предприятия;
- создание базы метрологического обеспечения производства для обеспечения прослеживаемости СИ.

Таким образом, с целью совершенствования МО автор предлагает внедрить ряд мероприятий по совершенствованию метрологического обеспечения на «ФМ», а именно:

- 1) провести обучение сотрудников в аккредитованном учебном заведении для получения сертификата на проведение калибровки, поверки и обслуживания СИ и СДК;
- 2) создать группу анализа эффективности МО предприятия;
- 3) внедрить базу метрологического обеспечения производства для обеспечения прослеживаемости СИ.

Данные мероприятия позволят грамотно использовать средства измерения в производстве, обеспечат отсутствие сбоев в работе метрологического обеспечения, экономическую эффективность в использовании и распределении средств измерений, бесперебойную работу по обеспечению производства инструментами и оборудованием, а так же многократно ускорит процесс анализа и принятия решения по всем имеющимся СИ на предприятии, что обеспечит высокое качество выпускаемой продукции и конкурентоспособность организации на международном рынке машиностроительной промышленности. Экономический эффект от внедренных мероприятий составит 2,57 млн руб.

1. Пономарев, С. В. Метрология, стандартизация, сертификация: учебник для вузов // С. В. Пономарев, Г. В. Шишкина, Г. В. Мозгова. - Тамбов: Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. – 96 с.
2. Кириллов, В. И. Метрологическое обеспечение технических систем: учеб.

пособие // В.И. Кириллов. – Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2013. 424 с.

3. Радкевич, Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для бакалавров // Я.М. Радкевич, А.Г. Схиртладзе. – 5 изд. перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – 813 с.

4. Правиков, Ю. М. Метрологическое обеспечение производства: учебное пособие // Ю.М. Правиков, Г.Р. Муслина. – М.: КНОРУС, 2012. – 236 с.

5. Раннев, Г. Г. Методы и средства измерений : учебник. / Г.Г. Раннев, А.П. Тарасенко. – М. : Академия, 2010. – 336 с.

6. <https://ru.wikipedia.org>

К ВОПРОСУ О РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Шафранский А. А.

Научный руководитель: к.с.н, доцент Шафранская Ч. Я.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: В работе дается понятие государственной политики в сфере здравоохранения и анализируется ее реализация по Республике Татарстан.

THE QUESTION OF IMPLEMENTATION OF STATE POLICY IN THE FIELD OF HEALTH the Republic of Tatarstan

Shafranskii A. A.

Scientific Advisor: K. S. N., associate Professor Shafranskaya Ch. J.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryacov

Summary: The concept of public policy is in-process given in the field of health protection and her realization is analysed on Republic of Tatarstan.

Здоровье жителей страны и продолжительность жизни считается одним из основных показателей качества жизни и уровня социально-экономического развития и защищенности государства в целом. В экономике третьего тысячелетия человеческий ресурс, безусловно, является ведущим. Поэтому сфера здравоохранения представляется

наиболее приоритетной в сфере государственного управления и тесно взаимосвязана с другими стратегически важными отраслями страны. Социальная сфера представляет собой совокупность разных сторон экономики, это - здравоохранение, образование, социальное обеспечение, коммунальные предложения, культуру и многое другое, от чего напрямую находится в зависимости уровень жизни населения.

Развитие и укрепление здоровья населения Российской Федерации в целом и Республики Татарстан в частности является важнейшим направлением обеспечения национальной безопасности. Без сомнения, охрана здоровья граждан - это стратегическая задача государства, непереносимое условие стабильной жизнедеятельности процветающего общества и системе здравоохранения здесь отводится направляющая и координирующая роль. В Конституции РФ зафиксировано, что государство возлагает на себя ответственность за сохранение и укрепление здоровья населения РФ и гарантирует охрану здоровья граждан. Охрана здоровья населения любой страны - это комплексная система, включающая меры как политического, экономического, так и правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического, противозидемического характера, направленные на сохранение, и укрепление здоровья каждого человека, семьи и общества в целом, что приводит к активной долголетней жизни населения . [1]

Инструменты, применяемые для государственного регулирования здравоохранения, включают: административные регламенты оказания государственных услуг в сфере здравоохранения; государственные социальные стандарты в области здравоохранения; программа государственных гарантий оказания российским гражданам безвозмездной медицинской помощи; федеральные, территориальные и национальные целевые программы охраны и сохранения здоровья граждан; стандарты по оказанию услуг в сфере здравоохранения; лицензирование некоторых видов медицинской деятельности и сертификация; квалификационные экзамены для мед. и фарм. специалистов [2]

Известно, что государственная политика в целом — это комплекс целенаправленных действий органов государственной власти, разработанных и претворяемых в жизнь институтами гражданского общества. Задачами же государственной политики являются как разрешение проблем в обществе, так и достижение стратегических целей развития общества, ведущих к гармонизации жизни общества.

Постулатами же государственной политики в сфере здравоохранения являются следующие положения: здоровье населения — это предпосылка повышения

национальной безопасности, через повышение продолжительности жизни населения и повышение качества населения; здравоохранение финансируется в первую очередь; мед. услуги определенного качества в обязательном порядке предоставляются населению; единство интересов граждан и государства в области здравоохранения; социальная защищенность граждан в случае частичной или полной утраты здоровья; профилактика заболеваний и обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности.

Политика в сфере здравоохранения разрабатывается и реализуется Президентом РФ, Правительством Российской Федерации и Министерством здравоохранения РФ. Деятельность Президента сводится к внесению предложений по государственным программам, законодательной инициативе, контролю за исполнением государственных программ.

Правительство обеспечивает единую политику в области здравоохранения и финансирование программ по развитию здравоохранения.

Проанализируем реализацию государственной политики в сфере здравоохранения в Республике Татарстан.

С целью обеспечения доступности и повышения качества медицинской помощи жителям РТ и была разработана Министерством здравоохранения Республики Татарстан программа, которая имеет следующее название: «Развитие здравоохранения Республики Татарстан до 2020 года». Она имеет в своем составе десять подпрограмм: это усиление профилактики заболеваний населения; повышение охраны здоровья граждан; развитие качества оказания услуг первичной медико-санитарной помощи; вывод специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи на качественно новый уровень; внедрение в систему оказания мед. услуг инновационных методов диагностики и лечения; повышение качества службы родовспоможения и детства; совершенствование службы эффективной реабилитации; развитие материально-технической базы системы санаторно-курортного лечения населения; расширение системы хосписов для детей и взрослых; обеспечение системы здравоохранения высококвалифицированными и мотивированными кадрами; обеспечение системности организации охраны здоровья. [8]

Программа «Развитие здравоохранения Республики Татарстан до 2020 года» имеет в своей реализации два этапа: 2013 – 2015 год и 2016 по 2020 год, консолидирующие подпрограммы: «Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни. Развитие первичной медико-санитарной помощи»; «Совершенствование оказания специализированной, включая высокотехнологичную,

медицинской помощи, скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, медицинской эвакуации»; «Развитие государственно-частного партнерства»; «Охрана здоровья матери и ребенка»; «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям»; «Оказание паллиативной помощи, в том числе детям»; «Кадровое обеспечение системы здравоохранения»; «Совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях»; «Развитие информатизации в здравоохранении»; «Совершенствование системы территориального планирования Республики Татарстан».

[3] Таким образом, они охватывают весь спектр вопросов, обеспечивающий высокий уровень медицинского обслуживания населения в целом.

Реализация данной программы обеспечивалась Президентом Республики Татарстан, Кабинетом Министров Республики Татарстан, Государственным Советом Республики Татарстан. В Республике Татарстан функционирует одноканальная форма финансирования здравоохранения, которая опирается на общую врачебную практику, обеспечивает избирательность оказания медицинской помощи больному, позволяет вполне эффективно расходовать финансовые средства. В Республике осуществляются процесс оптимизации структуры медицинской отрасли путем создания многопрофильных медицинских центров вместо устаревших больниц, перепрофилирование участковых больниц во врачебные амбулатории с оказанием услуг общей врачебной практики и дневных стационаров, организация фельдшерско-акушерских пунктов.

Всего 19 региональных стандартов медицинской помощи и медицинских услуг в Республике разработаны и внедрены в медицинских организациях начиная с 2003 года.

На первое января 2013 года в Республике Татарстан функционирует всего 161 медицинское учреждение, 79 из которых – больницы, 7 - диспансеры, 53 амбулаторно-поликлинических учреждения и 22 особые медицинские организации. Это Республиканский центр медицинской профилактики, Республиканский информационно-аналитический центр и др. [4]

В республике функционирует многоступенчатая система оказания медицинской помощи. К первому уровню относятся 85 медицинских организаций, специализирующихся на первичной медико-санитарной помощи, ко второму уровню относят медицинские учреждения, оказывающие преимущественно специализированную медицинскую помощь (38) и к третьему относят медицинские учреждения, оказывающие специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь (25). [4]

В настоящее время Татарстану удалось сформировать инновационный имидж своего здравоохранения. Татарстан является полноправным членом федеральных пилотных и новых проектов в сфере здравоохранения. Так, Татарстан был включен в пилотный проект Всемирного банка реконструкции и развития по борьбе с туберкулезом и ВИЧ-инфекцией (в числе 5 субъектов); в проект «Глобус» (объединивший усилия против СПИДа) (в числе 10 регионов); в числе 34 субъектов РФ РТ участвует в пилотном проекте по получению государственного задания на оказание высокотехнологичной медицинской помощи; стремится к повышению качества услуг в сфере здравоохранения (в числе 19 регионов); разворачивание Федерального учебно-методического центра по высоким медицинским технологиям (в числе 4 субъектов). [5]

Учреждения первичной медико-санитарной помощи принимают на себя самую широкую волну обращений населения, и развитию этого сегмента услуг отводится особое значение. Это ремонт старых медицинских учреждений и строительство новых фельдшерско-акушерских пунктов по новым модульным технологиям, значительно сокращающим сроки строительства. Перспективным является открытие центров на первых этажах зданий в новых микрорайонах. Для этого определена реальная потребность в размещении офисов врачей общей практики на первых этажах строящихся жилых зданий. В разрезе муниципальных образований - это в 16 муниципальных образованиях, включая города Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, имеется потребность в организации 79 отделений для оказания первичной медицинской помощи около 100 000 взрослого и детского населения.

Что касается модернизации инфраструктуры амбулаторно-поликлинической службы, и здесь перемены налицо. Так, в Заинском муниципальном районе на базе нескольких фельдшерско- акушерских пунктов созданы центры ВОП, что позволит на 7 офисов увеличить сеть офисов врачей общей практики, планируется закрепление за каждым офисом по 1 санитарной машине.

Развивается и программа ОМС в Татарстане. Это новая градация видов посещений на дому: при неотложных посещениях на дому, введены новые виды посещений при комплексном обследовании и динамическом наблюдении в центрах здоровья для детей. Корректируется и график работы амбулатории – но - поликлинических учреждений до 12 часов в сутки (с 8-00 до 20-00), это делается для предотвращения очередей, кроме того поликлиники переведены на 6-7-дневную рабочую неделю. Плохая логистика процесса приема граждан приводит к скоплению населения в медицинских учреждениях. Этими факторами являются – дни недели,

время, сезонность, прибытие транспорта (для села). Если учесть все эти факторы, можно эффективно организовать процесс оказания медицинских услуг населению.

Планируется пилотный проект по созданию клинико-диагностических центров в микрорайонах крупных городов. Сейчас остро ощущается нехватка врачей-специалистов и современного медицинского оборудования. Новый пилотный проект позволит сконцентрировать имеющийся кадровый потенциал врачей специалистов, а также использовать имеющееся медицинское оборудование стационаров. Планируется разделить функции - поликлиники города будут выполнять, в основном только диагностическую функцию, а отделения/центры ВОП – оказывать первичную медико-санитарную помощь.

Мероприятия по решению узких мест в сфере здравоохранения (профилактике заболеваемости, решению кадрового вопроса и т. д.) представлены в соответствующих разделах проекта государственной программы.

Итак, по результатам реализации 1 этапа Подпрограммы в 2016 году:

- обеспечение соответствия санитарно-эпидемическим требованиям и оснащения по действующим стандартам учреждений здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению, составит 67 %;

- соответствие инфраструктуры амбулаторно-поликлинической службы 53 % 79 от потребности населения в первичной медико-санитарной помощи.

По результатам реализации 2 этапа Подпрограммы в 2020 году:

- обеспечение соответствия санитарно-эпидемическим требованиям и оснащения по действующим стандартам учреждений здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению составит 99 %;

- соответствие инфраструктуры амбулаторно-поликлинической службы 99 % от потребности населения в первичной медико-санитарной помощи. [6]

Ожидаемым результатом Подпрограммы является повышение качества и обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи населению Республики Татарстан путем укрепления материально-технической базы существующих, открытия новых амбулаторно-поликлинических учреждений и оснащения их современным оборудованием.

Без сомнения реализация федеральных и республиканских программ в сфере здравоохранения и принятие Концепции демографической политики до 2025 года вывели на новый уровень организацию медицинской помощи в службе родовспоможения и детства в Республике Татарстан, приблизив его к уровню многих европейских стран.

Позитивные изменения в РТ в сфере демографии, улучшение состояния здоровья детей, беременных женщин, рост репродуктивного потенциала населения налицо. В Республике Татарстан наблюдается тенденция роста рождаемости. Так, в 2012 году родили 55 421 ребенок, что на 5349 больше, чем в 2011-м. В настоящее время уровень рождаемости приближается к уровню 1990 года. И это не может не радовать, но сохранение сегодняшних темпов рождаемости и в дальнейшем требует инвестиций.

Известно, что младенческая и материнская смертность являются индикаторами, характеризующими систему здравоохранения в целом и уровень социально-экономического развития общества в частности. Так, за период 2007 - 2012 годов эти показатели снизились на 36,8 % (с 17,1 до 10,8 на 100 тыс. родившихся живыми) и 16,7 % (с 7,8 до 6,5 % на 1000 родившихся живыми) соответственно. [7] Реализация целевых республиканских программ «Дети Татарстана», «Модернизация реанимационной службы новорожденных»; приоритетного национального проекта «Здоровье», республиканской целевой программы «Модернизация здравоохранения Республики Татарстан на 2011 – 2012 годы» позитивно сработали на снижение младенческой и материнской смертности.

Отдельной темой является уравнивание городского и сельского населения Татарстана в возможности получения качественной и своевременной медицинской помощи. Так и сейчас еще в некоторых сельских районах РТ показатель младенческой смертности превышает средний по республике. Фактом является то, что показатель смертности детей до 1 года среди сельского населения превышает городской. Это свидетельствует о проблемах, связанных с доступностью и качеством медицинской помощи, укомплектованностью и квалификацией медицинского персонала. Это вопросы, требующие немедленного решения, серьезных и системных инвестиций. Но движение есть, так, в настоящее время создано пять Центров детского здоровья. В 2012 г. их посетило более 25,6 тысячи детей. Функционирует мобильный центр детского здоровья, что делает медицинские услуги доступнее для детей, проживающих в отдаленных районах РТ.

Таким образом, можно констатировать, что реализуемые в России и РТ программы развития медицинских услуг населению приносят свои положительные плоды. И в последнее время наметилась тенденция к уменьшению числа негативных обращений по поводу медицинского обслуживания населения. В основном нарекания связаны с низкой укомплектованностью кадрами. Зачастую на фоне недостаточной работы первичного звена растет объем скорой медицинской помощи. Сложившаяся ситуация требует новых подходов в организации первичной медицинской помощи

населению. Стратегией развития здравоохранения в республике является формирование этапности оказания медицинской помощи, развитие высокотехнологичных центров и их зональная ответственность, что позволит максимально использовать кадровый потенциал и современное оборудование, обеспечить доступность современных технологий населению независимо от места проживания.

1. Положение о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации: Постановление Правительства Рос. Федерации от 30 июня 2004 г. № 321. 3. Официальный сайт Минздравсоцразвития РФ. URL: <http://www.minzdravsoc.ru>

2 . Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: распоряжение Правительства Рос. Федерации от 17 нояб. 2008 г. № 1662-р.

3. http://minzdrav.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_185598.pdf - паспорт программы

4. prav.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_170081_enc_24596.doc

5. <http://www.kraszdrav.ru/project/fediral>

6. lenobl.ru/Files/file/podprogramma_1.docx

7. minzdrav.tatarstan.ru/rus/index.htm/news/288580.htm

8. http://prav.tatarstan.ru/docs/post/post1.htm?page=6&pub_id=188864 – гос. прогр.

РТ

ИССЛЕДОВАНИЯ ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «НИЖНЕКАМСКШИНА»)

Шереметьева Н. Е.

Научный руководитель: к.э.н., доцент Джано Джомая

Казанский инновационный

университет имени В. Г. Тимирязева (ИЭУП), Нижнекамский филиал

Аннотация: Внедрение процессного подхода в организации, осуществляется по определенным этапам. Поиск пути их сокращения при оптимизации результатов есть главная задача профессионалов в области качества.

Sheremetyev N. E.

Supervisor: k.e.n, associate professor, Dzhan Dzhomaa

RESEARCH BASIC STAGES OF INTRODUCTION OF THE PROCESS APPROACH IN THE ORGANIZATION (ON OPEN SOCIETY "NIZHNEKAMSKSHINA")

Kazan Innovative

University named after V. G. Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk branch

Abstract: The introduction of the process approach in the organization, S THE Implemented on certain stages. Find ways to sokrasheniya at optimeza-tion of the results is the main task in the field of quality professionals.

В наше время крупным российским предприятиям, просто необходимо соответствовать требованиям Системы менеджмента качества (СМК), отличительной черте данной системы, построенной в соответствии с требованиями ИСО серии 9000 [2]. Для этого необходимо строить управление предприятием на основе процессного подхода.

Основная идея процессного подхода заключается в том, что успешное управление деятельностью предприятия может реализовываться через описание и выделение процессов структурно-функциональных подразделений промышленных предприятий. Предприятия с помощью процессного подхода способны создавать и поддерживать условия, влияющие на обеспечение качества процессов производства, гарантирующих удовлетворения потребителей. Именно процессный подход позволяет руководителям выявлять и формировать управление ключевыми процессами в развитии всех направлений деятельности предприятия, интегрируя часто разрозненные действия структурно-функциональных департаментов и направлять их усилия на единый результат [5].

Проблемам, связанным с внедрением процессного подхода и совершенствованием управления предприятием на его основе, посвящены многие научные публикации как отечественных, так и зарубежных специалистов[7].

Но в то же время стоит отметить тот факт, что в настоящее время профессиональные консультанты по управлению не имеют стандартного понимания процессного подхода к управлению предприятием. Как следствие, заказчики услуг консультантов - руководители промышленных предприятий вынуждены разбираться с многообразием подходов и методик. Одни компании активно продвигают методику построения сбалансированных показателей управления (BSC), другие - создание т.н. «процессной модели предприятия» с использованием ARIS, третьи предлагают за короткий срок и фиксированное вознаграждение оптимизировать все существующие

процессы, четвертые призывают сразу взяться за внедрение TQM и т.п. Появление стандартов ISO серии 9000 дало серьезный импульс к развитию методик процессного управления, тем не менее, проблему различных толкований процесса и процессного подхода не решило. Некоторые консалтинговые фирмы в перечне своих услуг указывают, например, следующий набор: описание и оптимизация бизнес-процессов, создание должностных инструкций, сертификация по ISO и прочее. Таким образом, для многих консультантов процессный подход и реорганизация (реинжиниринг) процессов - это одно, а внедрение системы менеджмента качества, основанной на процессах, - нечто другое, мало с первым связанное [5].

Несмотря на многообразие подходов, следует выделить одно понимание процессного подхода, основанное на комплексном, системном рассмотрении деятельности организации как совокупности процессов, разработке системы управления процессами с использованием принципов ISO серии 9000:2000 как наиболее оптимальное.

Сеть процессов организации - такой подход управления организацией условно можно называть «полным» или, что более точно его характеризует, системным подходом к выделению процессов предприятия, как этого требует ISO 9001. Рассматриваемый подход базируется на следующих четырех основных положениях:

- определении процессного и системного подходов применительно к организации;
- определении процесса (бизнес-процесса) организации;
- понимании шагов, необходимых для внедрения процессного подхода в организации;
- определении сети (системы) взаимосвязанных процессов организации.

В г. Нижнекамск отличным примером успешного внедрения процессного подхода является ОАО «Нижнекамскшина», которое реализует программу внедрения процессного подхода, рассчитанную на 4 года, и предусматривающую техническое переоснащение, улучшение логистики, высвобождение излишних производственных площадей и полное обновление модельного ряда выпускаемой продукции.

По итогам программы компания планирует в 6 раз повысить производительность труда, в 2,5 раза снизить энергозатраты и в 2,5 раза сократить производственные площади [1].

Внедрения процессного подхода предусматривает два этапа - первый этап заключается в анализе бизнеса и разработке программы улучшений, а второй во внедрении изменений.

Соответствие шин государственным стандартам и международным требованиям подтверждено сертификатами соответствия в системе ГОСТ Р и Европейская Экономическая Комиссия ООН, определенных в правилах № 30 и № 54 Европейская Экономическая Комиссия ООН. Однако требование основных потребителей – ведущих автомобильных предприятий: ОАО «ВАЗ» КамАЗ, ОАО «ГАЗ», ОАО «УралАЗ» о наличии сертификата на систему качества как гарантии стабильности производства заставили руководство предприятия по-новому взглянуть на действующую систему. Стало очевидным, что для поддержания имиджа надежного поставщика, сохранения и расширения рынков сбыта в России, странах СНГ и за рубежом необходимо иметь систему качества, соответствующую требованиям международных стандартов и подтвердить это сертификатом международного образца [4].

С целью установления соответствия СМК требованиям ИСО 9001, ИСО/ТУ 16949, требованиям внутренних документированных процедур и запланированным мероприятиям, а также оценки эффективности работы СМК на предприятии проводится внутренний и внешний аудит.

Все требования ИСО 9001 и ИСО/ТУ 16949 подлежат проверке в течение года. Все подразделения, входящие в СМК, проверяются не реже одного раза в течение трех лет.

В 2003 году было завершено совершенствование СМК в соответствии с требованиями МС ИСО 9001.

Таким образом, ОАО «Нижнекамскшина» вошло в XXI век с международным сертификатом TUV CERT на систему качества, соответствующую стандартам ИСО 9000.

В 2013 году работы по системе менеджмента качества (СМК) проводились в двух направлениях:

- поддержание действующей СМК в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2000;

В 2016 году продолжено изучение требований потребителей-автозаводов. Актуализированы Перечни требований и ожиданий потребителей, осуществлялась разработка механизма реализации требований.

Для получения информации от потребителей используется метод анкетирования потребителей, осуществляется мониторинг результатов анкетирования потребителей – автозаводов, дилеров и организаций, проводящих эксплуатационные испытания шин.

Процессный подход предприятия ОАО «Нижнекамскшина» основывается на системном подходе к управлению и рассматривает любую организацию как единый

организм. На предприятии ОАО «Нижекамскшина» протекают разнообразные бизнес-процессы, на входе принимающие ресурсы, а на выходе дающие продукт. Весь цикл предприятия является замкнутым на выпуске готового товара [6].

На предприятии ОАО «Нижекамскшина» практика применения процессного подхода позволяет выстроить взаимодействие как между частями компании, так и между видами деятельности (производственной и торговой).

На предприятии ОАО «Нижекамскшина» процессный подход позволяет выстроить взаимодействие как между частями компании, так и между видами деятельности (производственной и торговой).

Задачи внедрения процессного подхода на предприятии ОАО «Нижекамскшина», которые ставились перед предприятием, были выполнены. Предприятие функционирует как единый механизм, сочетающий в себе различные процессы, направленные на производство продукции – автомобильных шин, надлежащего качества, пользующихся спросом у конечного потребителя.

1. Ахметова, Р. А. Успехи предприятия // Нижекамский шинник. – 2015. – № 14. – С. 12–15.

2. Белобрагин, В. Г. Системы управления и их эволюция // Стандарты и качество. – № 4. – 2013. – С. 16–19.

3. Большаков, А. С. Современный менеджмент: теория и практика: учебник. - СПб: Питер, 2015. – 416 с.

4. Глухов, В.Н. Оценка технического уровня шинной промышленности. // Производство и использование эластомеров. – № 2. – 2014. – С. 11–36.

5. Стерлигова, А.Н. Процессный подход к управлению как инструмент интеграции деятельности организации. // Российское предпринимательство, № 2 Вып.2 (106) за 2012 год, стр.91–95

6. Сырье и материалы. Мониторинг производства шин в России. – № 2. – 2012. – С. 27–31.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Шеховцова О. А.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

Аннотация: в работе представлены результаты исследования достоинств и недостатков в работе технологического отдела на литейном производстве; разработаны рекомендации по устранению выявленных проблем.

IMPROVING THE ORGANIZATION OF THE PRODUCTION DEPARTMENT TO ENSURE PRODUCT QUALITY

Shehovczova O.A.

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor Frolova I.

I.

*Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU), Naberezhnye
Chelny*

Abstract: the paper presents the results of a study of the advantages and disadvantages in the work of technological Department of foundry production; developed recommendations to address identified problems.

Актуальность исследования обусловлена тем, что качество продукции и эффективная система контроля позволяет в большинстве случаев осуществлять своевременное и целенаправленное воздействие на уровень качества выпускаемой продукции, предупреждать всевозможные недостатки и сбои в работе, обеспечивать их оперативное выявление и ликвидацию с наименьшими затратами ресурсов, исключает передачу бракованной продукции потребителю. Реагирование на дефекты является неотъемлемой частью системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами семейства ISO 9001. Одним из элементов этой системы является выявлении причин дефектов и их дальнейшем устранении на предприятии, который осуществляется через отдел главного технолога (технологический отдел).

Объект исследования: Литейный завод ПАО «КАМАЗ».

Предмет исследования: организация работы технологического отдела Литейного завода ПАО «КАМАЗ».

Производственный брак – это продукция, отбираемая на стадии производства, не удовлетворяющая установленным требованиям. Передача такой продукции потребителю не допускается из-за наличия дефектов [1, с.5].

Браком на производстве считается продукция, по своим техническим или качественным характеристикам не соответствующая стандарту данного вида

продукции и не способная выполнять функции, предусмотренные для данного изделия. Бракованной может быть признана продукция на любой стадии производства, причем обнаруженный брак может быть произведен как на данной, так и на любой из предыдущих операций производственного цикла [4, с.231].

Высшее руководство ПАО «КАМАЗ» в ежегодном приказе устанавливает цели в области качества для литейного завода и процессов СМК. Анализ выполнения установленных целей в области качества проводится на итоговых совещаниях директора. Выполнения установленных целей в области качества являются частью аналитического материала для анализа со стороны руководства. Анализ проводится директором на основании ежемесячного «отчета о качестве выпускаемой продукции», содержащий разделы:

1. Анализ брака – проблемы, по которым необходимо принимать решения, на уровне высшего руководства.

2. Входными данными для анализа со стороны руководства являются аналитические материалы, которые включают в себя:

- результаты внутренних и внешних аудитов СМК;
- данные об удовлетворенности и претензии потребителей;
- данные о результативности процессов и соответствии продукции;
- данные о выполнении корректирующих действий;
- рекомендации по улучшению.

Система менеджмента качества входит в общую схему менеджмента предприятия ориентирована на выполнение требования ГОСТ Р ИСО 9001-2011. Система применяется как средство, обеспечивающее поведение политики в области менеджмента качества и достижение поставленных целей в области качества и распространяется на все подразделения и службы литейного завода. Область распространения СМК Литейного завода – проектирование, изготовление и продажи отливок.

Для обеспечения требуемого качества продукции на литейном заводе создана инфраструктура, рабочее состояние которой поддерживается инженерно-технической службой завода.

Подразделением, ответственными за устранение дефектов и предотвращение брака на литейном заводе предприятия, является отдел главного технолога (технологический отдел).

Возглавляет технологический отдел на Литейном заводе главный технолог, непосредственно подчиняющийся главному инженеру и директору завода. Главный

технолог имеет право прекратить изготовление продукции, имеющей повторяющиеся дефекты, до устранения причин, вызывающих эти дефекты, запретить использование сырья, материалов, комплектующих изделий и инструмента, не отвечающих установленным требованиям изготовления новой продукции. Отвечает за подготовку и сроки, к производству новой продукции, разработки технологических процессов на выпускаемую продукцию. При возникновении несоответствий инженер-технолог предъявляет обязательные для исполнения требования к подразделениям и должностным лицам предприятия по устранению причин возникновения дефектов продукции или несоответствия технологического процесса и предоставляет руководству предложения о привлечении к ответственности должностных лиц и рабочих, виновных в изготовлении бракованной продукции. Главный технолог, наравне с заместителем директора по качеству и главным инженером предприятия несет ответственность за выпуск недоброкачественной или несоответствующей стандартам и техническим условиям продукции.

В штате технологического отдела Литейного завода работают 85 человек, в состав входят: инженеры-технологи всех категорий (от 3-го до главного специалиста), территориально размещенные во всех основных производствах и подчиняющихся начальнику технологического отдела.

В соответствии мероприятиями анализа организации работы технологического отдела автором был проведен анализ существующей оценки удовлетворенности персонала, проведен социологический опрос среди технологов. Проанализировав результаты опроса, автором сделаны следующие выводы:

- работники отдела достаточно хорошо организованы, все имеют высшее образование, сознательно относятся к выполнению порученного задания, качественно и ответственно относятся к выполнению своих обязанностей.

- область неудовлетворенности включает: невысокую оплату труда, моральную мотивацию – нет стимула к лучшей работе, из-за нехватки персонала повышается объем работы, квалификация работников – нет наличие специального образования, из-за нехватки кадров не всегда принимаются на работу люди с профильным образованием, из-за большой текучести кадров отсутствует стаж работы на предприятии, молодые специалисты после обучения и повышения квалификации уходят на более высокооплачиваемую работу.

Функции технологического отдела во многом определяются задачами и объектами производства. Организация работы технологического отдела предполагает систематическое изучение причин брака и дефектов в производстве по всей имеющейся

информации, регистрируется специалистами предприятия в виде служебных записок, доклад и обсуждение на оперативных совещаниях у директора, участие в разработке мероприятий по их ликвидации.

Учитывая цели в области качества, для снижения доли дефектной продукции и процессов, снижения влияния человеческого фактора за счет встраивания системы защиты от непреднамеренных ошибок в процессы, повышения результативности качества и достижения поставленных целей за счет организации внедрена система Петля Качества.

Петли Качества определяются методами TOS подсистемы «Оrientированной на качество и устойчивые процессы и продукты». Они применяются как средства гарантии качества во всех наших заводах – но понимание и управление петель качества значительно отличается в системе производства трансмиссий.

Являясь частью `Сила Q`, Проект под названием «Подпроект PD09» был предназначен для того, чтобы внедрить петли качества в производство и стандартизировать их. Этот документ внедряет Основные Элементы для работы петель качества в производстве, которые были признаны основными всемирными стандартами для производства трансмиссий грузовиков. Но кроме этих обязательных основных элементов, каждый отдельный завод может осознать необходимость других стандартов, необходимых только в их производстве для обеспечения качества производства.

Петля Качества 1 – это средство обеспечения уверенности в том, что качество произведено с первого раза. Рабочий выполняет стандартизированную работу под руководством Стандартной Рабочей Инструкции, проверяет качество выполненной работы и отправляет отливку (заготовку) на следующую рабочую позицию.

Петля Качества 2 – это средство контроля качества, произведенного с первого раза, и обеспечения уверенности в том, что ни один дефект не покинул производственный участок. Отливки (заготовки) проверяют на качество обученные рабочие в соответствии со статическими или пунктами проверки в хорошо визуализированном участке проверки непосредственно на линии.

Петля Качества 3 – это аудит качества, который проводится на производственной линии независимыми аудиторами, уполномоченными в вопросах качества. Они руководствуются стандартизированными листами контроля. Этот аудит охватывает проверку продукта и производственного процесса. Лист контроля содержит наименование деталей, которые проверяют посредством статического и динамического контроля.

Петля Качества 4 – это аудит качества завершенных продуктов, готовых к

отправке. Независимые аудиторы, уполномоченные в вопросах качества, проверяют готовый продукт с точки зрения поставщика, руководствуясь стандартизированными листами проверки.

Предотвращением брака на предприятии является Петля Качества 3. Технологический отдел является ответственными лицами из числа персонала подразделения для совместного проведения аудита продукта и процесса, предоставление необходимой информации.

Назначение Петли Качества 3 (ПК-3) – проведение ежеменного аудита процессов на рабочем месте, статистика и анализ контролируемых параметров. Цель ПК-3 - оценка соответствия продукта требованиям конструкторской и нормативной документации, соответствия технологических процессов изготовления изделий требованиям технологической и нормативной документации, получение объективной оценки состояния условий производства, его способности обеспечивать стабильное качество продукции и удовлетворять требованиям потребителей, своевременное выявление и устранение несоответствий в производстве и технологической документации, проверка результативности и эффективности корректирующих действий.

Ежеменный аудит процессов (ПК-3) выполняется по циклу PDCA:

«Р» – планируй: аудит проводится ежемесячно.

«D» – делай: проведение аудита процессов в соответствии с требованиями утвержденного комплекта документов (технологического процесса), переменный контроль: проведение аудита осуществляется по несоответствиям.

«С» – проверяй: выявленные дефекты фиксируются, анализируются, доводятся до сведения службы качества завода, отслеживается их устранение и оценка результативности принятых мер.

«А» – действуй: выявленные дефекты и причины их возникновения подлежат устранению; при необходимости проводятся изменения в стандартизированной операционной карте (СОК).

В ПК 3 можно обнаружить следующие методы:

- Аудит продукта на линии (совместные критерии для контроля продукта и процесса, и статический и динамический вид контроля) или как отдельные методы
- 5 цикличная проверка (по критериям проверки процесса)
- Аудит вращающего момента (по критериям проверки процесса)
- Аудит продукта (по критериям проверки продукта)

Классификация дефектов продукции проводится с учетом требований СТП

37.104.02.10-2006г. «Классификация дефектов автомобилей и двигателей «КАМАЗ». Классификация несоответствий процессов проводится с учетом требований стандарта предприятия СТП 37.104.40.09 «Аудит (проверка) продукта и процессов»:

К значительному несоответствию относятся:

- отсутствие документированности действий, предусмотренных ИСО 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 15.002, ГОСТ Р 51814.1;
- нарушение требований нормативной документации (КД, ТП, СТП, ТУ, инструкций и т. д.);
- фальсификация данных о качестве;
- необеспеченность персоналом соответствующей квалификации.

Критическое несоответствие – несоответствие процесса установленным требованиям, влекущее за собой возникновение критического дефекта с учетом классификации, приведенной в СТП 37.104.02.10.

Малозначительное несоответствие – отдельное несистематическое упущение, ошибка или недочет в функционировании процесса или в документации, которое может привести к невыполнению установленных требований и/или связано с возникновением малозначительного дефекта, который существенно не влияет на использование продукции по назначению и ее долговечность.

Результаты аудита фиксируются в чек-листе с указанием: наименования показателя работы, требований конструкторско-технологической документации, технологического процесса, фактическое выполнение, классификации несоответствия, количества выявленных несоответствий за сутки и с начала отчетного периода (квартала, года).

По результатам ежесменного аудита процесса аудитор: оформляет перечень (чек-лист) выявленных несоответствий, направляет результаты с фотографиями руководителю подразделения, руководителю службы качества, размещает их на заводском информационном центре по качеству и делает рассылку (в электронном виде) начальникам производств, цехов, отделов в течение текущей смены. Ответственность за выполнение пункта несет руководитель службы качества подразделения.

В случае выявления критических дефектов, отклонений от ТУ, значительных дефектов (несоответствий), руководитель службы качества подразделения проводит анализ материалов по результатам ежесменного аудита процессов. Меры по локализации и сдерживанию несоответствий, влекущих за собой возникновение критического дефекта или невыполнение установленных требований, принимаются в

течение рабочей смены, после получения результатов ежесменного аудита.

Подразделениями, ответственными за устранение дефекта, с момента получения информации, осуществляется:

- определение причин возникновения проблемы (дефекта);
- разработка корректирующих мероприятий
- заполнение бланка отслеживания проблем

Корректирующие мероприятия предоставляются на совещании по ежесменному аудиту процессов. Рассмотрение принятых оперативных и корректирующих мер по выявленным несоответствиям осуществляется ежедневно при проведении совещания по результатам ежесменного аудита процессов в соответствии с регламентом совещания.

Отслеживание результативности принятых оперативных и корректирующих мер по выявленным несоответствиям (дефектам) осуществляется начальником ОТК ЛЗ ежедневно, с момента их разработки и внедрения в подразделении, аудитором, в течение 15 дней с момента их разработки и внедрения в подразделении.

По результатам аудита при отсутствии улучшения показателей результативности процесса, руководитель службы качества подразделения до 10 числа месяца, следующего за отчетным, готовит распоряжение о привлечении руководителей к дисциплинарной ответственности за неудовлетворительное управление процессами производства.

Возврат бракованной ПД осуществляется в основном от крупных заводо-изготовителей, что для ПАО «КАМАЗ» грозит не только репутацией и рисками как производителя некачественной продукции, но и создает вероятность потери существенной доли рынка сбыта ПД.

Несмотря на то, что на некоторых отливках предусмотрена маркировка с указанием даты изготовления, привязка возврата брака к фактической реализованной партии отливок в SAP не осуществляется, что приводит к искажению в итоговых подсчетах фактического уровня внешнего брака за конкретный месяц, а в некоторых случаях и вовсе к занижению фактического уровня внешнего брака по ПД.

Так, например, в ноябре 2015 г. на ЛЗ возвращено 248 отливок, в SAP данный возврат привязан к реализации ноября 2015 г., и уровень внешнего брака за ноябрь официально составил 4,6 %. Однако данные 248 отливок фактически реализованы не в ноябре, а в сентябре 2015 г., а фактический возврат отливок, реализованных в ноябре 2015 г., составил 310 ед., следовательно, реальный уровень внешнего брака за ноябрь 2015г. составил 5,8 %.

Кроме того, отсутствие маркировки на отливках создает риски возврата на ЛЗ «чужой, бракованной» продукции, произведенной не на ЛЗ, с целью ее замены на годную продукцию производства ЛЗ. Согласно пояснениям главных экспертов по качеству, а также начальника БТК, такое расхождение связано с «неритмичным списанием брака – отсутствие привязки возврата брака к фактически реализованной партии отливок, списание накопленного брака». При этом невозможность привязки к реализованной партии поясняют отсутствием маркировки на отливках (в виду их отсутствия в ЧТД отливки).

1. Проведенный выборочный анализ показал, что за проверяемый период в нарушение условий договоров, возврат брака превышал допустимые 5 % от объема реализованной партии отливок, а в некоторых случаях и вовсе составлял 100 %, что согласно условиям договоров, грозит для ПАО «КАМАЗ» как штрафными санкциями, так и возмещением «Покупателю» затрат на мех. обработку бракованной продукции.

2. Несмотря на то, что согласно нормативным документам, причиной внешнего брака по ПД является технологически неизбежный брак, вызванный технологическим процессом (независящий ни от изготовителя, ни от его работников), фактически причиной внешнего брака в рассмотренных случаях явилось нарушение исполнителями технологической дисциплины (человеческий фактор). Однако мера материального взыскания к виновным лицам за проверяемый период применялась редко, а в большинстве случаев и вовсе отсутствовала, как, например, при возврате брака от следующих покупателей:

- от ЗАО «ЯТК АМО ЗИЛ» возврат на сумму 881,4 тыс. руб.;
- от ООО ПФ «Камтехлин» – на сумму 2970,4 тыс. руб.;
- от ООО «КамГрупп» – на сумму 1294,3 тыс. руб.;
- от ООО «Аксон-Дизель» – на сумму 2561,5 тыс. руб.

При возврате брака от ООО «Транс-Пломбир» на сумму 4152,2 тыс. руб. мера материального взыскания к виновным лицам применена единожды с удержанием из зарплаты в размере 13,5 тыс. руб. (0,32 % от суммы брака).

3. Кроме того, меры материального взыскания к виновным лицам за внутренний брак также применены частично, несмотря на значительное превышение уровня внутреннего брака по ПД, так например:

– по отливкам ООО «Транс-Пломбир» за 2015г. уровень внутреннего брака в 2,1 раза превысил уровень нормативного значения, а за 2 месяца 2016 г. – превышение норматива составило и вовсе в 3,3 раза;

– по отливкам ЗАО «ЯТК АМО ЗИЛ» в большинстве случаев уровень

внутреннего брака превышал нормативное значение, а в некоторых возврат и вовсе достигал 100 % от партии.

4. Учитывая, что уровень как внешнего, так и внутреннего брака по ПД за проверяемый период постоянно превышают нормативные значения, то оценить применяемые ЛЗ корректирующие мероприятия можно как неэффективные.

5. Проведенный выборочный анализ финансовых потерь от возврата бракованной ПД только по 6 покупателям (3,6 % от общей суммы возврата брака) показал, что фактические (чистые) потери от брака на 540,4 % превышают нормативные значения (заложенные в цену реализации) и составляют 1,3 млн. руб. Следовательно, ориентировочная сумма чистых финансовых потерь от всего объема возврата бракованной ПД за проверяемый период составляет порядка 37,2 млн руб. ($1341,1 \text{ тыс. руб.} / 3,6 \% * 100 \%$), тогда как общая сумма списанного внешнего брака (по данным 1С) и вовсе составила 454,3 млн руб.

8 Кроме того, согласно результатам предыдущей проверки ДЗР за период с 01.01.2014 по 31.10.2015 практически в половине случаев (42,8 %) реализация ПД осуществлялась без регулярной актуализации цен на ПД и по ценам ниже полной себестоимости (занижение производится за счет величины постоянных затрат). Анализ возвратов реализованной ПД.

По всем процессам системы менеджмента качества имеется определенный потенциал для улучшения.

Слабые стороны:

1. Квалификация работников – нет наличия специального образования, из-за нехватки кадров не всегда принимаются на работу с профильным образованием, из-за большой текучести кадров (молодых специалистов), отсутствует стаж работы на предприятии .

2. Мотивация – нет наличия стимула к лучшей работе персонала, повышенный объем работы нехватка кадров, невысокая оплата труда.

3. Уровень как внешнего, так и внутреннего брака постоянно превышает нормативные значения

4. Применяемые корректирующие мероприятия можно считать как неэффективные.

5. Анализ характера несоответствий и причин их возникновения в большинстве случаев сводился к уличению и материальному наказанию виновных, что подталкивает персонал к сокрытию самого факта.

6. Информация о несоответствиях и нарушениях утаивается, что ведет к

искажению характера и распределения затрат на обеспечение качества, в некоторых случаях.

7. Отсутствие должного контроля со стороны руководителей за качеством производимой продукции (направленность на выполнение плана).

8. Склонность подразделений к реализации своих функциональных интересов.

9. В свою очередь списание данного брака приводит к увеличению себестоимости готовой продукции, влечет чистые финансовые потери, следовательно, к уменьшению прибыли ПАО «КАМАЗ».

Таким образом, в ходе анализа были выявлены следующие недостатки:

- анализ данных показывает, что цели ЛЗ в области качества не выполняются;
- не имеют стабильности показатели по списанию брака и финансовых потерь;
- потери намного превышают нормы;
- неэффективность корректирующих мероприятий проводимые технологическим отделом по улучшению качества и СМК.

Система менеджмента качества литейного завода в целом эффективна, что следует из постоянного снижения процента внутреннего и внешнего брака и число рекламаций, а также повышения потребительской удовлетворенности, соответствуют Политике качества предприятия и позволяют реализовывать поставленные цели.

Отдел главного технолога, непосредственно связанный с выпуском и разработкой продукции (контроль качества технологических процессов, своевременное выявление брака), систематически изучает причин брака и дефектов в производстве и участвует в разработке мероприятий по их ликвидации. Анализирует технологические процессы и их совершенствование в целях повышения производительности труда, улучшения качества, снижения себестоимости продукции.

Также были выявлены факторы, мешающие качественно производить продукцию на предприятии Литейный завод ПАО «КАМАЗ»:

- Невысокая оплата труда, текучесть кадров (молодых специалистов), квалификация работников.

- Отсутствие слаженности в работе производственных цехов и технологического отдела, склонность подразделений к реализации своих функциональных интересов.

- Применяемые корректирующие мероприятия можно считать как неэффективные, имеют непостоянный характер.

- Анализ характера несоответствий и причин их возникновения в большинстве случаев сводился к уличению и материальному наказанию виновных что подталкивает персонал к сокрытию самого факта.

– Уровень как внешнего, так и внутреннего брака постоянно превышает нормативные значения

– Информация о несоответствиях и нарушениях утаивается что ведет к искажению характера и распределения затрат на обеспечение качества, в некоторых случаях.

– Нарушение технологической дисциплины, что является нарушением технологического процесса

– Отсутствие должного контроля со стороны руководителей за качеством производимой продукции (направленность на выполнение плана) за корректным ценообразованием на данную ПД (с учетом фактической доли возвращаемой бракованной продукции), что влечет не только отсутствие окупаемости производимой ПД, но и чистые финансовые потери для ПАО «КАМАЗ» от списания брака за проверяемый период, приводит к увеличению себестоимости готовой продукции, следовательно, к уменьшению прибыли.

С целью совершенствования организации работы технологического для обеспечения качества продукции на Литейном заводе ПАО «КАМАЗ» предложены следующие пути улучшения:

– Подготовка и разработка корректирующих мероприятий с целью снижения брака.

– Контроль персонала за соблюдением технологического процесса.

– Усиление контроля за достоверность информации о несоответствиях и нарушениях технологического процесса.

– Организация проработки анализа несоответствий, их характера и причин их возникновения.

– Ознакомление персонала с данными о списании брака и финансовыми потерями для производства.

В процессе исследования достоинств и недостатков при организации работы технологического отдела на Литейном заводе разработаны следующие предложения:

– разработать корректирующие мероприятий, с целью снижения брака.

– обеспечить строгий контроль за соблюдением технологической дисциплины при производстве ПД.

– рассмотреть возможность маркировки (во избежание возврата «чужой» бракованной ПД).

– рассмотреть возможность и целесообразность в SAP привязки возвращаемой ПД к партии реализации.

– изготовить и отправить опытную партию, при наличии положительного заключения от мех. обработчика и положительной динамике брака (как внешнего, так и внутреннего), внедрить в производство.

1. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартинформ, 2012. – 36 с.

2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – Системы менеджмента качества – Режим доступа: <http://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293759/4293759338.pdf>

3.ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения. – Электронный ресурс.– Режим доступа: <http://www.fs.ford.com/SitePages/Home.aspx>

4. Ковалев, В.В., Волкова, О.Н. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. Учебник. — М.: ООО «ТК Велби», 2002.— 424 с.

5. Стандартизация и управление качеством продукции: учебник/ под ред. В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 488 с. – Библиогр. С. 482-484 – ISBN 5-238-00122-6.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И НОРМ ОХРАНЫ ТРУДА - ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ

Швецова А. А.

Научный руководитель Опря Г. В.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Нижнекамский филиал, колледж

Аннотация: автор рассматривает улучшение качества жизни работников с позиции соблюдения правил и норм охраны труда.

COMPLIANCE WITH THE RULES AND NORMS OF LABOR PROTECTION - GUARANTEE THE QUALITY OF LIFE OF EMPLOYEES

Shvetsova A. A.

Supervisor Oprea G. V.

Kazan innovative University named after V. G. Timirjaseva (IEML), Nizhnekamsk

branch, College

Annotation: the author considers the improvement in the quality of life of workers from a position of compliance with the rules and norms of labor protection.

Охрана труда - система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия (статья 209 ТК РФ) [1].

Безопасные и здоровые условия труда должны отвечать требованиям следующих регламентирующих документов:

- Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ, Федеральной целевой программы по улучшению условий и охраны труда;
- Гигиеническим нормативам, санитарным правилам и нормам (СанПин), федеральным нормам и правилам по охране труда, организационно-методическим документам (положения, методические указания, рекомендации), типовым отраслевым инструкциям по охране труда (ТОИ), отраслевым организационно-методическим документам;
- Санитарным нормам проектирования предприятий, строительным нормам и правилам (СНиП), ГОСТам др.

В случае несоблюдения санитарных норм, правил и инструкций по охране труда может произойти несчастный случай, в результате которого работник может получить травму. Это происшествие, как правило, является следствием кратковременного и однократного воздействия на работника внешнего опасного производственного фактора.

Травма – это нарушение анатомической целостности или физиологических функций тканей или органов человека, вызванное внезапным внешним воздействием на работника опасного производственного фактора при выполнении им трудовых обязанностей или заданий руководителя работ

Травма отличается от профессионального заболевания, которое развивается в результате воздействия на работника специфических для данной работы вредных производственных факторов и вне контакта с ними возникнуть не может. Профессиональное заболевание обычно связано с более или менее длительным периодом работы в неблагоприятных условиях, поэтому в отличие от травмы точно установить момент возникновения заболевания нельзя.

Любой несчастный случай, равно как и заболевание, произошедшие на производстве, должны быть расследованы, так как расследование позволяет выявить причины заболеваемости и травматизма и осуществить профилактические меры,

решить вопросы об ответственности виновных и о возмещении ущерба пострадавшим.

Причины производственного травматизма и профессиональных заболеваний: износ и низкий технический уровень используемых технологий; ухудшение обеспечения работников средствами индивидуальной защиты, нарушение надежности работы средств и систем коллективной защиты; отсутствие в ряде случаев нормативной, осведомительной и регулирующей информации; массовые нарушения технологической и производственной дисциплины.

Устранение этих причин должно идти путем разработки программ охраны труда на основе взаимодействия государственных, федеральных, отраслевых уполномоченных органов управления охраной труда и здоровьем, а также самих организаций.

Программы охраны труда включают:

- обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве;
- введение досрочных пенсий для работающих на вредных производствах;
- открытое опубликование государственной статистической отчетности и информации об уровнях профессионального риска на различных производствах.

Безопасные и здоровые условия труда в организациях, как правило, обеспечиваются комплексным взаимодействием руководителя организации, службы охраны труда, государственных инспекторов по охране труда, самих работников организации.

Основой охраны труда является государственная экспертиза проектов производственных объектов, государственные испытания опытных образцов продукции на соответствие их стандартам, отвечающих требованиям по охране труда, сертификация новых или реконструируемых производственных объектов, аттестация рабочих мест в организации.

Результатом реализации планов по улучшению условий труда является: повышение экономической эффективности производства путем сокращения потерь рабочего времени из-за травматизма и профессиональных заболеваний, снижение выплат по временной нетрудоспособности, возмещение причиненного ущерба, уменьшение расходов, связанных с лечением, медицинским обслуживанием и компенсацией вредных и тяжелых условий труда.

Социальным результатом улучшения условий труда будет сокращение численности лиц, условия труда которых имеют отклонения от санитарно-промышленных нормативов; улучшение условий и режима труда работников, сокращение их занятости на работах с вредными условиями и в ночное время;

сокращение числа производственных травм и случаев профессиональных заболеваний; сокращение общей заболеваемости работников; создание благоприятных условий психофизиологической деятельности, повышение удовлетворенности трудом.

1. Федеральный закон «Трудовой Кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197 -ФЗ.

«ЧТО ЕДИМ И ПОЧЕМУ ДО СИХ ПОР ЖИВЫ?»

Шипилова А. И., Шарипова Л. З.

Научный руководитель: Мингазов И. Р.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)

Аннотация: Актуальность темы обуславливается тем, что в настоящее время качество продуктов питания существенно снизилось. Этому способствовали как внешние так и внутренние факторы. К внешним факторам относится наплыв иностранной пищевой продукции, которая не всегда отвечает санитарным нормам. К внутренним причинам относится подделка сертификата соответствия и снижение качества производимой и реализуемой продукции.

«What we eat and why are still alive?»

Shipilova A. I., Sharipova L. Z

Scientific Advisor Mingazov I. R.

Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov (IEMU)

The relevance of the topic stems from the fact that currently the quality of food has declined substantially. This was facilitated by both external and internal factors. External factors include the influx of foreign food products, which does not always meet sanitary standards. The internal causes are to hack the certificate of conformity and the decline in the quality of manufactured and sold products.

Помните знаменитое «Письмо в редакцию телевизионной передачи «Очевидное – невероятное» из сумасшедшего дома с «Канатчиковой дачи»: «То тарелками пугают, дескать, подлые, летают... то у вас собаки лают, то руины говорят»? Персонажи песни В. Высоцкого запуганы телепередачами, которые и в самом деле повествуют не столько об очевидном, сколько о невероятном, в том числе о глобальном изменении климата, столкновении Земли с метеоритом и вообще пророчат скорый «конец света».

Не будет преувеличением сказать, что сейчас большая часть населения страны запугана не меньше, чем герои песни В. Высоцкого, и тоже, благодаря, телевидению. Несколько каналов еженедельно иногда и чаще демонстрируют научные передачи о качестве пищевых продуктов. И это качество, если верить не просто низкое — низжайшее. И хуже того — все, что продается в магазинах и на рынках, все, что едят и пьют люди, по свидетельству авторов и телеведущих не просто плохое и даже вредное, а настоящая отравка, медленно убивающая все человечество. Серьезные люди в белых халатах на наших глазах с помощью хитроумных и сложных приборов тестируют образцы продуктов и уверенно заявляют: это есть нельзя, то нельзя, другое — тоже нельзя. А что можно? Их послушать — ничего нельзя... Тем более что и с количественными показателями в сфере питания дела у нас обстоят не лучшим образом. Лишь картофеля и хлеба россияне потребляют больше, чем рекомендовано официальными нормами питания (а по остальным продуктам эти... данные нормы далеки от требуемых стандартов. Например, в конце минувшего десятилетия потребление мяса и мясопродуктов на душу населения составляло 61 % от нормы, рыбы и рыбных продуктов — 56 %, овощей — 76 %, молока и молочных продуктов — 88 %. В целом ниже рациональной нормы потребляли молока и молочных продуктов примерно 80 % населения, мяса, рыбы и продуктов из них — 50–60 %, фруктов — 70 %, сахара — 30 %. Причем значительная часть этого потребления обеспечивалась импортом. Всего же мы импортировали около 30–35 % продуктов питания.[1]

Лозунг «Догнать и перегнать», выдвинутый еще в период существования СССР, привел к тому, что зачастую качество продуктов приносилось в жертву количеству. Это резко ухудшило качество продуктов питания, что опять же негативно отразилось на здоровье населения нашей страны.

Экономические реформы 90-х годов заполнили полки магазинов самыми разнообразными зарубежными продуктами. Появились даже так называемые «диетические продукты», которые, к сожалению, никак нельзя назвать качественными, из-за отсутствия в них жира, а часто и сахара. Но зато полки магазинов заполнили товары с множеством химических добавок, например с модифицированным крахмалом, насыщенный углеводами. А ведь именно избыток углеводов как раз и ведет к образованию жировых отложений у человека. Кроме того, эти продукты способствуют повышению уровня холестерина, что, опять же, не идет на пользу здоровья.

Современная торговля ярко демонстрирует законы предпринимательства отраженные в трудах Карла Маркса: капиталист, будь он владельцем сети супермаркетов или малым предпринимателем, идет на любые ухищрения, чтобы

увеличить прибыль, даже в ущерб здоровью людей.

У рядового потребителя не слишком много возможностей реагировать на все это. Магазинов, торгующих высококачественными «натуральными продуктами», не так много, и к тому же там все дорого. Да и кто поручится, что выставленный на витрине цыпленок бегал по травке и клевал червячков, а не томился в тесной клетке и не питался с утра до вечера всякими стимуляторами, чтобы был жирнее и быстрее набирал вес?

И все же не так редки случаи, когда российский потребитель голосует против низкого качества, покидая магазины, не купив некоторые давно привычные продукты.[2]

Во времена экономических кризисов во всем мире растет продажа макаронных изделий как самого доступного и недорогого продукта питания. Россия тоже не является исключением. Но в последнее время прослеживается следующая тенденция: продажа макарон во всем мире, растет, а у нас в стране она падает уже третий год подряд. Несколько лет назад этот показатель составлял 1.036 млн т в год, а сейчас – движется в обратном направлении и скоро не будет превышать один миллион тонн в год. А ведь сколько было шума в СМИ в связи с тем, что, благодаря высоким урожаям последних лет, мы почти отказались от импорта макаронных изделий и почти целиком перешли на их собственное производство. Но от внимания дотошных хозяек не ускользнуло, что качество отечественных «рожков» и «бабочек» куда хуже исчезнувших с прилавков таких же итальянских или французских. И это не случайно. В Италии даже самую дешевую пасту изготавливают только из муки твердых сортов пшеницы, так как в мягкой пшенице мало белка и много тяжелых углеводов, и употребление макарон из такой муки приводит к набору лишнего веса, что увеличивает риск развития заболеваний сердечнососудистой системы.[3]

В России, по официальным данным, из «твердой» муки производится только третья часть макарон, и на упаковке они маркируются как «группа А». Однако и это не гарантия подлинно высокого качества и треть макаронных изделий выпускаемых хлебопекарной промышленностью, является фальсификат, и при этом определить подделку часто не могут даже опытные эксперты. Еще сравнительно недавно покупатели отличали макароны из «твердых» сортов по «янтарному» окрасу, а из «мягких» они были серыми, то теперь появились красители, позволяющие «повысить» сорт даже самых низкокачественных макаронных изделий. Для решения данной проблемы необходимо производителей сельскохозяйственной продукции, например: на территории алтайского края, нацелить на выращивание высококачественного зерна для

производства отечественных макаронных изделий, путем создания им налоговых и других материальных стимулов. Но это уже отдельный предмет для разговора.[4]

К сожалению, человечество пока не озаботилось проблемой качества пищевых продуктов в глобальном масштабе. Ухудшение качества продуктов питания, увы, объективный глобальный процесс, и приостановка наметившихся тенденций – общая забота всех государств мира.

Пока же промышленные и химические отходы, кислотные дожди попадают в почву, отравляя растения, которые и так выращивают с использованием химических удобрений, гербицидов, инсектицидов и фунгицидов. В корма животным добавляют гормоны роста и антибиотики, на предприятиях пищевой отрасли продукты «обогащают» искусственными витаминами, консервантами, красителями, ароматизаторами.

Что сейчас могут сделать для решения этой острейшей проблемы производители пищевых продуктов? Увы, немного. Разве что осмотрительнее применять уже известные химические средства и всерьез задуматься над тем, дают ли они реальный ожидаемый экономический эффект. Так, может быть, имеет смысл в международном масштабе договориться о резком сокращении использования химикатов такого рода?

У практиков-пищевиков свои претензии к ученым. Хотя практически все бактерии погибают в процессе приготовления пищи, пока еще не найдены способы уничтожения или нейтрализации в процессе хранения, заморозки и упаковки химикатов, содержащихся в мясе и других продуктах. Не созданы и надежные технические средства для измерения их уровня в продуктах.

Рекомендации на этот счет, регулярно публикуемые в журналах, посвященных здоровью, не отличаются разнообразием, поэтому нужно стараться покупать исключительно сертифицированные, «органически выращенные продукты».

По данным Торгово-промышленной палаты России, почти треть продукции на рынке России – фальсификат, подделка. Мы привычно называем фальсификатом конкретный товар или продукт, хотя юристы классифицируют фальсификат как умышленное действие – сокрытие информации или предоставление заведомо недостоверной, неполной информации об объекте купли-продажи с корыстной целью.

В списке наиболее часто подделываемых продуктов первые строчки занимают сливочное масло, консервы, минеральная вода, чай и кофе. Большую тревогу вызывают подделки чая, особенно из сильно измельченного листа, который при сушке обугливается и обретает способность поглощать в огромных количествах пары бензина, моющих средств, пестицидов. Такой чай не просто вреден, им можно серьезно

отравиться, причем такое отравление нелегко распознать и еще труднее лечить.

С подделкой продуктов поможет справиться доктрина, о которой впервые заговорили еще в конце прошлого столетия, но довели дело до логического завершения лишь недавно. Если говорить коротко, доктрина нацелена на решение трех проблем: увеличить долю собственного российского производства основных видов продовольствия, существенно повысить его качество и сделать его более доступным для населения.

Принятие доктрины – заметный шаг к решению продовольственных проблем в России. Здесь мы определенно имеем громадные преимущества перед другими государствами. Судите сами: на долю нашей страны приходится почти 10 % площадей мировой пашни, 52 % черноземных почв, 20 % пресной воды. И при этом удельный вес нашей продукции в мировом сельскохозяйственном производстве недопустимо мал — чуть больше 1 %. Государство, которое могло бы накормить весь мир, сейчас находится где-то на задворках мирового продовольственного рынка.

Законодателю следует иметь в виду, что у нас уже есть наработанные и хорошо зарекомендовавшие себя на практике методы решения подобных проблем и нормативные документы, нацеленные на обеспечение продовольственной безопасности, включая ее «качественную составляющую». Это прежде всего ГОСТ Р ИСО 22000-2007[5] и разработанная на его основе система менеджмента безопасности пищевых продуктов. Она способна обеспечить безопасность продуктов во всей цепочке их создания: от выращивания сельскохозяйственных культур до употребления продуктов из них в пищу. В той или иной мере эта система в целом или ее отдельные элементы могут использоваться буквально везде: на предприятиях производящих корма для животных, непосредственно на мясоперерабатывающих комбинатах, в процессе транспортирования и хранения полуфабрикатов и готовой продукции. На базе системы можно и целесообразно организовать обмен информацией, которая способна выявить узкие места: технологические и транспортные переделы на которых возникает опасность «сбоев обеспечении качества».

ГОСТ Р ИСО 22000-2007 гармонизирован с ГОСТ Р ИСО 9001–2015[6] , чтобы обеспечить должную совместимость этих двух важнейших стандартов. Сегодня анализ практики применения Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации указывает на то, что нет ничего более эффективного, чем система менеджмента безопасности пищевых продуктов. Важно, что ее внедрение не требует значительных капиталовложений — все сводится лишь к проведению ряда организационных мероприятий. Внедрение системы выгодно не только потребителям пищевой

продукции, но и самим предприятиям, поскольку обеспечивает конкурентоспособность продуктов, способствует их продвижению на отечественный и мировые рынки. Как показывает опыт, система работает на предотвращение возникновения проблем с качеством, а не на их решение, когда они появляются, то есть, носит профилактический характер. Важно и то, что она предоставляет руководителям комплекс сведений не только в области качества, но и о состоянии производства в целом.

Мы считаем, что существенному повышению качества пищевых продуктов способствовало бы и «возвращение к истокам», к питанию на основе русских национальных традиций и традиций других народов России. Русские щи, уху, растегаи, настоящие пельмени просто невозможно приготовить из плохих продуктов. Это и послужит стимулом производителям поставлять в магазины и рестораны все только высокого качества.

Если разобраться, стандарты, о которых шла речь, и системы менеджмента на их основе – это тоже «возвращение к истокам», к прежнему опыту, накопленному российскими специалистами по качеству, который сослужил и, надеемся, сослужит нашей стране отличную службу.

1. <http://marketing.spb.ru/> - Энциклопедия маркетинга. Теория и практика маркетинга, исследования рынка.

2. Блэйк, Р. Р., Мутон Д. С. Научные методы управления / Р. Р. Блэйк, Д. С. Мутон [пер. с англ. И. Ющенко]. – Киев: Высшая школа, 2013. – 274 с.

3. Ким, У. Чан. Стратегия голубого океана: как создать свободную рыночную нишу и перестать бояться конкурентов: [революционная книга о стратегии] / У. Чан Ким, Рене Моборн [пер. с англ. И. Ющенко]. – М.: НИРРО, 2010. – 254 с.

4. Данько, Т. П., Голубев, М. П. Менеджмент и маркетинг, ориентированный на стоимость: Учебник / Т.П. Данько, М.П. Голубев. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.

5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 22000-2007 от 17 апреля 2007 г. N 66-ст «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии)

6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2002 от 25 ноября 2002 «Система менеджмента качества. Требования к безопасности пищевых продуктов» (утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. С изм. с 1 ноября 2015 года)

РОЛЬ САНИТАРНО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ЛАБОРАТОРИИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Якупова О. И.

Научный руководитель: к.с.н., доцент Фролова И. И.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязева (ИЭУП),

Набережночелнинский филиал

Аннотация: в работе представлены результаты исследования деятельности санитарно-промышленной лаборатории, выявлены достоинства и недостатки, а также предложены рекомендации для совершенствования ее деятельности.

THE ROLE OF THE SANITARY-INDUSTRIAL LABORATORY INDUSTRIAL SAFETY

Yakupova O.I.

Scientific supervisor: candidate of sociological Sciences, associate Professor I. I.

Frolova

Kazan innovative University named after V. G. Timirjasewa (IEML), Naberezhnye

Chelny branch

Abstract: the paper presents the results of the research activities of the sanitary-industrial laboratory, identified strengths and weaknesses, and proposed recommendations for improving its activities.

Актуальность темы исследования обусловлена важной ролью санитарно-промышленных лабораторий на предприятиях для осуществления постоянного контроля за соблюдением санитарно-гигиенических норм с учетом специфики компаний и характера вредного воздействия производственных факторов на сотрудников и окружающую среду.

Промышленная безопасность опасных производственных объектов - состояние защищенности жизненно важных интересов личности и общества от аварий на опасных производственных объектах и последствий указанных аварий[1].

Для объективной оценки санитарно-эпидемиологической ситуации на химическом предприятии при проведении государственного санитарно-гигиенического надзора необходим комплексный подход к осуществлению мероприятия по контролю проведение лабораторно-инструментальных исследований вредных факторов на

рабочих местах и объектах окружающей среды, анализ результатов периодических медосмотров, анализ профессиональных заболеваний и отравлений, анализ заболеваемости с временной утратой трудоспособности работников предприятия, анализ общей заболеваемости работников и населения города. Это позволит разработать конкретные технические мероприятия по улучшению санитарно-гигиенического состояния на подконтрольном объекте и окружающей среды[5, с.39].

Важной задачей, отраженной в законодательных и нормативно-правовых документах, явилось коренное улучшение координации и взаимодействия всех структурных элементов единой федеральной централизованной системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора в решении вопросов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и защиты прав потребителей. В связи с этим, весьма актуальной является проблема деятельности санитарно-промышленной лаборатории, основной задачей которой является обеспечение систематического производственного аналитического контроля за соблюдением на предприятии экологических и санитарно – гигиенических норм и правил, нормативов качества окружающей среды.

В связи с развитием производства усложняются задачи обеспечения промышленной безопасности. Это связано с расширением и концентрацией производства, внедрением новых технологий и материалов, усложнением управления технологическим и трудовым процессом, возрастающими информационными нагрузками. Положение усложняется в связи с ростом количества аварий и инцидентов на предприятиях, эксплуатирующих опасные производственные объекты[4, с.101].

Проблемы обеспечения промышленной безопасности на этапе формирования рыночных отношений приобретают решающее значение. От их решения зависит не только успешная работа и экономическая устойчивость конкретного предприятия или отрасли народного хозяйства, но и общее состояние национальной безопасности России. В настоящее время положение с обеспечением промышленной безопасности на производствах весьма неблагоприятно. Такая ситуация обусловлена, в частности, нарушением вертикальных систем управления, ломкой старых хозяйственных связей, что привело к ухудшению материально-технического обеспечения предприятий, снижению расходов на безопасность[3, с.96].

Одними из основных направлений управления промышленной безопасностью являются анализ опасности и оценка техногенного риска. В настоящее время оценка техногенного риска является единственным аналитическим инструментом, позволяющим идентифицировать опасные факторы для здоровья человека, их

соотношение и на этой базе определить приоритеты деятельности по минимизации опасностей.

Абросимова С.В. под производственным (внутренним) контролем понимает «контроль соблюдения требований технического регламента, санитарных правил, нормативных и технических документов, а также выполнение санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий, в том числе путем лабораторных испытаний, исследований и измерений, осуществляемых производителями и переработчиками продукции на соответствующих стадиях производства, включая вспомогательные, подготовительные и технологические операции, хранение и транспортирование»[2, с. 55].

Источники повышенной опасности – это технические средства, вещества и предметы, действия или бездействия лиц, создающих угрозу жизненно-важным интересам личности, обществу, государству. К указанным источникам, в соответствии с законодательством о защите прав граждан, необходимо отнести предприятия, осуществляющие повышенно опасные виды деятельности, а также некоторые виды их продукции, работ и услуг[8].

Объект исследования – АО «Аммоний».

Предмет исследования – деятельность санитарно – промышленной лаборатории в АО «Аммоний».

Методы исследования: анализ документов, опрос, наблюдение.

Технологии производства, реализуемые в АО «Аммоний», в силу специфики технологических процессов связаны с образованием, выбросом и сбросом вредных веществ в окружающую среду. В связи с этим руководство компании уделяет много внимания вопросам охраны окружающей среды. Выбранный курс работы предприятия направлен на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду.

Основной целью АО «Аммоний» в области промышленной безопасности является обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов

АО «Аммоний» несет ответственность перед Обществом в области промышленной безопасности за соблюдение требований установленных Федеральными Законами и иными нормативными актами.

В Заявлении о Политике АО «Аммоний» в области промышленной безопасности прописаны следующие обязательства эксплуатирующей организации:

- проведение комплекса мероприятий, направленных на предупреждение аварий на опасных производственных объектах;
- обеспечение готовности к локализации аварий и инцидентов и ликвидации их

последствий;

- обеспечение обучения и аттестации всего персонала в области промышленной и экологической безопасности и охраны труда;
- повышение квалификации работников и освоение смежных профессий;
- проведение консультаций с работниками опасных производственных объектов;
- финансирование мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах;
- создание безопасных условий труда работников, работающих на опасных производственных объектах;
- совершенствование системы управления промышленной безопасности, охраны труда и экологической безопасности;
- внедрение программы по замене и модернизации устаревшего оборудования;
- обеспечение производственного контроля за соблюдением требований безаварийной и безопасной эксплуатации, ремонта и освидетельствования технических устройств[6].

В целях соблюдения требований экологической безопасности на предприятии ведётся постоянный производственный контроль. Осуществляется наблюдение и

контролируются выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, сбросы загрязняющих веществ со сточными водами в систему централизованного водоотведения и количество образованных отходов производства и потребления.

Согласно Положению о санитарно – промышленной лаборатории СПЛ-01-2015, СПЛ осуществляет свою деятельность в следующих направлениях:

- плановый контроль, проводящийся по установленному графику производственного аналитического контроля;
- оперативный контроль, производящийся:
 - 1) при сообщениях диспетчера предприятия о залповых выбросах загрязняющих веществ на биологические очистные сооружения ООО «Менделеевсказот», в систему ливневой канализации, в воздухе рабочей зоны;
 - 2) при поступлении информации от других источников о превышении

нормативов выбросов, сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду[7].

26.01.2016 года ФБУ «ЦСМ Татарстан» была проведена оценка состояния измерений в санитарно-промышленной лаборатории АО «Аммоний». При проверке проанализировано состояние измерений показателей следующих объектов: воды сточной, воды природной, воздуха рабочей зоны, промышленных выбросов, атмосферного воздуха, почвы, физических факторов рабочей зоны, отработавших газов автотранспорта.

Измерения показателей заявленных объектов осуществляется в соответствии с методиками национальных стандартов РФ, аттестованными методиками ПНД Ф, ФР, методиками, допущенными к применению главным государственным врачом, методиками, допущенными к применению Министерством здравоохранения и Госкомгидрометом.

Лаборатория обеспечена в полном объеме нормативной и методической документацией на контролируемые объекты и показатели. Фонд нормативных документов (НД) актуализирован. Для информационного обеспечения лаборатории и актуализации НД на компьютерах начальника лаборатории и инженера-химика установлена информационно-справочная система «Техэксперт».

Лаборатория обеспечена необходимыми средствами измерений (СИ), испытательным (ИО) и вспомогательным оборудованием для проведения испытаний по заявленным показателям.

Таким образом, среди достоинств в деятельности санитарно-промышленной лаборатории следует выделить следующие:

- состояние производственных помещений лаборатории соответствует установленным требованиям, включая требования охраны труда;
- разработаны необходимые нормативные документы (Паспорт лаборатории, Положение о лаборатории, должностные инструкции и т. д.), сформирован фонд нормативной и методической документации, необходимого для функционирования лаборатории;
- лаборатория имеет необходимый парк средств измерений, испытательного и вспомогательного оборудования, соответствующий требованиям ИД на методы испытаний и требованиям к их метрологическому обеспечению, в том числе обеспеченность поверкой и метрологической аттестацией;
- прописана процедура выполнения измерений (в том числе контроля точности результатов измерений), работает система регистрации результатов измерений;
- для выполнения химических исследований лаборатория обеспечена

химическими реактивами, стандартными образцами; прописан порядок хранения реактивов, имеется документированная процедура проверки пригодности реактивов после окончания гарантийного срока хранения;

- персонал лаборатории имеет достаточную квалификацию.

Основными недостатками в деятельности лаборатории являются следующие:

- отсутствует документ, определяющий и регламентирующий цели, принципы, приоритеты и основные направления деятельности санитарно-промышленной лаборатории АО «Аммоний»;

- отсутствует единая форма отчета о деятельности санитарно-промышленной лаборатории, которая учитывала бы все аспекты ее деятельности;

- не прописаны процессы в деятельности лаборатории;

- отсутствует полный статистический учет всех проведенных исследований;

- отсутствует полноценное информационное сопровождение в деятельности лаборатории;

- много бумажной работы;

- недостаточные знания персонала лаборатории.

Для совершенствования деятельности санитарно-промышленной лаборатории предлагаются следующие рекомендации:

1. Разработать единый документ, определяющий и регламентирующий цели, принципы, приоритеты и основные направления деятельности санитарно-промышленной лаборатории АО «Аммоний».

2. Прописать все необходимые процессы в деятельности лаборатории.

3. Разработать форму подробного годового отчета о деятельности лаборатории со статистическими данными и результатами управленческих процессов. Отчет должен дополняться кратким текстовым обзором с объяснением причин ненадлежащего уровня или отрицательной динамики показателей и характеристикой основных нужд и проблем в деятельности санитарно-промышленной лаборатории.

4. Исследовать информационные потоки в лаборатории.

5. Разработать методологию проектирования лабораторной информационной управленческой системы.

6. Разработать и описать структуры отдельных функциональных подсистем лабораторной информационной управленческой системы.

7. Организовать информационное сопровождение процессов лаборатории.

8. Организовать обучение персонала и повышение уровня его квалификации по

применению современных методов лабораторных исследований и использованию химических реактивов.

9. Систематизировать документооборот в лаборатории.

Проводить анализ результатов записей в журнале регистрации результатов исследований контрольных проб.

10. Внедрение 5 с на рабочих местах в лаборатории. Предлагается завести папки с последующим их заполнением для оперативности работы с документами:

- Отчет о деятельности санитарно-промышленной лаборатории.
- Учет химических реактивов (перечень, закупки, остаток и т. д.)
- Графики поверки средств измерений, свидетельства о поверке.
- Копии заявок на приобретение контрольных и калибровочных материалов,

посуды, реактивов и т. д.

11. Рассмотреть возможность внедрения компьютерной лабораторно-информационной системы (ЛИС), которая может быть уникальным инструментом автоматизации, переработки, управления информацией на уровне лаборатории и, как следствие, будет направлена на повышение эффективности системы менеджмента качества лаборатории.

1. Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ (ред. от 02.06.2016) «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» - Электронный ресурс - Режим доступа: "Консультант+".

2. Абросимова, С. В. Разработка программы производственного контроля и его организация на предприятии//Молочная промышленность. 2010. - № 2. - С. 55-59.

3. Васильчук, М. П., Красных, Б. А., Кловач, Е. В., Сидоров, В. И. Принципы обеспечения промышленной безопасности как составной части национальной безопасности России/ В сборнике: Защита населения и территорий при чрезвычайных ситуациях в мирное и военное время как составная часть национальной безопасности России тезисы докладов и выступлений. 1997. – С. 96–102.

4. Моисеева, Ю. П., Филатова, Е. Л., Щетинин, И. П. Современные подходы к созданию и совершенствованию систем управления промышленной безопасностью // Инновационная наука. 2015. – № 12-2. – С. 101–104.

5. Преображенский, Н. П., Захарова, М. В., Сумина, Г. Н., Волкова, Т. А. Санитарно-гигиенический контроль за условиями труда, воздухом в рабочих зонах производственных помещений, атмосферным воздухом селитебной зоны, почвой при осуществлении производственной деятельности ОАО «АЛТАЙХИМПРОМ» г.

6. Яровое Алтайского края // Медицина экстремальных ситуаций. 2012. - № 1 (39). - С. 38-45.

Заявление о Политике АО «Аммоний» в области промышленной безопасности.

7. Положение о санитарно-промышленной лаборатории СПЛ-01-2015.

8. Опасность деятельности предприятия для окружающей среды и населения как критерий обязательности экологического аудита. – Электрон. ресурс. – Режим доступа: <http://uchebnik.online/ekologicheskoe-pravo-rf/opasnost-deyatelnosti-predpriyatiya-dlya-36687.html>

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ПРЕТТЛЬ-НК»)

Ямашева Н. А.

к.э.н., доцент Осипов Д. В.

Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП),

Нижнекамский филиал

В статье рассматриваются основные направления повышения конкурентоспособности
промышленного предприятия

THE DRAFT OF MEASURES TO IMPROVE THE COMPETITIVENESS OF ENTERPRISES (ON THE EXAMPLE OF "PRETTL-NK")

Yamasheva N. A.

PhD (Economic), Associated Professor Osipov D. V.

*Kazan Innovative University named after VG Timiryasov (IEML), Nizhnekamsk
branch*

The article discusses the main directions of increasing competitiveness of industrial
enterprises

Залог выживаемости любого предприятия – его конкурентоспособность, а значит, стабильность на рынке. Чтобы предприятие могло эффективно функционировать, развиваться и иметь стабильный доход, ему, прежде всего, нужна устойчивость денежной выручки, достаточной для расплаты с поставщиками, кредиторами, своими работниками, местными органами власти, государством [1].

После расчетов и выполнения обязательств необходима еще и прибыль, которая возможна, только если предприятие производит конкурентоспособную продукцию [2].

Проанализировав методы оценки конкурентоспособности, можно сделать вывод, что оценка конкурентоспособности складывается из трех этапов:

- 1) анализа рынка и выбора наибольшего конкурентоспособного товара - образца в качестве базы для сравнения и определения уровня конкурентоспособности;
- 2) определение набора сравниваемых параметров двух товаров;
- 3) расчета интегрального показателя конкурентоспособности товара [3].

Данная оценка выступила эффективным средством в области повышения качества и конкурентоспособности ООО «Преттель-НК».

В результате расчетов было выявлено, что в 2012 г. предприятие было неплатежеспособно. В 2013 г. оно достигло неустойчивого финансового состояния, т.е. возникла необходимость привлечения дополнительных источников. В 2014 г. предприятие достигло абсолютной финансовой устойчивости, что означает высокую платежеспособность и независимость от кредиторов. Т.е. источником покрытия выступают собственные оборотные средства.

Общее финансовое состояние ООО «Преттель-НК» можно назвать стабильным. Все три отчетных периода оно работало прибыльно. Оценка ликвидности показала, что предприятие способно платить по своим долгам, что является положительным моментом при привлечении инвестиций извне. Результаты анализа финансовой устойчивости показали, что предприятие платежеспособно и независимо от кредиторов.

Отрицательным моментом является недостаточное количество абсолютно ликвидных активов. Это связано с отсутствием краткосрочных финансовых вложений и недостаточным количеством денежных средств, а также большой величиной кредиторской задолженности.

Для подтверждения того, что продукция соответствует установленным требованиям, а также для повышения спроса на продукцию за счет подтверждения ее безопасности продукция компании «Преттель-НК» сертифицируется в системе добровольной сертификации, как российскими, так и зарубежными органами по сертификации.

Миссия Компании – максимально удовлетворяя ожидания потребителей, используя передовой опыт и современные технологии, быть надежным поставщиком наиболее совершенной и качественной продукции.

В качестве основных рекомендаций, направленных на повышение уровня конкурентоспособности ООО «Преттель-НК», предлагаем совершенствовать

организационную структуру путем создания отдела маркетинга и планово-экономического отдела, а также путем устранения дублирования функций между главным инженером и заместителем директора по производству, что позволит повысить эффективность использования рабочего времени и организации личного труда как директора, так и специалистов, а также производительность труда рабочих.

В результате предложенных мероприятий повысится интегральный коэффициент конкурентоспособности на 0,06 и 0,07 пункта в 2015 и 2016 годах соответственно, выручка вырастет на 7 % и 9 % соответственно, прибыль от продаж вырастет на 40,2 % и 39,2 % соответственно.

Таким образом, достигнутое повышение уровня конкурентоспособности позволит предприятию упрочить свою позицию на рынке, повысить результативность собственной деятельности и инвестиционную привлекательность.

1. Азоев, Г. Л. Конкуренция: анализ, стратегия, практика. - М.: Центр экономики и маркетинга, 2013. -257с.

2. Фатхутдинов, Р. А. Конкурентоспособность: экономика, стратегия, управление. Серия «Высшее образование» – М.: ИНФРА-М, 2013. – 312 с.

3. Юданов, А. Ю. Конкуренция: теория и практика. Учебно-практическое пособие. – 3-е изд., испр. и доп.- М.:Издательство ГНОМ и Д, 2014. – 304 с.

Научное издание

ЭФФЕКТИВНЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА:
КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ,
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Часть II

Материалы VI Международного научно-практического форума

16–18 февраля 2017 г

Публикуется в авторской редакции

ISBN 978-5-8399-0627-3



Подписано в печать 13.02.2017. Формат 60x84 1/16
Гарнитура Times NR, 10. Усл.печ.л. 23,0. Уч.-изд.л. 20,7
Тираж 500 экз. Заказ № 18

Знак информационной продукции
(Федеральный закон № 436-ФЗ от 29.12.2010):

16+



Казанский инновационный
университет им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)
420111, г. Казань, ул. Московская, 42
Тел. (843)231-92-90
E-mail:zaharova@ieml.ru

Отпечатано с готового оригинал-макета
в типографии КИУ им. В.Г. Тимирязова (ИЭУП):
420108, г. Казань, ул. Зайцева, 17

Для заметок